

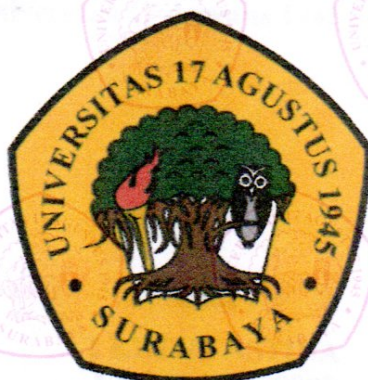
DISERTASI

**KEBIJAKAN PENINGKATAN KINERJA POLRI
DI LINGKUNGAN KEPOLISIAN DAERAH BALI**

**(Studi Evaluasi Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan
Dalam Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik
Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali)**

**POLICE PERFORMANCE IMPROVEMENT POLICIES IN THE
REGIONAL POLICE OF BALI**

**(Evaluation Study of Additional Income policy) in improving public
service performance of bali Regional Police Operation Bureau)**



Oleh :

I KETUT ASTINA

NIM : 1171600009

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019

DISERTASI

**KEBIJAKAN PENINGKATAN KINERJA POLRI
DI LINGKUNGAN KEPOLISIAN DAERAH BALI**

**(Studi Evaluasi Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan
Dalam Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik
Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali)**

DISERTASI

**Untuk persyaratan memperoleh Gelar Doktor
Pada Program Studi Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh :

**I KETUT ASTINA
NIM : 1171600009**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**DISERTASI INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL.....**

Oleh

Promotor,



Prof. Dr. H. Agus Sukristyanto, MS.

Ko-Promotor



Prof. Dr. Arif Darmawan, SU

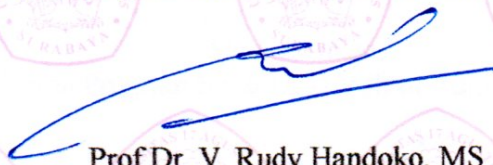
**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Endro Tjahjono, MM

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Administrasi

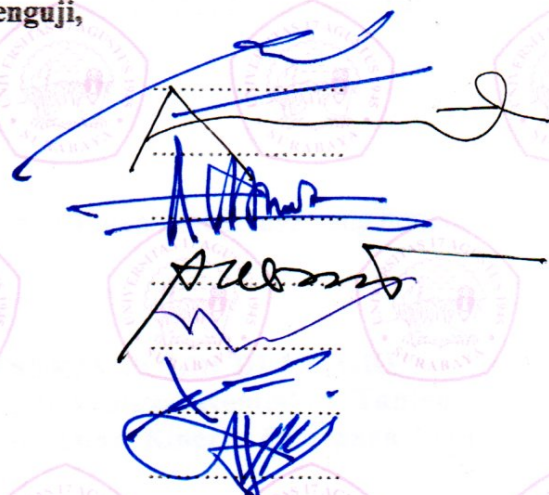


Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS

**KEBIJAKAN KINERJA POLRI DI LINGKUNGAN
POLDA BALI (STUDI EVALUASI KEBIJAKAN TUNJANGAN
TAMBAHAN PENGHASILAN DALAM PENINGKATAN KINERJA
PADA BIRO OPERASI POLDA BALI)**

Panitia Penguji,

1. Prof Dr. V. Rudy Handoko, MS
2. Prof. Dr. H. Agus Sukristyanto, MS
3. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU
4. Prof. Dr. IB Wirawan, SU
5. Prof. Dr. Bagong Suyanto, M.Si
6. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS
7. Dr. H. Zakariya, MS.MM.




**Program Studi Doktor Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Mengetahui,
Dekan

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Doktor Ilmu Administrasi



Dr. Endro Tjahjono, MM



Prof Dr. V. Rudy Handoko, MS

**PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : I Ketut Astina

Alamat : Jalan Cokroaminoto Gg. Nusa Indah No. 3 Denpasar

Email : ketutastina1958@gmail.com

No Mahasiswa : 1171600009

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Ilmiah saya yang berjudul

**KEBIJAKAN PENINGKATAN KINERJA POLRI DI LINGKUNGAN
KEPOLISIAN DAERAH BALI (Studi Evaluasi Kebijakan Tunjangan
Tambahkan Penghasilan Dalam Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik
Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali)**

Adalah rumusan, pemikiran saya sendiri, semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah murni gagasan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan dunia pendidikan.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal : 2019
Yang menyatakan


**METERAI
TEMPEL**
67618AHF618084354
5000
LIMA RIBU RUPIAH
NIM : 1171600009

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Ketut Astina
Nomer Mahasiswa : 1171600009

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya, karya ilmiah yang berjudul :

**“KEBIJAKAN PENINGKATAN KINERJA POLRI DI LINGKUNGAN
KEPOLISIAN DAERAH BALI
(Studi Evaluasi Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan
Dalam Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik
Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali) “**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Surabaya
Pada tanggal : 2019
Yang menyatakan



NIM : 1171600009

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan atas petunjuk dan rochmatnya, sehingga tugas utama melakukan penelitian dan penulisan disertai ini dapat terselesaikan.

Penelitian dan penulisan disertasi ini, memerlukan konsentrasi pemikiran, tenaga, waktu, ketelitian, kesabaran serta ketekunan. Penyelesaian penelitian dan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan Promotor dan Ko Promotor yang dengan ketekunan, kesabaran dan kearifan memberi petunjuk dan arahan secara mendasar.

Dalam kesempatan ini dengan hati yang tulus memberikan rasa hormat dan penghargaan serta terima kasih, semoga jerih payahnya dicatat oleh Tuhan Yang Maha Kuasa sebagai amal yang baik serta mendapat imbalan pahala yang setimpal. Dengan selesainya penulisan disertasi ini, saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS., Ketua Tim Penguji Ujian Terbuka dan selaku Kaprodi Pascasarjana Program Doktor Ilmu Administrasi, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan morir yang tiada henti-hentinya, memberikan semangat untuk maju, senantiasa memberi kesempatan untuk konsultasi serta bimbingan selama penelitian dan penulisan disertasi ini, dengan penuh kesabaran, ketelitian, kecermatan, serta memberikan ide dan saran-saran yang relevan, meskipun penuh tantangan, sehingga disertasi dapat disusun secara sistematis dan logis;
2. Prof. Dr. H. Agus Sukristyanto, MS., Anggota Tim Penguji Ujian Terbuka dan selaku Promotor, masih sempat memberikan bimbingan, arahan, inspirasi penuh dengan kesabaran, ketekunan, ketelitian, selama proses bimbingan sampai terselesaikannya penelitian dan penulisan disertasi ini
3. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU., Anggota Tim Penguji Ujian Terbuka dan selaku Ko-Promotor, yang telah memberi kesempatan dan menerima menjadi peserta Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. IB Wirawan, SU., Anggota Tim Penguji Ujian Terbuka, yang telah berkenan sebagai penguji pada disertasi ini;
5. Prof. Dr. Bagong Suyanto, M.Si., Anggota Tim Penguji Ujian Terbuka, yang telah berkenan sebagai penguji pada disertasi ini;
6. Dr.Bambang Kusbandrijo, MS., Anggota Tim Penguji Ujian Terbuka dan selaku pembimbing serta Dosen Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, telah berkenan sebagai penguji pada disertasi ini.
7. Dr. H. Zakariya, MS.,MM, Anggota Tim Penguji Ujian Terbuka dan selaku pembimbing serta Dosen Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, telah berkenan sebagai penguji pada disertasi ini.

Kritik dan saran sangat diharapkan, demi sempurnanya penulisan dan penelitian disertasi ini, dan semoga disertasi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, Oktober 2019
Ttd

I Ketut Astina

ABSTRAK

Masyarakat mengeluhkan kinerja dari pelayanan publik di Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali yang sangat menurun. Hal ini terjadi karena menurunnya tingkat kesadaran dan kedisiplinan anggota Polri. Banyak anggota Polri yang bekerja seenaknya sendiri, misalnya selalu telat datang, bermalas-malasan, dan mendahulukan jam pulang kerja.

Pada tahun 2015, muncul kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan yang diberikan kepada Anggota Polri pada Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali. Tunjangan kerja ini diberikan tiap bulannya tergantung dari kehadiran dan kinerja masing-masing anggota Polri. Tujuan ditetapkan kebijakan ini untuk meningkatkan tingkat kesadaran, pelayanan masyarakat dan disiplin Anggota Polri, serta meningkatkan kesejahteraan bagi Anggota Polri pada Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali. Harapannya semua Anggota Polri pada Biro Operasi Kepolisian Daerah Bali dapat merubah kebiasaan buruk yang dimiliki selama ini.

Penelitian ini menggunakan data kualitatif dengan jenis studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Setelah data dikumpulkan kemudian data akan dianalisis. Dalam studi kasus ini mendapatkan hasil yang positif, dimana perubahan kinerja semakin meningkat / membaik. Meningkatnya tingkat kesadaran dan kedisiplinan akan tanggung jawab dan jadwal kerja Pegawai / Polri. Adanya tambahan penghasilan perbulan yang disesuaikan dengan kenaikan harga sandang maupun pangan.

Kata Kunci : Tunjangan Tambahan Penghasilan, Tambahan Penghasilan, dan Tunjangan Kinerja

ABSTRACT

The community complained about the performance of public services at the Bali Regional Police Operations Bureau which was greatly reduced. This happened because of the decreasing level of awareness and discipline of members of the Indonesian National Police. Many Polri members work on their own, for example, always late to come, lazy, and prioritize going home from work.

In 2015, an Additional Income Allowance policy was issued to the National Police in the Bali Regional Police Operations Bureau. This work allowance is given each month depending on the presence and performance of each member of the National Police. The aim of this policy is to increase the level of awareness, community service and employee / police discipline, as well as improve welfare for employees / police in the Bali Regional Police Operations Bureau. The hope is that all employees / police at the Bali Regional Police Operations Bureau can change the bad habits they have had so far.

This study uses qualitative data with a type of case study. Data collection is done by interview and observation. After the data is collected then the data will be analyzed. In this case study the results were positive, where changes in performance increased / improved. Increased level of awareness and discipline of Employee / Polri responsibilities and work schedules. There is additional monthly income adjusted for the increase in clothing and food prices.

Key Words : ***Additional Income Allowances, Additional Income, and Performance Allowances***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 Kebijakan Publik	26
2.2.1.1 Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan.....	34
2.2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik	35
2.2.2 Konsep Kinerja.....	41
2.2.2.1 Kinerja Pelayanan	46
2.2.2.2 Komponen-Komponen Kinerja	47
2.2.3 Evaluasi Kebijakan Publik	49
2.2.3.1 Fungsi Evaluasi	57
2.2.3.2 Model Evaluasi Kebijakan Publik.....	60
2.2.4 Kinerja dengan Pelayanan Publik.....	60
2.2.5 Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan Untuk meningkatkan Kinerja Polri.....	66
2.2.6 Kerangka Konseptual Penelitian	67
2.3 <i>Critical Review</i>	69

BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1 Jenis Penelitian	75
3.2 Fokus Penelitian	76
3.3 Informan	76
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.5 Keabsahan Data	78
3.6 Teknik Analisis Data.....	80
BAB IV POLDA BALI	83
4.1 Kepolisian Daerah Bali (Polda Bali).....	83
4.2 Letak Wilayah Polda Bali	86
4.3 Luas Wilayah Polda Bali	86
4.4 Kondisi Umum Demografis Polda Bali	86
4.5 Visi dan Misi Polda Bali.....	86
4.6 Tujuan dan Sasaran Strategis Polda Bali	88
4.7 Tugas Pokok dan Fungsi Biro Operasi Polda Bali.....	94
BAB V EVALUASI KEBIJAKAN PEMBERIAN TUNJANGAN KINERJA BAGI PEGAWAI DI LINGKUNGAN KEPOLISIAN NEGARAREPUBLIK INDONESIA	99
5.1 Pengertian Evaluasi	99
5.2 Pelaksanaan Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan	99
5.3 Perjanjian Kinerja	105
5.4 Akuntabilitas Kinerja.....	107
5.5 Kinerja Pelayanan Biro Operasi Polda Bali.....	122
5.6 Faktor Penghambat Peningkatan Kinerja Polri.....	124
5.7 Hasil Evaluasi	125
BAB VI MODEL KEBIJAKAN TUNJANGAN TAMBAHAN PENGHASILAN UNTUK PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN	127
6.1 Model Kebijakan Menurut Smith	127
6.2 Efektivitas Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan	127
6.3 Model Kebijakan yang diterapkan Kepolisian Daerah Bali	129
BAB VII TEMUAN PENTING PENELITIAN	135
7.1 Pengertian Implementasi.....	135
7.2 Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan Untuk Peningkatan Kinerja Polri.	135
7.2.1 Faktor-Faktor Penghambat Kinerja Polri	138
7.2.2 Perilaku Anggota Polri	138

7.3	Model Kebijakan Tunjangan Tambahan Penghasilan Kepolisian Daerah Bali	146
7.4	Implikasi Penelitian	154
7.4.1	Implikasi Teori	154
7.4.2	Implikasi Praktis	158
7.4.3	Proposisi	161
BAB VIII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		163
8.1	Kesimpulan.	163
8.2	Rekomendasi	163
DAFTAR PUSTAKA		167

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hukuman Disiplin Kerja Subag – Bagian Biro Operasi di lingkungan Polda Bali pada Tahun 2017.....	21
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	35
Tabel 4.1	Jumlah Polres/ta dan jumlah Polsek wilayah Polda Bali	93
Tabel 4.2	Rencana capaian target sasaran strategi.....	97
Tabel 4.3	Besaran TTP Anggota Polri	106
Tabel 5.1	Perjanjian Kinerja Biro Operasi Polda Bali tahun 2017	108
Tabel 5.2	Pengukuran Kinerja	109
Tabel 5.3	Indikator Kinerja Utama Jumlah/Prosentase Operasi Kepolisian yang menjadi prioritas kebutuhan masyarakat	110
Tabel 5.4	Data perbandingan jumlah/persentase Operasi Kepolisian yang menjadi prioritas kebutuhan masyarakat	112
Tabel 5.5	Jumlah/persentase pengamanan terhadap penyelenggaraan kegiatan yang bersifat Nasional/Internasional maupun WIP/VIP	112
Tabel 5.6	Data perbandingan jumlah/persentase pengamanan terhadap penyelenggaraan kegiatan yang bersifat Nasional/ Internasional maupun WIP/VIP	115
Tabel 5.7	Indikator Kinerja Utama Prosentase pelatihan yang dilaksanakan untuk kemampuan personil dalam melaksanakan tugas operasi.....	115
Tabel 5.8	Data perbandingan pelatihan yang dilaksanakan untuk meningkatkan kemampuan personel dalam melaksanakan tugas Operasi Kepolisian.....	117
Tabel 5.9	Indikator Kinerja Utama Jumlah / persentase layanan perkantoran pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat 189	
Tabel 5.10	Data perbandingan jumlah/persentase layanan perkantoran pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat.....	117
Tabel 5.11	Indikator Kinerja Utama Nilai Akuntabilitas Kinerja dari Itwasda Polda Bali	119
Tabel 5.12	Data Perbandingan Nilai Akuntabilitas Kinerja dari Itwasda Polda Bali	119
Tabel 5.13	Realisasi Anggaran Biro Operasi s/d Desember 2017 (Per Belanja).....	121
Tabel 5.14	Realisasi Anggaran Biro Operasi s/d Desember 2017 (Program).....	121
Tabel 5.15	Realisasi Anggaran Biro Operasi.....	121
Tabel 5.16	Jumlah Anggota Polri Polda Bali	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	69
Gambar 3.1	Analisis Data.....	81
Gambar 5.1	Dokumentasi pengamanan terhadap penyelenggaraan kegiatan yang bersifat Nasional/Internasional maupun WIP/VIP.....	114
Gambar 7.1	Model Kebijakan TTP.....	153

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1	Jumlah/persentase Operasi Kepolisian yang menjadi prioritas kebutuhan masyarakat	110
Grafik 5.2	Pengamanan terhadap penyelenggaraan kegiatan yang bersifat Nasional/Internasional maupun WIP/VIP	113
Grafik 5.3	Prosentase pelatihan yang dilaksanakan untuk meningkatkan kemampuan personel dalam melaksanakan tugas Operasi Kepolisian	116
Grafik 5.4	Jumlah / persentase layanan perkantoran pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat	118
Grafik 5.5	Nilai Akuntabilitas Kinerja dari Itwasda Polda Bali	119