

**HUBUNGAN ANTARA SITUS *FREELANCER* DENGAN DIGITAL CONTENT**

**TUGAS ETS TECHNOPRENEURSHIP (A)**



**Dibuat Oleh :**

**Cyptaning Ajie Nusantara**

**11511700065**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1954**

**2020**

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Era zaman yang semakin maju menjadikan perkembangan teknologi dan informasi semakin pesat. Dapat dilihat dari banyaknya masyarakat baik anak-anak, remaja, hingga para orang tua yang telah menjadi pengguna internet guna mencari segala informasi yang diinginkan. Adanya teknologi komunikasi membawa dampak perubahan yang signifikan dalam berbagai bidang yang ada dalam kehidupan mulai dari sosial, ekonomi, budaya, dan juga kini telah memasuki bidang pendidikan dengan tujuan tidak tertinggalnya pendidikan sehingga perlu dilakukan penyesuaian-penyesuaian dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Perkembangan teknologi dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan berbagai aktivitas yang dilakukan oleh manusia yaitu menjadi lebih efisien dan efektif.

Kemudahan teknologi juga dirasakan oleh para pencari kerja untuk mendapatkan informasi lowongan atau pendaftaran lowongan kerja. Akan tetapi di negara Indonesia yang telah menduduki peringkat ke empat dunia sebagai negara yang memiliki penduduk terbanyak, mengakibatkan tidak mudah bagi masyarakat mendapatkan pekerjaan dikarenakan kurangnya ketersediaan lapangan pekerjaan dan persaingan yang ketat, kompetitif serta selektif yang tinggi dari perusahaan. Tidak mudah bagi fresh graduate atau lulusan SMA/SMK terlebih yang tidak mempunyai pengalaman, namun terdapat langkah sederhana yaitu solusi bagi mereka yang sedang mencari kerja dengan menjadi *freelancer*.

*Freelancer* dapat diartikan sebagai pekerja lepas yaitu seorang pekerja dapat melakukan pekerjaannya dimana saja, kapan saja, dan tidak dibatasi oleh waktu. Di samping itu, *freelancer* lebih mengandalkan keahlian atau kemampuan yang dimiliki dibandingkan dengan kualifikasi pendidikan. Sebenarnya pekerja lepas atau *freelancer* juga diminati oleh pekerja tetap yang mempunyai keahlian dan ingin mendapatkan pemasukan lebih. Di Indonesia, *freelancer* telah menjadi tren terkini yang banyak diminati oleh pencari kerja lepas karena dirasa memiliki banyak keuntungan bagi pekerja (Mustofa, 2018). Keuntungan juga dirasakan oleh perusahaan yang menggunakan jasa *freelance* akan merasa lebih efisien dan efektif. Kini jasa *freelance* telah diminati oleh banyak perusahaan maupun klien yang membutuhkan.

Kemajuan teknologi mempermudah masyarakat dalam mencari layanan jasa *freelance* berbasis online sehingga pekerjaan lebih cepat terselesaikan daripada menggunakan cara manual atau konvensional. Sedangkan dari sisi pekerja *freelance* juga dapat bekerja lebih produktif dan hasil pekerjaan lebih memuaskan karena waktu dan tempat pekerja yang fleksibel. Perkembangan jasa layanan *freelance* saat ini terus mengalami peningkatan, salah satu situs *freelancer* bagi penyedia dan pengguna jasa ialah sribulancer. Melalui situs tersebut para *freelancer* di berbagai daerah yang ada di Indonesia dapat dengan mudah mengakses berbagai jenis pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki yaitu seperti jasa keuangan dan akuntansi, pembuatan personal atau company website, desainer, menulis, programmer, fotografer, dan bahkan digital content. Tugas yang dikerjakan oleh *freelancer* sangat berkaitan dengan digital content karena sribulancer menawarkan layanan jasa yang berbasis online atau internet.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apakah hubungan yang terjadi antara situs *freelancer* sribulancer dengan digital content?

## BAB 2

### PEMBAHASAN

Munculnya istilah *new media* sangat berkaitan erat dengan kehadiran internet di dunia walaupun dalam perkembangan *new media* tidak terbatas pada internet namun internet merupakan alat atau media yang paling dominan pada era *new media*. Internet yang kian berkembang telah menjadikan seakan dunia menyatu, tidak lagi mempunyai batas (Mustofa, 2018). Melalui telepon genggam, seseorang yang berbeda pulau bahkan benua dapat saling mendengar suara bahkan melihat gambar dari seseorang yang di hubungi. Internet juga sudah mulai dimanfaatkan dalam bidang bisnis seperti sekarang banyaknya situs yang membuka jasa layanan berbasis online. Proses perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, internet telah memberikan manfaat nyata para pekerja khususnya pekerja lepas seperti *freelancer* sebagai sarana untuk mencari pekerjaan maupun menjalani sebuah bisnis.

Pekerja lepas atau yang disebut dengan *freelancer* adalah jenis pekerja yang berdasarkan kontrak untuk berbagai perusahaan, bukan bekerja sebagai karyawan untuk satu perusahaan (Purnomo, 2019). *Freelancer* menjadi solusi bagi mereka yang mempunyai keahlian khusus dan ingin bekerja tanpa terikat dengan waktu. Namun bagi pekerja tetap yang mempunyai keahlian khusus dan ingin menambah penghasilan maka tidak menutup kesempatan untuk menjadi *freelancer*. Ada beberapa keuntungan menjadi seorang *freelancer* yaitu:

- a. Fleksibel, seorang *freelancer* memiliki waktu yang lebih fleksibel dibandingkan dengan pekerja *full time* yang artinya *freelancer* tidak terikat waktu dengan perusahaan seperti pekerja *full time* pada umumnya. Namun *freelancer* bertugas memenuhi kebutuhan kliennya dan harus tetap siap siaga apabila klien membutuhkan bantuannya.
- b. Keahlian khusus, pada umumnya jasa yang ditawarkan oleh *freelancer* ialah karena mereka memiliki kemampuan atau keterampilan khusus berdasarkan ilmu pengetahuan yang luas dan banyaknya pengalaman dalam berbagai kesempatan untuk menyelesaikan sebuah permasalahan klien. Dari keahlian khusus yang dimiliki inilah menjadi nilai jual yang tinggi untuk dimintai oleh banyak perusahaan atau klien yang sedang mencari dan membutuhkan jasa *freelancer*.

- c. Penghasilan besar, dikarenakan *freelancer* memiliki keahlian dan keterampilan khusus yang artinya tidak semua orang memiliki keahlian atau keterampilan khusus tersebut sehingga memungkinkan seorang *freelancer* menerima upah atau penghasilan yang lebih besar dibandingkan dengan karyawan tetap (Dermawan, 2009).
- d. Sebagai hobi, pada umumnya seorang *freelancer* melakukan pekerjaannya karena mereka memiliki keahlian yang sudah menjadi sebuah hobi baginya sehingga saat bekerja akan terasa lebih menyenangkan.

Media yang digunakan oleh para pencari kerja bagi pekerja lepas atau *freelancer* dapat dicari melalui internet, begitu juga dengan masyarakat atau perusahaan yang membutuhkan jasa keahlian khusus dapat dengan mudah mencari melalui internet. Salah satu situs *freelance* yang menyediakan layanan jasa *freelancer* berbasis online adalah aplikasi atau situs sribulancer. Sribulancer merupakan sarana online yang mempertemukan klien (pemilik bisnis/pemilik pekerjaan) dengan 25.500+ *freelancer* (pekerja/penyedia jasa) yang terdaftar di komunitas human resources (HR).

Sribulancer menjadi salah satu platform terbesar yang menjadi solusi bagi klien yang membutuhkan jasa pekerjaan khususnya jasa digital seperti jasa desain, konten, website, penerjemah, social media marketing dan lain sebagainya dalam bentuk dan durasi apapun dapat merekrut *freelancer* tanpa boros waktu dan biaya. Sribulancer menawarkan beberapa jenis pekerjaan yang dapat dikerjakan oleh pekerja *freelance* yaitu terdiri dari 8 kategori utama dengan 138 subkategori khusus, dimulai dari pengembangan website, sosial media, marketing, desain grafis, konten, hingga dengan konsultasi hukum.

Klien atau perusahaan yang membutuhkan dan ingin merekrut *freelancer*, melalui aplikasi sribulancer maka klien atau perusahaan dapat dengan mudah merekrut *freelancer* dengan cara memasang iklan lowongan pekerjaan dengan gratis di situs sribulancer, terdapat juga fitur *chat & hire* untuk langsung merekrut *freelancer*. Sribulancer juga menyediakan paket jasa yang lengkap dan praktis dengan jasa *freelancer* terpilih dan terekomendasi. Terkait komunikasi yang terjalin antara klien dengan *freelancer*, sribulancer sangat menganjurkan agar tetap menggunakan aplikasi atau platform yang telah disediakan oleh sribulancer dengan maksud untuk menghindari hal-hal yang dapat merugikan seperti penipuan, hit&run, dan resiko lain yang terjadi tanpa mediasi dan kontrol dari sribulancer.

Bagi para *freelancer* juga mendapatkan banyak keuntungan dan manfaat apabila menggunakan aplikasi situs *freelancer* sribulancer yaitu banyaknya jumlah lowongan pekerjaan yang tersedia hingga sebanyak 23, 100 klien, 138 job yang dapat dikerjakan. Sistem transaksi safepay yang disediakan oleh sribulancer bisa melindungi *freelancer* dari tindak kejahatan seperti penipuan. Cara kerja situs sribulancer ialah mempertemukan *freelancer* dengan para klien yang membutuhkan keahlian atau kemampuan tertentu guna menangani masalah yang sedang dihadapi klien. Segala sistem kerja sribulancer dimulai dari proses job, merekrut, posting dan seluruh work progress hingga transaksi dilakukan secara online.

Terdapat fitur yang disediakan oleh situs sribulancer guna membantu lancarnya komunikasi antara *freelance* dan klien yaitu workspace. Workspace ialah sebuah media komunikasi dan ruang kerja online berupa platform messenger yang terdapat banyak fitur di dalamnya seperti fitur upload dan download file yang lengkap untuk para klien dan *freelancer* sehingga seluruh proses pekerjaan dapat berjalan dengan lancar, cepat, mudah, dan terpercaya. Otomatis dapat dilihat bahwa dalam menjalankan job atau tugas seorang *freelancer* sribulancer dan komunikasi kepada seorang klien dilakukan melalui media digital yang tidak lepas dari sebuah internet.

Media digital adalah sebuah wadah untuk dapat berkomunikasi melalui jaringan internet. Di jelaskan oleh Dennis McQuail bahwa media digital termasuk salah satu *gadget* dalam media baru yang dapat didefinisikan seperti berikut (Kurniawati, 2016) :

1. Media komunikasi interpersonal seperti email
2. Media permainan interaktif seperti *game*
3. Media pencarian informasi seperti mesin pencarian di Net
4. Media partisipatoris seperti ruang chat di Net

Diperlukan kemampuan atau keahlian seorang *freelancer* dalam memanfaatkan komputer, telepon, internet dan peralatan digital yang lainnya. Digitalisasi ialah proses dimana segala bentuk informasi baik berupa suara, gerak, gambar, angka, atau data kemudian akan dikodekan dalam bentuk bit (binary digit) yang memungkinkan manipulasi dan transformasi data. Teknologi digital mampu menggabung, mengkonversi atau menyakjikan dalam berbagai macam bentuk (Wuryantai, 2004).

Jenis-jenis digital content ialah seperti content writer, graphic designer, video editor, copywriter dan banyak lagi yang lainnya. Sedangkan situs sribulancer merupakan platform yang menyediakan jasa *freelancer* untuk menjadi solusi bagi klien yang membutuhkan keterampilan dan keahlian khusus *freelancer*. Sehingga hubungan yang terjadi yaitu job yang dikerjakan oleh *freelancer* berhubungan dengan digital content dan internet yang mana sribulancer menjadi situs *freelancer* yang menyediakan lowongan bagi *freelancer*.

## BAB 3

### PENUTUP

#### 3.1 Kesimpulan

Internet yang terus berkembang membawa dunia pada era media baru mewujudkan banyak media digital yang dapat membantu mempermudah rutinitas keseharian manusia. Salah satu rutinitas manusia yang dilakukan setiap hari guna memenuhi kebutuhan hidupnya ialah bekerja mencari penghasilan. Pekerja dapat dibagi menjadi dua macam yaitu pekerja *full time* dan pekerja *freelance*. Dikatakan pekerja *freelance* karena pekerja tersebut memiliki keterampilan dan keahlian khusus yang dimilikinya dan bila dilihat dari segi waktu bekerja, waktu bekerja *freelancer* relatif fleksibel dibandingkan dengan pekerja *full time* yang waktu bekerjanya telah ditentukan. Pekerja yang ingin menjadi *freelancer* dapat mencari pekerjaan pada situs-situs *freelancer* yang kini telah tersedia salah satunya yaitu sribulancer. Kemajuan internet juga telah memasuki dunia bisnis dimana dalam hal ini situs sribulancer menawarkan layanan jasa *freelancer* berbasis online kepada perusahaan atau klien yang membutuhkan jasa atau keahlian khusus.

Sribulancer menawarkan kepada para klien berbagai solusi untuk jenis pekerjaan yang perlu menggunakan kemampuan atau keahlian khusus para *freelancer*. Berbagai jenis pekerjaan yang menggunakan keahlian khusus *freelancer* sangat berkaitan erat dengan digital content dimana pekerjaan seperti membuat video, fotografer, pengembangan atau pembuatan website, social media dan lainnya memerlukan jaringan internet. Pembuatan suatu konten yang berisi gambar, gerak, suara dan lain-lain akan tertuang di sebuah wadah atau media digital. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa kemajuan internet telah menciptakan media baru atau media digital yang digunakan dan dapat mempermudah rutinitas seseorang bahkan dalam bidang bisnis seperti situs *freelancer* yaitu sribulancer yang mengandalkan internet atau berbasis online dalam mempermudah kinerja *freelancer* dan memberikan kenyamanan, kepuasan kepada klien.

## DAFTAR PUSTAKA

Dermawan, R., & Saraswati, D. (2009). *Cari Duit dari Freelance*. Penebar PLUS+.

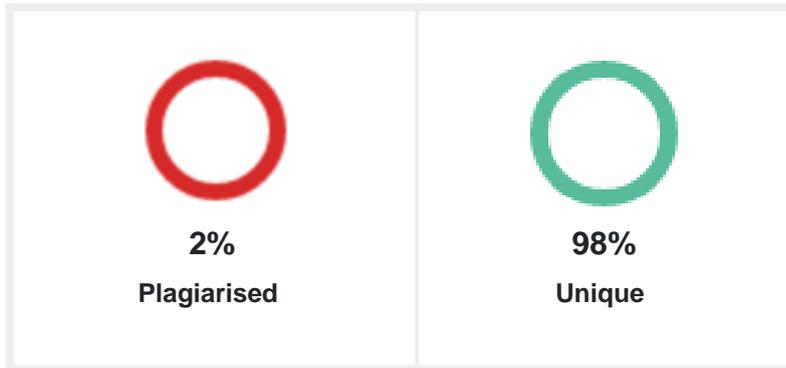
Kurniawati, J., & Baroroh, S. (2016). Literasi Media Digital Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bengkulu. *Jurnal Komunikator*, 8(2), 51-66.

MUSTOFA, M. (2018). Pekerja Lepas (Freelancer) dalam Dunia Bisnis. *Mozaik*, 10(1), 267958.

Purnomo, A. (2019). Mengawali Wirausaha dengan Outsourcing & Freelancing.

Wuryantai, A. E. W. (2004). Digitalisasi masyarakat: Menilik kekuatan dan kelemahan dinamika era informasi digital dan masyarakat informasi.

## PLAGIARISM SCAN REPORT



|      |            |
|------|------------|
| Date | 2020-11-20 |
|------|------------|

|       |     |
|-------|-----|
| Words | 963 |
|-------|-----|

|            |    |
|------------|----|
| Characters | 34 |
|------------|----|

### Content Checked For Plagiarism

#### Matched Source

##### Similarity 25%

Title: [Pemanfaatan Internet Sebagai New Media Dalam Bidang ...](#)

Munculnya istilah new media sangat terkait erat dengan hadirnya Internet di ... Sekalipun dalam perkembangannya new media tidak hanya terbatas kepada Internet namun Internet merupakan alat atau media yang paling dominan dalam era ... Manfaat dari new media Internet pada masa kampanye jabatan politik seperti ...

<https://media.neliti.com/media/publications/73847-ID-pemanfaatan-internet-sebagai-new-media-d.pdf>