

TUGAS AKHIR

**ANALISIS ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY
PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG - JUANDA
(LOKASI KOTA SURABAYA - SIDOARJO)**



Disusun Oleh :

ISNAIN ALPIN ANUGRAH

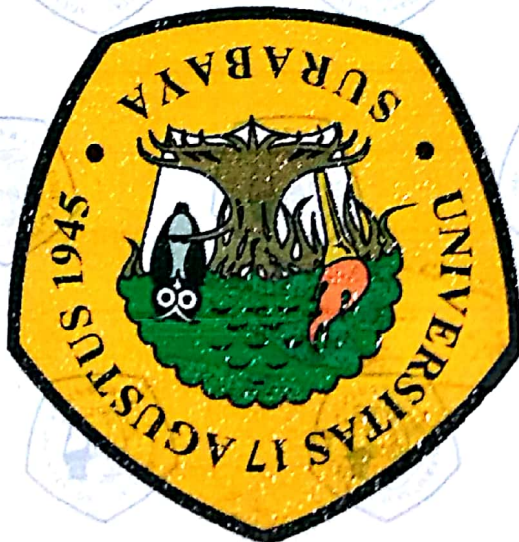
1431402656

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

TUGAS AKHIR

ANALISIS ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY
PENGUNA JASA KERETA API GUBENG - JUANDA
(LOKASI KOTA SURABAYA - SIDOARJO)

Disusun Sebagai Syarat Gelar Sarjana Teknik (ST)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Disusun Oleh :

ISMAIN ALPIN ANUGRAH

1431402656

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018

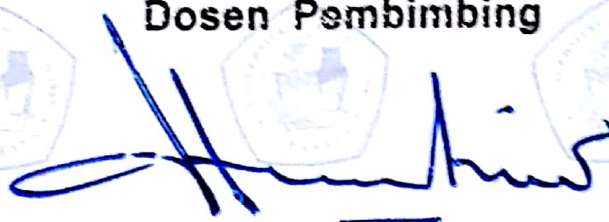
**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : ISNAIN ALPIN ANUGRAH
NBI : 1431402656
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul : ANALISIS ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO
PAY PENGGUNAAN JASA KERETA API GUBENG -
JUANDA (LOKASI KOTA SURABAYA - SIDOARJO)

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing




Ir. Hary Moetriono, M.Sc.

NPP. 20430.93.0302

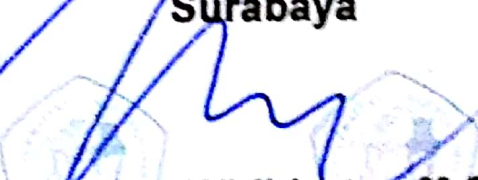
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Ketua Program Studi Teknik Sipil
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Ir. Sajiyo, M.Kes.
NPP. 20410.90.0197



Ir. Herry Widhiarto, M.Sc.
NPP. 20430.87.0113



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Isnain Alpin Anugrah

NBI : 1431402656

Alamat : Jl. Mojo 3A/ 7 Surabaya

Telepon/HP : 089601519167

Menyatakan bahwa “TUGAS AKHIR” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana Teknik Sipil – Program Sarjana – Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan Judul :

“ANALISIS *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY* PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG – JUANDA (LOKASI KOTA SURABAYA – SIDOARJO)”

Adalah hasil dari karya sendiri, dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola program studi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal diatas tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa unsur paksaan dari pihak apapun.

Surabaya, 20 Juli 2018

Hormat/saya,



Isnain Alpin Anugrah

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :

Nama : Isma'in Alpin Anugrah

Nomor Mahasiswa : A31A.02656

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : ANALISIS... ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO... PAY... PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG - JUANDA (LOKASI SURABAYA - SIDOARJO) beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 31. Juli. 2018



(Isma'in Alpin Anugrah)

TUGAS AKHIR

ANALISIS *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY* PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG – JUANDA (LOKASI KOTA SURABAYA – SIDOARJO)

Disusun sebagai syarat meraih gelar Sarjana Teknik (ST)

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Disusun Oleh :

ISNAIN ALPIN ANUGRAH

1431402656

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Isnain Alpin Anugrah
NBI : 1431402656
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : **ANALISIS *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY*
PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG – JUANDA
(LOKASI KOTA SURABAYA – SIDOARJO)**

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing

**Ketua Program Studi Teknik Sipil
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

**Ir. Hary Moetriono, M.sc
NPP. 20430.930202**

**Ir. Herry Widhiarto, MSc.
NPP. 20430.87.0113**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

**Dr. Ir. Sajiyo, M.Kes.,
NPP. 20450.00.0515**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Isnain Alpin Anugrah

NBI : 1431402656

Alamat : Jl. Mojo 3A/ 7 Surabaya

Telepon/HP : 089601519167

Menyatakan bahwa “TUGAS AKHIR” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana Teknik Sipil – Program Sarjana – Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan Judul :

**“ANALISIS *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY* PENGGUNA
JASA KERETA API GUBENG – JUANDA (LOKASI KOTA SURABAYA –
SIDOARJO)”**

Adalah hasil dari karya sendiri, dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola program studi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal diatas tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa unsur paksaan dari pihak apapun.

Surabaya, 20 Juli 2018

Hormat saya,

Isnain Alpin Anugrah

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “ANALISIS *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY* PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG – JUANDA (LOKASI KOTA SURABAYA – SIDOARJO)”

” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana teknik.

Penulis sadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan arahan berbagai pihak yang dengan sabar dan telaten membimbing penulis hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulus - tulusnya kepada :

1. Bapak Ir. Herry Widhiarto, M.sc selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Ir. Hary Moetriono, M.sc selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan koreksi, memberikan saran dan kritik, serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada sejumlah kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan dalam tugas akhir ini, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan hati dan pikiran yang terbuka. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 juli 2018

**ANALISIS ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY
PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG – JUANDA (LOKASI
KOTA SURABAYA – SIDOARJO)**

Isnain Alpin Anugrah¹⁾, Hary Moetriono²⁾

¹⁾Teknik Sipi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya

Email¹⁾: Goldstarparfume@gmail.com

²⁾Dosen Teknik Sipil, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya

Email²⁾: Hary_Moetriono@yahoo.com

ABSTRAK

Bandara Juanda adalah Bandara Internasional yang terletak kota di Sidoarjo dengan pergerakan penumpang sebanyak 17.651.183 penumpang pada tahun 2016 atau naik 14% dari tahun 2015. Namun Bandara Juanda tersebut belum memiliki akses yang memadai sehingga mengakibatkan sering terjadinya kemacetan pada akses menuju bandara pada jam-jam sibuk. Untuk mengurangi terhambatnya perjalanan menuju bandara maka akan dibangun kereta api. Dalam menetapkan tarif kereta api perlu mengetahui kemampuan membayar (*Ability to Pay*) dan kemauan membayar (*Willingness to Pay*) pengguna jasa kereta api. Metode pengumpulan data dengan melakukan survey terhadap penumpang di bandara. Pengukuran kemampuan membayar (*Ability To Pay /ATP*) menggunakan metode household budget dan kemauan membayar (*Willingness To Pay /WTP*) menggunakan metode state preference. Hasil penelitian yaitu estimasi nilai rata-rata ATP sebesar Rp.86.761,- dan nilai rata-rata WTP sebesar Rp.24.595,- dengan 60% responden bersedia membayar lebih untuk peningkatan keselamatan.

Kata Kunci : Kereta Api Bandara, Kemampuan Membayar, Ability To Pay
Kemauan Membayar, Willingness To Pay, Surabaya

**ANALISIS ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY
PENGGUNA JASA KERETA API GUBENG – JUANDA (LOKASI
KOTA SURABAYA – SIDOARJO)**

Isnain Alpin Anugrah¹⁾, Hary Moetriono²⁾

¹⁾ Undergraduate S1 Student Civil Engineering University of 17 August 1945 Surabaya,
Semolowaru Street No. 45 Surabaya

Email¹⁾: Goldstarparfume@gmail.com

²⁾ Lecturer of S1 Program Civil Engineering University of 17 August 1945 Surabaya,
Semolowaru Street No. 45 Surabaya

Email²⁾: Hary_Moetriono@yahoo.com

ABSTRACT

Juanda Airport is an International Airport located in Sidoarjo. The movement of passengers in this airport is around 17.651.183 passengers in 2016, or increased 14% from 2015. Unfortunately, Juanda airport does not have adequate access in which it can cause traffic jams on the access to airport especially at rush hours. For that reason, railway access to the airport will be built in order to solve the airport access problem. Relating to the train fare, it is necessary to know the ability to pay and willingness to pay of the train passengers. Survey to the airport passengers is conducted as the research method for this study. The writer employs household budget method to measure Ability To Pay (ATP) and state preference method to measure Willingness to Pay (WTP). The study finds that estimate of average value for ATP is IDR 86.761,- and estimate of average value for WTP is IDR 24.595,- in which 60% of respondents are willing to pay more for safety improvement.

Key words : Airport Railway, Ability To Pay (ATP), Willingness To Pay (WTP), Surabaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	5
2.2 KERETA API	8
2.3 TARIF	9
2.4 JASA	10
2.4.1 Produk Jasa	11
2.4.2 Karakteristik Jasa	11
2.4.3 Pengertian Kualitas Jasa.	12
2.4.4 Harapan Pelanggan.	13
2.4.5 Dimensi Kualitas Jasa.	15

2.4.6	Nilai – nilai Konsumsi Jasa.	16
2.5	TEORI PERMINTAAN	17
2.5.1	Hukum Permintaan.	17
2.5.2	Elastisitas Permintaan.	18
2.6	ABILITY TO PAY (ATP) DAN WILINGNES TO PAY (WTP)	21
2.6.1	<i>Ability To Pay (ATP)</i>	21
2.6.2	<i>Willingnes To Pay (WTP)</i>	24
2.6.3	Hubungan ATP dengan WTP	25
2.7	DESAIN KUESIONER	27
2.7.1	Teknik Sampling	27
2.7.2	Rancangan Kuesiouner	29
2.7.3	Uji Validitas.	30
2.7.4	Uji Keandalan (Reliabilitas)	32
BAB III		33
METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Tempat Penelitian	33
3.2	Alat dan Bahan	34
3.2.1	Alat	34
3.2.2	Bahan	34
3.3	Metode Penelitian	34
3.4	Tahap Penelitian	36
3.4.1	Identifikasi Dan Rumusan Masalah	36
3.4.2	Data Sekunder	37
3.4.3	Data Primer	37
3.4.4	Desin kuisioner dan sampel	37
3.4.5	Penyebaran kuisioner	38
3.4.6	Kompilasi dan Pengolahan Data	38
3.4.7	Analisa Data	38

3.5	Uji Validitas Dan Reabilitas	39
BAB 1V		41
ANALISIS		41
4.1	MENENTUKAN SAMPEL RESPONDEN	41
4.2	ANALISA KARAKTERISTIK RESPONDEN	42
4.3	ANALISIS <i>ABILITY TO PAY</i> (ATP).....	47
4.4	ANALISIS WILLINGNESS TO PAY (WTP).....	49
4.5	Analisa Harapan Responden.....	55
BAB V		57
KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	KESIMPULAN.....	57
5.2	SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kurva Elastisitas Barang	20
Gambar 2. 2 Faktor-faktor ATP	22
Gambar 2. 3 Faktor-faktor WTP	25
Gambar 3. 1 Jalur Elevated Gubeng – Juanda.....	33
Gambar 3. 2 Diagram Alur Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Diagram Umur Responden	42
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	42
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Diagram Jumlah Ke Bandara	43
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Ke Bandara	43
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Alat Transportasi.....	44
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Alat Transportasi Alternatif	44
Gambar 4. 7 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Menuju Bandara	45
Gambar 4. 8 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat/Lokasi Sebelum Ke Bandara.....	45
Gambar 4. 9 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Maksud Dan Tujuan...	46
Gambar 4. 10 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Keluarga Yang Di Tanggung.....	46
Gambar 4. 11 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya 1 Kali Perjalanan Menuju Ke Bandara	47
Gambar 4. 12 Diagram Pendapatan Responden.....	47
Gambar 4. 13 Diagram ATP Responden.....	48
Gambar 4. 14 Diagram Tarif Yang Di Harapkan Responden	49
Gambar 4. 15 Diagram Prioritas Pelayanan Yang Diharapkan Responden	50
Gambar 4. 16 Diagram Persentase Responden Yang Mau Membayar Lebih Untuk Peningkatan Keselamatan	51
Gambar 4. 17 Diagram Biaya Yang Ditambahkan Untuk Peningkatan Keselamatan	51
Gambar 4. 19 Diagram WTP Responden.....	52
Gambar 4. 20 Diagram WTP Responden Sebelum dan Sesudah Ditambah	53
Gambar 4. 21 Diagram ATP dan WTP Terhadap	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data penumpang Bandara Juanda tahun 2012-2017	41
Tabel 4. 2 Tabel Pendapatan Responden.....	48
Tabel 4. 3 Tabel ATP Responden	49
Tabel 4. 4 Persentase ATP dan WTP Terhadap Tarif	54
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kuesioner Harapan	56