

“ANALISIS PORTAL FREELANCE”

Disusun untuk memenuhi tugas

Mata Kuliah : E-Bisnis

Dosen : Supangat, S.Kom., M.Kom., COBIT



OLEH :

Yulia Pramesti (1211800065)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya Kode Pos 60118

Telp. (031) 5931800 Fax. (031) 592781

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer salah satunya adalah internet, yang membawa manusia pada suatu komunitas maya. Internet merupakan media informasi yang sangat cepat dan efisien dalam penyebaran informasi dan tidak terlepas oleh jarak dan waktu. Internet dapat memberikan informasi yang seluas-luasnya kepada pemakai tanpa mengenal ruang, jarak dan waktu.

Website sebagai bagian dari teknologi internet berperan penting dalam penyebaran informasi, berbagai kegiatan yang bersifat online, berbagai aktivitas lain yang membutuhkan kemampuan website serta memungkinkan untuk para penjelajah web mengakses informasi yang dibutuhkan kapanpun dan dimanapun selama terkoneksi dengan internet.

Website freelance merupakan website yang paling banyak diakses oleh masyarakat Indonesia. Hal ini disebabkan semakin meningkatnya jumlah pencari kerja di Indonesia yang mencari pekerjaan. Penyedia pekerjaan/employer di dalam website freelance menuntut pekerjaan mereka dapat diselesaikan dengan cepat, oleh sebab itu mereka lebih memilih untuk menggunakan tenaga tenaga lepas atau biasa disebut freelancer. Tenaga lepas sangat menguntungkan mereka karena dapat secara langsung memilih orang yang ahli dalam bidangnya, sehingga pekerjaan tersebut akan lebih cepat diselesaikan.

Di era digital saat ini, jenis pekerjaan semakin berkembang dan beragam. Profesi baru semakin banyak bermunculan. Bahkan dengan memanfaatkan teknologi, kita bisa bekerja dari mana saja yang penting mempunyai koneksi internet.

Seperti yang sedang terjadi saat ini, dengan adanya pandemi Work From Home menjadi solusinya. Para karyawan cukup bekerja dari rumah dan tidak perlu datang ke kantor lagi. Selain itu, pekerja lepas kini juga sedang populer yang biasa disebut sebagai freelancer.

Namun masalah yang timbul adalah sulitnya bertemu antara penyedia dan pencari kerja yang tidak memiliki media efektif untuk dapat berinteraksi dan membangun komunikasi yang baik satu sama lain.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan analisa latar belakang di atas, maka dapat dibuat suatu perumusan masalah, yaitu Bagaimana cara membuat membangun aplikasi yang dapat meningkatkan fungsi sebuah website freelance secara keseluruhan sehingga para pengguna website menjadi aktif dalam menggunakan fasilitas yang tersedia secara cuma-cuma.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Freelancer

Pekerja lepas atau biasa disebut dengan istilah inggris populernya freelancer adalah pekerja yang mengabdikan kepada klien pada jangka waktu tertentu sesuai dengan ketentuan pada kontrak. Di Indonesia, bekerja dengan menjadi freelancer bukan lagi merupakan hal baru. Sudah banyak orang yang bekerja dengan cara ini dengan menjadi penerjemah, konsultan, penulis, dan lain-lain. Namun, pada saat itu menjadi freelancer kurang begitu dikenal hal itu ditambah dengan tersedianya fasilitas jaminan sosial seperti yang dimiliki karyawan perusahaan pada umumnya. Dengan dukungan perkembangan teknologi pada bidang informasi dan komunikasi, freelancer menjadi umum digunakan sehingga lebih banyak badan usaha yang memanfaatkan pekerja lepas terutama pada perusahaan mikro dan keluarga.[1]

2.2 Pengertian Fiverr

Fiverr merupakan sebuah platform utama mikro-job di Internet. Fiverr merupakan tempat para freelancer dengan berbagai macam kemampuan. Fiverr adalah tempat dimana jutaan pembeli dan penjual saling bertemu dan bertukar layanan, barang, produk, atau apa pun yang bisa menghasilkan uang sebesar \$5.[2]

Di era digital saat ini, jenis pekerjaan semakin berkembang dan beragam. Profesi baru semakin banyak bermunculan. Bahkan dengan memanfaatkan teknologi, kita bisa bekerja dari mana saja yang penting mempunyai koneksi internet.[3]

Seperti yang sedang terjadi saat ini, dengan adanya pandemi Work From Home menjadi solusinya. Para karyawan cukup bekerja dari rumah dan tidak perlu datang ke kantor lagi. Selain itu, pekerja lepas kini juga sedang populer yang biasa disebut sebagai freelancer.

Freelancer bisa bekerja dimana saja dan tidak terikat jam kerja alias bebas. Untuk memudahkan para freelancer mendapatkan klien, maka dibuatlah sebuah situs untuk mewadahi mereka, seperti Fiverr. Apa itu Fiverr?

Sudah ada lebih dari 500.000 gigs yang berbeda yang sudah diterbitkan, Fiverr sudah menjadi tempat yang nyaman dan bagus bagi para pebisnis ataupun individu di seluruh dunia untuk tugas – tugas kecil outsourcing dengan jumlah uang tunai yang mungkin relatif kecil.

Di platform Fiverr dapat dengan mudah mendapatkan freelancer yang inginkan, misalnya memiliki perusahaan pemasaran dari Jerman dan sedang membutuhkan suara untuk mengisi video pendek yang memiliki dalam bahasa Inggris untuk digunakan sebagai gambaran produk .

bisa mencari dan menyewa freelancer penerjemah profesional di Fiverr untuk melakukan pekerjaan tersebut, tapi harga yang akan bayar kemungkinan cukup besar. Harga biasanya disesuaikan dengan kemampuan yang cari. juga bisa mendapatkan dengan harga \$5 untuk melakukan pekerjaan dalam waktu singkat.

Di Fiverr dapat menemukan freelancer apa pun seperti yang inginkan.

Fiverr didirikan oleh dua pengusaha muda yang berasal dari Israel, yaitu Micha Kaufman dan Shai Wininger. Mereka menciptakan situs ini didorong oleh gagasan bahwa kerja normal dengan waktu 9 jam bukan merupakan satu – satunya cara

untuk mendapatkan penghasilan.

Mereka ingin menciptakan sebuah tempat, dimana orang bisa menjual keterampilan atau kemampuan yang mereka miliki untuk dunia, tanpa harus meninggalkan rumah mereka. Harga yang ditetapkan untuk memulai penawaran adalah \$5 dolar. Jadi, mereka membuat segala sesuatunya di situs menjadi terjangkau untuk berbagai macam orang – orang dari seluruh dunia.

Situs ini (Fiverr) diluncurkan pada Februari 2010 dan kini sudah menjadi salah satu situs paling teratas di Internet saat ini. Pertumbuhan yang cukup cepat ini dicapai bukan hanya ide yang mereka miliki benar – benar inovatif, tetapi juga kesedehanaan yang dimiliki situs ini. Sebenarnya ada ribuan situs freelance lainnya, tetapi Fiverr menjadi favorit karena situsnya yang mudah dan cukup \$5. Hal inilah yang menjadi salah satu keuntungan yang dimiliki situs Fiverr.

bisa mencari dan menyewa freelancer penerjemah profesional di Fiverr untuk melakukan pekerjaan tersebut, tapi harga yang akan bayar kemungkinan cukup besar. Harga biasanya disesuaikan dengan kemampuan yang cari. juga bisa mendapatkan dengan harga \$5 untuk melakukan pekerjaan dalam waktu singkat. Di Fiverr dapat menemukan freelancer apa pun seperti yang inginkan.

2.2 Cara Kerja Fiverr

Proses kerja dalam platform Fiverr tidak jauh berbeda dengan platform website microjob lainnya. Urutan proses kerja diawali oleh penyedia jasa atau layanan yang menawarkan keahliannya, Fiverr sendiri bertindak sebagai pihak ketiga yang mempertemukan pada calon pembeli. [4]

Fiverr memiliki tujuan untuk menyediakan sebuah tempat dimana para pembeli atau pelaku usaha dapat menemukan atau mendapatkan karyawan lepas yang biasa disebut freelancer untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan di bisnis atau perusahaan mereka dengan biaya yang cukup terjangkau.

Didalam market place online untuk layanan para freelancer seperti Fiverr memiliki 4 elemen penting, yaitu :

1. Buyer atau pembeli yaitu orang yang mempunyai pekerjaan yang harus diselesaikan (para pemilik perusahaan atau bisnis)
2. Seller atau penjual yaitu orang yang menyelesaikan atau mengerjakan pekerjaan (freelancer)
3. Pekerjaan atau Gigs yaitu deskripsi pekerjaan seperti apa yang harus diselesaikan.
4. Platform marketplace online untuk layanan para freelancer (Fiverr)

Di dalam sebuah marketplace online untuk layanan para freelancer seperti Fiverr biasanya memiliki beberapa kategori pekerjaan yang besar atau seperti garis besarnya. Di situs Fiverr terdapat delapan kategori utama, yaitu:

1. Graphics & Design
2. Digital Marketing
3. Writing & Translation
4. Video & Animation
5. Music & Audio
6. Programming & Tech
7. Business
8. Fun & Lifestyle

Nah, di dalam masing – masing kategori juga terdapat beberapa sub kategori lagi, misalnya seperti logo design, web & mobile design, marketing strategy, creative writing, short video ads, voice over, wordpress, arts & crafts, dan lain sebagainya.

Lalu, bagaimana caranya menjadi freelancer di situs Fiverr? Berikut ini langkah – langkahnya:

1. Pertama, pastikan mendaftar sebagai seller di situs www.fiverr.com
2. Lengkapi profil dan semua data pribadi yang diminta.
3. Buat gig. Gig adalah sebutan untuk jualan atau jasa yang akan jual di fiverr.
4. Pasang portofolio. Jika sudah pernah mengerjakan dan memuat sesuatu, silahkan pasang di portofolio . Seperti, screenshot atau cuplikan video pendek tentang pekerjaan yang sebelumnya. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan calon pembeli dan kredibilitas tentunya.
5. Lalu, pembeli akan membuat order di Gig .
6. Kerjakan apa yang di order , lalu kirimkan hasil pekerjaan . Selalu jaga komunikasi dengan pembeli. Tanyakan apa yang mereka inginkan, lalu konfirmasikan apa yang pahami dari keinginan mereka.
7. Jika pembeli puas terhadap pekerjaan , order akan dianggap selesai. Pembeli akan memberikan testimoni yang bagus jika merasa puas. Semakin banyak testimoni yang baik atau puas, maka semakin banyak yang akan order dengan gig . Selain itu, kemungkinan mereka akan kembali order gig .
8. Lalu, uang akan masuk ke saldo fiverr, dan siap untuk di transfer ke rekening setelah 14 hari.
9. Dan dapat menarik saldo fiverr ke paypal dan pastinya akan ada biaya administrasi.

Mungkin berpikir kenapa harga penawaran di Fiverr relatif murah yaitu mulai \$5? Berarti penghasilan freelancer sedikit dong? Jangan khawatir, \$5 itu hanya strategi marketing dari pihak Fiverr. Harga \$5 dollar adalah tripwire , produk berharga murah yang tidak murahan.

Pengunjung website Fiverr dalam sebulan mencapai 35 jutaan, dapat mengubah trafik ini menjadi leads untuk Gig dengan jasa atau produk yang harganya \$5 ini. Produk dengan harga \$5 akan melatih para pembeli untuk membeli dari , menggunakan dan merasakan pelayanan dari jasa .

Jika saja produk \$5 bagus, kemungkinan besar mereka akan membeli Gig kembali, atau bahkan membeli produk dengan harga yang lebih mahal. Lima dollar adalah harga pemulaan, perkenalan dengan buyer pertama . dapat mengumpulkan banyak testimoni dari para pelanggan.

Sehingga akan banyak orang yang merasa lebih aman dan percaya dengan walaupun memasang harga premium (lebih mahal), karena memang di dukung dengan banyak gigs yang sukses, testimoni positif, dan portofolio .

Situs Fiverr sendiri tidak pernah membatasi para freelancer untuk menjual gig dengan harga \$5 saja. Harga gig bisa bervariasi sesuai dengan keahlian dan pekerjaannya. bisa saja menjual dengan harga yang lebih tinggi, seperti \$10, \$100, \$500. Harga paket diserahkan kepada para penjual.

Biasanya semakin tinggi peringkat si penjual, maka harga gig yang mereka berikan juga semakin tinggi. Di Fiverr ada 4 tahap seller atau penjual, yaitu:

1. New Seller
2. Level One Seller
3. Level Two Seller
4. Top Rated Seller

2.3 Kelebihan dan Kekurangan Fiverr

Setelah mengetahui cara kerja di Fiverr dan cara bagaimana menjadi freelancer di Fiverr, juga harus mengetahui apa saja kelebihan dan kekurangan dari Fiverr itu sendiri. Berikut ini beberapa kelebihan dan kekurangan Fiverr.

Kelebihan :

- Tidak harus mengeluarkan modal alias Free (hanya menggunakan komputer dan koneksi internet)
- Situs yang aman dan terpercaya sehingga tidak ragu lagi untuk sistem pembayarannya
- Sistem mudah untuk dimengerti dan mudah digunakan

Kekurangan :

- Setiap orderan dipotong sebesar 20% dari pihak Fiverr sebesar (Jika Anda membuat jasa dengan harga minimal \$5 orderan tersebut diselesaikan, maka Anda hanya akan menerima total \$4 saja)
- Saldo di akun baru dapat dicairkan (transfer kePaypal) setelah 14 hari setelah pekerjaan selesai dan mendapat review
- Saldo dari fiverr yang dapat dicairkan akan masuk ke Paypal. Lalu, dari Paypal ke akun rekening Bank Anda akan membutuhkan waktu 2-4 hari selama hari kerja.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Aplikasi website ini memberikan informasi kumpulan project yang dimiliki oleh developer/freelancer dengan variasi harga yang berbeda. Sistem dilengkapi detail project untuk mempermudah employer mengetahui fitur-fitur project.

Sistem Freelance menyediakan layanan chatting sebagai media sharing, proses pemesanan project dilakukan secara online dengan mengirimkan file berisi format atau fitur yang diinginkan employer kepada freelancer untuk di proses. Kemudahan yang diberikan sistem ini adalah memiliki layanan perkembangan tahap-tahap proses pengerjaan project yang dapat di awasi oleh employer.

REFERENCES

- [1] A. F. Yasa, D. S. Rusdianto, and K. C. Brata, "Pembangunan Sistem Freelance Marketplace Untuk Bidang Pengembangan Perangkat Lunak Berbasis Web," ... *Teknologi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 11, pp. 10509–10515, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/6704/3243>.
- [2] A. Fiverr and C. Study, "Case Study Gig Economy and the Future of Work :," vol. 4, pp. 281–288, 2018.
- [3] A. Hannák, A. Mislove, C. Wagner, M. Strohmaier, D. Garcia, and C. Wilson, "Bias in Online freelance marketplaces: Evidence from TaskRabbit and Fiverr," *Proc. ACM Conf. Comput. Support. Coop. Work. CSCW*, pp. 1914–1933, 2017, doi: 10.1145/2998181.2998327.
- [4] E. S. Han and A. Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; McKee, "濟無No Title No Title," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.

Results

