

**MAKALAH**  
**SITUS FREELANCER**  
**Projects.co.id**

Technopreneurship (A)  
Supangat, M.Kom., ITIL., COBIT.



Oleh

**Ria Ayu Oktavia**

**1151700016**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

## 1. Latar Belakang

Pekerjaan merupakan suatu bentuk kegiatan yang dilakukan manusia untuk mendapatkan uang. Dulunya para pencari kerja dapat melihat lowongan-lowongan yang ada koran ataupun selebaran yang ditempel. Namun seiring berjalannya waktu, para pencari kerja dapat mencari lowongan secara mudah di internet. Pelamar kerja kemudian mendaftarkan dirinya melalui email atau mengirimkan lampiran melalui kanotr pos. Semuanya dilakukan secara manual sebelum internet masuk.[1]

Kecanggihan Teknologi Informasi menjadi bagian penting dalam semua aspek kegiatan di era saat ini. Sebagai penyedia layanan situs freelancer, perusahaan menempatkan teknologi sebagai suatu hal yang dapat mendukung visi dan misinya. Selain itu kecanggihan teknologi digunakan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dalam meningkatkan kegiatan operasional kerja.[2]

Seiring berjalannya waktu, masyarakat dikenalkan dengan istilah Freelancer. Freelancer atau perkerja lepas adalah seseorang yang bekerja sendiri dan tidak memiliki komitmen kepada atasan dalam jangka waktu yang panjang. Hal itu membuat freelancer menjadi suatu hal yang lumrah dan semakin banyak diminati. Keuntungan seorang freelancer adalah tidak terkekang oleh waktu kerja, dapat menentukan lokasi tempat mereka akan bekerja tanpa harus pergi ke suatu tempat yang sama secara terus menerus. Seorang freelancer bisa langsung menjalankan lebih dari satu pekerjaan dalam satu tempat.

Untuk mendapatkan pekerjaan, freelancer ini dapat menggunakan platform freelancer yang ada di internet. Seperti sribulacer, upwork. Projects.co.id, dan masih banyak lagi. Walaupun terlihat sangat menguntungkan, situs freelancer ini memiliki beberapa kekurangan antara lain, tidak semua bidang disediakan, tidak ada portofolio hasil pekerjaan sebelumnya karena hasil kerja menjadi milik klien sehingga pekerja tidak memiliki bukti bahwa pernah mendaftar di bidang tersebut.[3]

Projects.co.id merupakan situs freelancer Indonesia yang cukup terkenal. Projects.co.id menyediakan berbagai jenis pekerjaan freelance dari berbagai bidang, diantaranya programing, desain, media social, audio/video, hingga jasa tulis menulis. Selain itu projects.co.id menyediakan layanan jual beli berbagai macam produk digital seperti e-book, template website, template brosur/majalah, dan lain-lain.

Satu fitur yang unik di [projects.co.id](https://projects.co.id) yang jarang ada di situs freelance lainnya adalah program bernama Affiliate Referral. Program ini membuat penggunanya bisa mendapatkan komisi apabila ada orang yang mendaftar ke [P rojects.co.id](https://projects.co.id) dan melakukan transaksi melalui link yang dibagikan oleh pengguna lainnya.

## **2. Tinjauan Pustaka**

Berbagai penelitian mengenai gaya bahasa telah banyak diteliti sebelumnya. Jurnal dan penelitian yang membahas kemiripan topik dijadikan acuan dalam makalah ini. Salah satunya yaitu jurnal penelitian milik Mustofa dari Dosen STISIP Yuppentek Tangerang dengan judul Pekerja Lepas (FREELANCER) DALAM DUNIA BISNIS (2018). Jurnal tersebut meneliti tentang bagaimana pengaruh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di dalam dunia bisnis, terutama kehadiran pekerja lepas yang akhir-akhir ini makin mudah dijumpai.[4]

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Secara deskriptif, penelitian ini memaparkan dampak perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terhadap dunia bisnis khususnya dengan keberadaan pekerja lepas.

Kedua, yaitu jurnal penelitian milik Arif Siaha Widodo dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang dengan judul Peran Internet dalam Meningkatkan Jumlah Pekerja lepas di Indonesia. Jurnal tersebut meneliti tentang pekerja lepas yang bergabung dalam [Projects.co.id](https://projects.co.id). [5]

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan studi literature. Dalam penelitiannya menunjukkan hasil bahwa dengan situs freelancer [projects.co.id](https://projects.co.id) banyak keuntungan dibanding kekurangannya.

## **3. Pembahasan**

### **Pengertian Freelance**

Freelance atau pekerja lepas merupakan jalur karier yang banyak diminati karena banyak keuntungan dibaliknya. Kemudian menjadi freelancer menjadi temeng utama perkembangan teknologi di masa mendatang karena dapat memudahkan manusia untuk bergerak dengan memiliki jenis pekerjaan yang sesuai dengan keinginan. Serta keseragaman profesi baru membuat lowongan pekerjaan semakin meningkat.

### **Pengertian Situs Freelancer**

Situs freelancer adalah platform, dimana pencari kerja dan pencari jasa mengunggah tawaran mereka di internet. Di Indonesia, platform pencari kerja mulai banyak bermunculan karena tingginya antusias masyarakat dalam mencari kerja. Dengan menggunakan situs tersebut, seorang pencari kerja juga dapat membangun karir sejak nol. Selain itu pencari kerja dapat sekaligus mengasah kemampuan dengan mengambil berbagai proyek yang berbeda dari berbagai pencari jasa yang berbeda juga.

### **Situs Freelancer Projects.co.id**

Project dan Digital Product Marketplace merupakan tempat transaksi karyawan yang menawarkan project dan pencari project secara online antara owner (pemberi kerja/pengguna jasa) dan worker (pencari kerja) khususnya freelancer Indonesia. Projects.co.id juga menyediakan tempat untuk terjadinya transaksi penjualan product digital antara seller dan buyer.

Projects.co.id merupakan platform online marketplace pertama di dunia yang menggabungkan dua konsep besar :

1. Transaksi project = menawarkan project dan mencari project, antara owner dan worker.
2. Transaksi Jual Beli Produk Digital = transaksi jual beli antara seller dan buyer.

Projects.co.id bertindak sebagai Mediator, Fasilitator dan Penjamin agar terjadi hubungan kerja keduanya. Untuk meningkatkan kenyamanan bagi pengguna, project telah menyediakan fitur Service. Melalui fitur tersebut sekarang worker bisa mempromosikan keahliannya pada pembuatan project untuk satu pekerjaan tertentu.

Berikut beberapa keuntungan projects.co.id :

- Akses yang luas dan mudah
- Iklim kerja yang fair
- Mencatat track record semua pihak
- Memiliki tim arbitrator untuk menyelesaikan sengketa yang mungkin terjadi
- Jaminan pekerjaan selesai atau uang kembali
- Jaminan kualitas produk digital
- Hemat biaya
- Pembayaran instant

- Dikelola oleh tenaga professional
- Keamanan data terjamin
- Tim support

Semua user yang sudah teregistrasi di Projects.co.id secara otomatis menjadi owner, worker, seller, dan buyer.

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <b>1. Daftar</b><br>Isi formulir pendaftaran<br>- Alamat Email<br>- User Name<br>- Verifikasi email<br><i>(Password awal akan dibuatkan secara otomatis oleh sistem, segera ganti password tersebut)</i> | <b>OWNER</b>  |   |   | <b>Terima Hasil</b><br>Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan.    |
|  | <b>2. Posting Project</b><br>Create Project<br>Isi semua instrumen dengan jelas:<br>• Title,<br>• Deskripsi,<br>• Lama Pengerjaan,<br>• Projects Class,<br>• Published Budget, serta<br>• Keahlian yang dibutuhkan. | <b>3. Pilih Worker</b><br>» Periksa tawaran Worker Melalui:<br><b>My Account &gt; Show Bid</b><br>» Pilih worker yang paling memenuhi syarat yang Anda kehendaki  | <b>4. Transfer</b><br>Owner transfer ke rekening Projects.co.id<br>Sebagai garansi:<br>» Worker pasti dibayar ketika pekerjaan telah selesai.<br>» Owner menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan atau uang dikembalikan kepada Owner ketika Worker tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya. |  |
|  | <b>2. Cari Project</b><br>Projects.co.id memberikan informasi secara real time kepada Worker, Project yang di posting Owner yang sesuai dengan keahlian Worker.   | <b>3. Ajukan Penawaran</b><br>» Ajukan tawaran (Penawaran dilakukan secara tertutup). Lihat pada:<br><b>My Account &gt; My Bid</b><br>» Promosikan diri Anda & Tanyakan secara rinci project yang dimaksud. | <b>4. Kerjakan &amp; Upload</b><br>Semua hasil kerja Worker diupload ke Projects.co.id.<br><i>(Sebagai garansi atau perlindungan bagi Worker ketika terjadi arbitrase)</i>  | <b>Terima Hasil</b><br>Worker mendapatkan bayaran sesuai dengan yang dijanjikan.  |
|  | <b>WORKER</b>   |   |   |  |
|  | <b>SELLER</b>   |   |   | <b>Terima Hasil</b><br>Seller menerima bayaran sesuai harga penjualan.            |
|  | <b>2. Upload Product</b><br>Add New Product<br>Lengkapi keterangan produk:<br>• Nama Produk<br>• Deskripsi<br>• Deliverable<br><i>(Upload isi keseluruhan dari produk Anda)</i><br>• Harga                          | <b>3. Publish Product</b><br>Tes produk oleh Tim Tester Projects.co.id<br><i>(sebagai garansi semua produk digital yang dipublish adalah produk yang dapat difungsikan sebagaimana mestinya)</i>            | <b>4. Jual Product</b><br>Berikan penjelasan kepada buyer secara <b>CEPAT</b> dan <b>JELAS</b> , terhadap semua pertanyaan yang diajukan buyer.   |  |
|  | <b>2. Cari Product</b><br>Cari dan pilih product digital sesuai kebutuhan melalui Browse Products   | <b>3. Beli Product</b><br>» Buyer bisa meminta penjelasan kepada Seller, klik tombol <b>Chat With Seller</b><br>» Beli produk, klik tombol <b>Add to Cart</b>   | <b>4. Transfer</b><br>Buyer mentransfer sejumlah uang sesuai harga product yang dimaksud ke rekening escrow Projects.co.id.   | <b>Terima Hasil</b><br>Buyer mendapatkan produk sesuai kebutuhan.                 |
|  | <b>BUYER</b>  |   |   |  |

(Skema Cara Kerja di Projects.co.id)

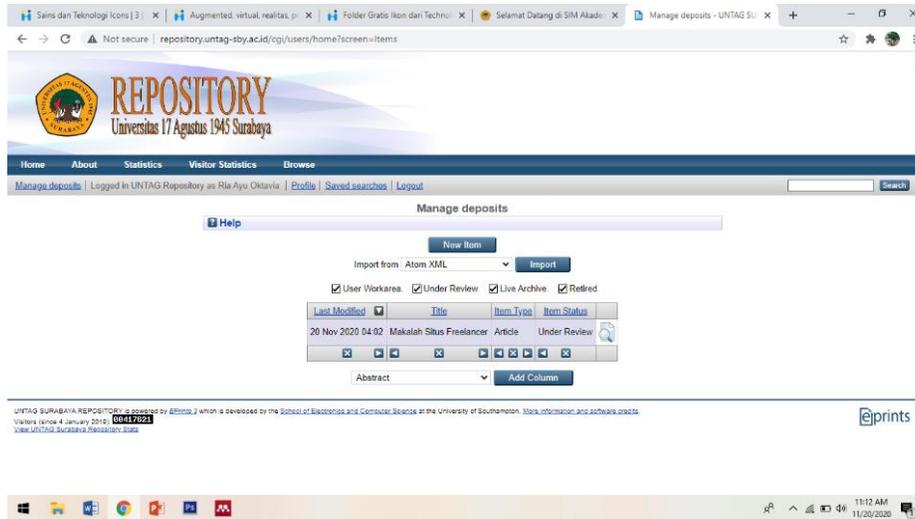
## **Kesimpulan**

Pesatnya perkembangan teknologi ikut mendorong perkembangan dalam berbagai aspek bidang, tak terkecuali pada sector perdagangan dan jasa. Hal tersebut terlihat dari bermunculannya berbagai platform yang memudahkan masyarakat salah satunya situs freelancer. Pilihan untuk bekerja secara lepas memberi banyak manfaat bagi kedua belah pihak. Kehadiran pekerja lepas dapat bermanfaat untuk perusahaan yang memerlukan tenaga kerja dengan keterampilan khusus dan tidak memerlukan karyawan full time. Sedangkan untuk pekerja lepas, situs freelancer dapat memudahkan dalam mencari pekerjaan dengan pilihan bidang kerja yang luas dan upah yang sesuai. Kehadiran projects.co.id cukup memudahkan semua masyarakat hal tersebut dibuktikan dengan meningkatnya para pekerja dan pembuat kerja disetiap tahunnya.

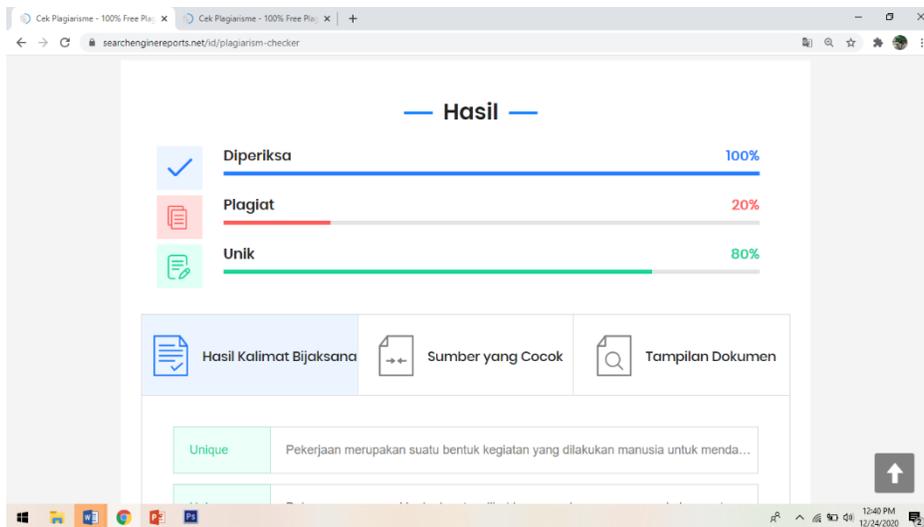
## **Daftar Pustaka**

- [1] T. Rahmawati and G. Kusnanto, "Implementation of C4 . 5 Algorithm for Analysis of Service Quality in Companies of PT . XYZ," pp. 1–7, 1945.
- [2] "Control Objectives for Information and related Technology )," vol. 15, 2019.
- [3] S. Supangat, "Dan DaftarIsi," 2020.
- [4] MUSTOFA, "PEKERJA LEPAS (FREELANCER) DALAM DUNIA BISNIS MUSTOFA 1) Dosen STISIP Yuppentek Tangerang," vol. X, pp. 19–25, 2018.
- [5] A. Siaha Widodo, "Peran Internet dalam Meningkatkan Jumlah Pekerja Lepas di Indonesia," *NYIMAK J. Commun.*, vol. 3, no. 2, pp. 97–202, 2019.

## LAMPIRAN



Bukti sudah mengupload di repository



Bukti sudah cek plagiasi.