

ETS

ANALISIS SISTEM INFORMASI WEB UPWORK



DI SUSUN OLEH :

MOCHAMMAD AFRIZA YAHYA 1211700014

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah dengan judul “ANALISIS KARAKTERISTIK WEB PROJECTS.CO.ID TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER”. Makalah ini disusun sebagai salah satu tugas yang di berikan oleh Bapak Dosen mata kuliah “E-bisnis” untuk ujian ETS.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan makalah ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, 19 November 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	2
BAB I.....	4
1.1 Latar belakang.....	4
Bab 2.....	5
2.1 Teori Dasar Sistem Informasi.....	5
2.2 FREELACER.....	5
2.3 WEBSITE.....	6
BAB III.....	7
3.1 Upwork.com.....	7
BAB IV.....	11
4.1 KESIMPULAN.....	11
DAFTAR PUSTAKA.....	12

## BAB I

### Pendahuluan

#### 1.1 Latar belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi internet, makin berkembang pula teknologi website. Jika pada awalnya cukup dengan halaman statis, maka pada saat ini suatu website menjadi lebih kaya fitur dengan tampilan yang dinamis dan Tentunya dengan semakin baiknya teknologi web site, turut berkembang pula konsep tentang pemenuhan kepuasan user terhadap suatu website. Hal ini tidak terlepas dari konsep pengukuran kualitas perangkat lunak yang berkembang terlebih dahulu.(Supangat, 2016)

Dengan perampingan baru-baru ini dari profesional berbakat dan kekuatan globalisasi untuk memberikan peluang bagi lebih banyak negara terbelakang, ekonomi pertunjukan adalah sumber pengaruh dalam generasi profesional saat ini. Pengalihdayaan online media telah terbukti menjadi sumber daya yang berharga bagi perusahaan yang membutuhkan serangkaian keterampilan khusus untuk jangka waktu terbatas. Kasus ini studi mengevaluasi Upwork.com, salah satu situs web freelance terkemuka dalam ekonomi pertunjukan; artikel ini memberikan wawasan tentang bagaimana orang lain harus mengevaluasi kekuatan ekonomi baru ini dalam hal peluang untuk usaha kecil, pengusaha, dan freelancer. Upwork telah memimpin paket dengan menyediakan platform fleksibel untuk freelancer di seluruh dunia, termasuk pembuat kode, penulis, dan pengembang web, menghubungkan bisnis dengan pekerja dengan harga terjangkau. Studi dimulai dengan mengeksplorasi atribut ekonomi pertunjukan. Pengumpulan data dilakukan melalui analisis kualitatif. Penerapan kesimpulan ini dapat meningkatkan tingkat kelangsungan hidup pekerja lepas baru di Upwork.com dan dalam ekonomi pertunjukan. Studi ini penting karena penelitian ini memperluas asumsi kontemporer tentang pemikiran strategis untuk individu yang bergerak di bidang e-commerce(Green et al., 2018)

## Bab 2

### Kajian Pustaka

#### 2.1 Teori Dasar Sistem Informasi

Sistem Informasi tidak akan lepas dari teknologi informasi artinya keberhasilan atau kesuksesannya akan selalu didukung oleh adanya teknologi informasi. SI merupakan gabungan antara hardware dan software komputer, prosedur-prosedur, dokumentansi, formulir-formulir dan orang yang bertanggung jawab untuk mengumpulkan, mengolah, dan mendistribusikan data dan informasi. Teknologi informasi merupakan kebutuhan dasar yang harus dipenuhi oleh suatu perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan usahanya. Dengan aplikasi dari teknologi informasi akan membuat perusahaan lebih kompetitif karena akan mendapat banyak manfaat dari kecanggihan teknologi informasi. Kemampuan teknologi informasi dari segi teknis telah mengalami perkembangan yang pesat namun implementasi dalam praktek masih memerlukan banyak penyesuaian dan waktu (Güler M., 2005)

#### 2.2 FREELACER

(freelancer) ialah salah satu jalur karier yang akan semakin diminati di masa mendatang. Ramalan Neil tersebut, yang terbukti benar, dapat dilihat dari dua indikator. Pertama, adalah pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang memudahkan manusia bergerak (borderless) dan menghadirkan berbagai pilihan dalam memilih jenis pekerjaan. Kedua, munculnya ragam profesi baru seiring perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, misalnya penulis lepas, jurnalis, web developing, dan lain-lain. Kata freelance sendiri adalah sebuah istilah pada Abad Pertengahan yang digunakan kepada seorang prajurit bayaran (a free lance) yang tak terikat kepada siapa pun kecuali hanya pada orang yang mempekerjakannya. Istilah itu pertama kali digunakan oleh Sir Walter Scott (1771-1832) dalam novelnya *Ivanhoe* untuk menggambarkan prajurit bayaran Abad Pertengahan (free lance). Kata lance, yang berarti tombak, menjelaskan bahwa tombak tersebut bida melayani siapa pun yang mempekerjakannya. Pada 1903, kata freelance serta pengertiannya tercatat dalam *Oxford English Dictionary* sebagai kata kerja (verb). Di era modern, kata tersebut mengalami perluasan arti atau makna, yaitu dari kata benda (a freelance) menjadi kata sifat (a freelance journalist), kata kerja (a journalist who freelances) dan kata keterangan (she worked freelance). (MUSTOFA, 2018)

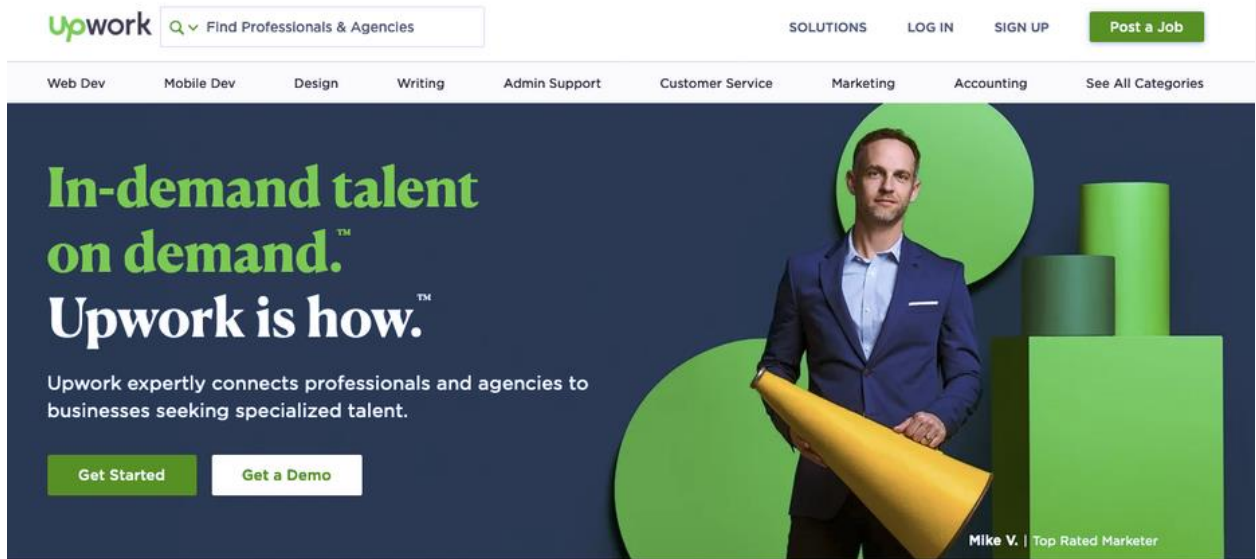
## 2.3 WEBSITE

Website Menurut Hidayat, (2010:2) website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masingmasing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman”. Menurut Simarmata, (2010:51) website dapat diartikan sebagai alat bantu untuk menciptakan sistem informasi global yang mudah berdasarkan hypertext.(Sundari, 2016)

## BAB III

### PEMBAHASAN

#### 3.1 Upwork.com



- Apa itu Upwork ? Merupakan sebuah crowdsourcing marketplace / job marketplace terbesar yang mempertemukan klien dengan para freelancer dari berbagai bidang pekerjaan di seluruh dunia.
- Bagaimana cara kerja Upwork ? Freelancer mencari/memilih pekerjaan yang disediakan oleh calon klien di berbagai kategori dengan cara mengirim ProposalFind Setelah proposal disetujui, dan kontrak dimulai, kita baru bisa bekerjaHired Mulai bekerja sesuai kontrak yang telah ditentukanWork Setelah Pekerjaan selesai, kita akan menerima pembayaranPaid



- Jenis pekerjaan di Upwork Merupakan pekerjaan dengan nilai tarif fix, tarif ditentukan oleh klien atau kesepakatan antara Klien dan Freelancer. Dana fixed price dibayar oleh klien dan disimpan ke Escrow Upwork dan baru cair jika pekerjaan selesai FIXED RATE JOB Merupakan pekerjaan dengan nilai tarif yang ditentukan oleh seberapa banyak jam pada saat kita bekerja, tarif perjam ditentukan oleh freelancer atau kesepakatan antara klien dan freelancer. Dana akan cair otomatis setelah 2 minggu. HOURLY RATE JOB

- Payment Processing fee merupakan biaya transaksi yang dikenakan saat kita mencairkan dana dari upwork ke rekening Membership fee merupakan biaya bulanan yang dikenakan untuk memperbanyak jumlah “connect” agar kita bisa melamar pekerjaan lebih banyak Payment Processing fees dan Membership fee



Adalah biaya yang dikenakan kepada freelancer di setiap kontrak yang disetujui, fee dipotong setelah project selesai Service Fee Fee (biaya) di Upwork

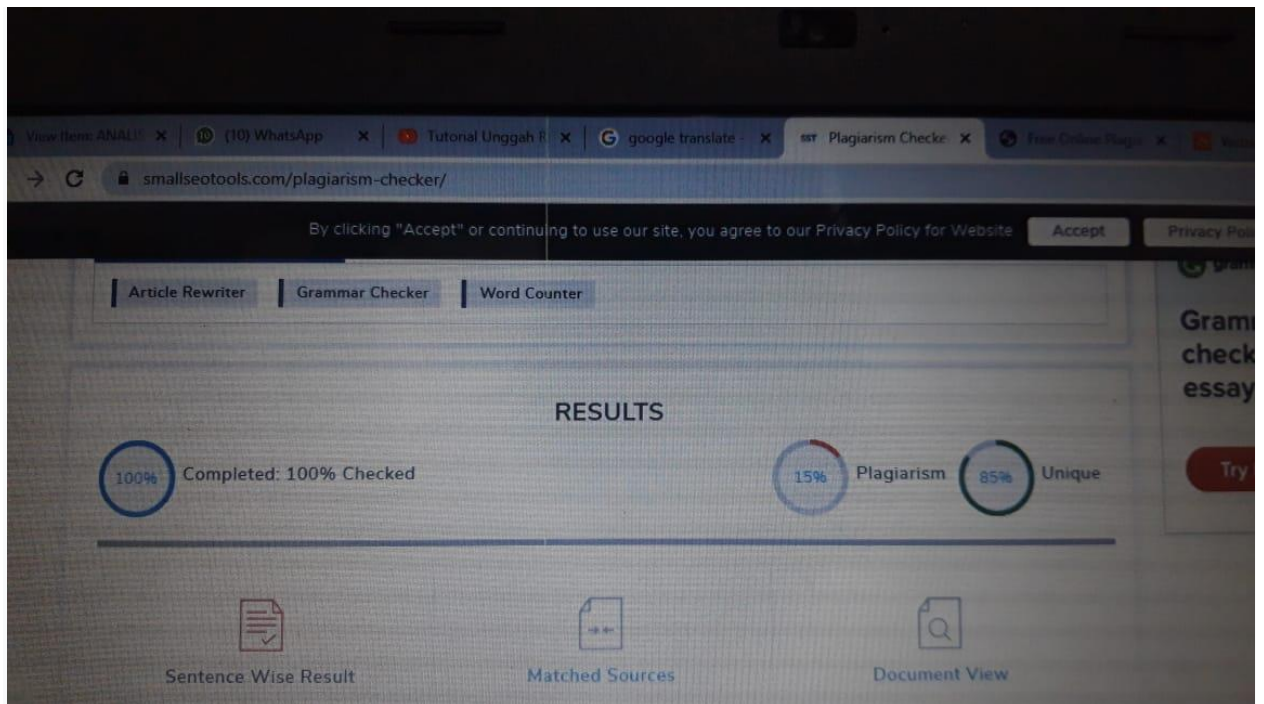
- Pencairan dana di Upwork dapat dilakukan dengan berbagai macam cara Metode Pembayaran di Upwork Wire transfer ke bank lokal PayPal Payoneer Skrill
- No spec work, kita baru bekerja setelah di hire - Ada sistem escrow dan hourly yang aman - Sistem hourly sangat nyaman karena dana otomatis cair - Jenis pekerjaan yang bervariasi dari berbagai bidang, dan jumlahnya sangat banyak - Banyak peluang longterm job maupun one time job Good - Ada persaingan harga yang kurang sehat pada bidang2 tertentu oleh beberapa oknum freelancer - Sistem hourly tidak bisa diwakilkan atau jalan lebih dari 1 - Fee cukup tinggi di awal Bad Kelebihan dan kekurangan di Upwork
- Lets start.
- Bangun Profil mu bulid your profile lengkapi semua persyaratan, buat profil se menarik mungkin Siapkan payment method, usahakan ada beberapa metode pembayaran Set harga terbaik untuk hourly rate, dengan cara survey sesuai skillmu, ikuti juga readiness test Upload Portfolio Pasang karya terbaik dengan penjelasan yang mudah dimengerti
- cari pekerjaan yang cocok dengan skill (sortir menurut harga, kerumitan pekerjaan dan waktu penyelesaian) Start finding a Job bingung? mulai lah mencari pekerjaan dengan search kata “indonesia”
- Setelah memilih job yang cocok, bacalah dengan teliti apa yang diminta klien, lalu buatlah proposal terbaikmu, lakukan hal-hal berikut Siapkan Proposal Terbaikmu Buat proposal se menarik mungkin dengan kata2 yang langsung menarik klien, misal ”i’m interested to..”, ”I can do this immediately..” dsb usahakan juga se singkat mungkin, langsung ke pointnya, jangan terlalu banyak basa basi sebisa mungkin tiap proposal dibikin custom, menyesuaikan dengan job post / keinginan klien tawarkan solusi terbaikmu, jika memungkinkan, cantumkan juga harga dan waktu penyelesaian Sertakan contoh karya/portfolio yang pernah dikerjakan sebelumnya Baca dengan teliti deskripsi pekerjaan, apa permintaan klien, attachment, link dsb
- I got interviewed.

- Jika klien mulai tertarik dengan cover lettermu maka dia akan mengirimkan interview invitation, dan kita akan mulai berdiskusi mengenai job post tsb Selamat, ini berarti klien tertarik dengan anda perlu diperhatikan - segera reply jika dapat job invitation - baca, download dan pahami semua requirement - balas dengan singkat, to the point dan sebisa mungkin menawarkan solusi terbaik - Selalu kejar dan kasih penawaran menarik agar klien meng hire kita - jangan bekerja sebelum kontrak dimulai
- Jika interview sudah disetujui, kita akan mendapatkan job offer. harap baca dulu sebelum klik accept. apakah sudah benar requirementnya, fee nya, deadlinenya dsb Mulai Bekerja untuk hourly rate, saat bekerja selalu nyalakan time tracker. dan usahakan pc yg dipake hanya untuk bekerja pas time tracker nyala untuk fixed price, usahakan saat start contract, pastikan klien sudah deposit dulu di escrow. fungsinya sebagai jaminan kita bahwa pekerjaan tersebut benar2 dibayar
- Untuk Fixed price job, jika pekerjaan selesai langsung klik submit work/ request\$. Jika di approve klien, maka dana akan cair dalam 5 hari kerja Saatnya gaji! untuk hourly rate, silahkan tunggu review dari klien dan upwork, jika tidak ada perubahan, dalam 2 minggu dana cair otomatis tiap hari rabu
- • Untuk pemula, pasanglah harga yang “menarik” namun wajar, jangan pasang harga terlalu rendah
  - Jangan gunakan proposal yang berkesan template, copas dari googling atau proposal milik teman. usahakan se custom mungkin
  - Hindari memanggil klien dengan sebutan “sir”, Mister, Meses, om, dab, gan dsb.. sebut langsung nama nya
  - Selalu cek ricek calon klien sebelum melamar
  - First Job is your future! Kerjakan sebaik mungkin job pertamamu, usahakan dapat 5 star feedback
  - Proposal anda adalah senjata rahasia anda, jangan terlalu mudah menyebarkannya.
    - Jangan apply membabi buta, karena setiap freelancer hanya dijatah 60connect
    - Act Fast! selalu reply invitation atau message dr klien, walupun cm sekedar say Hi
    - Pertahankan dan tingkatkan performance dan Quality of works
    - Bangunlah tim untuk mengembangkan usahamu Tips Sukses

## BAB IV

### 4.1 KESIMPULAN

Upwork.com adalah situs pekerja lepas/freelancer yang menawarkan pekerjaan dalam bidang pengembangan aplikasi web dan mobile, social media marketing, desain grafis, bantuan hukum, dan ribuan pekerjaan lainnya. Upwork.com memudahkan para pemberi kerja dalam melakukan pencarian tenaga ahli yang dibutuhkan dengan menganalisis kebutuhan pengguna jasa dan mengirimkan daftar kandidat pekerja yang sesuai kepada pengguna jasa. Upwork adalah situs freelance berbasis cloud yang dikenal memiliki jumlah klien dan freelancer terbesar.



## DAFTAR PUSTAKA

- Green, D. D., Walker, C., Alabulththim, A., Smith, D., & Phillips, M. (2018). Fueling the Gig Economy: A Case Study Evaluation of Upwork.com. *Management and Economics Research Journal*, 04, 104. <https://doi.org/10.18639/merj.2018.04.523634>
- Güler M., 2005. (2005). بائو No Title. *Rom J Morphol Embryol*, 46(2),(Neurofibroma, schwannoma or a hybrid tumor of the peripheral nerve sheath), 7.
- MUSTOFA. (2018). *PEKERJA LEPAS (FREELANCER) DALAM DUNIA BISNIS MUSTOFA 1) Dosen STISIP Yuppentek Tangerang. X*, 19–25.
- Sundari, J. (2016). Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 2(1), 44–49.
- Supangat, S. (2016). Penggunaan Webqual Untuk Penentuan Tingkat Kebergunaan Pada Website (Studi Kasus Pada Teknik Sipil Untag Surabaya). *Konvergensi*, 11(01), 49–60. <https://doi.org/10.30996/konv.v12i2.1315>