

BAB 5

PENUTUP

Pada bab 5 Penutup ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran terkait penelitian yang telah dilakukan

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengolahan dan analisis data pada penelitian ini, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis beban kerja fisik rata-rata beban kerja yang diterima oleh *staff check in counter* sebesar 117.62%. Sedangkan beban kerja mental rata-rata beban kerja yang diterima oleh *staff check in counter* sebesar 74.22%. Total beban kerja baik fisik maupun mental menunjukkan bahwa beban kerja yang diterima oleh *staff check in counter* termasuk dalam kategori sedang sampai sangat tinggi..
2. Usulan solusi perbaikan yang diberikan setelah dilakukan analisis yang efisien bagi PT. Lion Mentari Airlines adalah usulan perbaikan simulasi I dengan nilai utilitas pada *counter offline* yaitu 96.06%, 93.67% dan pada *counter online* 30.46%. Dengan adanya satu counter yang memiliki utilitas rendah maka *staff check in counter* bisa bergantian untuk mendapatkan waktu istirahat yang cukup.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diajukan berkaitan dengan kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya *staff check in counter* mengkonsultasikan tentang tugas atau pekerjaannya kepada *Supervisor Check in Counter* agar beban kerja yang diterima seimbang.
2. Sebaiknya pihak maskapai atau PT. Lion Mentari Airlines melakukan promosi besar-besaran mengenai *Check in Online* kepada seluruh penumpang maskapai Lion air. Agar bisa meringankan beban kerja para *staff check in counter* dengan begitu para *staff* bisa mendapatkan waktu yang cukup untuk beristirahat
3. Bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya diharapkan untuk memberikan usulan pemetaan pekerjaan dari setiap *Staff check in counter* dengan beban kerja yang seimbang.