

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas)*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Nasution, M. Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia (Anggota IKAPI). Bogor
- PT. Gudang Garam Tbk. 2017. *Dokumen Produksi Bungkus Rokok Etiket 12 Surya*
- Tjiptono Fandi & Diana Anastasia, 2003. *Total Quality Management*. Andi offset. Yogyakarta
- Tunggal, Amin Widaja. 1993. *Manajemen Mutu Terpadu*. PT. Rineka Cipta (Anggota IKAPI). Jakarta.
- Yuri & Rahmat N. 2013. *TQM Manajemen Kualitas Total Dalam Prespektif Teknik Industri*. Indeks. Jakarta.
- Tannandy, Hendy. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Graha Ilmu. Yogyakarta