

LAMPIRAN 1 : List Kuesioner Penerapan Enterprise Architecture berdasarkan TOGAF

Tabel lampiran 1 kuesioner TOGAF

No	Pertanyaan	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Program dan pelayanan DSI sudah memfokuskan manajemen kualitas pada konsumen dengan memastikan kebutuhan mereka dan menyesuaikannya pada standar dan operasi TI					
2	Terdapat dokumen dari setiap aktivitas pelayanan yang dilaksanakan oleh DSI					
3	Pihak DSI memiliki jadwal untuk review kinerja para pegawai					
4	Pihak DSI memiliki panduan untuk penerapan sistem pelayanan yang baru					
5	Pihak DSI melakukan analisis data untuk kebutuhan strategis pada sistem pelayanannya					
6	Pihak DSI selalu melakukan perencanaan untuk penerapan standar pelayanan					
7	DSI sudah mendefinisikan proyek kerja jangka pendek dan jangka panjang					
8	DSI sudah embuat kerangka bisnis organisasi sesuai kebutuhan					
9	DSI mempunyai kesesuaian visi misi dengan rancangan arsitektur TI dibuat					
10	DSI mempunyai dokumen ad hoc mengenai kebutuhan internal					
11	DSI mempunyai definisi dokumen rancangan SOP kerja					
12	DSI sudah mendefinisikan tiap stakeholder					

	yang bertanggung jawab dalam proses tata kelola TI				
13	DSI memiliki dokumen pendukung untuk merancang arsitektur bisnis				
14	DSI memiliki arsitektur bisnis yang sesuai				
15	Karakteristik pelayanan dan kebutuhan bisnis DSI telah terorganisir dan disimpan secara terpusat				
16	DSI mendefinisikan kebutuhan startegi bisnis sesuai dengan kebutuhan				
17	Terdapat metode khusus untuk membuat strategi bisnis sesuai dengan tata kelola TI				
18	DSI mempunyai SDM ahli dalam menyusun arsitektur bisnis				
19	DSI mendefinisikan kebutuhan fungsional maupun non fungsional dalam membangun arsitektur data				
20	DSI mendefinisikan kebutuhan fungsional maupun non fungsional dalam membangun arsitektur aplikasi				
21	DSI memiliki dokumen pendukung untuk merancang arsitektur data				
22	DSI memiliki dokumen pendukung untuk merancang arsitektur aplikasi				
23	DSI memiliki prosedur keamanan SI yang memadai				
24	DSI selalu membuat pengelolaan data untuk menunjang pengembangan rencana kerja				
25	DSI mempunyai referensi terpadu penggunaan				

	sarana prasaran yang sesuai dengan arsitektur teknologi					
26	Kebutuhan sarana prasarana teknologi DSI sudah sesuai dengan arsitektur bisnis yang disetujui					
27	DSI mendefinisikan skala prioritas dalam membangun arsitektur teknologi					
28	DSI memiliki dokumen pendukung untuk merancang arsitektur teknologi					
29	DSI mempunyai sistem pendukung untuk membangun arsitektur bisnis					
30	DSI sudah menyediakan laporan hasil rancangan arsitektur data dan laporan hasil rancangan arsitektur aplikasi					
31	Terdapat spesifikasi dasar untuk tolak ukur pengukuran yang akan dilaksanakan					
32	Terdapat catatan dari penggunaan dan perawatan alat yang mendukung pemberian layanan					
33	DSI mempunyai metode khusus dalam mengevaluasi kinerja sistem					
34	DSI mempunyai dokumen tentang pra penyelenggaraan tata kelola TI					
35	Dsi mendefinisikan solusi tata kelola TI secara terstruktur					
36	DSI perlu memberikan usulan perbaikan bila terjadi kesalahan koordinasi pengerjaan layanan					
37	DSI memiliki metode untuk verifikasi dan					

	validasi dari rencana pelayanan yang berkelanjutan				
38	DSI sudah mengintegrasikan alur sistem di setiap sub unit kerja di lingkungan universitas				
39	DSI selalu melakukan pengkajian ulang terhadap rencana yang akan mempengaruhi pengerjaan proses pelayanan				
40	Dsi memiliki dokumen ad hoc tentang renacana jangka pendek dan rencana jangka panjang yang sudah disetujui				
41	DSI mendefinisikan estimasi biaya secara detail dan terstruktur				
42	DSI mempunyai metode alternatif dalam strategi bisnis dan SOP kinerja				
43	DSI selalu melakukan tindakan korektif bila terjadi hal tidak sesuai dari prosedur yang dijalankan dengan rencana kerja				
44	DSI harus mengetahui sumber risiko dapat sebelum resiko itu sendiri terjadi				
45	Perlu adanya strategi untuk meminimalisir risiko yang dapat terjadi				
46	DSI perlu membuat Dokumen yang berisikan daftar pilihan penanganan untuk mengatasi risiko yang dapat terjadi				
47	DSI perlu dokumen sumber daya internal dan eksternal yang dibutuhkan untuk menjalankan proses pelayanan				
48	Perlu adanya mekanisme untuk koordinasi antar unit kerja memulai pelaksanaan layanan				

	yang berkelanjutan					
49	DSI memiliki metode untuk verifikasi dan validasi dari rencana pelayanan yang berkelanjutan					
50	Pihak DSI membuat laporan dari dampak bila dilakukan perubahan prosedur pelayanan					
51	DSI memberikan instruksi ke unit kerja terkait apabila ada perubahan					
52	DSI menjadwalkan kegiatan evaluasi tata kelola TI secara teratur					
53	DSI mencatat setiap adanya perubahan dalam penyusunan enterprise architecture					
54	DSI mempublikasikan dokumen tentang perubahan penerapan enterprise architecture kepada seluruh unnit kerja					

Halaman ini sengaja dikosongkan