

ANALISIS MANAJEMEN SITUS FREELANCER

(SITUS PROJECTS.CO.ID)

Supangat, S.Kom., M. Kom



Oleh :

Daud Elsyario P. – 1211800324

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2020

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini Teknologi Informasi (TI) menjadi suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan atau lembaga yang berskala enterprise. Perusahaan atau lembaga menempatkan teknologi sebagai suatu hal yang dapat mendukung pada suatu pencapaian rencana strategis perusahaan untuk mencapai sasaran tujuan, visi dan misi perusahaan atau lembaga tersebut. Perusahaan atau lembaga tersebut menerapkan suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dalam mencapai kebutuhan perusahaan dalam mencapai tujuannya, misalnya untuk meningkatkan kegiatan operasional kerja. Manfaat teknologi informasi tidak hanya untuk meningkatkan kegiatan operasional kerja saja, tetapi juga memberikan keuntungan dan nilai tambah bagi perusahaan atau lembaga tersebut. (Supangat, Bachtiar Eka Septiadi, 2019)

Dalam mengelola bisnis, tentu seseorang tidak dapat mengerjakannya seorang diri. Bahkan untuk bisnis kecil sekalipun seseorang tidak bisa melakukannya sendiri. Itulah mengapa manusia disebut sebagai makhluk sosial yang tidak dapat hidup tanpa bantuan orang lain.

Langkah tepat untuk membantu Anda mengembangkan bisnis Anda adalah dengan merekrut karyawan. Baik karyawan full time ataupun pekerja lepas sesuai dengan kebutuhan perusahaan Anda.

Dalam merekrut karyawan, Anda juga harus mengetahui hal-hal apa saja yang perlu dipersiapkan dan perlu dihindari dalam melakukan perekrutan agar Anda juga mendapatkan karyawan yang tepat.

Biasanya perusahaan merekrut karyawan dengan melakukan berbagai bahan pertimbangan seperti memberikan data-data pribadi, meyakinkan diri memilih worker yang tepat dan lain sebagainya. Terlebih jika karyawan yang direkrut adalah freelancer, karena freelancer membuat seseorang tidak selalu berada dalam pengawasan karena tidak selalu datang ke kantor.

Freelancer merupakan seseorang yang melakukan pekerjaan lepas tanpa ikatan kontrak dengan perusahaan tertentu. Pekerja lepas ini umumnya bekerja secara

mandiri karena tidak terikat dengan perjanjian jangka panjang dengan satu perusahaan.

Biasanya, perusahaan memilih freelancer karena anggaran yang dikeluarkan lebih sedikit dibandingkan dengan pekerja full time. Untuk merekrut freelancer, tentu Anda harus memiliki strategi khusus agar Anda tidak salah dalam memilih freelancer. (Questibilia, 2019)

BAB II

PEMBAHASAN

A. Manajemen

I. Pengertian

Secara etimologis, kata *manajemen* berasal dari Bahasa Inggris, yakni *management*, yang dikembangkan dari kata *to manage*, yang artinya mengatur atau mengelola. Kata *manage* itu sendiri berasal dari Bahasa Italia, *maneggio*, yang diadopsi dari Bahasa Latin *managiare*, yang berasal dari kata *manus*, yang artinya tangan (Drs. H. Sadili Samsudin, 2009)

Sedangkan secara terminologi terdapat banyak definisi yang dikemukakan oleh banyak ahli. Manajemen menurut G.R. Terry adalah sebuah proses yang khas, yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian yang dilakukan untuk mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya (Hasibuan, 2005).

Menurut Handoko, manajemen dapat didefinisikan sebagai bekerja dengan orang-orang untuk menentukan, menginterpretasikan dan mencapai tujuan-tujuan organisasi dengan pelaksanaan fungsi-fungsi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), penyusunan personalia atau kepegawaian (*staffing*), pengarahan dan kepemimpinan (*leading*), dan pengawasan (*controlling*) (Handoko, 1999).

Johnson, sebagaimana dikutip oleh Pidarta mengemukakan bahwa manajemen adalah proses mengintegrasikan sumber-sumber yang tidak berhubungan menjadi sistem total untuk menyelesaikan suatu tujuan. (Dr. H. Abdul Choliq, 2011)

Stoner sebagaimana dikutip oleh Handoko, menyebutkan bahwa “manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan usaha-usaha para anggota dan penggunaan sumber daya-sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. (Dr. H. Abdul Choliq, 2011)

II. Fungsi Manajemen

Definisi manajemen memberikan tekanan terhadap kenyataan bahwa manajer mencapai tujuan atau sasaran dengan mengatur karyawan dan mengalokasikan sumber-sumber material dan finansial. Bagaimana manajer mengoptimasi pemanfaatan sumber-sumber, memadukan menjadi satu dan mengkonversi hingga menjadi output, maka manajer harus melaksanakan fungsi-fungsi manajemen untuk mengoptimalkan pemanfaatan sumber-sumber dan koordinasi pelaksanaan tugas-tugas untuk mencapai tujuan.

Sebagaimana disebutkan oleh Daft, manajemen mempunyai empat fungsi, yakni perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), kepemimpinan (leading), dan pengendalian (controlling). Dari fungsi dasar manajemen tersebut, kemudian dilakukan tindak lanjut setelah diketahui bahwa yang telah ditetapkan “tercapai” atau “belum Tercapai” (Dr. H. Abdul Choliq, 2011).

Menurut G.R. Terry, fungsi-fungsi manajemen adalah Planning, Organizing, Actuating, Controlling. Sedangkan menurut John F. Mee fungsi manajemen diantaranya adalah Planning, Organizing, Motivating dan Controlling. Berbeda lagi dengan pendapat Henry Fayol ada lima fungsi manajemen, diantaranya Planning, Organizing, Commanding, Coordinating, Controlling, dan masih banyak lagi pendapat pakar-pakar manajemen yang lain tentang fungsi-fungsi manajemen. Dari fungsi-fungsi manajemen tersebut pada dasarnya memiliki kesamaan yang harus dilaksanakan oleh setiap manajer secara berurutan supaya proses manajemen itu diterapkan secara baik (Hasibuan, 2005).

B. Situs Freelancer (projects.co.id)

I. Pengertian Freelance

Freelance adalah seseorang yang bekerja tanpa adanya ikatan jangka panjang dengan klien atau orang yang memberikan pekerjaan tersebut. Kontrak kerja freelance biasanya hanya berisi proyek yang akan dikerjakan, biaya dan waktu pengerjaan, (Dtf, 2019)

Contohnya: klien meminta pekerja freelance untuk dibuatkan website. maka freelancer akan mengerjakan proyek sesuai permintaan, dan jika pekerjaan selesai, kontrak pun selesai.

Orang yang melakukan pekerjaan freelance (tenaga lepas) disebut dengan freelancer (pekerja lepas). Mereka dapat bekerja dimanapun dan kapanpun baik itu di rumah, cafe atau tempat lain Tanpa harus datang ke kantor, berpakaian formal, datang jam 7 pulang jam 4 dll.

Seorang freelancer adalah bos untuk dirinya sendiri. dia harus bisa mengatur waktu, resistensi dan sebagainya. karena meskipun mereka bebas, Ada deadline pekerjaan klien yang harus diselesaikan tepat waktu.

Freelancer terbagi kedalam 2 jenis, yakni freelancer Full time yakni seseorang yang seluruh pekerjaan dan penghasilannya dari kerja freelance dan freelancer part time yakni seseorang yang bekerja freelance sebagai sampingan untuk mengisi waktu kosong dan mendapat penghasilan tambahan (Dtf, 2019).

II. Projects.co.id

(022) 8788 2588 | contact@projects.co.id | Empty cart | Logged in as daudelsyarjo | Logout

projects.co.id
Keep Online Hasil Maksimal

Cara Kerja Projects Services Products Affiliate Community Blog My Account

GRATIS

TEMUKAN FREELANCER

DARI SELURUH PENJURU INDONESIA UNTUK BERBAGAI PEKERJAAN

Website Development, Android & iOS Development, Desktop Programming, Graphic & Logo Design, Penulisan Artikel, dan masih banyak lagi.

[@lowongankerjafreelance](#)
Pastikan aplikasi Telegram sudah terinstall di smartphone Anda

[BUAT PROJECT](#) [DAFTAR SEKARANG!](#)

New Projects

All Projects

| | |
|--|--|
| | 3D artist untuk explicit content Owner: yunuwily25 Rp 500,000 - 1,000,000 Deadline: 7 days |
| | Python - extract PDF -> CSV Owner: temancerdas Rp 100,001 - 150,000 Deadline: 4 days |

Top Workers

All Rankings

| | |
|--|--|
| | CompTA steven.comptia Worker Rating: 9.97/10.00 ★★★★★ 39,354 points 863 projects |
| | pakjim Worker Rating: 9.79/10.00 ★★★★★ 23,136 points 83 projects |

Users Activities

| | |
|--|---|
| | karageya is bidding on a project 25 likes & 25 subs (1 Vid) 15/11/2020 14:57:06 WIB |
| | Youtuber94 joined as a user #257,602. Welcome aboard! 15/11/2020 14:55:45 WIB |

Projects.co.id adalah “Project and Digital Product Marketplace” atau tempat transaksi (menawarkan project dan mencari project) secara online antara owner (pemberi kerja/ pengguna jasa) dan worker/freelancer khususnya Freelancer Indonesia (pekerja/tenaga ahli). Projects.co.id juga menyediakan tempat untuk terjadinya transaksi penjualan product digital antara seller (penjual product) dan buyer (pembeli product).

Dengan demikian Projects.co.id sebagai online marketplace pertama di dunia yang menggabungkan dua konsep besar, dua konsep besar yang dimaksud adalah:

1. Transaksi project (menawarkan project dan mencari project), antara owner (pemberi kerja) dan worker/freelancer (pekerja/tenaga ahli).

“Semua pekerjaan yang hasil akhirnya bisa dikemas dalam bentuk file” bisa dikerjakan di Projects.co.id.

2. Transaksi Jual Beli Produk Digital antara seller (penjual produk) dan buyer (pembeli produk).

“Semua produk digital yang bisa dikemas dalam bentuk file” bisa diperjual belikan di space penjualan Projects.co.id.

Projects.co.id bertindak sebagai “Mediator, Fasilitator dan Penjamin” agar terjadi hubungan kerja yang win-win antara :

- Owner dan Worker
Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan dan worker menerima bayaran sesuai dengan yang dijanjikan.
- Buyer dan Seller
Buyer menerima produk sebagaimana yang diinginkan dan seller menerima bayaran sesuai harga penjualan

Untuk meningkatkan kenyamanan bagi pengguna, telah tersedia fitur "Service". Melalui service Sekarang worker/seller bisa mempromosikan keahliannya pada pembuatan project untuk suatu pekerjaan tertentu:

- Buyer semakin mudah untuk mendapatkan suatu produk digital yang benar-benar sesuai dengan kebutuhannya;
- Owner juga semakin mudah untuk membuat project yang dibutuhkannya.

Projects.co.id menawarkan konsep bisnis marketplace yang mampu menjawab hambatan diatas.

1. Iklim Kerja yang Fair

Projects.co.id mempunyai regulasi dan aturan main yang adil dan transparan demi terciptanya kerjasama yang sehat dan saling menguntungkan, worker dan owner menggunakan identitas asli serta tidak diperbolehkan memiliki akun ganda.

2. Mencatat Track Record Semua Pihak

Worker dan owner diberi kesempatan untuk saling menilai (memberi skor) ketika project telah selesai. Skor dari beberapa project akan menjadi rating yang menggambarkan reputasi orang tersebut di Projects.co.id.

Rating yang tinggi (Rangking) akan mempermudah worker/freelancer untuk mendapatkan project, dan mempermudah owner untuk memilih/menentukan worker/freelancer khususnya Freelancer Indonesia yang berkualitas.

3. Memiliki Tim Arbitrator untuk Menyelesaikan Sengketa yang Mungkin Terjadi

Semua file dan percakapan yang berkaitan dengan project tersimpan rapih dalam sistem Projects.co.id dan dapat digunakan dalam proses arbitrase.

4. Jaminan Pekerjaan Selesai atau Uang Kembali

Worker/freelancer pasti dibayar ketika pekerjaan telah diselesaikan, atau uang dikembalikan kepada owner ketika worker/freelancer tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya.

5. Jaminan Kualitas Produk Digital

Semua product digital yang dipublish pada space penjualan telah diseleksi dan diverifikasi oleh tim admin Projects.co.id.

6. Hemat Biaya

Besaran nilai project sudah disepakati sejak awal dan tidak ada biaya tambahan apapun. Fee yang kecil dari nilai project yang telah disepakati.

7. Pembayaran Instant

Tidak seperti outsourcing luar negeri yang membutuhkan banyak waktu dan biaya untuk mencairkan pembayaran, kami menggunakan sistem transfer antar bank. Jauh lebih cepat dan lebih hemat.

8. Dikelola oleh Tenaga Profesional

Projects.co.id dikelola oleh para veteran outsourcing yang telah berpengalaman bertahun-tahun dan dibackup oleh perusahaan yang dikelola secara profesional.

9. Keamanan Data Terjamin

Semua informasi dan data transaksi yang masuk ke Projects.co.id dijamin kerahasiaannya dan di backup secara berkala.

10. Tim Support

Projects.co.id melayani bantuan konsultasi bagi worker/freelancer dan owner melalui e-mail dan telepon dari jam 08.00 s/d 17.00 wib setiap hari kerja.

III. Cara Kerja Projects.co.id

Semua user yang sudah teregistrasi di Projects.co.id secara otomatis menjadi Owner, Worker, Seller dan Buyer :

A. OWNER

1. Daftar

2. Posting Project

Create Project

Isi semua instrumen dengan jelas:

Title, Deskripsi, Lama Pengerjaan, Project Class, Publish Budget, serta keahlian yang dibutuhkan.

(Setiap project yang diposting akan diverifikasi terlebih dahulu oleh admin Projects.co.id)

3. Pilih Worker/freelancer

○ Periksa tawaran worker/freelancer, melalui:

○ My Account > Show Bid

4. Pilih worker/freelancer yang paling memenuhi syarat yang dikehendaki.

5. Transfer

Owner transfer ke rekening escrow Projects.co.id.

Sebagai garansi:

○ Worker/freelancer pasti dibayar ketika pekerjaan telah selesai.

- Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan, atau uang dikembalikan kepada owner ketika worker/freelancer tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya.

6. Terima Hasil

Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan.

B. WORKER

1. Daftar

2. Cari Project

Projects.co.id memberikan informasi secara real time kepada worker/freelancer, project yang di posting Owner yang sesuai dengan keahlian worker/freelancer.

3. Ajukan Penawaran

- Ajukan tawaran.

(Penawaran dilakukan secara tertutup)

Lihat pada:

My Account > My Bid

- Promosikan diri Anda & Tanyakan secara rinci project yang dimaksud.

4. Kerjakan dan Upload

Semua hasil kerja worker/freelancer di upload ke Projects.co.id, sebagai perlindungan terhadap hasil kerja worker ketika terjadi perselisihan/arbitrase.

5. Terima Hasil

Worker/freelancer mendapatkan bayaran sesuai dengan yang dijanjikan.

C. SELLER

1. Daftar

2. Upload Product

Add New Product

Lengkapi keterangan produk Anda:

Nama Produk, Deskripsi, Deliverable (Upload isi keseluruhan dari produk Anda), Harga.

3. Publish product

Tes produk oleh Tim Tester Projects.co.id.

(Sebagai garansi semua produk digital yang dipublish adalah produk yang dapat difungsikan sebagaimana mestinya).

4. Jual Product

Berikan penjelasan kepada buyer secara cepat dan jelas, terhadap semua pertanyaan yang diajukan buyer.

5. Terima hasil

Seller menerima bayaran sesuai harga penjualan.

D. BUYER

1. Daftar

2. Cari Product

Cari dan pilih produk digital sesuai kebutuhan, melalui:

Browse Product

3. Beli Product

Buyer bisa meminta penjelasan kepada seller, klik tombol

- Chat With Seller

- Beli prooduk





Klik tombol Add to Cart

4. Transfer

Buyer mentransfer sejumlah uang sesuai harga produk yang dimaksud ke rekening escrow Projects.co.id.

5. Terima hasil

Buyer mendapatkan produk sesuai kebutuhan.

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| 1. Daftar Isi formulir pendaftaran - Alamat Email - User Name - Verifikasi email <i>(Password awal akan dibuatkan secara otomatis oleh sistem, segera ganti password tersebut)</i> | OWNER | | | Terima Hasil Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan.  | |
| | 2. Posting Project Create Project Isi semua instrumen dengan jelas: <ul style="list-style-type: none"> • Title, • Deskripsi, • Lama Pengerjaan, • Projects Class, • Published Budget, serta • Keahlian yang dibutuhkan. | 3. Pilih Worker » Periksa tawaran Worker Melalui: My Account > Show Bid » Pilih worker yang paling memenuhi syarat yang Anda kehendaki | 4. Transfer Owner transfer ke rekening Projects.co.id Sebagai garansi: » Worker pasti dibayar ketika pekerjaan telah selesai. » Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan atau uang dikembalikan kepada Owner ketika Worker tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya. | | Terima Hasil Worker mendapatkan bayaran sesuai dengan yang dijanjikan.  |
| | 2. Cari Project Projects.co.id memberikan informasi secara real time kepada Worker, Project yang di posting Owner yang sesuai dengan keahlian Worker. | 3. Ajukan Penawaran » Ajukan tawaran (Penawaran dilakukan secara tertutup). Lihat pada: My Account > My Bid » Promosikan diri Anda & Tanyakan secara rinci project yang dimaksud. | 4. Kerjakan & Upload Semua hasil kerja Worker diupload ke Projects.co.id. <i>(Sebagai garansi atau perlindungan bagi Worker ketika terjadi arbitrase)</i> | | |
| | WORKER | | | | |
| | SELLER | | | | |
| | 2. Upload Product Add New Product Lengkapi keterangan produk: <ul style="list-style-type: none"> • Nama Produk • Deskripsi • Deliverable <i>(Upload isi keseluruhan dari produk Anda)</i> • Harga | 3. Publish Product Tes produk oleh Tim Tester Projects.co.id <i>(sebagai garansi semua produk digital yang dipublish adalah produk yang dapat difungsikan sebagaimana mestinya)</i> | 4. Jual Product Berikan penjelasan kepada buyer secara CEPAT dan JELAS , terhadap semua pertanyaan yang diajukan buyer. | Terima Hasil Seller menerima bayaran sesuai harga penjualan.  | |
| 2. Cari Product Cari dan pilih product digital sesuai kebutuhan melalui Browse Products | 3. Beli Product » Buyer bisa meminta penjelasan kepada Seller, klik tombol Chat With Seller » Beli produk, klik tombol Add to Cart | 4. Transfer Buyer mentransfer sejumlah uang sesuai harga product yang dimaksud ke rekening escrow Projects.co.id. | Terima Hasil Buyer mendapatkan produk sesuai kebutuhan.  | | |
| BUYER | | | | | |

DAFTAR PUSTAKA

(t.thn.).

Supangat, Bachtiar Eka Septiadi, G. K. (2019). *Control Objectives for Information and related Technology*). 15.

Dr. H. Abdul Choliq, M. M. (2011). PENGANTAR MANAJEMEN. Dalam M. M. Dr. H. Abdul Choliq, *PENGANTAR MANAJEMEN* (hal. 81). Yogyakarta: Ombak.

Drs. H. Sadili Samsudin, M. M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Setia.

Dtf, A. (2019, November 2). *SALAMADIAN*. Dipetik November 15, 2020, dari V FREELANCE Adalah: Pengertian, Syarat & Contoh Kerja Freelance: <https://salamadian.com/arti-freelance-adalah/#:~:text=Freelance%20adalah%20seseorang%20yang%20bekerja,orang%20yang%20memberikan%20pekerjaan%20tersebut.&text=Contohnya%3A%20klien%20meminta%20pekerja%20freelance,pekerjaan%20selesai%2C%20kontrak%20pun%20sele>

Handoko, T. H. (1999). *MANAJEMEN*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

Hasibuan, D. H. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Dalam D. H. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (hal. 288). Jakarta: BUMI AKSARA.

Questibrilia, B. (2019, Oktober 21). *Inilah keuntungan Perusahaan Merekrut Freelancer*. Dipetik November 15, 2020, dari JOJONOMIC: <https://www.jojonomic.com/blog/keuntungan-merekrut-freelancer/>

Hasil Cek Plagiat Menggunakan <https://searchenginereports.net/id/plagiarism-checker>

— Hasil —



| | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|
| Hasil Kalimat Bijaksana | Sumber yang Cocok | Tampilan Dokumen |
|-------------------------|-------------------|------------------|

| | |
|---------|---|
| Unique | Saat ini Teknologi Informasi (TI) menjadi prinsip suatu bagian sangat penting |
| Unique | lembaga menempatkan teknologi sebagai prinsip suatu hal dapat mendukung pada |
| Unique | suatu rencana strategi perusahaan untuk mencapai tujuan, visi dan misi perusahaan |
| Unique | Perusahaan atau lembaga tersebut menerapkan prinsip suatu |
| Unique | sistem informasi dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dalam mencapai kebutuhan |
| Unique | dalam tanggap, misalnya untuk meningkatkan kegiatan operasional kerja. Manfaat |
| Unique | teknologi informasi tidak hanya untuk meningkatkan kegiatan operasional kerja saja, |
| Unique | tetapi juga memberikan keuntungan dan nilai tambah bagi perusahaan atau lembaga |
| Unique | Dalam organisasi bisnis, tentu seseorang tidak dapat mengerjakannya seorang |
| Plagiat | diri. Bahkan untuk bisnis kecil sekalipun seseorang tidak bisa melakukannya sendiri |