

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil perhitungan optimasi fasilitas pelayanan Pelabuhan Terminal Teluk Lamong saat ini dapat diambil kesimpulan.

1. Penyebab penumpukan kapal adalah pada saat musim kedatangan kapal tertinggi pada bulan November yang terjadi di dermaga domestik dengan adanya 5 *server* kurang mencukupi, sehingga terjadi lebih lamanya waktu pelayanan kapal di dermaga dari standar waktu pelayanan optimum yang telah ditetapkan PT. Terminal Teluk Lamong. Lamanya waktu pelayanan ini menyebabkan antrian kapal di pelabuhan.
2. Dengan menggunakan teori antrian, untuk mengatasi penumpukan kapal di dermaga domestik maka perlu dilakukan penambahan *server* sebanyak 8 *server*, hal ini bias dilihat dari hasil perhitungan optimasi dermaga domestik pada saat bulan kedatangan kapal tertinggi yang terjadi pada bulan November yaitu sebanyak 65 kapal, dengan rata-rata 2.2 kapal/hari, dengan hasil perhitungan optimasi waktu pelayanan dermaga didapatkan sebesar 14 jam 20 menit.
3. Strategi optimasi waktu dengan mengoptimalkan pelayanan pengangkutan ini bisa dilakukan dengan cara penambahan server atau fasilitas bongkar muat di dermaga pada saat musim kedatangan tertinggi, dibutuhkan sebanyak 8 server di dermaga domestik, saat ini ada 5 server yang ada di dermaga domestik, sehingga dibutuhkan penambahan sebanyak 3 server lagi di dermaga domestik untuk mengoptimalkan waktu pelayanan dermaga pada saat bulan kedatangan kapal tertinggi

5.2 Saran

Mengingat kunjungan kapal di Pelabuhan Terminal Teluk Lamong ditentukan oleh kinerja PT. Teluk Lamong dalam bentuk pelayanan dermaga, sedangkan pelayanan dermaga dipengaruhi oleh fasilitas Pelabuhan Terminal Teluk Lamong agar tidak terjadi penumpukan kapal pada saat bulan kedatangan tertinggi maka harus dikembangkan atau ditingkatkan lagi jumlah server pelayanan pada dermaga domestik yaitu sebanyak 8 *server* optimum pada dermaga domestik Pelabuhan Terminal Teluk Lamong.