

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DALAM  
PENANGANAN PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN  
( DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PROVINSI JAWA TIMUR )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**OLEH:**

**ABU BAKAR SYAIFUDIN**

**NBI: 1151400941**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2019**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DALAM  
PENANGANAN PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN  
( DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PROVINSI JAWA TIMUR )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik**

**Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**



**OLEH:**

**ABU BAKAR SYAIFUDIN**

**NBI: 1151400941**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SURABAYA**

**2019**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Nama** : Abu Bakar Syaifudin

**NPM** : 1151400941

**Judul** : PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR  
DALAM PENANGANAN PEREMPUAN KORBAN  
KEKERASAN (Di Pusat Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa  
Timur).

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Endro Tjahjono, MM

Surabaya, 20 Agustus 2020

Disetujui

Dosen Pembimbing



Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji

1. **Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom**  
Ketua

2. **A.A.I. Prihandari Satvikadewi., S.Sos.M.Med.Kom**  
Anggota

3. **Dr. Achludin Ibnu Rochim, SH, MSi**  
Anggota

Mengesahkan

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

**Dr. Endro Tjahjono, MM.**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Abu Bakar Syaifudin

NPM : 1151400941

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
KONSELOR DALAM PENANGANAN  
PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN (Di Pusat  
Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa Timur).

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 28 Februari 2019



Yang membuat pernyataan



U N I V E R S I T A S  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-  
SBY.AC.ID.

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abu Bakar Syaifudin  
NBI : 1151400941  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

### **PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DALAM PENANGANAN PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN (DI PUSAT PELAYANAN TERPADU PROVINSI JAWA TIMUR)**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 14/12/2020

Yang Menyatakan



Abu Bakar Syaifudin

## **ABSTRAK**

Banyak perempuan yang menjadi korban kekerasan. Beberapa tidak mendapatkan kasih sayang ataupun perlindungan, bahkan dari orang terdekat dalam hidupnya. Jawa Timur menempati posisi kedua dengan tingkat kekerasan terhadap perempuan terbesar di Indonesia. Beberapa usaha dalam melindungi perempuan dari kekerasan dapat dimulai dari keluarga. Pemerintah juga memiliki tanggung jawab dalam pemenuhan hak perempuan, dan salah satunya adalah melindungi perempuan dari kekerasan yang sudah diatur dalam undang – undang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran komunikasi interpersonal dari Pusat Pelayanan Terpadu Jawa Timur. Menggunakan teori dari lima kualitas umum dalam komunikasi interpersonal dari Devito yaitu empati, keterbukaan, rasa positif, dukungan dan kesetaraan, penelitian dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam dan observasi untuk melihat langsung bagaimana peran komunikasi interpersonal dari konselor Pusat Pelayanan Terpadu Jawa Timur dalam konseling yang dilakukan dengan perempuan korban kekerasan. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa komunikasi yang terjalin antara konselor Pusat Pelayanan Terpadu dan perempuan korban kekerasan menunjukkan adanya empati, rasa positif, keterbukaan, dukungan, dan kesetaraan.

Kata kunci: *Peran, Komunikasi Interpersonal, Perempuan, Kekerasan.*

## ABSTRACT

*Many women became the victims of violence. Some are not receiving affection and protection from the closest person of their lives. East java became the second position with the highest level of violence against women in Indonesia. The effort of preventing women from violence is starting from family but the government also has a responsibility which is the fulfillment of women's rights and one of them is protecting women from the violence which has been regulated. Therefore, this study is aimed at the role of interpersonal communication that is conducted by the counselor of the integrated service center of East Java. Based on the theory of five general quality references in interpersonal communication from Devito, which is empathy, openness, positiveness, support, and equality. The research was conducted by using in-depth-interview and observation to see directly how the role of interpersonal communication by the counselor of the integrated service center of East Java with the victims. The result showed that the communication between the counselor of the integrated service center and the victims are doing most of empathy, positiveness, openness, support, and equality.*

***Keywords: Role, Interpersonal Communication, Woman, Violence.***



## **KATA PENGANTAR**

Penelitian yang dilakukan oleh penulis merupakan penelitian terkait dengan peran komunikasi interpersonal dalam penanganan perempuan korban kekerasan study di Pusat Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa Timur. Penulis ingin pembaca dapat memperluas pengetahuan terkait dengan kajian komunikasi terkait dengan gender yang pada khususnya membahas mengenai komunikasi yang dilakukan dengan perempuan korban kekerasan .

Penulis menyadari bahwa penelitian yang penulis lakukan jauh dari sempurna, sehingga penulis membutuhkan opini, saran dan kritik dari pembaca terhadap penelitian yang penulis lakukan sebagai acuan untuk penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Pertama-tama penulis ucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Penanganan Perempuan Korban Kekerasan ,di Pusat Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk melengkapi tugas akademik dan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Pendidikan Ilmu Komunikasi pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari penulis tidak akan mampu untuk menyelesaikan penelitian ini tanpa dukungan dari:

Bapak Kusairi dan Ibu Purwanti selaku kedua orang tua penulis, yang selalu mendukung penulis dalam pembuatan skripsi.

Bapak Dr. Mulyanto Nugroho selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM. selaku Dekan dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Ibu A.A.I.Prihandari Satvikadewi, S.Sos.,M.Med.Kom selaku Ketua program Studi Ilmu Komunikasi.

Ibu Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom dan Ibu Dewi Andika Rusmana M.I.Kom , M.Med.Kom , sebagai dosen pembimbing saya beserta seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu saya.

Ibu lucky, Ibu Yanti, Bapak Chandra dan seluruh staff PPT dan BPPKB Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan kemudahan selama penelitian berlangsung.

Febri, dan Rini selaku keluarga dari penulis yang selalu mendukung penulis dalam pembuatan skripsi.

Guntur, Kezia, Salma, Mela, Ratih selaku orang-orang terdekat dari penulis yang selalu memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan penelitian.

Fikri, Tanjung, dan seluruh rekan- rekan KKN Kelurahan Kedopok Probolinggo 2018.

Fikri Tirta, Putri, Hisyam dan seluruh team Jokopi Surabaya.

Seluruh tim dari Brodo *Store* Surabaya yang telah memberikan dukungan baik moral dan materi kepada penulis.

Akhir kata, Penulis berharap, skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 28 Februari 2019

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi.....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Landasan Teori.....	21
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	50

## **BAB III METODE PENELITIAN**

1.1 Jenis Penelitian .....	51
1.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	52
1.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	52
1.4 Sumber Data.....	53
1.5 Fokus Penelitian .....	55
1.6 Penentuan Informan .....	56
1.7 Teknik Pengumpulan Data .....	56
1.8 Teknik Analisa Data .....	62

## **BAB IV PENYAJIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek .....	65
4.2 Penyajian Data .....	84
4.3 Analisa dan Pembahasan.....	103

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	123
5.2 Saran .....	124

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	126
<b>LAMPIRAN</b> .....	129

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....	15
---------------------------------------	----

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1: Kerangka Berpikir .....	50
Gambar 2: Logo Pusat Pelayanan Terpadu .....	67
Gambar 3: Logo Pusat Pelayanan Terpadu .....	67
Gambar 4: Struktur Organisasi Pusat Pelayanan Terpadu .....	73
Gambar 5: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Rapat Koordinasi Pegawai).....	80
Gambar 6: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Rapat Koordinasi Pegawai).....	81
Gambar 7: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Rapat Koordinasi Pegawai).....	81
Gambar 8: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Rapat Koordinasi Pegawai).....	82
Gambar 9: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Pameran Publik) .....	82
Gambar 10: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Pameran Publik) .....	83
Gambar 11: Dokumentasi Pusat Pelayanan Terpadu (Pameran Publik) .....	83