

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KETAHANAN KERJA (*RESILIENCE*)
DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA SERTA *OCB*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA KEPENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



oleh:

Dewi Ratih Pascarini

NIM: 1261800027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KETAHANAN KERJA (*RESILIENCE*)
DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA SERTA *OCB*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA KEPENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



oleh:
Dewi Ratih Pascarini
NIM: 1261800027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TESIS

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KETAHANAN KERJA (*RESILIENCE*)
DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA SERTA *OCB*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA KEPENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Diajukan oleh :

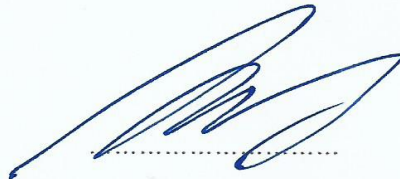
Dewi Ratih Pascarini

NIM : 1261800027

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 2020

Pembimbing I : Dr. H. Murgianto, MS.



Pembimbing II: Dr. H. Riyadi Nugroho, MM.



TESIS

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KETAHANAN KERJA
(*RESILIENCE*) DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA SERTA *OCB*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA KEPENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Diajukan oleh :

Dewi Ratih Pascarini

NIM : 1261800027

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 30 Juli 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. H. Murgianto, MS

Anggota : Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA

Anggota : Mohammad Shihab Ridwan, Ph.D.



Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Ratih Pascarini
NIM : 1261800027
Alamat :
Telp :

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untu memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul :

Pengaruh Job Embeddedness, Ketahanan Kerja (Resilience) Dan Cyberloafing Terhadap Kinerja Serta OCB Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Kependidikan Di Untag Surabaya

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

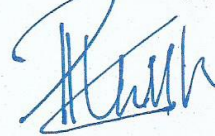
Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 14 Januari 2021

Hormat saya,



Dewi Ratih Pascarini



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEWI RATIH PASCARINI
NBI : 1261800027
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Thesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KETAHANAN KERJA
(*RESILIENCE*) DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA SERTA
OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengoiah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : Januari 2021

Yang Menyatakan



(Dewi Ratih Pascarini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta kasih-Nya, serta kesehatan yang telah kami terima. Syukur Alhamdulillah seiring waktu yang berlalu tak terasa Tesis berjudul “Pengaruh *Job Embeddedness*, Ketahanan Kerja (*Resilience*) Dan *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Serta *OCB* Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Kependidikan Di Untag Surabaya” ini dapat kami selesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari tesis ini, sehingga dalam proses pembuatan tesis ini banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya sepanjang perjalanan hidup penulis, terutama dalam proses penyusunan thesis ini. Terimakasih atas segala kemudahan dan bantuan yang selalu diberikan sehingga thesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Murgianto, MS. Dan Dr. Riyadi Nugroho MM yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik.
3. Shihab Ridwan, MM., P.Hd selaku Kepala Prodi Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan fasilitas serta kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
5. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran, informasi selama mengikuti pembelajaran di Universitas 17 Agustus 1945.
7. Karyawan Tata usaha Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memfasilitasi untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.

8. Ayahanda Kridho herry gunawan dan Ibunda Rully indriyani yang telah membesarkan penulis dengan segala kasih sayang dan nilai – nilai kebaikan yang tak mungkin bisa dibalas oleh penulis selama hidup. Terimakasih Ayah dan Ibu.
9. Bapak Hanny Poernomo selaku Mandiv tempat saya bekerja, terimakasih telah memberikan support mental untuk menyelesaikan program Pasca Sarjana ini.
10. Rekan curhat ku Mas Mahpuji yuliawan, terimakasih telah membantu memberikan solusi untuk menyelesaikan thesis ini.
11. Rekan-rekan Kantor Internet Pratama Indonesia yang telah membantu memberikan dukungan untuk menyelesaikan thesis ini.
12. Berbagai Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya para pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada Penulis.

Surabaya, 14 Januari 2021

Dewi Ratih Pascarini, S.Kom

Dewi Ratih Pascarini, S.Kom (2020) “Pengaruh *Job Embeddedness*, Ketahanan Kerja (*Resilience*) Dan *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Serta *OCB* Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Kependidikan Di UNTAG Surabaya”, Tesis Magister Manajemen S2, Surabaya : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

ABSTRAK

Pengelolaan SDM juga sangat penting dalam lembaga perguruan tinggi. Dalam sebuah organisasi atau perusahaan perhatian terhadap sumber daya manusia sangatlah penting guna memperoleh kinerja karyawan seperti yang diharapkan dalam rangka mencapai visi dan misi serta tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh variable *Job Embeddedness*, ketahanan kerja (*Resilience*) dan *Cyberloafing* terhadap *OCB* serta pengaruh *Job Embeddedness*, ketahanan kerja (*Resilience*) dan *Cyberloafing* terhadap kinerja dan pengaruh *OCB* terhadap kinerja tenaga kependidikan UNTAG Surabaya.

Sampel yang digunakan sebanyak 134 reponden, yang merupakan tenaga kependidikan yang ada di UNTAG Surabaya. Analisis data dalam penelitian ini dengan metode *SEM* dan menggunakan software AMOS 24, berdasarkan hasil analisis variable *Job Embeddedness* memberi pengaruh positif dan signifikan terhadap perubahan variabel *OCB*, *Resilience* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *OCB*, *Cyberloafing* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB*, *Job Embeddedness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, *Resilience* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, *Cyberloafing* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja, *OCB* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.

Kata Kunci: *Job Embeddedness*, *Resilience*, *Cyberloafing*, *OCB*, Kinerja Tenaga kependidikan.

RINGKASAN

Pengelolaan sumber daya manusia adalah merupakan aspek yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Oleh karena itu pengelolaan sumber daya manusia harus dilaksanakan secara optimal sehingga kebutuhan yang menyangkut tujuan individu, perusahaan, organisasi maupun kelembagaan dapat tercapai.

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya adalah salah satu perguruan tinggi swasta tertua di Jawa Timur. Sebagai lembaga yang bergerak di bidang pendidikan sudah barang tentu sangat terkait dengan usaha untuk meningkatkan kinerja para karyawannya. Rasa keterikatan karyawan (*Job Embeddedness*) terhadap pekerjaannya dan kemampuan beradaptasi (resiliensi) dengan berbagai kesulitan dalam berbagai perubahan serta tindakan karyawan yang menggunakan akses Internet perusahaan (*Cyberloafing*) untuk keperluan pribadi selama jam kerja yang harus diminimalisir yang akan berpengaruh pada kinerja karyawan. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, perilaku positif dari karyawan dimana karyawan tersebut menyelesaikan pekerjaan tambahan diluar pekerjaannya sendiri yang muncul tanpa ada paksaan dari siapapun dan tanpa pengaruh imbalan yang akan berpengaruh pada kinerja karyawan menjadi sangat penting dilingkungan lembaga terutama pada lembaga pendidikan yang memiliki volume pekerjaan yang tidak selalu konstan atau meningkat pada saat tertentu.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?
2. Apakah ketahanan kerja (*Resilience*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?
3. Apakah *Cyberloafing* berpengaruh signifikan terhadap *OCB* pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?
4. Apakah *Job Embeddedness*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?
5. Apakah ketahanan kerja (*Resilience*) berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?
6. Apakah *Cyberloafing* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?
7. Apakah *OCB* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya?

Penelitian ini merupakan studi empiris yang mengkaji adanya hubungan antara *Job Embeddedness* dan ketahanan (*resilliece*) kerja dan *Cyberloafing* terhadap

Kinerja, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai variabel intervening pada tenaga kependidikan UNTAG Surabaya.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling atau sampel bertujuan dimana sampel dipilih untuk dapat mengungkap kondisi yang sebenarnya dari populasi sesuai dengan maksud dan tujuan sebuah penelitian (Sugiyono, 2015:187).. Jumlah sampel dalam penelitian ini dihitung dengan menggunakan rumus slovin.

Uji hipotesis dilakukan untuk mengetahui hubungan adanya pengaruh atau tidak antar variabel penelitian. Pengujian ini dengan cara menganalisis nilai *Regression Weight*, yaitu nilai *Critical Ratio (CR)* dan *Probability (P)*. Batasan yang disyaratkan yaitu $\geq 1,96$ untuk nilai CR dan $\leq 0,05$ untuk nilai P. Untuk menguji dan menganalisis digunakan *Standardization Regression Weight SEM* dengan aplikasi AMOS.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dalam penelitian ini maka simpulan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Pengaruh antara *Job Embeddedness* terhadap *OCB* terdapat nilai p sebesar 0.042 (< 0.05) maka H_0 ditolak, artinya *Job Embeddedness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* di tenaga kependidikan UNTAG Surabaya. Nilai estimasi menunjukkan nilai positif sebesar 0.403, artinya semakin meningkat *Job Embeddedness* maka meningkat pula perilaku *OCB* nya
2. Pengaruh antara *Resilience* terhadap *OCB* terdapat nilai p sebesar 0.124 (> 0.05)) maka H_0 diterima, artinya *Resilience* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *OCB* di tenaga kependidikan UNTAG Surabaya
3. Pengaruh antara *Cyberloafing* terhadap *OCB* terdapat nilai p sebesar 0.028 (< 0.05)) maka H_0 ditolak, artinya *Cyberloafing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *OCB* tenaga kependidikan UNTAG Surabaya.. Nilai estimate menunjukkan nilai positif sebesar 0.645, artinya semakin meningkat *Cyberloafing*nya maka meningkat pula perilaku *OCB* nya
4. Pengaruh antara *Job Embeddedness* terhadap Kinerja terdapat nilai p sebesar 0.038 (< 0.05) maka H_0 ditolak, artinya *Job Embeddedness* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja di tenaga kependidikan UNTAG Surabaya. Nilai estimate menunjukkan nilai positif sebesar 0.475, artinya semakin meningkat *Job Embeddedness* maka semakin baik pula kinerja nya
5. Pengaruh antara *Resilience* terhadap Kinerja terdapat nilai p sebesar 0.046 (< 0.05) maka H_0 ditolak, artinya *Resilience* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja di tenaga kependidikan UNTAG Surabaya. Nilai estimate menunjukkan nilai positif sebesar 0.396, artinya semakin meningkat *Resilience* maka semakin baik pula kinerja nya

6. Pengaruh antara *Cyberloafing* terhadap Kinerja terdapat nilai p sebesar 0.158 (> 0.05) maka H_0 diterima, artinya *Cyberloafing* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja di tenaga kependidikan UNTAG Surabaya
7. Pengaruh antara *OCB* terhadap Kinerja terdapat nilai p sebesar 0.033 (< 0.05) maka H_0 ditolak, artinya *OCB* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja di tenaga kependidikan UNTAG Surabaya. Nilai estimate menunjukkan nilai positif sebesar 0.167, artinya semakin meningkat *OCB* maka semakin baik pula kinerjanya

Berdasarkan dari kesimpulan dan pembahasan diatas maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Lembaga perlu selalu meningkatkan *Job Embeddedness* tenaga kependidikan dilingkungan UNTAG Surabaya, dalam artian suasana kerja, suasana lingkungan kerja, kerjasama antar tenaga kependidikan, kebebasan dalam pekerjaan, fasilitas dalam pekerjaan.
2. Pola perilaku *Cyberloafing* yaitu perilaku penggunaan internet yang digunakan untuk penjelajahan berbagai situs Web, belanja online, web investasi, youtube dan lain sebagainya sebatas sebagai media rekreasi yang dapat menurunkan tingkat kejenuhan kerja relatif masih bisa ditoleransi.
3. *Job Embeddedness* tenaga kependidikan atau keterikatan tenaga kependidikan dengan lembaga UNTAG Surabaya sehingga mereka tidak berfikir lagi untuk meninggalkan lembaga perlu selalu ditingkatkan.
4. *Resilience* atau ketahanan kerja, menggambarkan tingkat kemampuan karyawan dalam beradaptasi dengan berbagai kesulitan, stres kerja, berbagai perubahan. pada seluruh tenaga kependidikan di UNTAG Surabaya mengingat berpengaruh pada kinerja tenaga kependidikan.
5. *OCB* (*Organizational Citizenship Behavior*) merupakan perilaku positif berupa kontribusi positif individu yang mendalam melebihi tuntutan peran di tempat kerja dan dilakukan tanpa ada paksaan dari siapapun dan tanpa imbalan apapun perlu dilakukan dan selalu ditingkatkan di lingkungan UNTAG Surabaya karena berpengaruh pada peningkatan kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
HALAMAN PRASYARAT PROGRAM MAGISTER -----	ii
LEMBAR PENGESAHAN -----	iii
LEMBAR TIM PENGUJI -----	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT -----	v
KATA PENGANTAR -----	vi
ABSTRAK -----	viii
RINGKASAN -----	ix
DAFTAR ISI -----	xii
DAFTAR TABEL -----	xvii
DAFTAR GAMBAR-----	xviii
DAFTAR LAMPIRAN -----	xviii
BAB I PENDAHULUAN -----	1
1.1. Latar Belakang Masalah -----	1
1.2. Rumusan Masalah -----	5
1.3. Tujuan Penelitian -----	6
1.4. Manfaat Penelitian-----	6
BAB II TELAAH PUSTAKA -----	9
2.1. Landasan Teori -----	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia -----	9
2.1.2 Perilaku Organisasi -----	13
2.1.3 <i>Job Embeddedness</i> -----	13
2.1.4 Ketahanan (<i>Resilience</i>) kerja -----	14
2.1.5 Cyberloafing -----	15
2.1.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) -----	17
2.1.7 Kinerja Karyawan -----	18
2.2. Penelitian Terdahulu -----	19
2.3. Hubungan Antara Variabel -----	21
2.3.1 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> -----	21
2.3.2 Pengaruh Resiliensi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> -----	22

2.3.3 Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> -----	23
2.3.4 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap Kinerja --	24
2.3.5 Pengaruh Resiliensi terhadap Kinerja -----	25
2.3.6 Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja -----	26
2.3.7 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja - -----	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN -----	27
3.1. Kerangka Kondeptusl -----	27
3.2. Hipotesis Penelitian -----	28
BAB IV METODE PENELITIAN -----	29
4.1. Rancangan Penelitian -----	29
4.2. Subyek Penelitian -----	29
4.2.1. Populasi -----	29
4.2.2 Sampel -----	30
4.3. Variabel Penelitian -----	31
4.3.1. Definisi Konsep dan Definisi Variabel -----	31
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner -----	33
4.5. Sumber Data -----	34
4.6. Lokasi dan Waktu Penelitian -----	37
4.7. Teknik Pengumpulan Data -----	37
4.8. Teknik Analisis Data -----	37
4.8.1. Uji Validitas -----	37
4.8.2 Uji Reliabilitas -----	38
4.8.3 Uji Model -----	38
4.9. Pengujian Hipotesis -----	41
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN -----	43
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian -----	43
5.1.1. Sejarah Organisasi -----	43
5.1.2 Struktur Organisasi -----	44
5.1.3. Visi dan MisiPopulasi -----	45
5.2. Deskripsi Responden Penelitian -----	45

5.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	45
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia -----	45
5.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir -----	46
5.3. Analisis dan Hasil Penelitian -----	46
5.3.1. Analisis Data Deskriptif -----	46
5.3.2 Analisis Data Statistik -----	47
5.3.2.1 Pengujian Validitas -----	47
5.3.2.2 Uji Reliabilitas -----	52
5.3.2.3 Pengujian Evaluasi Model Struktural -----	52
5.3.2.4 Pengujian Hipotesis -----	60
5.4. Pembahasan -----	62
5.4.1. <i>Job Embeddedness</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap OCB pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	62
5.4.2. Ketahanan Kerja(<i>Resilince</i>) Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap OCB pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	62
5.4.3. <i>Cyberloafing</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap OCB pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	63
5.4.4. <i>Job Embeddedness</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	63
5.4.5. Ketahanan Kerja(<i>Resilince</i>) Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	63
5.4.6. <i>Cyberloafing</i> Tidak Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	64
5.4.7. <i>OCB</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja pada Tenaga Kependidikan UNTAG Surabaya -----	64

BAB VI PENUTUP -----	65
6.1. Simpulan -----	65
6.2. Saran -----	66
 DAFTAR PUSTAKA -----	 69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Data Karyawan UNTAG Surabaya -----	30
4.2. Desain Kuesioner -----	34
5.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	45
5.2. Responden Berdasarkan Usia-----	46
5.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir-----	46
5.4. Interval Kelas Variabel -----	47
5.5. Nilai <i>Standardized Loading Factor</i> -----	48
5.6. Nilai <i>Standardized Loading Factor</i> re-estimasi -----	50
5.7. Nilai <i>AVE</i> -----	51
5.8. Nilai <i>Construct Reliability</i> -----	52
5.9. Hasil Pengujian <i>Goodness-of-fit</i> model -----	53
5.10. Hasil Pengujian <i>Goodness-of-fit</i> dengan modifikasi model -----	55
5.11. Nilai <i>Critical Ratio</i> -----	56
5.12. Nilai <i>Malahanobis Distance</i> -----	57
5.13. Hasil Pengujian Hipotesis -----	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Konseptual -----	27
5.1. Struktur Organisasi UNTAG -----	44
5.2. Uji Model Pengukuran Validitas dengan CFA -----	48
5.3. Uji Model Pengukuran Validitas dengan CFA setelah re- estimasi -----	50
5.4. Uji Struktural Model -----	53
5.5. Uji Struktural Model dengan Modifikasi Model -----	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner -----	75
2. Model Fit Summary -----	81

