

**DISERTASI**

**PELAYANAN KEPELABUHANAN PERIKANAN**

**(Studi Pelayanan Publik di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai  
Pondokdadap Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur)**



Oleh :

**BUDI SANTOSO**  
**NIM : 0213100415**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINSTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**DISERTASI**

**PELAYANAN KEPELABUHANAN PERIKANAN**

**(Studi Pelayanan Publik di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai  
Pondokdadap Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur)**

**Oleh :**

**BUDI SANTOSO  
NIM : 0213100415**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN PRASARAT PROGRAM DOKTOR**

**PELAYANAN KEPELABUHANAN PERIKANAN**

**(Studi Pelayanan Publik di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai  
Pondokdadap Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur)**

**DISERTASI**

**Disusun untuk memperoleh Gelar Doktor  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya**

**Oleh :**

**BUDI SANTOSO  
NIM : 0213100415**

**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

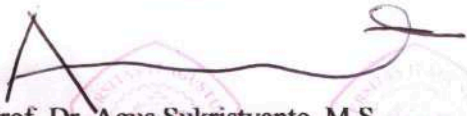
**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**


**DISERTASI INI TELAH DISAHKAN  
PADA TANGGAL : 10 JULI 2020**

Oleh :


Promotor

  
Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S.  
NPP : 20110900203

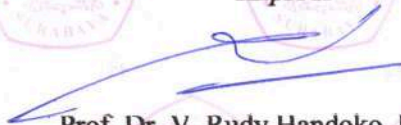
Ko-Promotor

  
Dr. H. Zakariya, M.S., M.M  
NPP : 20210930307

Mengetahui :  
Dekan

  
Dr. Endro Tjahjono, MM.  
NPP : 20120880138

Mengesahkan :  
Kaprosdi

  
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.,  
NPP : 20110860062

**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2020**

**HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI**

**DISERTASI INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
PADA TANGGAL, 10 JULI 2020**

Panitia Penguji,

Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA.

Dr. Endro Tjahyono, M.M.

Prof. Dr. H. Agus Sukristyanto, M.S.

Dr. H. Zakariya, M.S., M.M.

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.

Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dpl. DHE., MPA.

Prof. Dr. Arif Darmawan, SU.

Prof. Dr. Warsono, M.S.

Prof. Dr. Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.

Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak.CA.

Program Studi Doktor Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui :  
Dekan

Dr. Endro Tjahjono, MM.  
NPP : 20120880138

Mengesahkan :  
Kaprosdi

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.  
NPP : 20110860062

## PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Budi Santoso  
Alamat : Prima Garden A5 No 09 Kebonagung  
Sukodono – Sidoarjo – Jawa Timur  
Email : buddi\_151@yahoo.co.id  
Telepon/HP : 085242401991

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pelayanan Kepelabuhanan Perikanan (Studi Pelayanan Publik di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur) adalah murni gagasan, rumusan, pemikiran, dan penelitian saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerimasanksi kode etik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan dunia pendidikan.

Surabaya, 10 Juli 2020

g membuat pernyataan



i Santoso

NIM : 0213100415

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BUDI SANTOSO

Nomor Mahasiswa : 0213100415

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya, karya ilmiah saya yang berjudul :

**PELAYANAN KEPELABUHANAN PERIKANAN**

(Studi Pelayanan Publik di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai  
Pondokdadap Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur)

Berserta prangkat yang diperlukan.

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 10 Juli 2020

METERAI  
TEMPEL  
TEL  
FE 860AHF594850199  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
ntoso  
NIM 0213100415

## ABSTRAK

Pelayanan publik merupakan problematika birokrasi yang dinamis karena selalu berubah mengikuti setiap pengaruh aspek kehidupan di masyarakat. Hingga saat ini masih sering terjadi permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik antara pemerintah dan masyarakat, baik persoalan yang berhubungan dengan kualitas maupun kuantitas serta profesionalisme aparatur pemerintah pemnyedia layanan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, peneliti tidak hanya meneliti data sekunder pada variable penelitian, tetapi keseluruhan situasi sosial yang terjadi di obyek penelitian meliputi aspek tempat, pelaku dan aktivitas yang berinteraksi secara sinergis membentuk pelayanan publik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan yang dilakukan oleh UPT PPP Pondokdadap sudah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat, namun masih terdapat kelemahan yang dapat ditingkatkan untuk mencapai terwujudnya pelayanan prima yang profesional dan berkualitas. Dalam rangka mencapai pelayanan yang profesional dan berkualitas, dari hasil penelitian disimpulkan bahwa model Pelayanan Terpadu Satu Pintu paling tepat diaplikasikan di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap. Model pelayanan tersebut perlu didukung dengan fasilitas yang memadai, sumber daya manusia profesional dan bermoral, serta sistem tata kelola yang efektif, efisien dan modern. Dalam hal sistem pengelolaan organisasi pelayanan akan lebih cepat untuk mencapai kemajuan dengan transformasi organisasi dari Unit Pelaksana Teknis menjadi Badan Layanan Umum Daerah.

**Kata kunci :** Pelayanan, Pelabuhan, Perikanan



## ABSTRACT

Public service is a dynamic bureaucratic problem because it always changes following the movements of peoples lives. Until now there are still often problems in the administration of public services, both quality and quantity issues as well as the professionalism of service providers. Service issues that often arise as a result of differences in perspective between service providers and service recipients, that's why this problem is always interesting as study material for finding solutions. This research uses descriptive qualitative method, which not only examines secondary data of research variables but examines all social situations that interact to form public services. The results showed that public services at the Technical Implementation Unit of the Pondokdadap Coastal Fisheries Port consisting of goods, services and administration services had been able to be carried out but did not meet community expectations. Factors affecting the delivery of public services are human resources, completeness of infrastructure, the use of information technology, budgets and synergy interinstitutional policy. To achieve professional and high quality public services, it is necessary to build One Stop Public Service model and carry out the transformation of the Technical Implementation Unit into Regional Public Service Agency. The model is accompanied by professional and moral human resources, the completeness of supporting facilities and infrastructure, effective, efficient and modern budget management systems, and policies that synergize between related agencies in the practice of public services.

Keywords: Services, Ports, Fisheries

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Disertasi "PELAYANAN KEPELABUHANAN PERIKANAN (Studi Pelayanan Publik di Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur)". Disertasi ini sebagai tugas akhir pada Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya.

Dalam penyusunan Disertasi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Agus Sukriyanto, M.S., selaku Promotor, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
2. Dr. H. Zakariya, M.S., M.M., selaku Ko Promotor, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
4. Dr. Endro Tjahyono, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S., selaku Kepala Program Studi Doktor Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Segenap Dosen Program Studi Doktor Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas saran masukan dan bantuannya.
8. Orang tua, keluarga dan saudara-saudara saya, atas doa, perhatian, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
9. Keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
10. Seluruh civitas akademika Program Studi Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan dukungan moril.

Saya menyadari Disertasi ini masih memiliki kekurangan, untuk itu dengan segala hormat saya mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga Disertasi ini dapat memberikan manfaat secara akademis maupun praktis serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Surabaya, 10 Juli 2020



Budi Santoso  
NIM : 0213100415

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Prasyarat Gelar	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Penetapan Panitia Penguji	iv
Halaman Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan Publikasi	vi
Halaman Abstrak	vii
Halaman Kata Pengantar	ix
Halaman Daftar Isi	xi
Halaman Daftar Tabel	xvii
Halaman Daftar Gambar	xviii
Halaman Daftar Singkatan	xix
Halaman <i>Glosarry</i>	xxi
Halaman Daftar Lampiran	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori Yang Digunakan	19
2.2.1 Teori Administrasi Publik	19
a. Paradigma Administrasi Publik	21
b. Teori - teori Administrasi Publik	23
c. Etika Administrasi Publik	25
d. Administrasi Publik Kontemporer	26
2.2.2 Teori Organisasi Publik	26
a. Perkembangan Teori Organisasi	27
b. Teori-teori Organisasi Publik	27
c. Aliran-aliran dalam Organisasi Publik	32
d. Perilaku Organisasi Publik	36
2.2.3 Teori Pelayanan Publik.	37
a. Asas-asas Pelayanan Publik	38
b. Standart Pelayanan Publik	39
c. Model Pelayanan Publik	40
d. Pola Pelayanan Publik	42
e. Kualitas Pelayanan Publik	43
f. Pelayanan Prima	44
g. Pelayanan Publik Berkelas Dunia	45

2.3.	<i>Critical Review</i>	47
2.4.	Alur Pikir Penelitian	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>53</b>
3.1	Landasan Filosofi dan Pendekatan Penelitian	53
3.1.1.	Landasan Filosofi.	53
3.1.2.	Pendekatan Penelitian.	54
3.2	Obyek dan Informan Penelitian	55
3.2.1.	Obyek Penelitian.	55
3.2.2.	Informan Penelitian.	56
3.3	Metoda Pengumpulan Data	57
3.3.1.	Studi Dokumentasi.	58
3.3.2.	Wawancara Mendalam.	59
3.3.3.	Observasi Partisipasi.	60
3.4	Teknik Analisis Data	61
3.4.1.	Pengolahan Data.	61
3.4.2.	Analisis Data.	63
<b>BAB IV DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN</b>		<b>66</b>
4.1	Keadaan Umum Tempat Penelitian	66
4.1.1.	Peta Ruang Ekologis.	66
4.1.2.	Keadaan Iklim.	68

4.1.3. Keadaan Penduduk.	68
4.2. Keadaan Umum UPT PPP Pondokdadap.	69
4.2.1. Organisasi dan Perkembangan UPT PPP Pondokdadap.	73
4.2.2. Visi dan Misi UPT PPP Pondokdadap.	79
4.2.3. Fasilitas UPT PPP Pondokdadap.	80
4.2.4. Fungsi dan Peranan UPT PPP Pondokdadap.	85
4.2.5. Perairan di Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap.	88
4.2.6. Koperasi Unit Desa (KUD) Mina Jaya.	89
4.2.7. Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Pondokdadap.	90
4.3. Pelayanan Publik UPT PPP Pondokdadap.	93
4.3.1. Pelayanan Pendaratan Ikan.	93
4.3.2. Pelayanan Kunjungan Kapal.	95
4.3.3. Pelayanan Tempat Pelelangan Ikan.	97
4.3.4. Pelayanan Tambat Labuh dan Pelayanan Bengkel.	101
4.3.5. Pelayanan Kebutuhan Melaut.	103
4.3.6. Pelayanan Pengolahan Ikan.	105
4.3.7. Pelayanan Fasilitas Pelabuhan.	112
4.4. Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan UPT PPP Pondokdadap.	115
4.4.1. Faktor Internal.	115
4.4.2. Faktor Eksternal.	118
4.5. Model Pelayanan Publik di UPT Pondokdadap.	121

4.5.1. Kapasitas dan Koordinasi Kelembagaan.	124
4.5.2. Kualitas Sumber Daya Manusia..	125
4.5.3. Revitalisasi dan Pemeliharaan Fasilitas.	126

## **BAB V PEMBAHASAN** 127

5.1 Pelayanan Publik di UPT PPP Pondokdadap	127
5.1.1. Sarana Prasarana di UPT PPP Pondokdadap.	127
5.1.2. Pelayanan Barang dan Jasa di UPT PPP Pondokdadap.	132
5.1.3. Pelayanan Administrasi di UPT PPP Pondokdadap.	141
5.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi.	149
5.2.1. Faktor Internal.	151
5.2.2. Faktor Eksternal.	154
5.3. Model Pelayanan Publik Yang Profesional dan Berkualitas.	157
5.3.1. Model Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik.	167
5.3.2. Kritik Teori Model.	174

## **BAB VI TEMUAN, IMPLIKASI PENELITIAN DAN**

<b>PROPOSISI</b>	<b>181</b>
6.1. Temuan Penelitian.	181
6.2. Implikasi Penelitian.	183
6.2.1. Implikasi Praktis Penelitian.	184



6.2.2. Implikasi Teoretis Penelitian 194

6.3. Proposisi. 197

**BAB VII PENUTUP** 198

7.1 Kesimpulan 198

7.2. Rekomendasi. 199

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel : ( 2.1 )	Tiga Paradigma Administrasi Publik
Tabel : ( 4.1 )	Analisis Jabatan Pada UPT PPP Pondokdadap
Tabel : ( 4.2 )	Data Fasilitas Pokok Berdasarkan Jumlah dan Kondisi
Tabel : ( 4.3 )	Data Fasilitas Fungsional Berdasarkan Jumlah dan Kondisi
Tabel : ( 4.4 )	Data Fasilitas Penunjang Berdasarkan Jumlah dan Kondisi
Tabel : ( 4.5 )	Produksi dan Nilai Produksi Ikan Tahun 2016-2018
Tabel : ( 4.6 )	Jenis Ikan Dominan yang Didaratkan selama Tahun 2017-2018 di PPP Pondokdadap
Tabel : ( 4.7 )	Keberangkatan dan Kedatangan Kapal Perikanan di PPP Pondokdadap Tahun 2018
Tabel : ( 4.8 )	Produksi Ikan, Nilai Produksi dan Retribusi Lelang di TPI Pondokdadap Tahun 2018
Tabel : ( 4.9 )	Jumlah Kapal di PPP Pondokdadap Tahun 2018
Tabel : ( 4.10 )	Penyaluran BBM di PPP Pondokdadap Tahun 2018
Tabel : ( 4.11 )	Penyaluran Perbekalan Kapal di PPP Pondokdadap Tahun 2018
Tabel : ( 4.12 )	Nilai Investasi di PPP Pondokdadap Tahun 2018
Tabel : ( 5.1 )	Klasifikasi Pelabuhan Perikanan

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar : ( 2.1 ) Alur Pikir Penelitian
- Gambar : ( 4.1 ) Peta Sendang Biru, Kabupaten Malang
- Gambar : ( 4.2 ) Pengembangan Wilayah UPT Pelabuhan Perikanan Pantai  
Pondokdadap
- Gambar : ( 4.3 ) Struktur Organisasi UPT Pelabuhan Perikanan Pantai  
Pondokdadap
- Gambar : ( 5.1 ) Formulasi Model Layanan UPT PPP Pondokdadap

## DAFTAR SINGKATAN

BLU	:	Badan Layanan Umum
BLUD	:	Badan Layanan Umum Daerah
LEPMMM	:	Lembaga Ekonomi dan Pengembangan Pesisir Mikro Mitra Mina
PPP	:	Pelabuhan Perikanan Pantai
PTSA	:	Pelayanan Terpadu Satu Atap
PTSP	:	Pelayanan Terpadu Satu Pintu
SLO	:	Surat Layak Operasi
SHTI-LA	:	Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan Lembar Awal
SIPI	:	Surat Ijin Penangkapan Ikan
SIKPI	:	Surat Ijin Kapal Pengangkut Ikan
STBLKK	:	Surat Tanda Bukti Lapor Kedatangan Kapal
SKPI	:	Surat Keterangan Pendaratan Ikan
SPDN	:	Solar Paket Diesel Nelayan
UPT	:	Unit Pelaksana Teknis
WPPNRI	:	Wilayah Pengelolaan Perikanan Negara Republik Indonesia

## DAFTAR GLOSARRY

- Dermaga adalah tempat kapal ditambatkan di pelabuhan, tempat berlangsungnya kegiatan bongkar muat barang dan naik turunnya orang atau penumpang dari dan ke atas kapal serta tempat dilakukan kegiatan untuk mengisi bahan bakar kapal, memasok kapal dengan air minum, air bersih, dan mengatur saluran untuk air kotor/limbah yang akan diproses lebih lanjut di pelabuhan.
- Jetty adalah dermaga atau pelabuhan yang menjorok ke laut berfungsi sebagai pintu masuk atau penghubung yang berada pada area pantai dangkal, atau di atas perairan yang masih bisa di gunakan kapal.
- Kepelabuhanan adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan pelaksanaan fungsi pelabuhan untuk menunjang kelancaran, keamanan, dan ketertiban arus lalu lintas kapal, penumpang dan/atau barang, keselamatan dan keamanan berlayar, tempat perpindahan intra-dan/atau antarmoda serta mendorong perekonomian nasional dan daerah dengan tetap memperhatikan tata ruang wilayah.
- Kualitas pelayanan adalah upaya pemenuhan kebutuhan yang dibarengi dengan keinginan konsumen serta ketepatan cara penyampaiannya agar dapat memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan tersebut.
- Log Book adalah laporan harian tertulis nakhoda mengenai kegiatan penangkapan ikan.
- Pelayanan adalah segala bentuk kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah di pusat, di daerah, dan di lingkungan badan usaha milik negara/daerah dalam bentuk barang atau jasa dalam rangka pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan

pengusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang, dan/atau bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra-dan antarmoda transportasi.

Pelabuhan Perikanan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan perairan di sekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan sistem bisnis perikanan yang digunakan sebagai tempat kapal perikanan bersandar, berlabuh, dan/atau bongkar muat ikan yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang perikanan. Pelabuhan perikanan merupakan pendukung kegiatan pengelolaan dan pemanfaatan sumberdaya ikan dan lingkungannya mulai dari praproduksi, produksi, pengolahan, dan pemasaran.

Pemerintahan adalah segala kegiatan badan-badan publik yang meliputi kegiatan legislatif, eksekutif dan yudikatif dalam usaha mencapai tujuan negara.

Profesional adalah orang yang memiliki profesi atau pekerjaan yang dilakukan dengan memiliki kemampuan yang tinggi dan berpegang teguh kepada nilai moral yang mengarahkan serta mendasari perbuatan.

Syahbandar adalah pejabat pemerintah yang ditempatkan secara khusus di pelabuhan perikanan untuk pengurusan administratif dan menjalankan fungsi menjaga keselamatan pelayaran

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Mapping Penelitian Terdahulu
Lampiran 2	Hasil Wawancara
Lampiran 3	Daftar Personel
Lampiran 4	Dokumentasi Foto Fasilitas Pelabuhan
Lampiran 5	Daftar Pustaka