

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANTUAN PANGAN NON-
TUNAI TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA PENERIMA MANFAAT**

*(Studi kasus Di Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonurejo, Kecamatan
Tegalsari, Kota Surabaya, Jawa Timur)*

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik*



OLEH :

DIAH VITASARI

NBI: 1111600024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANTUAN PANGAN NON-
TUNAI TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA PENERIMA MANFAAT**

**(Studi Kasus Di Kelurahan Dr. Soetomo Dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan
Tegalsari, Kota Surabaya, Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

DIAN VITASARI

NBI: 1111600024

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diah Vitasari

NBI : 1111600024

Judul : Efektivitas Pengelolaan Bantuan Pangan Non Tunai Terhadap
Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (Studi
Kasus Di Kelurahan Dr. Soetomo Dan Kelurahan Wonorejo,
Kecamatan Tegalsari, Kota Surabaya)

Skripsi ini telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi

Mengetahui :

Surabaya, 05 Februari 2021

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Rachmawati Novaria, MM

20120.93.0298



Dr. H. Zakaria, M.S., MM

20210.93.0307

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 05 Februari 2021

Dewan Penguji :

1. Dr. Zakariya, MS., MM

Ketua

2. Drs. M. Kendry Widriyanto., MSi.

Anggota


3. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M. Si

Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA


Dr. Rachmawati Novaria, M

20120.93.0298

ABSTRAK

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini diketahui bahwa program BPNT (Bantuan Pangan Non-Tunai) pemerintah kota Surabaya belum sepenuhnya berhasil secara optimal, berdasarkan Undang Undang Nomor 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan mineral, spiritual dan sosial warga negara agar dapat hidup lebih layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya dan Peraturan Presiden (PERPRES) No. 63 tahun 2017 tentang Penyaluran Bantuan Sosial secara Non Tunai (Lembaran Negara Republik Indonesia, 2017), menemukan beberapa masalah, yaitu: 1. Kartu hilang atau Kartu Rusak atau PIN salah, 2. Saldo Rp.0 pada KKS (Kartu Keluarga Sejahtera), 3. Tidak tepat sasaran, 4. Pendistribusian bantuan sosial tidak sesuai jadwal. Fokus Penelitian berdasarkan efektivitas program menurut (II Emerson; , Soewarno Handyaningrat S, 1985) bahwa efektivitas adalah pengukuran dalam arti tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan sebelumnya, dalam hal ini ada 2 sasaran tujuan adalah: a. Ketepatan dari segi bantuan sosial dalam menentukan pilihan sebagai sasaran yang tepat sebagai penerima program bantuan sosial, b. Memperbaiki dalam sistem penyaluran dari segi jadwal pengambilan program bantuan sosial yang telah ditetapkan oleh Kementerian Sosial.

Kata kunci: Efektivitas Pengelolaan, Program Bantuan Pangan Non-Tunai (BPNT), Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (KPM)

ABSTRACT

This type of research is a qualitative descriptive study. Collecting data in research using interview, observation, and documentation techniques. The results of this study show that the BPNT (Non-Cash Food Assistance) program of the Surabaya city government has not been fully successful optimally, based on Law Number 11 of 2009 concerning Social Welfare, which is a condition for fulfilling the mineral, spiritual and social needs of citizens in order to live more properly and able to develop themselves, so that they can carry out their social functions and Presidential Regulation (PERPRES) No. 63 of 2017 concerning Non-Cash Distribution of Social Assistance (State Gazette of the Republic of Indonesia, 2017), found several problems, namely: 1. Lost card or damaged card or wrong PIN, 2. IDR. 0 balance on KKS (Prosperous Family Card), 3. Not on target. 4. Distribution of social assistance is not on schedule. The focus of research based on program effectiveness according to (H Emerson; , Socwarno Handyaningrat S, 1985) that effectiveness is a measurement in the sense of achieving predetermined goals or objectives, in this case there are 2 objectives: a. Accuracy in terms of social assistance in determining options as appropriate targets as recipients of social assistance programs, b. Improve the distribution system in terms of the schedule for taking social assistance programs that have been set by the Ministry of Social Affairs.

Keywords: Management Effectiveness, Non-Cash Food Assistance Program (BPNT), Improvement of Beneficiary Family Welfare (KPM).

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Mahas Esa telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Efektivitas Pengelolaan Bantuan Pangan Non-Tunai Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (Studi kasus di Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari, Kota Surabaya, Jawa Timur)" dimana penulis menyelesaikan tugas akhir tersebut sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya sebagai penulis dalam melakukan penulisan tugas akhir menyadari bahwa dalam proses penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak mengalami kesulitan. Selama menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa dengan berbagai kendala yang terjadi dapat teratasi dengan baik. Untuk tidak mengurangi rasa hormat, saya sebagai peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu tugas akhir saya hingga selesai. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu saya yakni Ir. Purwo Sariningsih yang telah membantu, dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil, motivasi sepenuhnya serta doa yang telah beliau panjatkan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Zakariya, MS., MM Kepala Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Tri Yulianti, M.Si selaku Dosen Wali yang saya hormati dan membimbing saya walaupun bertemu dibeberapa semester lalu.
6. Bapak Dr. Zakariya, MS., MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dan memberikan berbagai referensi dengan begitu sabar maupun saran serta semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Terimakasih juga telah diperkenankan untuk bimbingan di kediaman rumah beliau selama pandemi Covid -19.

7. Bapak Drs. Teguh Santoso, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dan memberikan arahan maupun saran serta semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
8. Dosen-dosen pengajar Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Seluruh Staf Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal kuliah sampai akhir.
10. Ibu Ir. Purwo Sariningsih selaku Kepala Kesejahteraan Rakyat dan Perencanaan dari Dinas Kelurahan Dr. Soetomo, yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Ibu Sunartik selaku Kepala Kesejahteraan Rakyat dan Perencanaan dari Dinas Kelurahan Wonorejo, yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
12. Masyarakat yang berkenan sebagai narasumber baik dari kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo yang senantiasa bersedia diwawancarai untuk memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini.
13. Untuk teman-teman saya dari berbagai Fakultas terutama seangkatan yang telah memberikan dukungan dan motivasi ketika mereka tahu saya mundur semester dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Semua keluarga saya yang telah memberikan motivasi dan mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini.
15. Abizar Arfan Raqila bukan adik saya tapi saya menganggap sebagai adik angkat yang telah memberikan saya semangat dengan kelucuan dan kegemesan tingkah lakunya.
16. Teruntuk Laila Mei Novitasari, S.I.Kom telah membantu dalam material kertas B5 + free masker organik dan memberi semangat untuk mengerjakan hingga tuntas

17. Teruntuk Habib Windi Wibisono saya sangat terimakasih yang telah membantu, menemani dan sangat memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
18. Untuk Orang Tua dari saudara Habib Windi Wibisono yang telah memberikan dalam segala dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
19. Sangat berterimakasih dengan diri saya sendiri Diah Vitasari, saya bangga mampu melewati segala kondisi dan berbagai masalah yang sudah terjadi serta mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dan telah membantu peneliti dalam proses penulisan tugas akhir ini, mohon maaf jika tidak peneliti sebutkan satu-persatu. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan tugas akhir ini. Peneliti berharap semoga hasil penelitian dalam tugas akhir ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi peneliti tetapi untuk bagi pembaca.

Surabaya, 05 Februari 2021



Diah Vitasari

NBI: H111600024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	5
1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	7
2.2 LANDASAN TEORI.....	18
2.2.1 Governance Publik.....	18
2.2.2 Penanggulangan Kemiskinan.....	19
2.2.3 Program Bantuan Sosial (BANSOS).....	21
2.2.4 Efektivitas Program Bantuan Sosial (BANSOS).....	22
2.3 KERANGKA PIKIR.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 JENIS PENELITIAN	25
3.2 FOKUS PENELITIAN.....	25
3.3 LOKASI PENELITIAN	26
3.4 SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	26
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.2 Sumber Data.....	27

3.5	TEHNIK ANALISIS DATA	28
3.6	KPAHSAFAN DATA.....	29
BAB IV DISKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	DISKRIPSI OBYEK.....	32
4.1.1	Profil Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo.....	32
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo .	32
4.1.3	Struktur tugas Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo	33
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	34
4.2	PENYAJIAN DATA	37
4.3	FAKTOR PENDUKUNG DAN FAKTOR PENGHAMBAT EFEKTIVITAS PENGELOLAAN BANTUAN PANGAN NON-TUNAI KELURAHAN DR.SOETOMO DAN KELURAHAN WONOREJO, KECAMATAN TEGALSARI TAHUN 2020	49
4.3.1	Faktor Pendukung Bantuan Pangan Non-Tunai Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo.....	49
4.3.2	Faktor Penghambat Bantuan Pangan Non-Tunai Kelurahan Dr. Soetomo dan Kelurahan Wonorejo.....	49
4.4	PEMBAHASAN	50
4.4.1	Ketepatan Sasaran Bansos.....	50
4.4.2	Pengukuran Efektivitas Program Bantuan Sosial.....	51
BAB V PENUTUP.....		53
5.1	KESIMPULAN.....	53
5.2	SARAN.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mapping penelitian terdahulu.....	11
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	24
Gambar 3.1 Skema Model Analisis Interaktif.....	29
Gambar 4.1 Struktur Tugas Kelurahan Dr. Soetomo, Kecamatan Tegalsari.....	33
Gambar 4.2 Struktur Tugas Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Bangkesbangpol Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 6 Perintah Revisi
- Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Daring

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Diah Vitasari

NPM : 1111600024

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Bantuan Pangan Non Tunai Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Kasus Di Kelurahan Dr. Soetomo Dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari, Kota Surabaya, Jawa Timur)

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencatunkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 05 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Diah Vitasari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Vitasari
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), atas karya saya yang berjudul:

Efektivitas Pengelolaan Bantuan Pangan Non-Tunai Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat

(Studi Kasus Di Kelurahan Dr. Soetomo Dan Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Tegalsari, Kota Surabaya, Jawa Timur)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 05 Januari 2021

Yang Menandatangani

