

Hasil Wawancara Kepala Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan

Lampiran 1

Nama Informan : Hasta Priyanga, S.STP., M.Si

1. Bagaimana prosedur pelayanan yang harus dilakukan pemohon untuk pengajuan pelayanan e-KTP dengan sistem door to door dan apa saja persyaratan yang harus dibawa ?

Jawaban : “Untuk pelayanan *door to door* jadi kita itu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam hal pemenuhan KTP *elektronik* khususnya perekaman pemula. Untuk persyaratan sama dengan yang lain jadi tetap ada foto *copy* KK, kemudian kita cari data *base* kalau memang dia masih ada di penduduk kota Mojokerto akan dilakukan perekaman di rumahnya. Kalau untuk pengajuannya bisa melalui keluarga bersangkutan, bisa melalui RT/RW, kelurahan ataupun kecamatan. khusus untuk pelayanan yang bersifat *mobile* itu kita khususkan untuk lansia, anak berkebutuhan khusus dan orang dengan gangguan jiwa”

2. Berapakah pegawai yang ditugaskan untuk datang kerumah pemohon dan menurut anda apakah pegawai yang ditugaskan dalam melaksanakan pelayanan *door to door* menyelesaikan tugas dengan baik ?

Jawaban : “Pegawai yang kita khususkan untuk pelayanan *door to door* ini berjumlah 2 orang. Jadi sebelum mereka berangkat ini kita sudah list dulu, siapa namanya, NIK nya berapa, alamatnya dimana kita pastikan dulu sebelum dia berangkat biar penduduk yang dilakukan perekaman pelayanan *door to door* itu ada di data *base* kependudukan, sehingga tidak dilakukan upaya lain. Kemudian sebelum pegawai yang melaksanakan berangkat harus melakukan pengecekan mulai dari finger, signature, iris mata, kamera sama laptop. Setelah yg bersangkutan melakukan tugasnya pada hari itu juga dia melakukan input data di sistem sehingga ketahuan hari itu dilakukan dengan baik perekaman atau tidak kalau perekaman itu gagal ada salah satu yang tidak terpenuhi persyaratannya entah itu iris mata atau itu sidik jari maka harus diulang lagi besoknya”

3. Apakah menurut anda sarana dan prasarana yang digunakan untuk pelayanan *door to door* ini sudah cukup ?

Jawaban: “ya untuk sarana dan prasarananya cukup, jadi memang kita ada khususkan sarana dan prasarana untuk melakukan pelayanan *door to door* ini

memang ada yang kita khususkan untuk hal tersebut jadi tidak sampai mengganggu pelayanan yang ada di kantor ”

4. Apakah anda pernah menerima keluhan pemohon mengenai pelayanan *door to door* ini ?

Jawaban: “Selama ini saya belum menerima keluhan, Cuma kesusahannya itu pada orang yang akan dilakukan rekam KTP *elektronik* bahwa susah ditangani. Ya gimana lagi ya dek kebanyakan pemohon itu orang dengan gangguan jiwa, autism jadi harus sabar”

5. Apa saja yang menjadi keunggulan dari pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ?

Jawaban: “Keunggulannya ini kita memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam pemenuhan hak untuk mendapatkan KTP *elektronik* sehingga yang memang membutuhkan KTP elektronik tidak harus datang seperti lansia, orang dengan gangguan jiwa dan anak dengan berkebutuhan khusus ini dapat terpenuhi haknya kita yang datang kerumahnya tanpa yang bersangkutan hadir ke Dispenduk Capil karena kondisi yang bersangkutan tidak memungkinkan”

6. Apa yang menjadi permasalahan utama dari pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ?

Jawaban: “Permasalahannya dari segi masyarakatnya, jadi pendampingan dari masyarakat khususnya saudara/keluarga, tetangga, RT/RW yang berdekatan langsung dengan si penduduk yang melakukan perekaman itu. Ini terkadang sulit untuk kita komunikasikan, jadi ketika kita melakukan perekaman kita kesusahan khususnya dengan orang dengan gangguan jiwa jadi memang ini diperlukan pendampingan jadi kita tidak bisa datang serta-merta”

7. Bagaimana mensosialisasikan program pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ini kepada masyarakat, apakah program tersebut sudah di sosialisasikan ?

Jawaban: “Kalau sosialisasi kita secara normative kita pernah mengirimkan surat resmi kepada kecamatan, kelurahan selaku pemerintah terdekat dengan masyarakat, kemudian RT/RW kita pernah kumpulkan semua terkait pelayanan kependudukan termasuk didalamnya ialah pelayanan *door to door* bagi masyarakat dengan berkebutuhan khusus, lansia serta penyakit permanen dengan gangguan jiwa. Sosialisasi melalui media sosial juga kita sudah pernah lakukan”

8. Apa saja tujuan dan target yang hendak dicapai dengan diterapkannya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ini ?

Jawaban: “Tujuan pelayanan KTP-el *door to door* ini melaksanakan pelayanan prima secara menyeluruh bagi masyarakat kota Mojokerto yang berkebutuhan khusus lansia dan orang dengan gangguan jiwa, harapannya itu semua masyarakat dapat terpenuhi haknya untuk mendapatkan Kartu Tanda Penduduk *elektronik* harus dilakukan dulu melalui perekaman, makanya kita lakukan pelayanan *door to door* ini untuk lansia, anak berkebutuhan khusus dan orang dengan gangguan jiwa. Dan target kami, semua penduduk yang wajib KTP harus memiliki Kartu *elektronik* khususnya target kita tahun 2019-2020 ialah 99% ”

9. Apa yang dilakukan pihak Dispenduk sendiri sebagai bentuk pemantauan program pelayanan ini ?

Jawaban: “bentuk pemantauan yang kami lakukan yaitu saya sendiri sesekali juga ikut terjun langsung ke lapangan untuk memastikan proses pelayanan di rumah pemohon dengan lancar. Dan sebagai bentuk perhatian kami kepada masyarakat, kami mengubah persyaratan dari 2 menjadi 1 ialah hanya membawa foto *copy* KK tanpa surat keterangan agar masyarakat bisa datang langsung untuk pengajuan tanpa perlu repot-repot minta surat keterangan ke kelurahan”

10. Apakah pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ini sudah tepat sasaran ?

Jawaban: “Iya, pelayanan *mobile* ini sudah tepat sasaran yaitu untuk orang-orang berkebutuhan khusus/lansia yang tidak bisa datang ke kantor. Pelayanan ini sangat diterima, kebanyakan keluarganya menguruskan KTP ini digunakan untuk mengurus KIS maupun BPJS”

11. Sebagai bentuk pemantauan program, adakah upaya pengembangan terhadap pelayanan e-KTP *door to door* selama ini ?

Jawaban: “Untuk saat ini pelayanan *mobile* ini prosesnya masih sama seperti biasanya. Mungkin hanya persyaratannya yang berubah, semua pengurusan KTP-el tidak lagi melengkapi surat keterangan, cukup membawa foto *copy* KK. kalau secara sistem untuk perekaman KTP-el ini sistemnya baku dari pusat sehingga tidak bisa kita rubah”

12. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dari pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ?

Jawaban: “Kalau faktor pendukung keberhasilan dari pelayanan *door to door* ini satu luas wilayah kota Mojokerto luas wilayahnya hanya 16 km² sehingga semua wilayah dapat kita jangkau dengan mudah, kemudian data *base* penduduk kota

Mojokerto relatif valid sehingga kita tidak perlu lagi melakukan upaya lain, yang ke tiga faktor pendukungnya lagi alamat yang tertera di wilayah kota Mojokerto karena sudah masuk wilayah perkotaan ini mudah untuk dicari mudah untuk dilacak dimana posisi yang bersangkutan berbeda dengan ketika kita di Desa yang hanya ada nama dusunnya ini sehingga sulit dicari. Kemudian faktor penghambat utama ialah peran serta dari keluarga si penduduk tersebut yang terkadang sulit untuk kita ajak berkomunikasi/berkoordinasi terkait siapa yang akan mendampingi ketika tim dari dispenduk capil datang ke rumah yang bersangkutan, karena tidak dimungkinkan ada beberapa kondisi yang perlu ada pendampingan bagi orang dengan gangguan jiwa dan sakit permanen”

13. Seberapa jauh pencapaian/keberhasilan dari tujuan diadakanya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* ?

Jawaban: “Untuk pelayanan *door to door* ditargetkan penduduk kota Mojokerto yang belum melakukan perekaman itu ada sekitar 1,5% dengan melalui *door to door* ini kita dapat menjangkau dari 1,5% dapat kita minimalkan menjadi hanya 0,5% jadi sampai sekarang target perekaman penduduk kota Mojokerto 99,5% yang 1% tadi itu yaitu penduduk dengan gangguan jiwa, lansia dan juga anak dengan berkebutuhan khusus yang tidak bisa datang langsung ke kantor Dispenduk Capil kota Mojokerto”

Hasil Wawancara Pegawai Pelaksana

Lampiran 2

Nama Informan : Bapak Masbukhin

1. Apakah ada kendala untuk peralatan/perlengkapan yang digunakan dalam pelayanan *door to door* ?

Jawaban: “Jelas pasti pernah. Karena kami masih menggunakan peralatan lama tersebut semenjak tahun 2011 pertama kali launching KTP-el, dan untuk komputernya juga tersedia satu buah unit khusus buat perekaman pelayanan KTP-el ini (*mobile*), jadi tidak ada lagi gantinya, dan ketika mengalami fatal *error* peralatan alhamdulillah kita masih bisa menanganinya”

2. Apakah anda mengalami kesulitan saat melakukan proses perekaman e-KTP ?

Jawaban: “Kami kira pasti pernah mengalaminya kendala-kendala, kesulitan tersebut, terutama keadaan yang bersangkutan si pemohon, karena disini kita melayani berbagai macam kondisi, baik kondisi orang lagi sakit parah ataupun gangguan jiwa, jadi kita mesti harus bisa mengkondisikannya. Faktor lain yang menjadi kendala tempat tinggal si pemohon yang terkadang bisa jadi di luar kota”

3. Apa yang anda lakukan ketika ada kendala pada saat proses perekaman ?

Jawaban: “yang bisa kita lakukan ketika kita mengalami kendala tersebut adalah kesigapan, mengkondisikan dan serta tetap mengacu pada SOP pelayanan”

4. Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang digunakan untuk pelayanan door to door sudah cukup ?

Jawaban: “Menurut saya masih kurang cukup, dilihat dari sarana/peralatan yang tersedia masih kurang memadai barangkali mungkin ada petugas khusus itu mungkin lebih efektif. Dan dari sisi prasarana untuk pelayanan *mobile* ini masih banyak masyarakat yang kurang tahu, jadi masih banyak masyarakat yang berbondong-bondong memaksa datang ke dispenduk untuk mengurus KTP-el padahal kondisinya lagi sakit/gangguan jiwa”

5. Sebagai seorang yang tahu/terjun langsung melayani dirumah pemohon, apa yang menjadi permasalahan utama dari pelayanan door to door ini ?

Jawaban: “Dari banyak permasalahan-permasalahan yang ada menurut kami permasalahan utama adalah ketika melayani pemohon yang dalam kondisi gangguan jiwa, disini kita sebagai petugas tidak bisa secara cepat

untuk melakukan perekaman, jadi benar-benar harus menunggu waktu dan kondisi yang tepat untuk mengeksekusinya, dan tetap dipantau di damping pihak keluarga pemohon”

6. Setelah proses perekaman e-KTP selesai, berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan/mencetak e-KTP ? dan, Kapan pemohon dapat menerima e-KTP tersebut ?

Jawaban: “Untuk sampai di proses ini sudah mudah, karena tinggal mengirim data hasil perekaman dan dimasukkan ke *server*. Setelah data di *import* ke *server* lalu dikirim ke *server* pusat. Untuk masuk ke *database* pusat, disini waktu proses kirim data kurang lebih 12 jam, tergantung kestabilan jaringan. Dan untuk waktu jadi, pengambilan KTP-el pemohon sendiri kurang lebih satu hari”

7. Menurut anda, apa yang menjadi faktor pendukung dari pelayanan door to door ini ?

Jawaban: “Dalam pelayanan *mobile* ini banyak faktor pendukung diantaranya, alamat atau rute jalan untuk menuju letak tempat tinggal pemohon dan pihak pendamping sendiri dari keluarga pemohon, dll”

Hasil Wawancara Keluarga/Wali Pemohon Pertama

Lampiran 3

Nama Informan : Ibu Ida

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto ?

Jawaban: “Alhamdulillah pelayanan e-KTP *mobile* ini sangat baik, mudah dan dapat dilakukan banyak orang”

2. Bagaimana proses pelayanan yang anda lakukan dalam pengajuan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dan apa saja persyaratan yang harus anda bawa ?

Jawaban: “Saya datang ke dispenduk ...lalu saya langsung memberikan berkas persyaratannya ..kemudian menunggu petugasnya datang. syaratnya membawa KK dan Surat Keterangan”

3. Berapakah jangka waktu kedatangan petugas Dispenduk kerumah anda dari waktu pendaftaran yang anda lakukan sebelumnya ?

Jawaban: “Untuk waktunya sebenarnya 3 hari setelah pengajuan itu sudah dihubungi, tapi dari pihak pendampingnya tidak bisa. Dan baru melakukan 7 hari”

4. Apakah dalam pengajuan untuk pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dikenakan biaya ?

Jawaban: “Pelayanan *mobile* ini tidak dipungut biaya apapun”

5. Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan dan menurut anda, apakah proses perekaman e-KTP cepat ?

Jawaban: “Menurut saya ...petugasnya ramah" dan prosesnya cepat”

6. Setelah melakukan perekaman, apakah e-KTP langsung bisa anda terima ? Jika tidak, bagaimana prosesnya dan berapa lama e-KTP tersebut anda terima ?

Jawaban: “Tidak mbak ..setelah proses perekaman KTP itu menunggu KTPnya jadi ...KTPnya jadi 1 hari setelah rekam”

7. Apakah untuk pengambilan e-KTP tersebut anda harus mengantre lagi ?

Jawaban: “Mungkin tidak, yang mengambil pihak keluarganya”

8. Bagaimana anda mengetahui pelayanan ini ? apakah pihak Dispenduk pernah melakukan sosialisasi mengenai pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* sebelumnya ?

Jawaban: “Mungkin sudah”

9. Apakah anda puas dengan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* oleh Dispenduk kota Mojokerto ?

Jawaban: “Alhamdulillah puas ..pelayanannya bagus bisa dilakukan semua orang”

Hasil Wawancara Keluarga/Wali Pemohon Kedua

Lampiran 4

Nama Informan : Ibu Tri

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto ?

Jawaban: “Sangat membantu mbak”

2. Bagaimana proses pelayanan yang anda lakukan dalam pengajuan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dan apa saja persyaratan yang harus anda bawa ?

Jawaban: “Foto *copy* KK sama Surat Keterangan, saya datang ke Dispenduk bawa foto *copy* KK sama surat keterangan dan waktu di kantor pelayanannya sama dengan yang lainnya mengantri lama. Setelah pengajuan menunggu petugas datang kerumah”

3. Berapakah jangka waktu kedatangan petugas Dispenduk kerumah anda dari waktu pendaftaran yang anda lakukan sebelumnya ?

Jawaban: “Kalau tidak salah dulu sekitar 4 hari saya di *whatsapp* tapi pada waktu itu saya dinas ke luar kota jadinya diundur baru datang 8 hari”

4. Apakah dalam pengajuan untuk pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dikenakan biaya ?

Jawaban: “Tidak dipungut biaya atau gratis”

5. Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan dan menurut anda, apakah proses perekaman e-KTP cepat ?

Jawaban: “Sikapnya baik ramah, kalau rekamnya cepat tapi ada masalah juga sih maklum juga mbak harus sabar nanganin saudara saya”

6. Setelah melakukan perekaman, apakah e-KTP langsung bisa anda terima ? Jika tidak, bagaimana prosesnya dan berapa lama e-KTP tersebut anda terima ?

Jawaban: “Tidak mbak ngambilnya 3 hari setelah proses dan di kantor”

7. Apakah untuk pengambilan e-KTP tersebut anda harus mengantri lagi ?

Jawaban: “yang mengambilkan orang yang mewakili saya, dan tidak mengantri saya hubungi dispenduk dulu jadi langsung ambil”

8. Bagaimana anda mengetahui pelayanan ini ? apakah pihak Dispenduk pernah melakukan sosialisasi mengenai pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* sebelumnya ?

Jawaban: “Saya tahu dari kelurahan, ...tidak sih kayaknya mbak”

9. Apakah anda puas dengan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* oleh Dispenduk kota Mojokerto ?

Jawaban: “Kurang puas karena mengantrinya lama padahal hanya daftar dan memberikan berkas saja”

Hasil Wawancara Keluarga/Wali Pemohon Ketiga

Lampiran 5

Nama Informan : Ibu Iin

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto ?

Jawaban: “Pelayanan iki bagus mbak untuk orang sakit ngerti sendiri lah mbak soalnya kan penting buat ngurus BPJS”

2. Bagaimana proses pelayanan yang anda lakukan dalam pengajuan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dan apa saja persyaratan yang harus anda bawa ?

Jawaban: “yang dibawa foto *copy* KK dan surat keterangan dari kelurahan. pertama, aku ke kelurahan minta surat keterangan, habis gitu aku nunggu satu hari. Setelah aku ambil surat keterangan aku nang Dispenduk. Disana mbak ngantri suwi sampai ngantuk. Habis gitu nomor antrian dipanggil terus syaratnya dikasih ten pegawai”

3. Berapakah jangka waktu kedatangan petugas Dispenduk kerumah anda dari waktu pendaftaran yang anda lakukan sebelumnya ?

Jawaban: “Aku lali mbak. Kalau gak salah 1 minggu. Waktu itu aku di *telephon* pagi habis gitu siang pegawainya datang”

4. Apakah dalam pengajuan untuk pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dikenakan biaya ?

Jawaban: “Alhamdulillah, pelayanannya gratis”

5. Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan dan menurut anda, apakah proses perekaman e-KTP cepat ?

Jawaban: “Petugasnya apik mbak, orangnya juga sopan. agak lama mbak, soalnya nenek ku susah diarahnkan”

6. Setelah melakukan perekaman, apakah e-KTP langsung bisa anda terima ? Jika tidak, bagaimana prosesnya dan berapa lama e-KTP tersebut anda terima ?

Jawaban: “enggak mbak, ndak langsung aku terima. Pegawai bilang kalau KTP nya diambil dikantor besoknya”

7. Apakah untuk pengambilan e-KTP tersebut anda harus mengantre lagi ?

Jawaban: “Awal e, aku ambil nomor antrian mbak. Naaah gara-gara aku nunggu lama akhirnya aku tanya ke mas nya. Terus langsung dikasihkin”

8. Bagaimana anda mengetahui pelayanan ini ? apakah pihak Dispenduk pernah melakukan sosialisasi mengenai pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* sebelumnya ?

Jawaban: “Saya tahu dari pak RT mbak. Tapi kalau sing sampean maksud nggak faham aku, kayaknya ada”

9. Apakah anda puas dengan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* oleh Dispenduk kota Mojokerto ?

Jawaban: “Puas mbak, tapi antrinya lama”

Hasil Wawancara Keluarga/Wali Pemohon Keempat

Lampiran 6

Nama Informan : Bapak Budi

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto ?

Jawaban: “Bagus sekali ini mbak, membantu semua masyarakat dalam mengurus KTP”

2. Bagaimana proses pelayanan yang anda lakukan dalam pengajuan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dan apa saja persyaratan yang harus anda bawa ?

Jawaban: “Persyaratan hanya membawa foto *copy* KK. Setelah itu dibawa ke kantor Dispenduk Capil untuk mendaftar. ya mengambil nomor antrean”

3. Berapakah jangka waktu kedatangan petugas Dispenduk kerumah anda dari waktu pendaftaran yang anda lakukan sebelumnya ?

Jawaban: “Sekitar 7 hari, karena yang mendampingi bapak Anang ini orangnya nggak bisa. Karena saya cuma membantu untuk mendaftarkannya saja”

4. Apakah dalam pengajuan untuk pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dikenakan biaya ?

Jawaban: “Semua pelayanan di Dispenduk tidak dikenakan biaya, termasuk pelayanan *mobile* ini”

5. Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan dan menurut anda, apakah proses perekaman e-KTP cepat ?

Jawaban: “Baik, dan prosesnya juga lumayan cepat”

6. Setelah melakukan perekaman, apakah e-KTP langsung bisa anda terima ? Jika tidak, bagaimana prosesnya dan berapa lama e-KTP tersebut anda terima ?

Jawaban: “Untuk penerimaan KTP itu tidak langsung diterima tapi baru jadi besok harinya. Dan diambilnya itu langsung ke kantor”

7. Apakah untuk pengambilan e-KTP tersebut anda harus mengantre lagi ?

Jawaban: “Waktu itu yang ngambil dari pihak keluarganya sendiri. Mungkin tidak mbak, karena keluarganya juga sudah diberi tahu sama petugasnya untuk langsung bisa diambil besoknya di kantor”

8. Bagaimana anda mengetahui pelayanan ini ? apakah pihak Dispenduk pernah melakukan sosialisasi mengenai pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* sebelumnya ?

Jawaban: “iya, waktu itu pernah ada pengarahan mbak pelayanan *door to door* orang dispenduk datang ke kelurahan”

9. Apakah anda puas dengan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* oleh Dispenduk kota Mojokerto ?

Jawaban: “Puas mbak, semua orang bisa memiliki KTP. tapi mungkin lebih ditingkatkan lagi bagi keluarga agar semua bisa lebih mudah untuk pengajuan pelayanan *mobile*”

Hasil Wawancara Keluarga/Wali Pemohon Kelima

Lampiran 7

Nama Informan : Bapak Andri

1. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto ?
Jawaban: “pelayanan yang sangat membantu masyarakat”
2. Bagaimana proses pelayanan yang anda lakukan dalam pengajuan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dan apa saja persyaratan yang harus anda bawa ?
Jawaban: “Hanya membawa foto *copy* KK dan didaftarkan ke kantor, ya mengantre”
3. Berapakah jangka waktu kedatangan petugas Dispenduk kerumah anda dari waktu pendaftaran yang anda lakukan sebelumnya ?
Jawaban: “Setelah pengajuan orangnya datang 5 hari kemudian”
4. Apakah dalam pengajuan untuk pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* dikenakan biaya ?
Jawaban: “tidak dikenakan biaya sama sekali”
5. Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan dan menurut anda, apakah proses perekaman e-KTP cepat ?
Jawaban: “Sabar mbak, kalau prosesnya Alhamdulillah lumayan cepat. Soalnya yang ditangani nurut”
6. Setelah melakukan perekaman, apakah e-KTP langsung bisa anda terima ? Jika tidak, bagaimana prosesnya dan berapa lama e-KTP tersebut anda terima ?
Jawaban: “KTP tidak langsung diterima, harus menunggu. KTP baru jadi besoknya dan diambil dikantor”.
7. Apakah untuk pengambilan e-KTP tersebut anda harus mengantre lagi ?
Jawaban: “tidak mbak, langsung ngambil ke petugas yang datang ke rumah”

8. Bagaimana anda mengetahui pelayanan ini ? apakah pihak Dispenduk pernah melakukan sosialisasi mengenai pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* sebelumnya ?

Jawaban: “ada mungkin dikelurahan”

9. Apakah anda puas dengan pelayanan e-KTP dengan sistem *door to door* oleh Dispenduk kota Mojokerto ?

Jawaban: “Puas mbak, pelayanannya sangat bagus dikhususkan untuk orang yang berkebutuhan khusus”

LAMPIRAN DOKUMENTASI

Lampiran 8

The image shows a yellow document with the title "MOBILE" at the top. It contains several sections with checkboxes and handwritten text. At the bottom, there is a handwritten note: "MOBILE P. Pong".

Kendali Pelayanan e-KTP *Mobile*



Wawancara bersama Kabid Adminduk



Wawancara bersama Pegawai Pelaksana



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm.Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)\nTelp. 031-5925982 Psw.159, e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 402 /K/FISIP/IV/2020

Nama : YOUANG AULA ABDY
NBI : 1111600072
Program Studi : Administrasi Negara
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Teguh Santoso, M.Si
2. Dr. Zakariya, MS., MM

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

"Inovasi Pelayanan e-KTP dengan Sistem Door to Door (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto)"

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini berlaku sampai Akhir Semester Gasal 2020-2021(1)

Dikeluarkan pada Tgl : 19 April 2020
Dekan

Dr. Endro Tjahjono, MM
NPP 20120880138



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: : 571 /K-M/ FISIP/VI/ 2020
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

2 Juni 2020

Kepada : Yth. Walikota Mojokerto
Jl. Gajah Mada No. 145, Mergelo, Balongsari,
Kec. Magersari, Kota Mojokerto

Dengan Hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata-1 maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pembelajaran teori dan praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon berkenan Bapak/Ibu/Sdr untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Youang Aula Abdy
NBI : 1111600072
Program Studi : Administrasi Negara
Alamat : Dsn. Rejosari Ds. Plososari Kec. Puri Kab. Mojokerto

Guna melakukan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto, untuk memperoleh data sesuai dengan judul skripsi: Inovasi Pelayanan E-KTP dengan Sistem Door to Door (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto).

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.



Dr. Endro Cahjono, MM
NPP 20120880138

Tembusan:

1. Bakesbangpol Kota Mojokerto



PEMERINTAH KOTA MOJOKERTO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Benteng Pancasila 21 B Telp. (0321) 328704

email-bakesbangpol@mojokerto.go.id

MOJOKERTO

REKOMENDASI

Nomor : 072/581 /417.405/2020

TENTANG
REKOMENDASI PENELITIAN

Berdasarkan : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 7 tahun 2014 tentang perubahan atas peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 tahun 2011
2. Peraturan Walikota Mojokerto Nomor 32 Tahun 2013 tentang Rincian Tugas pokok dan Fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Mojokerto

Menimbang : Surat Permohonan dari Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Surabaya
Nomor : 571/K-M/ FISIP/VI/2020 Tanggal 2 Juni 2020
Perihal : Permohonan Ijin penelitian.

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Mojokerto Memberikan

REKOMENDASI untuk melaksanakan Kegiatan Penelitian kepada :


- a. Nama : YOUANG AULA ABDY
b. Alamat : Dusun. Rejosari Ds. Plososari Kec. Puri Kab. Mojokerto
c. Nomor Induk KTM/KTP : 1111600072
d. Judul/Thema : Inovasi Pelayanan E-KTP dengan Sistem Door To Door
e. Tujuan Penelitian
1. Menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada dilapangan .
 - 2 Untuk memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang dapat memperluas dalam berfikir khususnya mengenai disiplin ilmu yang ditekui dalam perkuliahan.
 3. Membantu memberikan solusi untuk permasalahan yang ada dalam instansi
 4. Membina hubungan baik antara perguruan tinggi dengan instansi, khususnya jurusan Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto
- F Tempat : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto
g. Terhitung mulai tanggal : 12 Juni 2020 s/d 30 Juli 2020

- h. Nama Penanggung Jawab : Dr. Endro Tjahjono, MM
i. Alamat : Gedung F 101. Jalan Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Demikian Rekomendasi ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dengan mentaati tata tertib sebagaimana terlampir.

Mojokerto, 5 Juni 2020

Pt. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA MOJOKERTO


ANANG FAHRUROJI, S.Sos., M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP. 19670807 199203 1 005

Tembusan di sampaikan kepada :

- Yth
1. Ibu Walikota Mojokerto (sebagai laporan)
 2. Sdr. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto
 3. Yang bersangkutan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Youang Aula Abdy
N. B. I. : 1111600072
Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji


Drs. Teguh Santoso, M.Si

Surabaya, 9 Juli 2020
Dosen Penguji


Drs. Teguh Santoso, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Youang Aula Abdy

N. B. I. : 1111600072

Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Penyajian Data - Sosialisasi		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

Surabaya, 9 Juli 2020
Dosen Penguji,

Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Youang Aula Abdy

N. B. I. : 1111600072

Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Surabaya, 9 Juli 2020
Dosen Penguji,


Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Efektivitas Pelayanan E-KTP dengan Sistem Door to Door (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto)

ORIGINALITY REPORT

% 17	% 15	% 4	% 13
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	% 3
2	e-journal.unair.ac.id Internet Source	% 2
3	repository.unair.ac.id Internet Source	% 1
4	repository.unej.ac.id Internet Source	% 1
5	Submitted to Universitas Negeri Makassar Student Paper	% 1
6	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	% 1
7	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	% 1
8	publikasi.unitri.ac.id Internet Source	% 1

9	thesis.umy.ac.id Internet Source	% 1
10	docplayer.info Internet Source	% 1
11	id.123dok.com Internet Source	% 1
12	jurnal.umrah.ac.id Internet Source	% 1
13	eprints.ums.ac.id Internet Source	% 1
14	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<% 1
15	jurnal.fisip.unila.ac.id Internet Source	<% 1
16	eprints.uny.ac.id Internet Source	<% 1
17	www.scribd.com Internet Source	<% 1
18	simki.unpkediri.ac.id Internet Source	<% 1
19	libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id Internet Source	<% 1
20	garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<% 1

<% 1

21 Submitted to iGroup
Student Paper

<% 1

22 www.pariamankota.go.id
Internet Source

<% 1

23 ejournal.an.fisip-unmul.ac.id
Internet Source

<% 1

24 eprints.umm.ac.id
Internet Source

<% 1

25 **Mabruri Faozi, Nur Ihsan Syariffudin. "ALIH FUNGSI LAHAN PERTANIAN KE PERUMAHAN DAN DAMPAK KESEJAHTERAAN EKONOMI PETANI DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM", Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah, 2017**
Publication

<% 1