Agar dapat mendorong karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo untuk giat bekerja.

2. Bagi penelitian lain yang hendak melakukan penelitian sejenis agar dapat mengembangkan penelitian serta menambah kekurangan yang ada pada penelitian ini, sehingga makin memperkaya pengetahuan tentang pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhaadap kinerja karyawan

## DAFTAR PUSTAKA


Allen, Natalie J. and John P. Meyer. (1990). "The Measurement and Antecedent of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization". *Journal of Occupational Psychology*. No. 63. p.1-8

Amilin, Rosita Dewi. (2008). "Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik dengan *Role Stress* sebagai Variabel *Moderating"*. Yogyakarta : JAAI.

Ghozali, Imam. (2011). "*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19"*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Handoko, Hani. 2001. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE Jogja.

Indrawati Ayu Desi (2013) " Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan pelanggan pada rumah sakit di kota Denpasar". Bali: Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana.

Ida Repatiningsih dan Frans Sudirjo (2015) "Pengaruh komitmen organisasi motivasi, kapabilitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai" (studi empirik pada inspektorat kabupaten Pemalang). Jurnal Ilmiah Untag semarang

Jatmiko, Enggar Dwi, Bambang Swasto dan Gunawan Eko N (2015), "pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Pabrik II PT. Petrokimia Gresik", Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 21 No. 1 April 2015

Luthans, Fred. 2006. Prilaku Organisasi edisi 10. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Ros Dakarya.

Mardiono, Dian (2014), meneliti tentang "Pengaruh Motivasi dan Displin kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan PT Graha Megaria Sutos di Surabaya".Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 3 (2014)

Reinhard Raisal, Dr. Adolfan dan Lucky Dotulong (2016),"pengaruh komitmen Organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (PERSERO) Wilayah Suluttenggo, Jurnal berkala ilmiah Efisiensi

Rivai, Vethzal & Basri. 2005. Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahan. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Robins, Stepent P. dan Timoty A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi. Jakarta:Salemba Empat.

Robbins, Stepen, P Judge, Thimoty. (2007). "Perilaku Organisasi". Edisi 12 Jakarta: Salemba 4.

Robbins, Stephen P. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramediaa

Rosita, Titik dan Tri Yuniati ( 2016 ), "Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening di PT. Pharos Indonesia", Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen: volume 5, No 1, januari 2016

Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. (2005). "*Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS"*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Sedarmayanti.2010. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Cv Mandar Maju, Bandung

Sugiyono. 2009, metode penelitian kuantitatif kualitatif dan RD, Alfabeta, Bandung

Sukarman, Budi (2014), "Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai dinas tenaga kerja dan transmigrasi Provinsi Kalimantan Tengah". Jurnal kindai Volume 10 Nomor 3, Juli – September 2014.

Widianingtanti, L.T. (2007). "Kepuasan Kerja Karyawan Ditinjau dari Komitmen terhadap Organisasi dan Iklim Organisasi". Psikodimensia. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.Vol 6 No 1(39-50).

Dasawarsa. Yulia Rosniati. (2005). "Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Apotek Hayam Wuruk Yogyakarta". *Skripsi.*

Yuwono, I dkk. (2005). *"Psikologi Industri dan Organisasi".* Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

## KUISIONER

## PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA SIDOARJO

Kepada Yth, Bpk/Ibu/Saudara/i
karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo
di tempat
Dengan hormat.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, yang sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan kerjasama Bpk/Ibu/Saudara/i Responden untuk mengisi beberapa pertanyaan kuesioner ini untuk melengkapi pengumpulan data.

Saya mengharapkan Bpk/Ibu/Saudara/i sebagai Responden untuk memberikan jawaban pada kuesioner secara jujur dan apa adanya, untuk identitas