

SKRIPSI

**PENGARUH MUTASI, REWARD, KEMAMPUAN KERJA DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JASUINDO
TIGA PERKASA,Tbk**



Oleh :

ESTERLITA AYUNINGTYAS

NBI : 1211700208

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**PENGARUH MUTASI, REWARD, KEMAMPUAN KERJA DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JASUINDO TIGA
PERKASA, Tbk**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh

ESTERLITA AYUNINGTYAS

NBI : 1211700208

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Esterlita Ayuningtyas

NBI : 1211700208

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH MUTASI, REWARD, KEMAMPUAN KERJA DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JASUINDO TIGA
PERKASA,Tbk

Surabaya, 2 Januari 2021

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 2 Januari 2021

TIM PENGUJI:

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM (Ketua)
2. Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si (Anggota)
3. Drs. Mataji , MM (Anggota)

.....
.....
.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Esterlita Ayuningtyas (P)
2. NBI : 1211700208
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525157103980001
6. Alamat Rumah (KTP) : Desa Semambung RT 01/RW 06
Kec. Driyorejo Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH MUTASI, REWARD, KEMAMPUAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JASUINDO TIGA PERKASA,Tbk

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudain hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apaun atas perbuatan saya. Dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 2 Januari 2021

Yang membuat

(Esterlita Ayuningtyas)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esterlita Ayuningtyas
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH MUTASI, REWARD, KEMAMPUAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JASUINDO TIGA PERKASA,Tbk

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan

Materai
6000

(.....)

KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya saya tujukan kepada :

1. Tuhan YME atas curahan rahmat, nikmat dan barokah-Nya sehingga penulis diberi kemudahan serta kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dra. Ec. Endang Setyowati., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan telaten bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenangnya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berarti bagi peneliti selama menyusun, menulis dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr.H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Slamet Riyadi, Msi., Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Kepada bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM dan Drs. Mataji, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang positif bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang selama ini telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Almarhum kedua orang tua saya di surga yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang kuasa sebelum bisa melihat saya mengenakan toga yang mereka impikan. Terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan kepada saya baik moril maupun materil. Terima kasih buat semuanya, dan semoga ini bisa membuat kedua almarhum bahagia di surga sana, Amin.
9. Semua rekan - rekan dan teman - teman serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu yang telah memberikan saya dukungan dan bantuan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah *“seseorang akan tahu batas kemampuannya dengan mencoba melakukannya, daripada pasrah dengan kenyataan.”* Manusia hidupnya tidak akan maju apabila hanya pasrah dengan Nasib, lebih baik mencoba melakukan suatu perubahan, berusaha semaksimal mungkin, dan selebihnya serahkan semuanya kepada Tuhan YME

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih

Surabaya, 2 Januari 2021

Penulis

RINGKASAN

PENGARUH MUTASI, REWARD, KEMAMPUAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJAKARYAWAN DI PT. JASUINDO TIGA PERKASA, Tbk

Manajemen sumber daya manusia di Indonesia sendiri masih sangat membutuhkan perhatian khusus untuk mampu bersaing secara global menghadapi persaingan yang semakin pesat dan terbuka tersebut PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas khususnya Kinerja Karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel mutasi, *reward*, kemampuan kerja dan promosi jabatan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk yang berjumlah 73 orang karyawan. Variabel independen yang digunakan adalah mutasi, reward, kemampuan kerja dan promosi jabatan, dan variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuisioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan taraf $\text{sig} < 0,05$.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa mutasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja dengan nilai $\text{sig} 0,016$, reward mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja dengan nilai $\text{sig} 0,001$, kemampuan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja dengan nilai $\text{sig} 0,014$ dan promosi jabatan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja dengan nilai $\text{sig} 0,000$. Kemudian Mutasi, Reward, Kemampuan Kerja dan Promosi Jabatan secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja, hal ini dibuktikan dengan nilai $\text{sig} 0,000$

<

0,05

SUMMARY

EFFECT OF MUTATION, REWARD, WORK CAPABILITY AND PROMOTION OF POSITION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.JASUINDO TIGA PERKASA,Tbk

Human resource management in Indonesia itself still desperately needs special attention to be able to compete globally.facing the increasingly rapid and open competition is PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk needs quality human resources, especially employee performance achievement.This study aims to find out the influence of mutation variables, rewards, work ability and promotion of positions simultaneously on performance in PT employees.Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk

This research uses quantitative methods. The population in this study were all employees of PT.Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk which consists of 73 employees.independent variables used are mutations, rewards, work ability and promotion of positions, and bound variables that are work performance.This study took primary data by using questionnaires. The data analysts used in this study used multiple linear regression analysis with a SIG < of 0.05.

The results of this study concluded that mutations have a significant influence on work performance with a value of sig 0.016, reward has a significant influence on work performancewith a value of sig 0.001.employment capability has a significant influence on work performance with a value of sig 0.014 and promotion of positions has a significant influence on work performance with a value of sig 0.000.Then Mutation, Reward, Work Capability and Job Promotion simultaneously affect work performance, this is evidenced by the value of sig 0.000 < 0.05

ABSTRAK

Di era globalisasi dengan persaingan yang ketat PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas khususnya Kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel mutasi, *reward*, kemampuan kerja dan promosi jabatan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk yang berjumlah 73 orang karyawan. variabel independen yang digunakan adalah mutasi, reward, kemampuan kerja dan promosi jabatan, dan variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuisioner. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan taraf $\text{sig} < 0,05$.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa mutasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja, reward mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja, kemampuan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja dan promosi jabatan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Kemudian Mutasi, Reward, Kemampuan Kerja dan Promosi Jabatan secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja

Kata Kunci : Mutasi, Reward, Kemampuan Kerja, Promosi Jabatan, Kinerja

ABSTRACT

In the era of globalization with tight competition PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk needs quality human resources, especially employee productivity. This study aims to find out the influence of variables mutation, rewards, work ability and promotion of positions simultaneously on performance in PT employees. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk

This research uses quantitative methods. The population in this study were all employees of PT. Jasuindo Tiga Perkasa, Tbk which consists of 73 employees. Independent variables used are mutations, rewards, work ability and promotion of positions, and bound variables that are work productivity. This study took primary data by using questionnaires. The data analysts used in this study used multiple linear regression analysis with a SIG < of 0.05.

The results of this study concluded that mutations have a significant influence on work performance, reward has a significant influence on work performance. Work capability has a significant influence on work performance and promotion of positions has a significant influence on work performance. Then Mutation, Reward, Work Capability and Job Promotion simultaneously affect work performance.

Keyword : Mutation, Rewards, Work Ability And Promotion, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTO.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6

1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Departemen SDM	9
2.1.2 Mutasi.....	11
2.1.2.1 Pengertian Mutasi	11
2.1.2.2 SebabTerjadinya Mutasi	11
2.1.2.3 TujuanMutasi	12
2.1.2.4 Dasar Mutasi	13
2.1.2.5 Indikator Mutasi	14
2.1.3 Reward	15
2.1.3.1 Pengertian Reward	15
2.1.3.2 Bentuk Reward	15
2.1.3.3 Jenis-Jenis Reward	16
2.1.3.4 Indikator Reward	17
2.1.4 Kemampuan kerja	18
2.1.4.1 Pengertian Kemampuan Kerja	18

2.1.4.2 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	19
2.1.4.3 Indikator Kemampuan Kerja	21
2.1.5 Promosi Jabatan	22
2.1.5.1 Pengertian Promosi Jabatan	22
2.1.5.2 Dasar-dasar Promosi Jabatan	23
2.1.5.3 Syarat-Syarat Promosi Jabatan	23
2.1.5.4 Jenis-jenis Promosi Jabatan	24
2.1.5.5 Tujuan Promosi Jabatan	25
2.1.5.6 Ciri-ciri Promosi Jabatan	26
2.1.5.7 Indikator Promosi Jabatan	26
2.1.6 Kinerja Karyawan	27
2.1.6.1 Pengertian Kinerja	27
2.1.6.2 Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.1.6.3 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Hubungan Mutasi terhadap Kinerja	37
2.3.2 Hubungan Reward terhadap Kinerja	37
2.3.3 Hubungan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja	38

2.3.4 Hubungan Promosi Jabatan terhadap Kinerja	39
2.4 Kerangka Konseptual	39
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2.1 Lokasi Penelitian	43
3.2.2 Waktu Penelitian	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data	44
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi Penelitian	44
3.4.2 Sampel Penelitian	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	46
3.6.1 Definisi Variabel	46
3.6.1.1 Mutasi (X1)	46
3.6.1.2 Reward (X2)	46
3.6.1.3 Kemampuan Kerja (X3)	46

3.6.1.4 Promosi Jabatan (X4)	46
3.6.1.5 Kinerja Karyawan (Y)	46
3.6.2 Definisi Operasional.....	47
3.6.2.1 Mutasi (X1)	47
3.6.1.2 Reward (X2)	47
3.6.1.3 Kemampuan Kerja (X3)	47
3.6.1.4 Promosi Jabatan (X4)	48
3.6.1.5 Kinerja Karyawan (Y)	48
3.7 Proses dan Pengolahan Data	49
3.8 Metode Analisis Data	50
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	50
3.9.1 Uji Instrumen	50
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.9.4 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Profil Perusahaan PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk	57
4.2. Analisis Data	58

4.2.1 Profil Responden	58
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	62
4.2.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel Mutasi (X1)	62
4.2.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Reward (X2)	63
4.2.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja (X3)	64
4.2.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Promosi Jabatan (X4)	65
4.2.2.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
4.3. Uji Instumen.....	64
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.4. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	71
4.4.1 Uji Normalitas	71
4.4.2 Uji Multikolinieritas	72
4.4.3 Uji Heteroskadastisitas	73
4.4.4 Uji Autokorelasi	74
4.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.5. Pembahasan	82
4.5.1 Mutasi terhadap Kinerja	82
4.5.2 Reward terhadap Kinerja	83

4.5.3 Kemampuan Kerja terhadap Kinerja	83
4.5.4 Promosi Jabatan terhadap Kinerja	84
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Simpulan	87
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Mutasi	62
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Reward	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Promosi Jabatan	65
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.12 Uji Normalitas	71
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.16 Pengujian Menggunakan Uji F ANOVA	78

Tabel 4.17 Pengujian Menggunakan Uji t.....	79
Tabel 4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 4.19 Hasil Uji R2.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuisisioner	93
Lampiran 2. Tabulasi Data Mentah Profil Responden	98
Lampiran 3. Tabulasi Data	98
Lampiran 4. Hasil pengolahan SPSS	108
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	108
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi	109
Lampiran 7. Hasil Uji Turnitin.....	111

