

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya atau yang lebih dikenal dengan nama Dispusip adalah salah satu instansi Pemerintah Kota Surabaya yang memberikan pelayanan kepada publik atau masyarakat Kota Surabaya melalui program layanan perpustakaan dan layanan informasi mengenai arsip kota. Sebelumnya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya berdiri sebagai Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya atau yang dikenal dengan nama Barpus. Namun, pada tahun 2017 nama tersebut berubah menjadi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya.



Gambar 1.1 Logo Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya

Kantor operasional Dinas Perpustakaan pada awalnya berada di Jalan Rungkut Asri Tengah 5-7 Surabaya yang menjadi satu dengan layanan perpustakaan. Namun, ada kebijakan dari Walikota Surabaya yang akhirnya membuat kantor operasional dinas menjadi satu dengan instansi pemerintah lain yaitu di Gedung Siola yang berada di Jalan Tunjungan No.1 lantai 4 Surabaya. Dinas Perpustakaan memiliki dua titik perpustakaan pusat, yaitu Perpustakaan Rungkut Surabaya dan Perpustakaan Balai Pemuda. Perpustakaan Rungkut berada di Jalan Rungkut Asri Tengah No.5-7 Surabaya dan Perpustakaan Balai Pemuda berada di Jalan Gubernur Suryo No. 15 Surabaya. Selain itu ada dua kantor arsip yang berada di Jalan Dukuh Kupang Barat I No.1B Surabaya dan di Jalan Balas Klumprik Surabaya. Serta beberapa titik layanan Taman Bacaan Masyarakat (TBM) yang tersebar di lingkungan masyarakat dan lokasinya

berada di layanan publik seperti rumah sakit, terminal, kecamatan, kelurahan, balai RW, balai RT dan lokasi layanan publik lainnya.

Beberapa program literasi dijalankan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya sebagai cara untuk mengembangkan budaya literasi kepada seluruh masyarakat khususnya masyarakat Kota Surabaya. Dari tujuan tersebut, maka adanya pengenalan literasi yang dilakukan mulai dari kegiatan mendongeng, menulis, berkreasi, serta kegiatan lain yang mendukung munculnya budaya literasi pada masyarakat melalui perpustakaan dan Taman Bacaan Masyarakat (TBM) yang tersebar di beberapa titik di Kota Surabaya. Seluruh kegiatan yang dilakukan di taman bacaan dan perpustakaan juga mendorong adanya minat baca dan pengembangan literasi pada masyarakat.

Pelaksanaan magang dilaksanakan di Perpustakaan Rungkut Surabaya, hal tersebut dikarenakan belum adanya tim Humas yang dapat membantu memperkenalkan aktifitas dan kegiatan yang dilakukan di Perpustakaan Rungkut. Beberapa kegiatan literasi dikenalkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya melalui akun media sosial instagram kepada masyarakat. Penggunaan media sosial sebagai pengantar pesan dan informasi tentang Perpustakaan Rungkut kepada masyarakat. Kondisi lapangan yang ada di Perpustakaan Rungkut belum banyak menarik hati pengunjung, maka dari itu adanya program magang di Perpustakaan Rungkut akan membantu memperkenalkan Perpustakaan Rungkut melalui akun media sosial instagram karena instagram merupakan media sosial yang banyak dipilih oleh masyarakat jadi membuat akun instagram lebih menarik akan menumbuhkan rasa penasaran masyarakat kepada Perpustakaan Rungkut. Peserta magang merupakan mahasiswi Ilmu Komunikasi yang memiliki bekal ilmu tentang *Public Relation* (PR) yang dapat diterapkan pada saat pelaksanaan magang yang salah satunya memperkenalkan Perpustakaan Rungkut sehingga menjadi pusat informasi yang dicari oleh masyarakat.

1.2 Lokasi Perusahaan

Nama Perusahaan : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya
Perpustakaan Rungkut Surabaya

Alamat : Jalan Rungkut Asri Tengah No.5-7 Surabaya
No. Telpn : (031) 8707329
Instagram : @perpus.rungkut.sby

1.3. Unit Tempat Magang

Peserta magang diberi kesempatan untuk magang di Perpustakaan Rungkut Surabaya dengan diberikan tugas untuk membantu pengembangan media sosial yang ada di Perpustakaan Rungkut Surabaya dan juga membantu beberapa tugas lain yang diberikan oleh pihak tempat magang. Peserta magang berada dibawah pengawasan Koordinator Perpustakaan yang juga sebagai penanggung jawab perpustakaan.

1.4 Pemilihan Tempat Magang

Peserta magang memilih tempat magang karena peserta magang juga bekerja di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya. Namun, peserta magang bertugas di Taman Bacaan Masyarakat (TBM). Dengan adanya program magang, peserta magang berkoordinasi bersama koordinator dan akhirnya mendapatkan izin untuk melaksanakan magang di Perpustakaan Rungkut Surabaya karena pada saat itu Perpustakaan Rungkut juga membutuhkan tim humas yang dapat membantu perbaikan tampilan yang ada di sosial media yang merupakan salah satu media promosi pilihan Perpustakaan Rungkut. Posisi yang ditawarkan juga sesuai dengan bidang keahlian peserta magang yaitu *Public Relation (PR)*.

Dengan membantu pengolahan instagram peserta magang dapat membantu mengenalkan Perpustakaan Rungkut supaya lebih dikenal oleh masyarakat, karena instagram merupakan salah satu media sosial favorit masyarakat. Pada saat pandemi seperti sekarang ini, informasi *update* dari layanan perpustakaan dapat diperoleh oleh masyarakat melalui instagram. Jadi peserta magang berusaha memberikan informasi yang menarik bagi pengunjung *online* di instagram.