

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Hernawan, Amir Mahmud, dan Linda Agustina*, 2014. **Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial**. Accounting Analysis Journal 3 (1) 2014, Universitas Negeri Semarang
- Andrea Venty Meidiyana, Sri Rutiyarningsih, dan Intan Immanuela*, 2014. **Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai Variabel Moderating Pada PT Inka (Persero) Madiun**. Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi Vol. 02 No. 01, Februari 2014 Hal: 1 – 8
- Anthony Robert, Govindarajan Vijay*, 2005. **Management Control System**. Jakarta : Salemba Empat
- Cynthia N. Kumentas*, 2013. **Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT Pos Indonesia**. Jurnal Emba Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 796-805
- Dantes, Nyoman*. 2012. **Metode Penelitian**. Yogyakarta : Andi Offset
- Edward Sallis*, 2007. **Total Quality Management In Education, Manajemen Mutu Pendidikan** (Penerjemah : Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi). Yogyakarta : IRCISoD
- Gaspersz, Vincent*, 2001. **Total Quality Management**. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam*, 2009. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Cetakan 4**. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- _____ 2011. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Handoko, 2007. **Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi kedua**, Yogyakarta : BPFE

Hansen, Don R., Mowen, Maryanne, M, 2009. **Akuntansi Manajerial. Edisi kedelapan. Buku I**. Jakarta : Salemba Empat

Hapsari, Yan, 2008. **Analisis Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan**. Tesis Universitas Diponegoro,

Harefa, Kornelius, 2008. **Analisis Pengaruh Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan Komunikasi sebagai Variabel Moderating pada PT Bank Negara Indonesia, Tbk di Medan**. Jurnal Universitas Sumatera Utara Medan

Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang, 2013. **Metodologi Penelitian dan Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen**. Yogyakarta: BPFE

Intan Ratna Dewi, 2013. **Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel Di Kota Padang Dan Bukittinggi)**. Padang : Universitas Negeri Padang

Ismunawan, 2010. **Penerapan Penilaian Kinerja dan Sistem Pengukuran**. Jurnal Graduasi Vol. 24

Kamaruddin, Ahmad, 2011. **Akuntansi Manajemen Dasar - dasar Konsep Biaya dan Pengambilan Keputusan**. Jakarta : Rajawali Gravindo Persada.

Latan, Hengky dan Termalagi, Selva, 2013. **Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20.0**. Bandung : CV Alfabeta

- Miranta, D.* 2012. **Pengaruh Penerapan Total Quality Management Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Miratani Dua Tujuh Jember.** Jurnal. Jember : Universitas Jember
- Mulyadi, dan Setiawan, J.* 2007. **Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipat Ganda, Kinerja Perusahaan, Edisi Kesatu Cetakan Pertama,** Jakarta : Rineka Cipta
- Muslikun, Riana Sitawati, dan Sutono,* 2011. **Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial dengan Gaya Kepemimpinan, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating**
- Narsa, I Made Dan Rani Dwi Yuniawati,* 2003. **Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial.** Jurnal Ekonomi Akuntansi. Vol. 5. No. 1 Mei 2003: Hal 18-35.
- Nasution, M. N.* 2005. **Manajemen Mutu Terpadu.** Bogor : Ghalia Indonesia.
- Natha, dan Ketut Suardhika,* 2008. **Total Quality Management sebagai Perangkat Manajemen Baru untuk Optimisasi.** Jurnal Buletin Studi Ekonomi Vol. 13 (1)
- Purnama, Nursya'bani,* 2006. **Manajemen Kualitas Perspektif Global.** Yogyakarta : Ekonisia
- Rahman, Syaiful, H. Muhammad Nasir dan Hj. Rr Sri Handayani,* 2007. **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kejelasan Peran, Pemberdayaan Psikologis dan Kinerja Manajerial.** Jurnal SNA X
- Raisa Shoffiani Jusuf,* 2013. **Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Reward terhadap Kinerja Manajerial.** Jurnal EMBA Vol 1. No.3 Juni 2013, Hal: 634-644

Simamora, Henry, 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : STIE YKPN

Sofian Effendi dan Tukiran, 2012. **Metode Penelitian Survey**. Jakarta : LP3ES.

Sugiyono , 2011. **Statiska untuk Penelitian**. Bandung : CV Alfabeta

_____, 2013. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung : CV Alfabeta

Tjiptono, Fandi dan Anastasia Diana, 2003. **Total Quality Management (Edisi Revisi)**. Yogyakarta : Andi Offset

Wahyu Eko Pujiyanto, 2013. **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward Terhadap Total Quality Management dan Kinerja Manajerial Pada Mic Transformer Surabaya**. Jkmp (Issn. 2338-445x), Vol. 1, No. 2, September 2013, Hal: 111-236

Widarsono, Agus, 2007. **Pengaruh Kualitas Informasi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Survey Pada Perusahaan Go-Publik Di Jawa Barat)**. Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sil, Vol. 2, No. 2, 2007.

Windia Pixsy Arsista, 2016. **Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo)**. Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Yuliana, Nadirsyah, dan Usman Bakar, 2012. Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Manajer Bank-Bank Yang Beroperasional Di Banda Aceh). Jurnal Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh Volume 2, No. 1, November 2012

Yuni Saesary Putri Adang dan Erna Hernawati, 2012. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Total Quality Management dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. Jakarta : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"