**BAB III**

**KERANGKA KONSEPTUAL**

* 1. **Kerangka Konseptual**

Berdasarkan latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan tinjauan teori diatas dapat digambarkan kerangka konseptual penelitian yang dirancang menjadi kerangka induk (terbentuk menjadi secara utuh) yang bersifat menyeluruh, seperti model kerangka konseptual :



* 1. **Hipotesis Penelitian**

H1: *Dynamic service capability* berpengaruh terhadap *technological capabilities*

H2: *Service dominant orientation* berpengaruh terhadap *technological capabilities*

H3:*Dynamic service capability* berpengaruh terhadap kinerja pegawai

H4: *Service dominant orientation* berpengaruh terhadap kinerja pegawai

H5: *Technological capabilities* berpengaruhterhadap kinerja pegawai