

**SKRIPSI**

**PENGARUH ROTASI KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR TANDES  
PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR**



**Oleh :**

**Yossyta Aryanto Puteri**

**NBI : 1211700213**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH ROTASI KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR TANDES  
PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna Mendapatkan  
gelar sarjana ekonomi Program studi manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Oleh :**

**Yossyta Aryanto Puteri**

**NBI : 1211700213**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Yossyta Aryanto Puteri

NBI : 1211700213

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

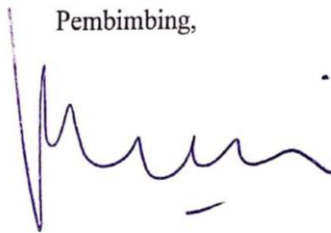
Judul Skripsi :

Pengaruh Rotasi Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur

Surabaya, 17 Januari 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,





**drg. Pramita Studiviany, MM.**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

22 Januari 2021

**TIM PENGUJI :**

- |   |                   |   |
|---|-------------------|---|
| 1. Dra. Ec. Erwin Dyah A, MM            | - Ketua : .....   |  |
| 2. Drg. Pramita Sudiviany Soemadijo, MM | - Anggota : ..... |   |
| 3. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM         | - Anggota : ..... |  |

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya  
Dekan,



**Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Yossyta Aryanto Puteri
2. NBI : 1211700213
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3519055408990001
6. Alamat Rumah (KTP) : RT/RW 11/001, Ds. Cermo, Kec. Kare,  
Kab. Madiun

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH ROTASI KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR TANDES PERUM PERHUTANI KBM IHH JAWA TIMUR**

Adalah benar-benar hasil rancangan , tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 17 Januari 2021

Yang Membuat,



(Yossyta Aryanto Puteri)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tossyta Aryanto Putri  
NBI : 1211700213  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Pengaruh Rotasi Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Tandes Penun Perhutani EBM IHH Jawa Timur

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 11 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Tossyta Aryanto Putri)

**MOTTO**

**MAN JADDA WAJADA**

“ Siapa Yang Bersungguh-Sungguh Maka Ia Akan Berhasil “

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Bapak Yanto dan Ibu Sukarti, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan motivasi, doa serta dukungan finansial sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
2. Drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.



5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Bapak Edwin Sarminudin, S.E. Selaku Asisten Manajer SDM dan Umum Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur.
7. Pimpinan dan Staff serta karyawan di Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
9. Sahabat terbaik saya di kampus (Mitha Indrawati, Eka Pratiwi W.L, Shohifatul Fikriah, Faliza Amaliasari, Ike Ratnawati) yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas pengalaman, nasehat dan waktu yang telah kalian berikan, semoga hubungan ini dapat terjalin selamanya. Aku menyayangi kalian.
10. Untuk Ilham Ridho Dwioktaviari, yang selalu sabar dan mendukung saya, terima kasih banyak atas bantuannya dan sudah mau berjuang bersama-sama.
11. Untuk kakak tingkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah bersedia membantu dan membagikan ilmunya, saya ucapkan terima kasih.
12. Pihak-pihak lain yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 17 Januari 2021

Penulis

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine and analyze the effect of job rotation, job motivation, and job satisfaction on employee performance at the Tandes Office of Perum Perhutani KBM IHH East Java. The data used are primary data. This type of research uses a quantitative method. The population in this study were all employees of Perum Perhutani KBM IHH East Java Tandes Office totaling 79 employees. The sample used is 44 people with the sampling technique using probability sampling. Data collection was carried out through interviews, questionnaires and observations. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Data processing in this study uses IBM SPSS Statistics 22 tools. The results of this study indicate that job rotation variables have a significant effect on employee performance, job motivation variables have no significant effect on employee performance, job satisfaction variables have no significant effect on employee performance. Job rotation, job motivation, and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . The result of the coefficient of determination shows a value of 0.361 or 36.1%, which means that all independent variables (Job Rotation, Job Motivation, Job Satisfaction) can explain the performance variable by 36.1% while the remaining 63.9 % is explained by variables not examined. From this explanation, the authors suggest that the motivation given should be appropriate in terms of awarding, participation, attention, competition and pride which are treated fairly to each employee. In addition, motivation can also increase employee job satisfaction so that it will have an impact on employee performance.*

**Keywords :** *Rotasi Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

## RINGKASAN

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti rotasi kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja. Pada Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur di tahun 2020 ini kinerja karyawannya mengalami kenaikan dan penurunan yang tidak stabil. Dalam hal ini perusahaan menyadari bahwa ketidakstabilan kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh faktor tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rotasi kerja (X1), motivasi kerja (X2), dan kepuasan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) di Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu (1) rotasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur (2) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur (3) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur (4) rotasi kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Kantor Tandes Perum Perhutani KBM IHH Jawa Timur yang berjumlah 79 orang karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 44 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner serta observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistics 22.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda  $Y = 9,475 + 0,263X1 + 0,157X2 + 0,187X3 + e$ . Hasil uji t (uji parsial) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel rotasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,022 < 0,05$ , dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak. Variabel motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,307 > 0,05$ , dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  diterima. Variabel kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja

karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,160 > 0,05$ , dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  diterima. Sementara itu hasil dari uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa variabel rotasi kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak. Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,361 atau 36,1 % yang berarti keseluruhan variabel bebas (rotasi kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja) dapat menjelaskan variabel kinerja sebesar 36,1 % sedangkan sisanya 63,9 % dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Dari penjelasan tersebut penulis menyarankan bahwa motivasi yang diberikan sebaiknya tepat dalam hal pemberian penghargaan, partisipasi, perhatian, persaingan dan kebanggaan yang diperlakukan secara adil pada setiap karyawannya. Selain itu motivasi juga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga akan memberikan dampak terhadap kinerja karyawan. Serta bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan faktor-faktor lain atau variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRACT .....	xi
RINGKASAN .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Landasan Teori.....	7
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.2.1 Hubungan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	32

2.4 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.2.2 Waktu Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.4.1 Populasi Penelitian.....	36
3.4.2 Sampel Penelitian.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6.1 Definisi Variabel.....	38
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.7 Proses Pengolahan Data.....	41
3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data.....	42
3.8.1 Metode Analisis Data.....	42
3.8.2 Analisis Data.....	42
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	44
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.9.3 Uji F (Uji Simultan).....	45
3.9.4 Uji t (Uji Parsial).....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Profil Perusahaan.....	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	48

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden .....	49
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.3 Uji Instrumen .....	57
4.3.1 Uji Validitas .....	57
4.4 Analisis Data .....	59
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	62
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.5.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.5.3 Uji F (Uji Simultan) .....	65
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	66
4.6.1 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.6.4 Pengaruh Rotasi Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.7 Implikasi Penelitian.....	69
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	70
BAB V PENUTUP .....	71
5.1 Simpulan .....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan .....	3
Gambar 2. 1 Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut A. H Maslow.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perum Perhutani KMB IHH Jawa Timur .....	49
Gambar 4. 2 Grafik Normalitas P-P Plot.....	59
Gambar 4. 3 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden .....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	52
Tabel 4. 5 Analisis Deskripsi Variabel Rotasi Kerja.....	53
Tabel 4. 6 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4. 7 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4. 8 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	60
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	83
Lampiran 3 Data Penilaian Kinerja Karyawan Per Triwulan.....	86
Lampiran 4 Hasil Analisis Karakteristik Responden .....	87
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	89
Lampiran 6 Hasil Analisis Uji Validitas .....	93
Lampiran 7 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 8 Grafik Uji Normalitas .....	99
Lampiran 9 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas .....	100
Lampiran 10 Grafik Uji Heterokedastisitas.....	101
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	103
Lampiran 13 Hasil Analisis Uji F (Uji Simultan) .....	104
Lampiran 14 Hasil Analisis Uji t (Uji Parsial) .....	105
Lampiran 15 Struktur Organisasi Perum Pehutani KBM IHH Jawa Timur .....	106
Lampiran 16 Rekap Karyawan Perum Pehutani KBM IHH Jawa Timur .....	107
Lampiran 17 Surat Ijin Penelitian .....	108
Lampiran 18 Surat Persetujuan Ijin Penelitian .....	109