

## DAFTAR PUSTAKA

Literatur dan Buku Bacaan:

Arni, Muhammad. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Budyatna, Muhammad. (2011). *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Kharisma.

Black, James A., & Champion Dean J. (1992). *Metode Dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung: PT Eresco.

Bungin, Burhan. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

———. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Devito, Joseph A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.

Effendy, Onong Uchjana. (1989). *Kamus Komunikasi*. Bandung : PT. Mandar Maju.

———. (2003). *Ilmu, Teori, Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bhakti.

Goleman, (2007). *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Hardjana, Agus M. (2003). *Komunikasi intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.

- Harnoko, B Rudi. (2010). *Dibalik Tindak Kekerasan Terhadap Perempuan*. Muwazah Vol 2 // [ejournal.stainpekalongan.ac.id](http://ejournal.stainpekalongan.ac.id) . Diunduh tanggal 25 maret 2018.
- Johnson, Doyle Paul. (1986). *Sociological Theory*. Diterjemahkan oleh Robert Lawang MZ. Jakarta: Gramedia.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Republik Indonesia. (2010). *Prosedur Standart Operasional Bidang Layanan Terpadu Bagi Perempuan Dan Anak Korban Kekerasan*. Jakarta : Kementerian Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Republik Indonesia
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaharuan
- Kurniawati, Nia Kania Rd. (2014). *Komunikasi Antarpribadi : konsep dan teori dasar*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Moleong. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Muhadjir, Noeng. (1990). *Metodologi Penelitian Kualitatif: telaah positivistik, rasionalistik, fenomenologik, dan realisme metafisik*. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- Mulyana, Deddy., & Solatun. (2013). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2017). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Nawawi, Hadari., & M Martini Hadari (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Prayitno. (2004). *Dasar – Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Jakarta : Rineka Cipta

Rakhmat, Jalaluddin. (2005). *Psikologi Komunikasi*, edisi revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

\_\_\_\_\_. (2015). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Soekanto. (2009). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Press.

Sugiyono. (2005). *Komunikasi Antarpribadi*. Semarang: UNNES Press

Susanto, Astrid S. (1975). *Pendapat Umum*. Bandung: Bina Cipta.

Wiryoanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Grasindo.

Wilis, Sofyan S. (2004). *Konseling Individual Dan Praktek*. Bandung : Alfabeta

UU No 23 tahun 2004 tentang penghapusan kekerasan dalam rumah tangga.

Referensi Internet:

<http://www.komnasperempuan.go.id/> (diakses pada tanggal 12 Mei 2018) oleh sekretariat komnas perempuan.

<http://madhienyutnyut.co.id/2012/02/pengertian-efektifitas-menurut-para.html> (Diakses pada tanggal 14 april 2018 pukul 12.45) oleh Madhie

<https://teoriefektivitas.blogspot.co.id/2016/02/pengertian-efektivitas.html#> (Diakses pada tanggal 14 april 2018 pukul 13.11) oleh Yonas Muanley

<http://www.savyamirawcc.com/kekerasan-terhadap-perempuan-ktp/> (Diakses pada tanggal 20 april 2018 pukul 10.14) oleh sekretariat Savy Amira.

## LAMPIRAN

Lampiran 1.

Pedoman Wawancara Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Penanganan Perempuan Korban Kekerasan (Studi Di Pusat Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa Timur)

**Narasumber : Chalifati Yanti**

**Jabatan : Psikolog Pusat Pelayanan Terpadu**

### **Pedoman Wawancara**

*(Interview Guide)*

1. Bagaimana pendapat ibu mengenai fenomena kekerasan yang terjadi khususnya di Provinsi Jawa Timur ?
2. Faktor apa yang mendasari terjadinya tindak kekerasan terhadap perempuan ?
3. Dampak apa yang biasanya dirasakan oleh perempuan korban pasca kekerasan ?
4. Pada rentang usia berapa biasanya cenderung terjadi tindak kekerasan terhadap perempuan ?

5. Bagaimana peran pemerintah dalam menanggulangi kasus kekerasan tersebut ?
6. Kenapa memilih rumah sakit sebagai tempat untuk Pusat Pelayanan Terpadu ?
7. Apakah dikenakan biaya tertentu selama proses penanganan dan pelayanan bagi perempuan korban kekerasan berlangsung ?
8. Jenis kekerasan apa saja yang ditangani oleh Pusat Pelayanan Terpadu Jawa Timur ?
9. Berapa orang yang ditangani oleh seorang pendamping?
10. Jenis kekerasan apa yang paling dominan terjadi ?
11. Apakah pelayanan terhadap konseli dalam masing masing bentuk kekerasan mempunyai perbedaan ?
12. Bagaimana bentuk pendampingan yang dilakukan kepada konseli ?
13. Kesulitan atau kendala apa yang biasanya dihadapi dalam proses konseling dengan konseli ?
14. Bagaimana tahapan dalam proses konseling dengan konseli ?
15. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk korban mampu menyelesaikan kasusnya ?

16. Apakah perempuan korban kekerasan mampu kembali menyesuaikan diri terhadap lingkungan sosialnya setelah masalahnya selesai ?
17. Bagaimana cara ibu merasakan penderitaan yang dialami oleh perempuan korban kekerasan?
18. Apakah media lain seperti telepon dibutuhkan selama proses konseling dengan korban berlangsung?
19. Bagaimana cara konselor menanamkan pemikiran yang positif kepada perempuan korban *pasca* kekerasan ?
20. Bagaimana cara ibu menempatkan diri sebagai seorang konselor pada saat melakukan konseling dengan konseli ?
21. Bentuk kekerasan seperti apa yang biasa ibu tangani sebagai konselor ?
22. Apakah pada saat dilakukan pendataan, korban membutuhkan bantuan dari orang lain seperti kerabat atau temannya ?
23. Apakah pada saat melakukan konseling, beliau melakukan *blocking* pada saat pemberian informasi terkait kekerasan yang dialaminya ?
24. Bagaimana cara konselor mampu membuka *blocking* yang dibentuk oleh konseli ?

25. Apakah itu kemudian mampu diterima oleh konseli dan dalam jangka waktu berapa lama ?
26. Apakah ada metode khusus yang diberikan kepada konseli dalam proses pemulihan *pasca* kekerasan yang dialami ?
27. Apakah metode tersebut diterapkan juga kepada perempuan dengan bentuk kekerasan lainnya?
28. Monitoring seperti apa yang dilakukan PPT setelah kasus yang dialami konseli mulai menemukan titik terang ?
29. Apakah Pusat Pelayanan Terpadu mempunyai program pemberdayaan terhadap perempuan korban kekerasan seperti pelatihan keterampilan dan lain sebagainya ?


## Dokumentasi Wawancara





Lampiran 2.

Surat perizinan pengambilan data

 **UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 1. 01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Tlp. (031)- 5925982, 5931800 Psw. 238  
E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

---

Nomor : 473 /K/FISIP/IV/2018  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Surabaya, 11 April 2018


Kepada Yth. : Kepala Pelaksana Harian PPT Provinsi Jawa Timur  
Jl. Ahmad Yani No. 116, Ketintang, Gayungan  
Di  
Surabaya

Dengan hormat,  
Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata-1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan Skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori dan praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon berkenan Bapak/Ibu/Sdr. untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa/i kami berikut ini:

Nama : Abu Bakar Syaifudin  
NBI : 1151400941  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik


Untuk melakukan penelitian/ survey/ wawancara pada PPT (Pusat Pelayanan Terpadu) Provinsi Jawa Timur. Untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi/Tugas Akhir berjudul "Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Penanganan Perempuan Korban Kekerasan (Studi Kasus P2TP2A Provinsi Jawa Timur)" yang sedang disusunnya.  
Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

  
Dr. Endro Tjahjono, MM

Lampiran 2.

Kartu Bimbingan Skripsi

	<b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b> <b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 ( UNTAG ) SURABAYA</b> Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm.Publik, Doktor Ilmu Adm. Gedung: F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 ) Telp. 031-5925982 Psw.159 E-mail : fisip@untag-sby.ac.id
---	---

---

**KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI**  
Nomor : 030/K/FISIP/X/2018  
Tanggal : 1 Oktober 2018

**N a m a** : Abu Bakar Syaifudin  
**N I M** : 1151400941  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Dosen Pembimbing** : 1. Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom  
2. Dewi Sri Andika R., S.I.Kom, M.Med.Kom


**PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI**

Efektifitas Komunikasi Interpersonal dalam Penanganan Perempuan  
Korban Kekerasan , Studi Kasus di PPT Pusat Pelayanan Terpadu

**Perhatian** :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Berlaku **Akhir Semester Gasal 2018/2019**
4. **Perpanjangan**

Dikeluarkan pada Tgl : 1 Oktober 2018  
D e k a n,

  
Dr. Endro Tjahjono, MM



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 ( UNTAG ) SURABAYA**

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )

Telp. 031-5925982 Psw.159

E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
		Kerangka berpikir Hasil wawancara	Diperjelas tiap konsep Hasil wawancara segera dibahas di pembahasan. Kerjakan Bab V	
		BAB IV		
		BAB V		
		Bab IV	Hasil observasi di- tambah	
		Bab IV	ACC	
		Bab V	kerjakan	
		Bab V	ACC	
	24/1/19	Bab. 1-V	Seumpurnakan	
	25/1/19	Bab 1-V	Siap & uji, dgn koreksi	

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal: 25 Jan - 2019.

Dosen Pembimbing II

(DEWI SRI A.R.)

Dosen Pembimbing I

Rorchanti Sumardani