

ANALISIS WEB FREELANCER



Oleh :

Ryllo Saka Pambudi – 1211800188

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2020

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini dunia tengah memasuki era yang disebut dengan industri 4.0. Industri 4.0 sendiri didefinisikan sebagai industri yang menggabungkan tren otomatisasi teknologi dan pertukaran data dalam aspek manufaktur. Pada era ini, industri mulai menyentuh dunia virtual, membentuk konektivitas antar manusia, mesin dan data, yang dikenal dengan nama Internet of Things (Hidayat, 2019). Pesatnya perkembangan teknologi membuat para pengusaha dan stakeholder yang membutuhkan jasa seorang freelancer tidak perlu repot-repot lagi membuat pamflet lowongan pekerjaan. Melalui kemajuan teknologi, saat ini telah tersedia berbagai platform berbentuk situs website yang mempertemukan para pemberi kerja dan para freelancer secara virtual. Platform ini disebut dengan web freelance. Dengan adanya web freelance terdapat banyak sekali manfaat positif yang dapat dirasakan oleh penggunanya.

Freelance istilah bagi mereka yang bekerja tanpa adanya keterikatan dengan waktu kerja maupun sistem kontrak jangka panjang. Pekerja freelance disebut dengan istilah freelancer atau pekerja lepas. Para freelancer ini adalah orang yang bekerja secara independen, tidak terikat dengan jam kerja, dan biasanya memiliki keterampilan di bidang tertentu. Seiring dengan perkembangan zaman, banyak yang membutuhkan jasa seorang freelancer di berbagai bidang. Dalam sistem freelance, pekerjaan tidak dinilai berdasarkan partisipasinya dalam tempat kerja tetapi dari hasilnya. Sehingga pekerjaan ini sangat cocok untuk orang yang memiliki kendala lokasi dan waktu. Seperti misalnya mahasiswa yang tidak dapat selalu hadir di tempat kerja karena kesibukan kuliahnya sehingga memutuskan untuk mengambil pekerjaan freelance. Mahasiswa tersebut dapat mengerjakan pekerjaannya dimanapun dan kapanpun asalkan memenuhi target yang telah ditentukan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apa kelebihan dan kekurangan dari web freelance?
2. Apa definisi dari web freelance?
3. Apa saja contoh dari web freelance?
4. Apa saja peran web freelance?

1.3 Tujuan

1. Untuk belajar lebih mengenai web freelance

2. Untuk mengetahui definisi dan karakteristik web freelance
3. Untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari web freelance
4. Untuk mengidentifikasi contoh dari web freelance

BAB II PEMBAHASAN

2.1 Definisi Web Freelance

Saat ini tersedia berbagai situs yang menghubungkan para pencari jasa freelance dan para freelancer secara virtual. Situs ini disebut situs freelance atau web freelance. Web freelance dapat didefinisikan sebagai pasar virtual yang menyediakan berbagai macam freelancer dan pemberi kerja, baik yang berasal dari dalam negeri maupun luar negeri (Haq et al., 2018). Sedangkan menurut Yoganarasimhan (2013) web freelance adalah suatu sistem yang mencocokkan pemberi kerja dengan freelancer individu atau tim wiraswasta yang menawarkan layanan mereka pada basis per pekerjaan atau dengan tarif per jam tetap secara elektronik. Sistem web freelance memungkinkan semua orang yang memiliki komputer dan jaringan internet untuk menawarkan jasa atau lowongan pekerjaan mereka secara digital (Beerepoot & Lambregts, 2015). Situs web freelance memfasilitasi para freelancer untuk memperoleh penghasilan tambahan maupun penghasilan utama berdasarkan skill yang mereka miliki (Hannák et al., 2017). Dalam web freelance berbagai jenis pekerjaan atau proyek diposting. Pekerjaan tersebut berasal dari berbagai bidang seperti jurnalisme, fotografi, desain grafis, pemrograman komputer, pengembangan situs web, dan lain-lain.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan globalisasi, freelancer kini menjadi pekerjaan yang populer di kalangan masyarakat. Freelancer adalah seseorang yang bekerja sendiri dan tidak terikat dengan kontrak kerja jangka panjang (Haq, Raja, Nosheen, & Sajjad, 2018). Modal dari para freelancer adalah dengan menjual pengetahuan dan keterampilan yang mereka miliki (Kazi, Yusoff, Khan, & Kazi, 2014). Keterampilan kepemimpinan, organisasi, dan administrasi yang diperlukan ketika seseorang berada dalam perusahaan tidak berpengaruh pada pekerjaan freelancer.

Dapat disimpulkan pengertian dari web freelance adalah sebuah web atau situs yang mempertemukan antara pencari pekerja lepas (freelancer) dengan pencari pelamar secara online atau virtual

2.2 Contoh Web Freelance

Berikut adalah beberapa contoh web freelance terbaik dan terpercaya di Indonesia =

- **Sribulancer**

Sribulancer adalah salah satu website freelance yang populer di Indonesia. Di Sribulancer, Anda bisa menemukan pekerjaan seperti yang berhubungan dengan jasa pembuatan website, graphic design, penulisan artikel, penerjemah, sampai dengan social media marketing. Anda tidak perlu khawatir karena Sribulancer bisa dibilang lebih lokal dari website freelance lainnya. Mereka menerima pembayaran melalui transfer bank. Tentunya ini menjadi nilai plus karena kebanyakan orang Indonesia tidak memiliki kartu kredit. Website ini tersedia dalam bahasa Inggris maupun bahasa Indonesia. Selain itu, Anda juga bisa menerima pembayaran dalam mata uang USD atau IDR. Sribulancer memiliki reputasi yang baik dan terpercaya sehingga Anda tidak perlu ragu untuk menggunakannya. Jika Anda mau bergabung, Anda hanya perlu mendaftarkan diri saja.

- **Freelancer Indonesia**

Freelancer Indonesia adalah salah satu website freelance terbesar di Indonesia. Website ini memang merupakan versi Indonesia dari website Freelance yang merupakan sebuah startup dari Australia. Mereka mengklaim bahwa mereka sudah terhubung dengan lebih dari 29,403,813 pencari jasa dan freelancer di lebih dari 247 negara, wilayah, dan teritori. Di Freelancer Indonesia, Anda bisa menemukan berbagai proyek mulai dari IT, design, marketing, jasa penerjemahan, sampai jurnalistik. Detail pekerjaannya pun dijelaskan dengan jelas di setiap entri proyek. Anda akan melihat nama, deskripsi proyek, keahlian yang dibutuhkan, deadline, berapa orang yang melamarnya, dan berapa upah untuk pekerjaan tersebut. Salah satu fitur unik yang mereka tawarkan adalah Anda bisa menawar atau melelang bayaran untuk mengerjakan proyek tersebut. Selain proyek, Freelancer juga menawarkan kontes dimana Anda perlu bersaing dengan freelancer lain untuk mengerjakan proyek yang nantinya akan dipilih oleh klien. Sebelum Anda bergabung dengan Freelancer Indonesia, Anda perlu memastikan bahwa Anda memiliki kartu kredit atau akun PayPal karena mereka melakukan dan menerima pembayaran melalui kedua platform ini.

- **Projects.co.id**

Projects juga merupakan salah satu website freelance terkenal di Indonesia. Di Projects,

Anda bisa menemukan freelance untuk IT, social media, SEO, dan digital marketing lainnya. Tidak hanya pekerjaan, Anda juga bisa melakukan transaksi jual-beli produk digital loh. Produk-produk yang tersedia adalah eBook, design kaos, template website, dan masih banyak lagi. Salah satu fitur unik Projects adalah program Affiliate Referral. Kalau Anda mempromosikan project dengan URL yang disediakan, Projects bisa tahu siapa saja orang yang mendaftar ke Projects melalui URL tersebut. Kalau orang yang mendaftar sudah melakukan transaksi, Anda akan mendapatkan komisi berkisar antara 10 persen hingga 20 persen dari harga proyeknya. Bagi Anda para graphic designer yang sedang mencari lowongan kerja freelance, website yang satu ini cocok untuk Anda. Sribu, anak perusahaan Sribulancer ini, adalah situs freelance yang fokus untuk graphic designer. Jenis design yang mereka tawarkan juga cukup beragam; mulai dari desain logo, website, aplikasi mobile, sampai dengan interior. Sribu memiliki sistem kontes dimana para graphic designer akan memasukkan karya mereka kepada pemilik proyek. Nantinya pemilik proyek akan memilih karya mana yang lebih dia sukai.

- 99Design

Masih untuk para graphic designer, 99Design adalah salah satu website freelance yang populer untuk graphic design. 99Design juga menggunakan sistem kontes, dimana Anda akan memasukkan hasil karya Anda ke proyek tertentu dan pemilik proyek baru akan memilih mana yang paling mereka sukai.

- Gobann

Salah satu website freelance yang juga cukup terkenal di Indonesia adalah Gobann. Situs freelance yang satu ini memiliki sistem yang sedikit berbeda. Semua jasa yang ditawarkan di website ini memiliki harga yang sama rata yaitu Rp. 50,000. Jadi, Gobann memiliki dua menu utama, yaitu Kangtao dan Demand. Kangtao adalah freelancer yang ingin menawarkan jasa mereka, sementara Demand adalah permintaan jasa dari klien. Jenis pekerjaan yang ditawarkan di Gobann juga cukup banyak mulai dari programming sampai travel. Karena harganya yang Rp 50,000, banyak orang yang menawarkan jasa-jasa unik mereka misalnya membuat karikatur dari foto Anda, menawarkan membuat slide berisikan 10 foto dengan background

salju untuk Anda, sampai membersihkan kamar dalam 1 jam. Metode pembayaran yang disediakan di website ini adalah transfer bank, PayPal, dan T-Cash.

- Upwork

Upwork adalah situs freelance berbasis cloud yang dikenal memiliki jumlah klien dan freelancer terbesar. Website ini bisa digunakan oleh bisnis dari berbagai ukuran dan freelancer dengan tingkat keterampilan yang berbeda. Upwork memungkinkan Anda untuk menyaring daftar pekerjaan yang tersedia sesuai dengan keterampilan Anda. Selain itu, UpWork juga memiliki fitur yang membantu mendeteksi apakah klien yang mendaftarkan pekerjaan itu palsu atau tidak. UpWork sering disebut sebagai website freelance terbaik karena mereka menyediakan layanan yang berkualitas tinggi. User di Upwork dapat dengan mudah mencari pekerjaan karena user interface yang user-friendly dan mudah untuk dinavigasi. Jika Anda mendapatkan pekerjaan di Upwork, mereka akan mengambil komisi dari bayaran yang Anda dapat. Anda juga bisa dengan mudah berkomunikasi dengan klien dengan fitur komunikasi yang ditawarkan Upwork. Tetapi kalau kamu menggunakan Upwork sebagai pengguna gratis, kamu hanya bisa melakukan bidding dalam jumlah terbatas dalam satu bulan. Anda bisa menambahkan ini melalui paket membership.

- Crowdsourcing

Crowdsourcing telah disebut sebagai salah satu website freelance terbesar yang tersedia. Website lebih cocok bagi Anda yang mencari pekerjaan dalam bidang pembuatan konten, editing, perusahaan media, dan penerbit. Yang unik adalah CrowdSource memecah tugas-tugas besar menjadi tugas-tugas yang lebih kecil yang lebih mudah dikelola. Kalau Anda dianggap memenuhi syarat, Anda dapat mengerjakan pekerjaannya melalui platform terintegrasi. Jika pekerjaan freelancer dianggap baik, mereka akan menerima kompensasi yang lebih besar dan mendapatkan akses ke pekerjaan yang lebih banyak.

2.3 Kelebihan dan Kekurangan Web Freelance

Pengaruh kemajuan teknologi internet yang menyebabkan platform website semakin berkembang dan beraneka ragam (Supangat, 2016).. Salah satu kelebihan web freelance adalah fleksibilitas. Freelancer dapat memilih jenis pekerjaan apa yang ingin mereka lakukan sesuai dengan keterampilan yang mereka miliki (Hannák et al., 2017). Lebih lanjut menurut Hannák dkk, web freelance dapat memberikan pekerjaan kepada kaum disabilitas yang tidak memungkinkan untuk bekerja di kantor secara langsung. Web freelance juga dapat memberikan penghasilan kepada mereka yang tidak memiliki cukup waktu untuk bekerja full time, seperti misalnya mahasiswa yang ingin mencari pekerjaan tambahan disamping kuliah. Manfaat lainnya adalah web freelance mengurangi biaya transportasi yang harus dikeluarkan bagi para pekerja yang berada di luar wilayah atau diluar negara pemberi kerja (Yoganasimhan, 2013). Sedangkan bagi para pemberi kerja, web freelance memudahkan, menghemat waktu, dan menghemat biaya dalam merekrut freelancer yang dibutuhkan.

Kekurangan dari web freelance dilihat dari pengguna jasa freelancer. Karena tidak dapat bertatap muka langsung, maka pengguna jasa freelancer tidak dapat menghindari adanya resiko seperti freelancer yang memberikan kualitas layanan yang rendah, menunda pekerjaan dan tidak menyelesaikannya, mencuri kekayaan intelektual yang diberikan perusahaan kepada mereka selama bekerja, dan melarikan diri setelah menerima pembayaran di muka (Yoganasimhan, 2013). Sedangkan dari sisi pekerja freelance (freelancer) mereka menghadapi resiko seperti penipuan, pembayaran fee yang tak kunjung dibayar, serta data diri termasuk nomor rekening yang dapat tersebar di dunia maya.

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Web freelancer berasal dari dua kata yaitu web yang berarti situs atau platform dan freelancer yaitu pekerja lepas , dapat di simpulkan bahwa web freelancer adalah platform , dimana pencari kerja dan pencari jasa mengunggah tawaran mereka . Menjadi seorang pekerja lepas merupakan cara yang brilliant dalam mencari uang melalui hobi atau bakat . Pada web freelancer ternyata ada kelebihan dan kekurangannya salah satu kelebihannya antara lain adalah Fleksibilitas dimana para pekerja freelancer dapat memilih angsung pekerjaan yang diinginkan , kekurangannya antara lain yaitu tidak adanya proses tatap muka antara pekerja dengan pencari jasa , banyak sekali web freelance yang tersebar di seluruh Dunia , di Indonesia banyak web freelancer yang terbaik dan terpercaya contohnya Freelancer Indonesia , Upwork , 99design dan sebagainya.

DAFTAR PUSTAKA

- Supangat, S. (2016). Penggunaan Webqual Untuk Penentuan Tingkat Kebergunaan Pada Website (Studi Kasus Pada Teknik Sipil Untag Surabaya). *Konvergensi*, 11(01), 49–60. <https://doi.org/10.30996/konv.v12i2.1315>
- Yudha, E. S., Ramadini, A., & Supangat. (2018). Pemanfaatan Metode Predictive Human Performance Model untuk Prototyping Website (Studi Kasus : Website warta17agustus.com). *Jurnal Hasil Penelitian Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*, 3(2), 95–106.
- Yoganarasimhan, H. (2013). The value of reputation in an online freelance marketplace. *Marketing Science*, 32(6), 860–891. <https://doi.org/10.1287/mksc.2013.0809>
- Beerepoot, N., & Lambregts, B. (2015). Competition in online job marketplaces: Towards a global labour market for outsourcing services? *Global Networks*, 15(2), 236–255. <https://doi.org/10.1111/glob.12051>
- Kazi, A. G., Yusoff, R., Khan, A., & Kazi, S. (2014). *Sains Humanika The Freelancer : A Conceptual Review*. 3, 1–7.
- Hannák, A., Mislove, A., Wagner, C., Strohmaier, M., Garcia, D., & Wilson, C. (2017). Bias in Online freelance marketplaces: Evidence from TaskRabbit and Fiverr. *Proceedings of the ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work, CSCW*, 1914–1933. <https://doi.org/10.1145/2998181.2998327>
- Hidayat, T. (2019). Trend Teknologi Revolusi Industri 4.0. Retrieved November 12, 2020, from Direktorat Sistem Informasi dan Teknologi UNIDA website: <https://www.unida.ac.id/teknologi/artikel/trend-teknologi-revolusi-industri-40.html>

HASIL CEK PLAGIARISME

