

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kursioner Penelitian

I. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama :

(Boleh diisi / Boleh Tidak)

Umur :

Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

Petunjuk Pengisian :

Berikan tanda silang (X) atau centang (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pendapat Anda menurut pernyataan pada hal-hal berikut ini, apabila ada pendapat lain dari Anda dapat diisikan pada tempat yang telah disediakan (.....)

1. Berapa kali anda telah ke Bandara Juanda?

Satu kali

Tiga kali

Dua kali

Lebih dari tiga kali

2. Frekuensi melakukan perjalanan dari Tempat tinggal/asal ke Bandara Juanda adalah :

Sangat jarang (1-2 kali/tahun)

Agak sering (7-8 kali/tahun)

Jarang (3-4 kali/tahun)

Sering (9-10 kali/tahun)

Agak jarang (5-6 kali/tahun)

Sangatsering(>10kali/tahun)

3. Alat transportasi yang paling sering Anda gunakan dari tempat tinggal/asal ke Bandara Juanda adalah:

Kendaraan pribadi

Bus Damri

Taxi

Lainnya (.....)

4. Alternatif yang biasa dipilih jika anda tidak dapat alat transportasi pada pertanyaan 3 adalah:

Kendaraan pribadi

Bus Damri

Taxi

Lainnya (.....)

5. Berapa lama waktu yang Anda habiskan untuk menuju Bandara Juanda?

< 30 menit

Antara 90 menit

s/d 120 menit

Antara 30 menit s/d 60 menit

>120 menit

Antara 60 menit s/d 90 menit

6. Posisi tempat tinggal/asal sebelum ke bandara:

Surabaya Utara

Mojokerto

Surabaya Selatan

Pasuruan

Surabaya Timur

Lainnya(sebutkan) (.....)

Surabaya Barat

Surabaya Pusat

Sidoarjo

7. Maksud tujuan yang paling sering anda lakukan dari tempat tinggal ke Bandara Juanda

Dinas/ Kerja

Keluarga/ Liburan

Bisnis

Lainnya (.....)

8. Berapa jumlah keluarga yang ditanggung :

Tidak ada

3

1

>3

2

9. Berapakah biaya yang anda keluarkan untuk satu kali perjalanan menuju bandara Juanda? (misalnya untuk membayar tarif angkutan umum atau isi bensin dan biaya tol bagi yang memiliki kendaraan pribadi)

Jawaban: Rp

II. ABILITY TO PAY

1. Berapa rata-rata total pendapatan pribadi anda per bulan?

Jawaban: Rp

2. Berapa persen (%) rata-rata alokasi pendapatan pribadi anda untuk biaya transportasi setiap bulan? (misalnya untuk biaya angkot, bus, taksi atau isi bensin dan biaya tol bagi yang memiliki kendaraan pribadi)

Jawaban:%

3. Berapa persen (%) rata-rata alokasi biaya transportasi setiap bulan untuk biaya transportasi dari tempat tinggal ke Bandara Juanda?

Jawaban:%

III. WILLINGNESS TO PAY

1. Dengan akan dibangunnya jalur Kereta Api menuju Bandara Soekarno Hatta dari stasiun Manggarai, berapakah tarif Kereta Api bandara yang realistis menurut pendapat Anda ?

Jawaban: Rp.

2. Pilihlah 1 (satu) prioritas paling tinggi dalam pelayanan Kereta Api Manggarai – Soekarno Hatta yang anda harapkan nantinya, berikan tanda (X) pada kolom prioritas yg telah disediakan :

No	Dimensi	Definisi	Prioritas
1.	Kemudahan mendapatkan pelayanan	Pemesanan tiket dapat dilakukan secara langsung maupun melalui telepon, sms, online, buka 24 jam,dll	
2.	Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	Gerbong memiliki sirkulasi (AC), Kondisi tempat duduk , ruangan untuk kaki yang nyaman (tidak sempit)	
3.	Ketepatan waktu pelayanan	Ketepatan waktu keberangkatan dan waktu kedatangan	
4.	Tanggung jawab.	Bagasi disusun dengan rapi dan penuh kehati-hatian, sistem keamanan yang baik	
5.	Kelengkapan	Penumpang dapat check-in dan pelayanan bagasi, mempunyai nomor kursi dan terdapat gerbong khusus bagasi,P3K, fasilitas	

		keselamatan	
6.	Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan.	Petugas di stasiun dan di dalam gerbong berbicara dengan tutur kata yang sopan dan mudah dimengerti, serta tanggap dalam memenuhi permintaan serta bersedia membantu penumpang	
7.	Pelayanan pribadi	Mendapatkan informasi jika terjadi pembatalan atau keterlambatan kereta, dapat melakukan check-in mandiri, mendapat makanan ringan dan koran.	
8.	Atribut pendukung lainnya	Kebersihan lingkungan, baik ruang tunggu dan gerbong, fasilitas musik, Papan petunjuk/informasi mudah di mengerti serta menginformasikan stasiun pemberhentian berikutnya	

1. Dalam meningkatkan keselamatan dan pencegahan terhadap resiko kematian pada kereta api maka dibuat program road map to zero accidents dengan meningkatkan Teknologi (sarana dan prasarana), SDM dan Regulasi.

Apakah anda mau membayar lebih untuk program tersebut?

Ya

Tidak

2. Berapa Rp. yang anda tambahkan dari harga tiket kereta api untuk program tersebut?

Jawaban: Rp

IV. HARAPAN PENUMPANG

PETUNJUK :

Pada bagian ini Bapak/Ibu/Saudara/i diminta untuk memberikan penilaian terhadap beberapa pernyataan berikut ini berdasarkan HARAPAN atau keinginan Bapak/Ibu/Saudara/i mengenai tingkat kualitas layanan/kepuasan jasa yang akan diberikan oleh penyedia jasa kereta api bandara. Bapak/Ibu/Saudara/i diminta untuk memberikan 1 (satu) jawaban yang sesuai HARAPAN dengan cara memberi tanda centang (v) yang tersedia pada kolom Harapan. Arti dari angka tersebut yaitu :

- 1 Sangat Tidak Penting
- 2 Tidak Penting
- 3 Biasa
- 4 Penting
- 5 Sangat Penting

No	Atribut	No	Pertanyaan	Harapan				
				1	2	3	4	5
I	Kemudahan mendapatkan pelayanan	1	Pemesanan tempat duduk dapat dilakukan secara langsung maupun melalui telepon, sms, online					
		2	Kantor pelayanan buka 24 jam					

II	Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	3	Gerbong memiliki sirkulasi udara/AC dengan keharuman ruangan yang terjaga					
		4	Kondisi tempat duduk yang ergonomi (tidak menyebabkan kelelahan) dan ruangan untuk kaki yang nyaman (tidak sempit)					
III	Ketepatan waktu pelayanan	5	Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan dari/ke bandara					
IV	Tanggung jawab	6	Bagasi disusun dengan rapi dan penuh kehati-hatian					
		7	Sistem Keamanan yang baik					
V	Kelengkapan	8	Penumpang dapat check-in pesawat dan pelayanan bagasi di stasiun Gubeng					
		9	Penumpang mempunyai nomor tempat duduk					
		10	Terdapat P3K, Fasilitas keselamatan dan gerbong khusus untuk bagasi penumpang					
VI	Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan	11	Petugas di stasiun dan di dalam gerbong berbicara dengan tutur kata yang sopan dan mudah dimengerti					
		12	Petugas di stasiun dan di dalam gerbong tanggap dalam memenuhi permintaan					
		13	Petugas di stasiun dan di dalam gerbong bersedia membantu penumpang					

VII	Pelayanan pribadi	14	Penumpang dapat konfirmasi langsung apabila terjadi pembatalan ataupun perubahan yang terjadi sehubungan dengan keberangkatan kereta					
		15	Penumpang dapat melakukan check-in pesawat mandiri di stasiun Gubeng					
VIII	Atribut pendukung lainnya	16	Gerbong dan ruang tunggu selalu terjaga kebersihannya					
		17	Papan petunjuk/informasi mudah di mengerti serta petugas menginformasikan stasiun pemberhentian berikutnya					

Lampiran 2: Data Hasil Karakteristik Responden

DATA HASIL PENELITIAN

DATA HASIL PENELITIAN											
KARAKTERISTIK PENGGUNA JASA KERETA API BANDARA JUANDA – GUBENG											
RESPONDEN	UMUR	JENIS KELAMIN	JUMLAH KE BANDARA	FREKUENSI KE BANDARA	TRANSPORTASI YANG PALING SERING DIGUNAKAN KE BANDARA	TRANSPORTASI ALTERNATIF YANG DIGUNAKAN MENUJU BANDARA	WAKTU MENUJU BANDARA (MENIT)	TEMPAT TINGGAL/ TEMPAT ASAL SEBELUM KE BANDARA	MAKSUD TUJUAN PERJALANAN	JUMLAH KELUARGA YANG DITANGGUNG	BIAYA SATU KALI PERJALANAN (Rp)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	47	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Bus damri	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Selatan	Dinas/kerja	2	Rp 50.000,00
2	42	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Gojek	Travel	>120 menit	Jember	Dinas/kerja	>3	Rp 110.000,00
3	50	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Bus damri	Taxi	>120 menit	Mojokerto	Dinas/kerja	>3	Rp 50.000,00

				un)							
4	46	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	>3	Rp 60.000,00
5	49	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	>3	Rp 60.000,00
6	58	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	2	Rp 70.000,00
7	29	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Gojek	Taxi	Antara 30-60 menit	Lainya	Dinas/kerja	2	Rp 110.000,00
8	46	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Bus damri	Gojek	>120 menit	Probolinggo	Dinas/kerja	2	Rp 200.000,00
9	50	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Kendaraan Pribadi	>120 menit	Kediri	Lainya	2	Rp 100.000,00
10	51	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Bus Damri	>120 menit	Tulungagung	Keluarga/liburan	>3	Rp 300.000,00
11	31	Wanita	Lebih dari	Sering (9-10	Kendaraan	Taxi	Antara	Surabaya	Dinas/k	>3	Rp

		ta	tiga kali	kali/tahun)	an Pribadi		60-90 menit	a Barat	erja		120.000,00
12	62	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	<30 menit	Surabaya Timur	Keluarga/liburan	1	Rp 50.000,00
13	30	Pria	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Pusat	Keluarga/liburan	0	Rp 100.000,00
14	60	Wanita	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Kendaraan Pribadi	Antara 60-90 menit	Surabaya Barat	Dinas/kerja	0	Rp 125.000,00
15	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Kendaraan Pribadi	Antara 30-60 menit	Surabaya Pusat	Dinas/kerja	2	Rp 100.000,00
16	38	Pria	Tiga Kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Lainnya	Bus Damri	Antara 60-90 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	3	Rp 20.000,00
17	54	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Kendaraan Pribadi	Antara 60-90 menit	Surabaya Pusat	Bisnis	2	Rp 200.000,00
18	55	Pria	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Bus damri	Bus Damri	Antara 30-60 menit	Lumajang	Lainya	2	Rp 25.000,00
19	53	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering	Bus damri	Bus Damri	Antara 60-90	Surabaya Timur	Dinas/kerja	2	Rp 25.000,00

				(>10kali/tahun)			menit				
20	62	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	>120 menit	Lainya	Bisnis	0	Rp 65.000,00
21	39	Pria	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Lainnya	Lainya	>120 menit	Lainya	Dinas/kerja	3	Rp 100.000,00
22	19	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Bus Damri	<30 menit	Surabaya Barat	Dinas/kerja	0	Rp 30.000,00
23	40	Pria	Tiga Kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Motor	Bus Damri	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	2	Rp 20.000,00
24	38	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Lainnya	Kendaraan Pribadi	>120 menit	Lainya	Lainya	>3	Rp 100.000,00
25	20	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	2	Rp 25.000,00
26	71	Pria	Dua kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Kendaraan Pribadi	>120 menit	Lainya	Keluarga/liburan	>3	Rp 150.000,00
27	51	Pria	Lebih dari	Sangat	Taxi	Taxi	Antara	Surabaya	Dinas/k	2	Rp

			tiga kali	Jarang (1-2 kali/tahun)			60-90 menit	a Timur	erja		80.000,00
28	30	Pria	Dua kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Lainnya	Lainya	>120 menit	Lainya	Dinas/kerja	0	Rp 150.000,00
29	35	Wanita	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	3	Rp 40.000,00
30	50	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Lainnya	Lainya	Antara 60-90 menit	Lainya	Dinas/kerja	3	Rp 600.000,00
31	57	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	>3	Rp 40.000,00
32	52	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Pusat	Dinas/kerja	1	Rp 50.000,00
33	45	Pria	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Barat	Dinas/kerja	2	Rp 30.000,00
34	41	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 30-60 menit	Surabaya utara	Dinas/kerja	2	Rp 25.000,00
35	48	Pria	Tiga Kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Taxi	Kendaraan Pribadi	Antara 60-90 menit	Surabaya utara	Bisnis	3	Rp 150.000,00

36	43	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Lainnya	Taxi	Antara 60-90 menit	Mojokerto	Dinas/kerja	>3	Rp 350.000,00
37	42	Pria	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	Antara 60-90 menit	Surabaya Pusat	Bisnis	3	Rp 40.000,00
38	39	Pria	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	Antara 60-90 menit	Surabaya utara	Dinas/kerja	2	Rp 60.000,00
39	40	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	Antara 60-90 menit	Mojokerto	Keluarga/liburan	1	Rp 50.000,00
40	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Selatan	Dinas/kerja	1	Rp 200.000,00
41	25	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Keluarga/liburan	0	Rp 60.000,00
42	45	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	2	Rp 100.000,00
43	21	Pria	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Timur	Keluarga/liburan	1	Rp 100.000,00
44	25	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Barat	Dinas/kerja	3	Rp 150.000,00

				kali/tahun)	Pribadi		menit				
45	28	Wanita	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Selatan	Dinas/kerja	3	Rp 200.000,00
46	37	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Bisnis	2	Rp 100.000,00
47	41	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya utara	Bisnis	1	Rp 150.000,00
48	47	Pria	Dua kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Bisnis	2	Rp 40.000,00
49	23	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Taxi	Kendaraan Pribadi	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Keluarga/liburan	0	Rp 50.000,00
50	26	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Timur	Bisnis	1	Rp 200.000,00
51	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Keluarga/liburan	2	Rp 30.000,00
52	30	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Taxi	Lainya	antara 90-120 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	1	Rp 150.000,00
53	22	Wanita	Lebih dari	Sangat	Kendaraan	Taxi	Antara	Surabaya	Keluarga	0	Rp

		ta	tiga kali	sering (>10kali/tahun)	an Pribadi		60-90 menit	a Barat	a/liburan		100.000,00
54	30	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Keluarga/liburan	3	Rp 30.000,00
55	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Taxi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Pusat	Dinas/kerja	0	Rp 150.000,00
56	21	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Taxi	Kendaraan Pribadi	Antara 30-60 menit	Surabaya Pusat	Keluarga/liburan	3	Rp 160.000,00
57	29	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Keluarga/liburan	3	Rp 200.000,00
58	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 30-60 menit	siurabaya utara	Dinas/kerja	2	Rp 150.000,00
59	35	Pria	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 30-60 menit	Surabaya Pusat	Dinas/kerja	2	Rp 170.000,00
60	24	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 30-60 menit	Surabaya utara	Dinas/kerja	0	Rp 80.000,00
61	27	Pria	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan	Lainya	Antara 30-60	Surabaya utara	Dinas/kerja	1	Rp 25.000,00

					Pribadi		menit				
62	55	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	antara 90-120 menit	Surabaya Selatan	Dinas/kerja	2	Rp 75.000,00
63	23	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	0	Rp 35.000,00
64	47	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 30-60 menit	Surabaya utara	Dinas/kerja	2	Rp 30.000,00
65	40	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	>3	Rp 70.000,00
66	28	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 30-60 menit	Surabaya utara	Dinas/kerja	2	Rp 40.000,00
67	63	Pria	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Barat	Keluarga/liburan	>3	Rp 120.000,00
68	60	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Pusat	Dinas/kerja	>3	Rp 80.000,00
69	55	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering	Kendaraan	Taxi	Antara 60-90	Surabaya Timur	Dinas/kerja	>3	Rp 120.000,00

				(>10kali/tahun)	Pribadi		menit				
70	35	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat Jarang (1-2 kali/tahun)	Taxi	Lainya	antara 90-120 menit	Surabaya Selatan	Dinas/kerja	>3	Rp 100.000,00
71	25	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Pusat	Dinas/kerja	0	Rp 35.000,00
72	50	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	3	Rp 108.000,00
73	55	Pria	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	antara 90-120 menit	Surabaya utara	Dinas/kerja	>3	Rp 42.000,00
74	35	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	antara 90-120 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	3	Rp 40.000,00
75	32	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	Antara 60-90 menit	Mojokerto	Dinas/kerja	3	Rp 30.000,00
76	25	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Lainya	<30 menit	Lainya	Dinas/kerja	3	Rp 20.000,00

77	23	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Bus Damri	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 15.000,00
78	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	>3	Rp 10.000,00
79	37	Pria	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 60-90 menit	Surabaya Barat	Keluarga/liburan	>3	Rp 100.000,00
80	35	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	2	Rp 10.000,00
81	23	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sering (9-10 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 15.000,00
82	29	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	1	Rp 3.000,00
83	25	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 30.000,00
84	18	Wanita	Lebih dari	Sangat	Kendaraan	Gojek	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/k	0	Rp

		ta	tiga kali	sering (>10kali/tahun)	an Pribadi				erja		10.000,00
85	19	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	<30 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	0	Rp 7.000,00
86	23	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Bus Damri	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 20.000,00
87	21	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	0	Rp 20.000,00
88	23	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	Antara 30-60 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	0	Rp 20.000,00
89	19	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Bus Damri	Antara 30-60 menit	Surabaya Barat	Dinas/kerja	0	Rp 20.000,00
90	25	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	antara 60-90 menit	Surabaya Selatan	Dinas/kerja	3	Rp 20.000,00

91	23	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 10.000,00
92	33	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Bus Damri	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	>3	Rp 20.000,00
93	22	Wanita	Lebih dari tiga kali	Jarang (3-4 kali/tahun)	Bus damri	Lainya	Antara 60-90 menit	Surabaya Selatan	Keluarga/liburan	0	Rp 10.000,00
94	45	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Surabaya Pusat	Keluarga/liburan	>3	Rp 30.000,00
95	37	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Taxi	Lainya	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 25.000,00
96	40	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Taxi	Bus Damri	Antara 60-90 menit	Surabaya Timur	Bisnis	0	Rp 50.000,00
97	35	Wanita	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	Antara 30-60 menit	Sidoarjo	Keluarga/liburan	3	Rp 50.000,00

98	25	Pria	Lebih dari tiga kali	Sangat sering (>10kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Gojek	<30 menit	Sidoarjo	Dinas/kerja	0	Rp 3.000,00
99	27	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak sering (7-8 kali/tahun)	Kendaraan Pribadi	Taxi	<30 menit	Sidoarjo	Keluarga/liburan	2	Rp 30.000,00
100	30	Wanita	Lebih dari tiga kali	Agak jarang (5-6 kali/tahun)	Taxi	Lainya	antara 90-120 menit	Surabaya Timur	Dinas/kerja	1	Rp 150.000,00

TABEL DISTRIBUSI KARAKTERISTIK RESPONDEN

Usia Responden

Umur	Frekuensi	% Frekuensi	%Frekuensi kumulatif
17-23	19	19%	19%
24-30	25	25%	44%
31-37	12	12%	56%
38-44	13	13%	69%
45-51	15	15%	84%
52-58	9	9%	93%
59-65	5	5%	98%
>65	2	2%	100%
Total	100		

Jenis Kelamin

jenis kelamin	Frekuensi	% Frekuensi
Pria	61	61%
Wanita	39	39%
Total	100	100%

Pertanyaan 1

Jumlah ke bandara	Frekuensi	% Frekuensi
Satu Kali	0	0%
Dua Kali	3	3%
Tiga Kali	2	2%
Lebih dari tiga kali	95	95%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 2

Frekuensi Ke bandara	Frekuensi	% Frekuensi
sangat Jarang (1-2kali/tahun)	13	13%
Jarang (3-4kali/tahun)	11	11%
agak jarang (5-6kali/tahun)	10	10%
agak sering (7-8kali/tahun)	8	8%
sering(9-10kali/tahun)	15	15%
sangat sering (lebih dari 10 kali/tahun)	43	43%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 3

Berdasarkan Alat transportasi yang sering digunakan menuju bandara	Frekuensi	% Frekuensi
kendaraan pribadi	68	68%
Taxi	16	16%
bus damri	7	7%
Lainnya	9	9%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 4

Berdasarkan Alat transportasi yang sering digunakan menuju bandara	Frekuensi	% Frekuensi
kendaraan pribadi	68	68%
Taxi	16	16%
bus damri	7	7%
Lainnya	9	9%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 5

Waktu Menuju Bandara	Frekuensi	% Frekuensi
<30 menit	18	18%
30 menit - 60 menit	34	34%
60 menit - 90 menit	33	33%
90 menit - 120 menit	5	5%
> 120 menit	10	10%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 6

Tempat tinggal/ Asal Sebelum ke Bandara	Frekuensi	% Frekuensi
Surabaya Utara	10	10%
Surabaya Selatan	7	7%
Surabaya Timur	20	20%
Surabaya Barat	13	13%
Surabaya Pusat	11	11%
Sidoarjo	21	21%
Mojokerto	3	3%
Pasuruan	0	0%
Lainnya	15	15%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 7

Maksud Tujuan Perjalanan	Frekuensi	% Frekuensi
Dinas/Kerja	69	69%
Bisnis	10	10%
Keluarga/Liburan	17	17%
Lainnya	4	4%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 8.

Jumlah Keluarga yang Ditanggung	Frekuensi	% Frekuensi
Tidak Ada	26	26%
1	16	16%
2	20	20%
3	18	18%
>3	20	20%
Jumlah	100	100%

Pertanyaan 9

Biaya	Frekuensi	% Frekuensi	Frekuensi Kumulatif
< 50000	49	49%	49%
51000-10000	24	24%	73%
101000-150000	18	18%	91%
151000-200000	6	6%	97%
201000-250000	1	1%	98%
>251000	2	2%	100%
Jumlah	100	100%	

Lampiran 3 : Data Hasil ATP

DATA HASIL PENELITIAN ABILITY TO PAY PENGGUNA JASA KERETA API BANDARA Juanda - Gubeng

responden	rata-rata pendapatan perbulan	%rata-rata alokasi biaya transportasi perbulan	rata-rata alokasi biaya perbulan	%rata-rata alokasi biaya transportasi menuju bandara	rata-rata alokasi biaya transportasi menuju bandara	frekuensi	ATP responden
	A	B	$C = A \times B$	D	$E = C \times D$	F	$G = E/F$
1	7000000	20%	1400000	15%	210000	1,00	210000
2	4500000	25%	1125000	20%	225000	1,00	225000
3	7000000	20%	1400000	10%	140000	1,00	140000
4	5000000	20%	1000000	15%	150000	1,00	150000
5	6000000	10%	600000	2%	12000	1,00	12000
6	5000000	20%	1000000	5%	50000	1,00	50000
7	7500000	10%	750000	2%	15000	1,00	15000
8	6000000	25%	1500000	20%	300000	1,00	300000
9	5000000	5%	250000	2%	5000	1,00	5000
10	4000000	15%	600000	10%	60000	1,00	60000
11	2000000	10%	200000	5%	10000	1,00	10000
12	10000000	15%	1500000	10%	150000	1,00	150000

13	7000000	20%	1400000	15%	210000	1,00	210000
14	10000000	10%	1000000	2%	20000	0,75	26666,67
15	3500000	10%	350000	7%	24500	1,00	24500
16	10000000	10%	1000000	7%	70000	1,00	70000
17	10000000	20%	2000000	15%	300000	1,00	300000
18	20000000	20%	4000000	15%	600000	1,00	600000
19	35000000	25%	8750000	15%	1312500	1,00	1312500
20	7000000	10%	700000	5%	35000	1,00	35000
21	2000000	15%	300000	3%	9000	0,75	12000
22	1000000	10%	100000	5%	5000	1,00	5000
23	5000000	15%	750000	10%	75000	1,00	75000
24	2000000	10%	200000	5%	10000	0,50	20000
25	6000000	10%	600000	1%	6000	1,00	6000
26	6000000	10%	600000	2%	12000	0,50	24000
27	4000000	10%	400000	5%	20000	1,00	20000
28	5000000	20%	1000000	4%	40000	1,00	40000
29	7000000	20%	1400000	10%	140000	1,00	140000
30	4000000	20%	800000	10%	80000	1,00	80000
31	5000000	10%	500000	5%	25000	1,00	25000
32	4500000	20%	900000	5%	45000	1,00	45000
33	5000000	20%	1000000	10%	100000	0,75	133333,3
34	6000000	15%	900000	5%	45000	1,00	45000
35	5000000	30%	1500000	20%	300000	1,00	300000
36	5500000	20%	1100000	5%	55000	1,00	55000

37	6000000	30%	1800000	4%	72000	1,00	72000
38	4000000	10%	400000	5%	20000	1,00	20000
39	4000000	15%	600000	5%	30000	1,00	30000
40	6000000	30%	1800000	10%	180000	1,00	180000
41	6000000	35%	2100000	10%	210000	1,00	210000
42	5800000	35%	2030000	10%	203000	1,00	203000
43	5000000	25%	1250000	15%	187500	1,00	187500
44	4500000	35%	1575000	2%	31500	1,00	31500
45	8000000	25%	2000000	10%	200000	1,00	200000
46	7000000	25%	1750000	10%	175000	1,00	175000
47	6500000	30%	1950000	15%	292500	1,00	292500
48	4000000	20%	800000	5%	40000	1,00	40000
49	6500000	20%	1300000	10%	130000	1,00	130000
50	3500000	35%	1225000	25%	306250	1,00	306250
51	4500000	25%	1125000	15%	168750	1,00	168750
52	7000000	30%	2100000	15%	315000	1,00	315000
53	4000000	20%	800000	5%	40000	1,00	40000
54	5000000	25%	1250000	10%	125000	1,00	125000
55	6000000	25%	1500000	10%	150000	1,00	150000
56	7000000	25%	1750000	10%	175000	1,00	175000
57	11000000	30%	3300000	20%	660000	1,00	660000
58	6000000	25%	1500000	10%	150000	1,00	150000
59	9000000	15%	1350000	5%	67500	1,00	67500

60	6000000	10%	600000	10%	60000	1,00	60000
61	8000000	20%	1600000	20%	320000	1,00	320000
62	7000000	30%	2100000	10%	210000	1,00	210000
63	7000000	10%	700000	10%	70000	1,00	70000
64	13000000	15%	1950000	2,50%	48750	1,00	48750
65	4000000	5%	200000	1%	2000	1,00	2000
66	4000000	10%	400000	10%	40000	0,50	80000
67	15000000	30%	4500000	20%	900000	1,00	900000
68	9000000	15%	1350000	10%	135000	1,00	135000
69	8000000	20%	1600000	10%	160000	1,00	160000
70	8000000	20%	1600000	10%	160000	1,00	160000
71	7500000	15%	1125000	10%	112500	1,00	112500
72	8000000	20%	1600000	20%	320000	1,00	320000
73	8000000	25%	2000000	4%	80000	1,00	80000
74	7000000	10%	700000	10%	70000	1,00	70000
75	2000000	10%	200000	5%	10000	1,00	10000
76	3600000	15%	540000	10%	54000	1,00	54000
77	2000000	10%	200000	10%	20000	1,00	20000
78	3000000	20%	600000	20%	120000	1,00	120000
79	3000000	20%	600000	20%	120000	1,00	120000
80	3000000	20%	600000	10%	60000	1,00	60000
81	2000000	10%	200000	5%	10000	1,00	10000
82	2000000	20%	400000	30%	120000	1,00	120000
83	2000000	20%	400000	30%	120000	1,00	120000

84	3000000	10%	300000	10%	30000	1,00	30000
85	3800000	20%	760000	10%	76000	1,00	76000
86	4000000	20%	800000	20%	160000	1,00	160000
87	4500000	25,00%	1125000	5,00%	56250	1,00	56250
88	5000000	5%	250000	2%	5000	1,00	5000
89	3000000	10%	300000	10%	30000	1,00	30000
90	3800000	25%	950000	25%	237500	1,00	237500
91	5000000	10%	500000	10%	50000	1,00	50000
92	5000000	10%	500000	5%	25000	1,00	25000
93	3300000	25%	825000	25%	206250	1,00	206250
94	3400000	5%	170000	2%	3400	1,00	3400
95	4000000	5%	200000	5%	10000	1,00	10000
96	6000000	2%	120000	5%	6000	1,00	6000
97	4500000	5%	225000	5%	11250	1,00	11250
98	10000000	10%	1000000	5%	50000	1,00	50000
99	4000000	5%	200000	5%	10000	1,00	10000
100	6000000	20%	1200000	10%	120000	1,00	120000

Tabel Distribusi Pendapatan Responden

Pendapatan Responden			
Pendapatan Responden (Dalam Ribu)	Frekuensi	%Frekuensi	%Frekuensi Kumulatif
<1999	1	1%	1%
2000-2999	8	8%	9%
3000-3999	14	14%	23%
4000-4999	17	17%	40%
5000-5999	15	15%	55%
6000-6999	13	13%	68%
7000-7999	13	13%	81%
8000-8999	6	6%	87%
>9000	13	13%	100%
Jumlah	100	100%	

Tabel Distribusi ATP Responden

ATP RESPONDEN	FREKUENSI	%FREKUENSI	% FREKUENSI KUMULATIF
<19.900	16	16%	16%
20.000 - 39.900	13	13%	29%
40000 - 59.900	12	12%	41%
60.000 - 79.900	9	9%	50%
80000 - 99.900	3	3%	53%
100.000 - 119.900	1	1%	54%
120.000 - 139.000	8	8%	62%
> 140.000	38	38%	100%
Jumlah	100	100%	

Lampiran 4: Data Hasil WTP

PENGGUNA JASA KERETA API BANDARA JUANDA - GUBENG

Respon	Tarif kereta api bandara menurut pendapat responden	Prioritas paling tinggi dalam pelayanan kereta api bandara	Mau membayar lebih untuk peningkatan keselamatan	Biaya yg ditambahkan untuk program tersebut (Rp)	Wtp responden
	a	b	c	d	e=a+d
1	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
2	30000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	30000
3	10000	kelengkapan	tidak	0	10000
4	12000	tanggung jawab	tidak	0	12000
5	30000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	30000
6	30000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	35000
7	25000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	30000
8	25000	ketepatan waktu pelayanan	ya	7000	32000
9	30000	ketepatan waktu pelayanan	ya	1000	31000
10	15000	kemudahan	tidak	0	15000

		mendapatkan pelayanan			
11	25000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	tidak	0	25000
12	20000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	5000	25000
13	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
14	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	25000	75000
15	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	20000
16	25000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	5000	30000
17	17500	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	5000	22500
18	25000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	5000	30000
19	17500	kenyamanan dalam memperoleh	tidak	0	17500

		pelayanan			
20	20000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	tidak	0	20000
21	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	3000	18000
22	20000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	20000
23	15000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	3000	18000
24	20000	kemudahan mendapatkan pelayanan	ya	2000	22000
25	7000	kemudahan mendapatkan pelayanan	ya	5000	12000
26	17000	ketepatan waktu pelayanan	ya	3000	20000
27	15000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	15000
28	30000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	30000
29	30000	kemudahan mendapatkan pelayanan	tidak	0	30000
30	50000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	50000

31	30000	kemudahan mendapatkan pelayanan	tidak	0	30000
32	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
33	35000	kemudahan mendapatkan pelayanan	tidak	0	35000
34	10000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	12000
35	25000	kemudahan mendapatkan pelayanan	ya	3500	28500
36	20000	kemudahan mendapatkan pelayanan	tidak	0	20000
37	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
38	30000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	tidak	0	30000
39	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
40	27000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	32000
41	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	4000	19000
42	25000	kenyamanan dalam	ya	5000	30000

		memperoleh pelayanan			
43	25000	ketepatan waktu pelayanan	ya	3000	28000
44	20000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	22000
45	35000	ketepatan waktu pelayanan	ya	7000	42000
46	30000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	5000	35000
47	25000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	5000	30000
48	20000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	20000
49	25000	ketepatan waktu pelayanan	ya	6000	31000
50	10000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	10000
51	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	17000
52	20000	kemudahan mendapatkan pelayanan	ya	5000	25000
53	15000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	15000

54	20000	atribut pendukung lainnya	tidak	0	20000
55	20000	ketepatan waktu pelayanan	ya	3000	23000
56	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	4000	19000
57	30000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	40000
58	40000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	42000
59	100000	kemudahan mendapatkan pelayanan	ya	5000	105000
60	40000	kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	ya	2000	42000
61	40000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	50000
62	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
63	40000	kesopanan dan keramahan	tidak	0	40000
64	40000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	42000
65	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	17000
66	50000	ketepatan waktu	tidak	0	50000

		pelayanan			
67	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	55000
68	75000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	80000
69	60000	ketepatan waktu pelayanan	ya	7500	67500
70	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	7500	57500
71	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	7500	57500
72	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	60000
73	20000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	25000
74	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	60000
75	10000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	15000
76	5000	ketepatan waktu pelayanan	ya	500	5500
77	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	4000	19000
78	5000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	7000
79	10000	gerbong memiliki sirkulasi	ya	5000	15000

		yang baik			
80	10000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	20000
81	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	20000
82	6000	petugas stasiun berbicara dengan sopan	ya	10000	16000
83	6000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	16000
84	10000	pemesanan tiket dapat dipesan scr langsung (online)	ya	10000	20000
85	25000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	35000
86	40000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	50000
87	35000	pemesanan tiket dapat dipesan scr langsung (online)	tidak	0	35000
88	50000	ketepatan waktu pelayanan	ya	15000	65000
89	15000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	25000
90	10000	gerbong memiliki sirkulasi yang baik	ya	5000	15000

91	40000	ketepatan waktu pelayanan	ya	10000	50000
92	30000	ketepatan waktu pelayanan	ya	15000	45000
93	5000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	10000
94	10000	ketepatan waktu pelayanan	ya	2000	12000
95	20000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	20000
96	20000	ketepatan waktu pelayanan	ya	3000	23000
97	15000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	15000
98	25000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	25000
99	20000	ketepatan waktu pelayanan	tidak	0	20000
100	25000	ketepatan waktu pelayanan	ya	5000	30000

Tarif Kereta Api Bandara menurut pendapat responden	Frekuensi	% Frekuensi	% Frekuensi Kumulatif
< 4.900	0	0%	0%
5.000 - 9.900	6	6%	6%
10.000 - 14.900	8	8%	14%
15.000 - 19.900	17	17%	31%
20.000 - 24.900	14	14%	45%
25.000 - 29.900	22	22%	67%
> 30.000	33	33%	100%
Jumlah	100		

Prioritas paling tinggi dalam pelayanan kereta api bandara yang diharapkan	Frekuensi	% Frekuensi kumulatif
Kemudahan mendapatkan pelayanan	55	55%
Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan	13	13%
Ketepatan waktu pelayanan	14	14%
Tanggung jawab	4	4%
Kelengkapan	3	3%
Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan	7	7%
Pelayanan pribadi	2	2%
Atribut pendukung lainnya	2	2%
Jumlah	100	

Biaya yang ditambahkan untuk peningkatan keselamatan	Frekuensi	% Frekuensi	% Frekuensi kumulatif
< 4.900	55	55%	55%
5.000 - 9.900	28	28%	83%
10.000 - 14.900	10	10%	93%
15.000 - 19.900	1	1%	94%
20.000 - 24.900	1	1%	95%
>25.000	5	5%	100%

Jumlah	100		
---------------	-----	--	--

WTP Responden	Frekuensi	% Frekuensi	% Frekuensi kumulatif
< 4.900		0%	0%
5.000 - 9.900	2	2%	2%
10.000 - 14.900	7	7%	9%
15.000 - 19.900	17	17%	26%
20.000 - 24.900	17	17%	43%
25.000 - 29.900	14	14%	57%
> 30.000	43	43%	100%

Rp.(x 000)	WTP			ATP		
	Frekuensi i WTP	% Frekuensi i	% Frekuensi i Kumulatif WTP	Frekuensi i ATP	% Frekuensi i	% Frekuensi i Kumulatif ATP
< 4,9		0%	0%	3	3%	3%
5,0 - 9,9	2	2%	2%	4	4%	7%
10,0 - 14,9	7	7%	9%	9	9%	16%
15,0 - 19,9	17	17%	26%	1	1%	17%
20,0 - 24,9	17	17%	43%	6	6%	23%
25,0 - 29,9	14	14%	57%	3	3%	26%
30,0 - 34,9	16	16%	73%	4	4%	30%
35,0 - 39,9	5	5%	78%	1	1%	31%
40,0 - 44,9	6	6%	84%	3	3%	34%
45,0 - 49,9	1	1%	85%	3	3%	37%
50,0 - 54,9	5	5%	90%	4	4%	41%
55,0 - 59,9	3	3%	93%	2	2%	43%
60,0 - 64,9	2	2%	95%	3	3%	46%
65,0 - 69,9	2	2%	97%	1	1%	47%
70,0 - 74,9		0%	97%	4	4%	51%
75,0 - 79,9	1	1%	98%	2	2%	53%

80,0 - 84,9	1	1%	99%	3	3%	56%
85,0 - 89,9		0%	99%		0%	56%
90,0 - 94,9		0%	99%		0%	56%
95,0 - 99,9		0%	99%		0%	56%
100,0 - 104,9		0%	99%		0%	56%
>105,0	1	1%	100%	44	44%	100%
Jumlah	100			100		

Lampiran 5 : Data Hasil Harapan Responden

DATA HASIL PENELITIAN HARAPAN RESPONDEN

Responden	Pertanyaan ke-																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
3	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	5
4	3	3	2	1	1	5	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
6	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4
7	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3
8	5	5	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
9	5	5	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
11	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
14	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
15	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
18	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
19	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4

21	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
22	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
28	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
30	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
31	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
32	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
33	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
34	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
35	5	3	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5
36	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5
39	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	4	4
42	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4

69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
70	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3
71	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4
72	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4
73	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
74	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
75	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
76	2	3	4	4	5	2	3	3	2	3	5	5	4	4	3	4	4
77	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
79	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5
83	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	3	5	4	4	4
87	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5
88	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5
89	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	5	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
91	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
92	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5

93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4
95	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
Rata-Rata	4.43	4.46	4.45	4.39	4.61	4.24	4.35	4.04	4.1	4.16	4.28	4.13	4.21	4.21	4.07	4.2	4.29
Pringkat	14	16	15	13	17	9	12	1	3	5	10	4	8	7	2	6	11

Lampiran 6 : Dokumentasi

DOKUMENTASI AWAL



Stasiun Gubeng



Hate Ngagel



Stasiun Wonokromo



Halte Margerejo

DOKUMENTASI AWAL



Halte Jemursari



Halte Kertomenanggal



Stasiun Waru



Halte Sawotratap

DOKUMENTASI AWAL



Bandara Juanda

DOKUMENTASI PENYEBARAN KUISIONER



DOKUMENTASI PENYEBARAN KUISIONER



DOKUMENTASI PENYEBARAN KUISIONER



