

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA SIDOARJO**



Oleh :

NOVI NURJANAH
NBI : 1211408116

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

**NOVI NURJANAH
NBI : 1211408116**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : NOVI NURJANAH
N. B. I : 1211408116
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA SIDOARJO MOTIVASI KERJA ORGANISASI DAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA SIDOARJO

Surabaya, 06 February 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **06 Pebruari 2018**

TIM PENGUJI :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

- Ketua

2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

- Anggota

3. Drs. Ec. M. Suyanto, MM.

- Anggota

TANDA TANGAN



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Nurjanah

Agama : Islam

Alamat Rumah : Dsn. Pandean RT 01 RW 01, Desa Banjar Kemanren Buduran, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan Skripsi dengan Judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA SIDOARJO

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi,

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 02 February 2018

Yang Membuat



Novi Nurjanah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Allhamdulillah, dengan setulus hati penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Allah, Dialah pemilik segala ide cemerlang, yang dengan kelembutan kasih sayang, cinta, dan rahmat-Nya dapat masuk kesetiap hati dan pikiran manusia, takterkecuali hamba-Mu ini, yang telah menyelesaikan serangkaian tugas akhir. Atas kemurahan berkah dan segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ PENGARUH MOTIVASI KERJA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan yang disebabkan oleh penulis sendiri, walaupun telah diusahakan segala kemampuan untuk lebih teliti tetapi masih dirasakan banyak kurang tepatnya dalam penulisan ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulissaan ini lebih bermanfaat.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana S1 pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho. MM, CMA, CPAI Rektor Universitas 17 Agustus 1945 yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh kuliah di Universitas 17 Agustus 1945
2. Dr. Slamet Riyadi, M. SI, AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 yang telah memberikan kesempatan dalam menempuh pembelajaran di Fakultas Ekonomi
3. Dra.Ec.Ulfie Pristiana,M.Si Kaprodi Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya memberikan kesempatan ndalam menempuh pembelajaran di jurusan manajemen
4. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. dosen Pembimbing yang telah tulus dan sabar dalam membimbing saya dalam memberikan motivasi dan arahan-arahan dalam pembuatan skripsi ini sehingga tersusun skripsi yang baik.
5. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati,MM. Selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan ilmunya serta saran – saranya guna memperbaiki kekurangan skripsi ini.

6. Drs.Ec.M.Suyanto,MM. Selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan ilmunya serta saran – saranya guna memperbaiki kekurangan skripsi ini
7. kedua orang tua Subandi dan Tri retno Istiningsi yang selalu memberikan cinta kasih sayang, motivasi, doa, bimbingan dan mengajarkan banyak hal dalam hidup saya.
8. Adik saya Dian Nurul H dan Kakak Sepupu saya Mohammad Lail Kurniawan Dan Rika Maryam yang telah membantu dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman seperjungan saya saat menempuh perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan suporrt selama penyelesian skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang telah terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khusunya maupun pembaca pada umumnya.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya 02 february 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo.

Penelitian ini merupakan penelitian *asosiatif kausal* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia Sidoarjo yang berjumlah 80 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) motivasi kerja tidak mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukan dari hasil nilai adalah 0.116 atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ (2.0211) dengan signifikansi 0.000, 2) komitmen Organisasi tidak mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukan dari hasil nilai adalah 0.490 atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ (2.0211) dengan signifikansi 0.000, 3) kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukan dari hasil nilai adalah 3.313 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2.0211) dengan signifikansi, 4) Motivasi kerja dan Komitmen organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil uji F hitung sebesar 11.638 dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$, 5) Komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji F hitung sebesar 20.445 dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$

Kata kunci: pengaruh motivasi kerja komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Pos Indonesia

DAFTAR IS

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAAAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II: TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Motivasi kerja.....	6
2.1.1.1 Indikator-Indikator Motivasi kerja.....	6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	7
2.1.1.3 Tujuan Motivasi kerja.....	7
2.1.1.4 Teori Motivasi Kerja.....	8
2.1.1.5 Teknik Motivasi kerja.....	9
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2.4 Pengukuran Komitmen Organisasi.....	11
2.1.2.5 Dampak Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2.6 Membangun komitmen Organisasi.....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3.2 Indikator-indikator kepuasan kerja.....	14
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	14
2.1.3.4 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	15

2.1.3.5 Teori-Teori Kepuasan kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	18
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.2.1 Hubungan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.2.4 Hubungan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan.....	21
2.2.5 Hubungan Komitmen Organisasi dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	26
3.6.1 Definisi Variabel.....	26
3.6.2 Definisi Operasional.....	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8 Proses Pengolahan Data.....	31
3.9 Teknik Analisa Data dan Teknik Uji Hipotesis.....	32
3.9.1 Teknik Analisa Data.....	32
3.9.2 Teknik Uji Hipotesis.....	32
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	
4.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.2 Visi & Misi.....	38
4.3 Struktur Organisasi.....	38
4.4 Produk dan Jasa PT. Pos Indonesia.....	39

4.5 Sumber Daya Manusia.....	42
4.5.1 Karyawan.....	42
4.5.2 SistemPenggajian.....	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
5.1.1 Deskriptif karakteristik Responden.....	43
5.1.2 Deskriptif Variabel – variabel Penelitian.....	45
5.1.2.1 Variabel Motivasi Kerja.....	46
5.1.2.2 Variabel Komitmen Organisasi.....	50
5.1.2.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	53
5.1.2.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	57
5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Instrumen	60
5.2.1 Uji Validitas.....	60
5.2.2 Uji Relliabilitas.....	61
5.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
5.2.4 Analisis Koefisiensi Korelasi dan Koefisiensi Derteminasi.....	63
5.3 Pengujian Hipotesis.....	64
5.3.1 Uji t (Uji Parsial).....	64
5.3.2 Uji F (Uji simultan).....	66
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
5.4.1 Pengaruh secara parsial Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.4.2 Pengaruh secara parsial Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	68
5.4.3 Pengaruh secara parsial Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	69
5.4.4 Pengaruh secara simultan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5.4.5 Pengaruh secara simultan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.1	Organizational Commitment Questionnaire dari Mowday et.al Dalam Sopiah.....	11
Table 2.2	Skala Organizational Commitment dari Meyer et.al, 1993 dalam Sopiah.....	12
Tabel 5.1	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 5.2	Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5.3	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 5.4	Karateristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 5.5	Interprestasi Kriteria Rata – Rata Jawaban Responden.....	45
Tabel 5.6	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1) 1. Kebutuhan Fisiologis.....	46
Tabel 5.7	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1) 2. Kebutuhan Rasa Aman.....	46
Tabel 5.8	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1) 3. Kebutuhan sosial atau rasa memiliki.....	47
Tabel 5.9	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1) 4. Kebutuhan Harga diri.....	48
Tabel 5.10	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1) 5. Kebutuhan Aktualisasi diri.....	49
Tabel 5.11	Hasil Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel motivasi kerja (X_1).....	49
Tabel 5.12	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_2) 1. Affective Commitment.....	50
Tabel 5.13	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_2) 2. Continuance Commitment.....	51
Tabel 5.14	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X_2) 3. Normative Commitment.....	52
Tabel 5.15	Hasil Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitemen Organisasi (X_2).....	52

Tabel 5.16	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	
1.	Pekerjaan Itu Sendiri.....	53
Tabel 5.17	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	
2.	GajiSaatIni.....	54
Tabel 5.18	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	
3.	KesempatanPromosi.....	54
Tabel 5.19	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	
4.	Pimpinan.....	55
Tabel 5.20	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	
5.	RekanKerja.....	56
Tabel 5.21	Hasil Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	56
Tabel 5.22	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	
1.	KualitasPekerjaan.....	57
Tabel 5.23	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	
2.	KuantitasPekerjaan.....	58
Tabel 5.24	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	
3.	PengetahuanPekerjaan.....	58
Tabel 5.25	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	
4.	Kehadiran.....	59
Tabel 5.26	Hasil Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 5. 27	Uji Valaditas.....	60
Tabel 5. 28	Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 5. 29	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 5. 30	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Model Summary.....	63
Tabel 5. 31	Interpretasi Tingkatan Korelasi.....	64
Tabel 5.32	Hasil Perhitungan Uji t.....	64
Tabel 5.33	Hasil Pengujian Uji F.....	66
Tabel 5.34	Hasil Pengujian Uji F.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	24
Gamabar 2. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Lampiran 4. Deskriptif Variabel

Lampiran 5. Uji Valaditas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda