

LAPORAN MAGANG

PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM

MELAYANI MASYARAKAT DI ERA PANDEMI COVID-19



Diajukan oleh :

Dini Rochmani (1151700162)

PRODI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG
PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM
MELAYANI MASYARAKAT DI ERA PANDEMI COVID-19**

Periode 26 Oktober s/d 05 Desember 2020

Oleh :

Dini Rochmani
NBI 1151700162

Mengetahui dan Menyetujui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

A.A.I Prihandani, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0703037404

Kepala Bagian Hubungan Masyarakat

Febriadhitya Prajataro, S.STP
NIP. 198602032004121002

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan magang ini. Kami ucapkan terima kasih kepada Kaprodi dan pembimbing lapangan yang telah membantu dalam kelancaran aktifitas magang kami.

Laporan magang ini merupakan salah satu tugas sebagai syarat penilaian dari Magang di Humas Pemerintah Kota Surabaya yang telah saya lakukan selama satu bulan pada form penilaian yang saya ajukan atas nama Dini Rochmani mahasiswi Ilmu Komunikasi Untag Surabaya. Selanjutnya kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak Humas Pemkot Surabaya yang telah memberikan kami kesempatan untuk magang pada bagian Hubungan Masyarakat di Pemkot Surabaya.

Kami juga sepenuhnya menyadari bahwa di dalam laporan ini terdapat kekurangan-kekurangan yang jauh dari apa yang kami harapkan. Untuk itu, kami berharap adanya kritik, saran, dan usulan demi perbaikan dimasa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa sarana yang membangun.

Surabaya, 20 Desember 2020

Dini Rochmani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Sejarah Instansi	Error! Bookmark not defined.
1.2 Lokasi Instansi	Error! Bookmark not defined.
1.3 Unit Tempat Magang	Error! Bookmark not defined.
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Jadwal dan Uraian Kegiatan Magang.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Analisis Pelaksanaan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Luaran	Error! Bookmark not defined.
BAB III KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kesimpulan Aktivitas Magang.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Humas Pemkot Surabaya	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Kliping Pemberitaan Pers	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Menjadi model untuk foto kalender	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Artikel berita yang diunggah di website Humas Pemkot Surabaya	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Gambar 2.4 Menjadi model untuk konten Instagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5 Scanning kliping pemberitaan pers	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6 Proses identifikasi dan klasifikasi berkas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7 Suasana ruang kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.8 Video Luaran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jadwal Magang.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Kegiatan Magang.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Kegiatan Harian Magang.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Struktur Organisasi Humas Pemkot Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Contoh Hasil Karya	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Lembar Penilaian Magang.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Lembar Presensi Magang.....	Error! Bookmark not defined.