

PERENCANAAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* MENGGUNAKAN METODE TOGAF ADM PADA PERMAK SAHABAT MOJOKERTO

Nurhayati

Teknik Informatika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jl Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. 031-5921516

Email : nurhyt434@gmail.com

Abstrak - Perkembangan teknologi informasi yang pesat berdampak pula pada perkembangan bisnis saat ini. Keterlibatan teknologi dalam mengelola bisnis mendukung suatu bisnis dalam mengakses data dan informasi dengan mudah dan cepat. Arsitektur enterprise berperan untuk mendukung sebuah usaha dengan memfasilitasi teknologi dan struktur proses untuk membangun sebuah bisnis yang dapat diterapkan di berbagai organisasi bisnis, meliputi Pemerintahan, asosisasi non profit atau bahkan usaha lepas. Makalah ini akan merancang arsitektur *enterprise* pada usaha Permak Sahabat di Mojokerto agar dapat meningkatkan pelayanan dan juga pengelolaan bisnis. Pada makalah ini menggunakan metodologi *The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method* (TOGAF ADM). Hasil dari makalah ini berupa rancangan sistem informasi untuk Permak Sahabat dengan tujuan utama meningkatkan kinerja dan kelola keuangan. Makalah ini dibatasi pada proses bisnis utama berdasarkan pemetaan menggunakan *value chain* dan hanya sampai kepada fase *migration planning* pada TOGAF ADM dan tidak membahas kebutuhan anggaran dalam pembangunan sistem.

Kata Kunci - Perancangan, Arsitektur *Enterprise*, TOGAF ADM

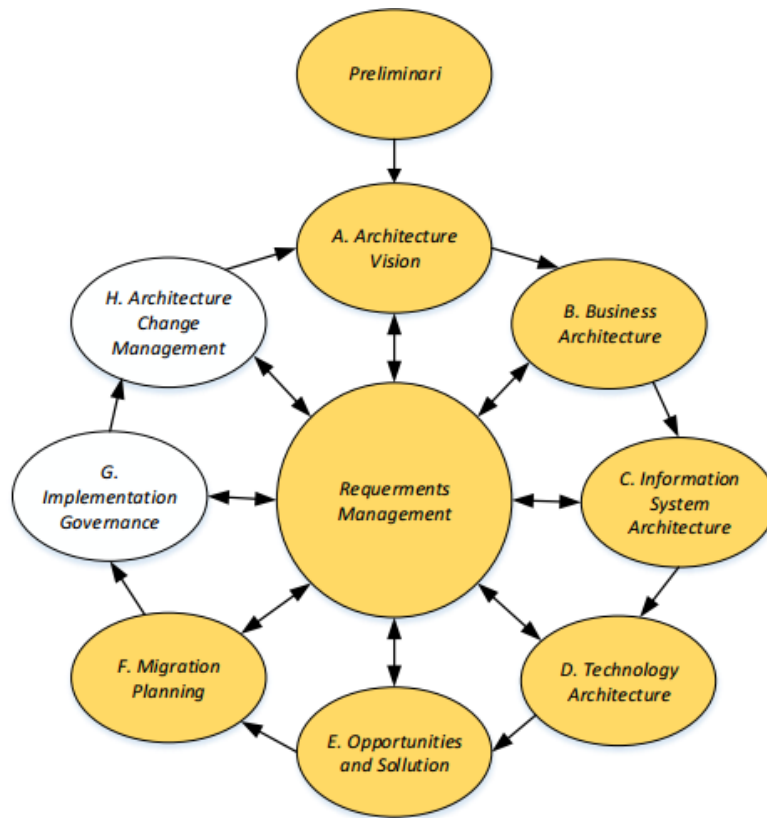
1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi yang pesat berdampak pula pada perkembangan bisnis saat ini. Keterlibatan teknologi dalam mengelola bisnis mendukung suatu bisnis dalam mengakses data dan informasi dengan mudah dan cepat. Arsitektur enterprise berperan untuk mendukung sebuah usaha dengan memfasilitasi teknologi dan struktur proses untuk membangun sebuah bisnis yang dapat diterapkan di berbagai organisasi bisnis, meliputi Pemerintahan, asosisasi non profit atau bahkan usaha lepas. [1]

Permak Sahabat merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa perbaikan pakaian. Makalah ini akan merancang arsitektur *enterprise* pada usaha Permak Sahabat di Mojokerto agar dapat meningkatkan pelayanan dan juga pengelolaan bisnis. karena selama ini proses bisnis di Permak Sahabat di lakukan secara manual tanpa ada nya teknologi dan arsitektur bisnis yang jelas, mengakibatkan munculnya beberapa masalah seperti hilangnya data penerimaan jasa, pembelian beberapa bahan yang sudah ada yang berpengaruh pada anggaran biaya, kebutuhan informasi yang kurang sehingga memperlambat kinerja tim dalam menyelesaikan proses jasa, dan kurangnya pemanfaatan SDM dalam mengelola jasa. Dalam makalah ini di harapkan dapat memperbaiki proses bisnis yang ada pada Permak Sahabat dengan penggunaan Arsitektur *enterprise* dengan metode TOGAF-ADM.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Tata kelola Arsitektur *enterprise* mempunyai peran penting bagi sebuah organisasi untuk keselarasan antara teknologi informasi dan kebutuhan bisnis. keselarasan ini baik untuk peningkatan akurasi dan kecepatan informasi yang sangat membantu kegiatan operasional lembaga atau organisasi, dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi agar aktivitas organisasi tersebut dapat berjalan optimal. Beberapa keuntungan dari arsitektur perusahaan yang baik adalah: operasi teknologi informasi lebih efisien, investasi yang menguntungkan, mengurangi risiko dalam hal penyimpangan terhadap aturan, lebih cepat, sederhana, dan operasi bisnis lebih efisien [2]. Salah satu *framework* dalam merencanakan dan merancang arsitektur *enterprise* adalah TOGAF[3]. Salah satu kelebihan framework TOGAF ini adalah sifatnya yang fleksibel dan bersifat open source. TOGAF memberikan metode yang rinci dalam membangun dan mengelola serta mengimplementasikan arsitektur *enterprise* yang di sebut dengan Architecture Development Method(ADM)[4]. TOGAF-ADM (The Open Group Architecture Enterprise – Architecture Development Method).TOGAF menyediakan framework yang dapat digunakan sebagai ukuran dan penentuan indikator untuk membantu pengelolaan teknologi informasi dari suatu organisasi lebih optimal, sehingga dapat dirasakan bahwa investasi teknologi informasi berdampak positif bagi proses bisnis mereka.[5].



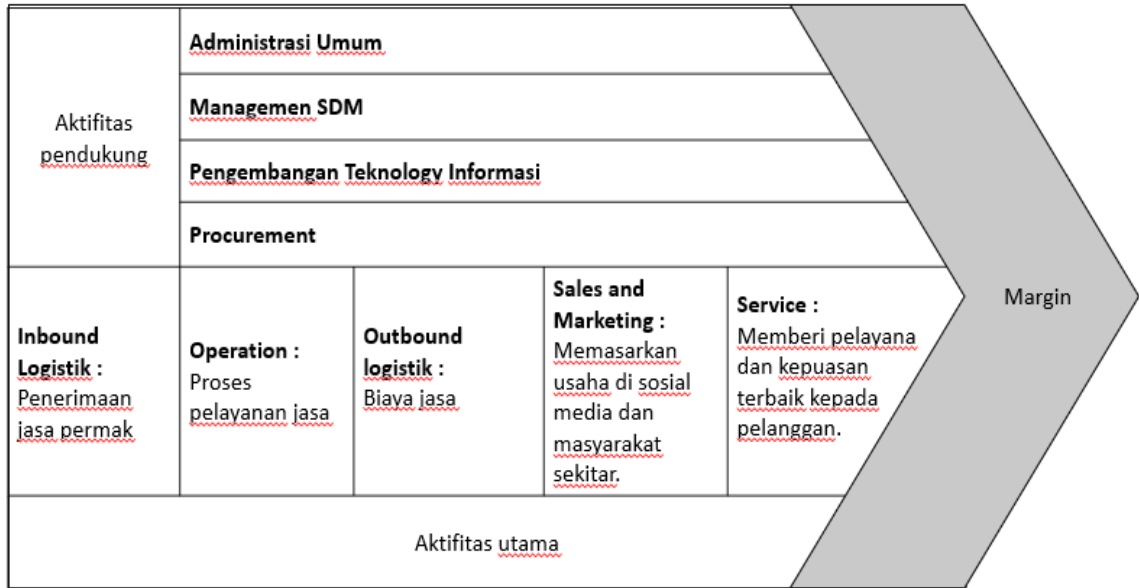
Gambar 1. Framework TOGAF

3. PEMBAHASAN

Dalam mengimplementasikan perancangan Arsitektur enterprise pada usaha Permak Sahabat di Mojokerto, penulis menggunakan kerangka kerja TOGAF-ADM (The Open Group Architecture Enterprise – Architecture Development Method), untuk memungkinkan perusahaan mendefinisikan kebutuhan bisnis dan membangun arsitektur yang bermanfaat untuk mengelola bisnis menggunakan teknologi guna memperoleh ketepatan akurasi dan teknologi informasi yang akurat. TOGAF-ADM sendiri memiliki beberapa tahapan dalam membangun arsitektur *enterprise*, dan dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa tahanan diantaranya :

A. Preliminari

Penentuan stuktur organisasi akan menentukan langkah permodelan bisnis di Permak Sahabat, yang tersiri dari aktifitas pendukung dan aktifitas utama yang di gambarkan berdasarkan konsep rantai nilai pada gambar 2.



Aktifitas utama terdiri atas:

1. Penerimaan jasa permak, meliputi proses penerimaan jasa permak, pendataan pelanggan dan jenis jasa, serta pembuatan kesepakatan deadline pengerjaan.
2. Proses pelayanan jasa, meliputi proses pembagian tugas di dalam tim kerja Permak Sahabat.
3. Biaya jasa, meliputi biaya jasa penjahit dan biaya penggunaan bahan jahit yang di butuhkan dalam proses jasa.
4. Pemasaran usaha di social media dan masyarakat, merupakan aktifitas untuk mempromosikan Permak Sahabat kepada banyak orang.
5. Memberikan pelayanan dan kepuasan terbaik kepada pelanggan merupakan bentuk servis tambahan apabila hasil jasa tidak sesuai dengan yang di harapkan pelanggan, maka akan di perbaiki dengan syarat tertentu.

Aktifitas pendukung, terdiri dari :

1. Administrasi umum adalah aktifitas yang berkaitan dengan penggajian karyawan Permak Sahabat, investasi serta pemeliharaan infrastruktur, sarana dan prasarana organisasi.
2. Managemen SDM adalah aktivitas penentuan kebutuhan, pemantauan dan alokasi sumber daya manusia, termasuk dalam pengelolaan pegawai.

3. Pengembangan teknologi, adalah aktifitas pengembangan untuk merancang sistem informasi pada proses bisnis di Permak Sahabat yang sebelumnya dilakukan secara manual.
4. Procurement adalah aktifitas dalam pengadaan infrastruktur yang di butuhkan dalam proses jasa.

B. *Architecture Vision*

Tahap mendefinisikan ruang lingkup, identifikasi stakeholders, penyusunan visi arsitektur, dan pengajuan persetujuan untuk memulai pengembangan arsitektur.

C. *Business Architecture*

Tahap pengembangan arsitektur bisnis untuk mendukung visi arsitektur yang telah disepakati.

D. *Information System Architecture*

Tahap ini mendefinisikan arsitektur sistem informasi yang akan di rancang sesuai dengan yang di harapkan, meliputi permodelan arsitektur data, aplikasi dan proses yang akan digunakan oleh organisasi. Arsitektur data lebih memfokuskan pada bagaimana data digunakan untuk kebutuhan fungsi bisnis, proses dan layanan

E. *Opportunities and Sollution*

Pada tahapan ini akan mengevaluasi alternatif-alternatif yang di perlukan untuk mendefinisikan strategi implementasi dan rencana implementasi.

F. *Migration Planning*

Tahap menyusun urutan implementasi sistem didasarkan kepada skala prioritas. Daftar prioritas proyek akan berjalan untuk membentuk dasar dari perencanaan implementasi detail dan rencana migrasi.

G. RINGKASAN

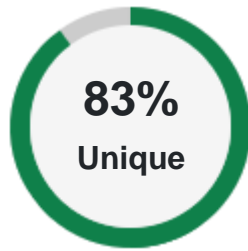
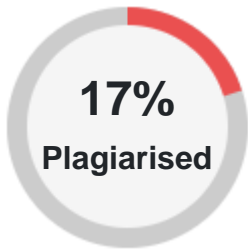
Dengan menggunakan Arsitektur *enterprise* proses pengolahan bisnis baik usaha kecil maupun besar menjadi lebih terarah dan juga terstruktur, dan menghasilkan proses perbaikan kinerja pelayanan di Permak Sahabat itu sendiri. Ketersediaan kerangka kerja TOGAF-ADM ini menyelesaikan permasalahan yang sebelumnya sering terjadi seperti kehilangan data, ketidaktepatan waktu pengerjaan, pembelian infrastruktur yang sudah ada. Kini semua proses

bisnis merasakan manfaatnya dan berharap perancangan ini berlanjut menghasilkan sebuah sistem informasi yang akurat agar mendapatkan hasil yang di harapkan dan bisa benar-benar di terapkan di Permak Sahabat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] supangat, “Apa itu Arsitektur Enterprise.” 2020, [Online]. Available: <http://repository.untag-sby.ac.id/6048/>.
- [2] R. Setiawan, “Perancangan Arsitektur Enterprise Untuk Perguruan Tinggi Swasta Menggunakan Togaf Adm,” *J. Algoritm.*, vol. 12, no. 2, pp. 548–561, 2016, doi: 10.33364/algoritma/v.12-2.548.
- [3] D. Minoli, *Enterprise Architecture A to Z*. 2008.
- [4] The Open Group, *The Open Group Standard - TOGAF Version 9.1*. 2009.
- [5] A. Hermanto and F. Mandita, “Perencanaan Peningkatan Kematangan Teknologi,” pp. 28–29, 2016.

PLAGIARISM SCAN REPORT



Exclude Url : None

Content Checked For Plagiarism

PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN METODE TOGAF ADM PADA PERMAK SAHABAT MOJOKERTO Nurhayati Abstrak - Perkembangan teknologi informasi yang pesat berdampak pula pada perkembangan bisnis saat ini. Keterlibatan teknologi dalam mengelola bisnis mendukung suatu bisnis dalam mengakses data dan informasi dengan mudah dan cepat. Arsitektur enterprise berperan untuk mendukung sebuah usaha dengan memfasilitasi teknologi dan struktur proses untuk membangun sebuah bisnis yang dapat diterapkan di berbagai organisasi bisnis, meliputi Pemerintahan, asosisasi non profit atau bahkan usaha lepas. Makalah ini akan merancang arsitektur enterprise pada usaha Permak Sahabat di Mojokerto agar dapat meningkatkan pelayanan dan juga pengelolaan bisnis. Pada makalah ini menggunakan metodologi The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM). Hasil dari makalah ini berupa rancangan sistem informasi untuk Permak Sahabat dengan tujuan utama meningkatkan kinerja dan kelola keuangan. **Makalah ini dibatasi pada proses bisnis utama berdasarkan pemetaan menggunakan value chain dan hanya sampai kepada fase migration planning pada TOGAF ADM dan tidak membahas kebutuhan anggaran dalam pembangunan sistem.** Kata Kunci - Perancangan, Arsitektur Enterprise, TOGAF ADM 1. LATAR BELAKANG Perkembangan teknologi informasi yang pesat berdampak pula pada perkembangan bisnis saat ini. Keterlibatan teknologi dalam mengelola bisnis mendukung suatu bisnis dalam mengakses data dan informasi dengan mudah dan cepat. Arsitektur enterprise berperan untuk mendukung sebuah usaha dengan memfasilitasi teknologi dan struktur proses untuk membangun sebuah bisnis yang dapat diterapkan di berbagai organisasi bisnis, meliputi Pemerintahan, asosisasi non profit atau bahkan usaha lepas. [1] Permak sahabat merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa perbaikan pakaian. Makalah ini akan merancang arsitektur enterprise pada usaha Permak Sahabat di Mojokerto agar dapat meningkatkan pelayanan dan juga pengelolaan bisnis. karena selama ini proses bisnis di Permak Sahabat di lakukan secara manual tanpa ada nya teknologi dan arsitektur bisnis yang jelas, mengakibatkan munculnya beberpada masalah seperti hilangnya data penerimaan jasa, pembelian beberapa bahan yang sudah ada yang berpengaruh pada anggaran biaya, kebutuhan informasi yang kurang sehingga memperlambat kinerja tim dalam menyelesaikan proses jasa, dan kurangnya pemanfaatan SDM dalam mengelola jasa. Dalam makalah ini di harapkan dapat memperbaiki proses bisnis yang ada pada Permak Sahabat dengan penggunaan Arsitektur enterprise dengan metode TOGAF ADM. 2. TINJAUAN PUSTAKA Tata kelola Arsitektur enterprise mempunyai peran penting bagi sebuah organisasi untuk keselarasan antara teknologi informasi dan kebutuhan bisnis. **keselarasan ini baik untuk peningkatan akurasi dan kecepatan informasi yang sangat membantu kegiatan operasional lembaga atau organisasi, dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi agar aktivitas organisasi tersebut dapat berjalan optimal.** Beberapa keuntungan dari arsitektur perusahaan yang baik adalah: operasi teknologi informasi lebih efisien, investasi yang menguntungkan, mengurangi risiko dalam hal penyimpangan terhadap aturan, lebih cepat, sederhana, dan operasi bisnis lebih efisien [2]. Salah satu framework dalam merencanakan dan merancang arsitektur enterprise adalah TOGAF[3]. Salah satu kelebihan framework TOGAF ini adalah sifatnya yang fleksibel dan bersifat open source. TOGAF memberikan metode yang rinci dalam membangun dan mengelola serta mengimplementasikan arsitektur enterprise yang di sebut dengan Architecture Development Method(ADM)[4]. TOGAF-ADM (The Open Group Architecture Enterprise – Architecture Development Method).TOGAF menyediakan framework yang dapat digunakan sebagai ukuran dan penentuan indikator untuk membantu pengelolaan teknologi informasi dari suatu organisasi lebih optimal, sehingga dapat dirasakan bahwa investasi teknologi informasi berdampak positif bagi proses bisnis mereka.[5]. Gambar 1. Framework TOGAF 3. PEMBAHASAN Dalam mengimplementasikan perencanaan Arsitektur enterprise pada usaha Permak Sahabat di Mojokerto, penulis menggunakan kerangka kerja TOGAF-ADM (The Open Group Architecture Enterprise – Architecture Development Method), untuk memungkinkan perusahaan mendefinisikan kebutuhan bisnis dan membangun arsitektur yang bermanfaat untuk mengelola bisnis

menggunakan teknologi guna memperoleh ketepatan akurasi dan teknologi informasi yang akurat. TOGAF ADM sendiri memiliki beberapa tahapan dalam membangun arsitektur enterprise, dan dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa tahapan diantaranya : A. Preliminari **Penentuan stuktur organisasi akan menentukan langkah permodelan bisnis di Permak Sahabat, yang tersiri dari aktifitas pendukung dan aktifitas utama yang di gambarkan berdasarkan konsep rantai nilai pada gambar 2.** Aktifitas utama terdiri atas: 1. Penerimaan jasa permak, meliputi proses penerimaan jasa permak, pendataan pelanggan dan jenis jasa, serta pembuatan kesepakatan deadline pengerjaan. 2. Proses pelayanan jasa, meliputi proses pembagian tugas di dalam tim kerja Permak Sahabat. 3. Biaya jasa, meliputi biaya jasa penjahit dan biaya penggunaan bahan jahit yang di butuhkan dalam proses jasa. 4. Pemasaran usaha di social media dan masyarakat, merupakan aktifitas untuk mempromosikan Permak Sahabat kepada banyak orang. 5. Memberikan pelayanan dan kepuasan terbaik kepada pelanggan, merupakan bentuk servis tambahan apabila hasil jasa tidak sesuai dengan yang di harapkan pelanggan, maka akan di perbaiki dengan syarat tertentu. Aktifitas pendukung, terdiri dari : 1. Administrasi umum adalah aktifitas yang berkaitan dengan penggajian karyawan Permak Sahabat, investasi serta pemeliharaan infrastruktur, sarana dan prasarana organisasi. 2. Managemen SDM adalah aktifitas penentuan kebutuhan, pemantauan dan alokasi sumber daya manusia, termasuk dalam pengelolaan pegawai. 3. Pengembangan teknologi, adalah aktifitas pengembangan untuk merancang sistem informasi pada proses bisnis di Permak Sahabat yang sebelumnya dilakukan secara manual. B. Architecture Vision Tahap mendefinisikan ruang lingkup, identifikasi stakeholders, penyusunan visi arsitektur, dan pengajuan persetujuan untuk memulai pengembangan arsitektur. C. Business Architecture Tahap pengembangan arsitektur bisnis untuk mendukung visi arsitektur yang telah disepakati. D. Information System Architecture Tahap ini mendefinisikan arsitektur sistem informasi yang akan di rancang sesuai dengan yang di harapkan, meliputi permodelan arsitektur data, aplikasi dan proses yang akan digunakan oleh organisasi. Arsitektur data lebih memfokuskan pada bagaimana data digunakan untuk kebutuhan fungsi bisnis, proses dan layanan E. Opportunities and Sollution Pada tahapan ini akan mengevaluasi alternatif-alternatif yang di perlukan untuk mendefinisikan strategi implementasi dan rencana implementasi. F. Migration Planning Tahap menyusun urutan implementasi sistem didasarkan kepada skala prioritas. Daftar prioritas proyek akan berjalan untuk membentuk dasar dari perencanaan implementasi detail dan rencana migrasi. G. RINGKASAN Dengan menggunakan Arsitektur enterprise proses pengolahan bisnis baik usaha kecil maupun besar menjadi lebih terarah dan juga terstruktur, dan menghasilkan proses perbaikan kinerja pelayanan di Permak Sahabat itu sendiri. Ketersediaan kerangka kerja TOGAF-ADM ini menyelesaikan permasalahan yang sebelumnya sering terjadi seperti kehilangan data, ketidaktepatan waktu pengerjaan, pembelian infrastruktur yang sudah ada. Kini semua proses bisnis merasakan manfaatnya dan berharap perancangan ini berlanjut menghasilkan sebuah sistem informasi yang akurat agar mendapatkan hasil yang di harapkan dan bisa benar-benar di terapkan di Permak Sahabat.

6% Plagiarised

Apr 2, 2018 — Penelitian ini dibatasi pada proses bisnis utama berdasarkan pemetaan ... dan hanya sampai kepada fase migration planning pada TOGAF ADM dengan ... dan tidak membahas kebutuhan anggaran dalam pembangunan sistem. ... pada UNISBA dan memetakannya dengan menggunakan value chain.

<https://erwin2h.wordpress.com/2018/04/02/artikel-perancangan-arsitektur-enterprise-untuk-perguruan-tinggi-swasta-menggunakan-togaf-adm/>

6% Plagiarised

... dan kecepatan informasi yang sangat membantu kegiatan operasional suatu lembaga atau organisasi. ... teknologi informasi adalah peningkatan akurasi dan kecepatan ... yang baik pada suatu organisasi, dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi agar aktivitas organisasi tersebut dapat berjalan optimal.

<https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/semnastikom2016/article/view/192/165>

6% Plagiarised

tujuan organisasi tersebut akan diwujudkan melalui aktivitas/ kegiatan yang akan dilakukan. organisasi yang aktivitasnya sederhana (tidak kompleks) contoh 'koperasi di suatu desa terpencil', struktur organisasinya akan berbeda dengan organisasi koperasi yang ada di kota besar seperti di...

<https://www.dosenpendidikan.co.id/fungsi-organisasi/>

