

**PERAN DINAS PERDAGANGAN KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN UMKM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

EKA NOER RIZKI

NBI : 1111600133

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PERAN DINAS PERDAGANGAN KOTA
SURABAYA DALAM MENINGKATKAN UMKM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



OLEH

EKA NOER RIZKI

NBI: 1111600133

**PRODI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

SURABAYA

2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Eka Noer Rizki

NBI : 1111600133

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : PERAN DINAS PERDAGANGAN KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN UMKM

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 9 Juli 2020

Yang membub



(Eka Noer Rizki)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eka Noer Rizki


NBI : 1111600133

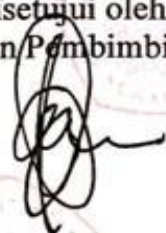
**Judul : PERAN DINAS PERDAGANGAN KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN UMKM**

Surabaya, 9 Juli 2020

**Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing**


Dr. Endro Tjahjono, MM.


Drs. M. Wahyono, M.Si.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : EKA NOER RIZKI
NBI : 1111600133
Fakultas : FISIP
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

PERAN DINAS PERDAGANGAN KOTA SURABAYA
DALAM MENINGKATKAN UMKM

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 16 SEPTEMBER 2020

Yang Menyatakan,


METERAI
TEMPEL
0AEEF001F620060896
6000
RUPIAH
(EKA NOER RIZKI)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Drs. M. Wahyono, M.Si.

Ketua

2. Drs. Radjikan, M.Si.

Anggota

3. Dr. Tri Yulianti, M.Si.

Anggota



Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjandjono, MM.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Karena berkah rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peran Dinas Perdagangan Kota Surabaya Dalam Mengembangkan UKM” ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Selama menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, dan Keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu tidak mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA.CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Zakariya, MS,MM selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
6. Bapak Drs. Muchammad Wahyono, M.Si selaku Dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Sukarno HS, M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Drs. Radjikan, M.Si dan Ibu Dr. Tri Yulianti, M.Si selaku Dosen Penguji Sidang Ujian Skripsi.
8. Dosen-Dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus maju berjuang dan tak putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal Kuliah sampai akhir.

10. Untuk Kedua Orang Tua saya yang tiada hentinya menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini selama pandemi. Untuk Abah, mamak, umik, mami, mik Nur, pakpo, dan semua keluarga besar yang selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman dekat saya, Naim Hisyamudin yang selalu mendukung dan memotivasi agar menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk sahabat seperkuliahan saya Nurul Laily Hidayah, Kurnia Rahmawati, Septi Widya yang menghibur saya.
13. Untuk sahabat saya Fifi, Rinanda, Mifta, Utari, Dewi, Debby, Dike yang menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk Rizal Andrianov selaku teman bimbingan dan sahabat sambat, Teman saya Muhamad Agbi Azhar, dan Rosyidatul Aini yang selalu membantu, mengajari, dan menghibur saya dalam menyusun Skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Surabaya, 9 Juli 2020

ABSTRAK

Menciptakan suatu lapangan pekerjaan dengan cara membuka usaha industri. Industri yang dibuat tidak harus dalam skala yang besar, tapi bisa dalam skala kecil ataupun menengah. Sekarang ini usaha mikro kecil dan menengah merupakan usaha yang sangat potensial. Karena banyak orang yang sukses berkat usaha kecil ataupun menengah. Usaha mikro kecil menengah biasanya lebih diminati karena tidak memerlukan modal yang besar dan belum banyak pesaingnya. Selain itu dalam menjalankan usahanya, usaha mikro kecil menengah lebih mudah dan sederhana. Upaya ini diharapkan bisa menjadi penekan angka pengangguran yang ada di Kota Surabaya. Dengan adanya peningkatan UMKM, maka kesejahteraan masyarakat yang menjadi pelaku usaha mikro juga akan ikut meningkat. Terdapat pula peranan Dinas Perdagangan dalam meningkatkan daya saing dan kreatifitas pelaku usaha mikro. Tujuan penelitian untuk menganalisis dan mendeskripsikan Peran Dinas Perdagangan dalam meningkatkan UMKM dan apa saja yang menjadi faktor pendukung dan faktor penghambat Dinas Perdagangan dalam upaya mengembangkan UMKM di Kota Surabaya. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian yaitu Dinas Perdagangan Kota Surabaya cukup berperan besar dalam meningkatkan usaha mikro, namun juga terdapat faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi usaha Dinas Perdagangan dalam meningkatkan UMKM.

Kata Kunci : Peran Dinas Perdagangan, Meningkatkan UMKM, mengembangkan sumber daya manusia

ABSTRACT

Creating a job by opening an industrial business. Industries that are made do not have to be on a large scale, but can be on a small or medium scale. Nowadays, small and medium micro businesses are very potential businesses. Because many people are successful thanks to small or medium businesses. Micro, small and medium businesses are usually more desirable because they do not require large capital and not many competitors. In addition, in running its business, Micro, small and medium businesses are easier and simpler. This effort is expected to be able to suppress unemployment in Surabaya. With the increase in MSMEs, the welfare of the people who are micro entrepreneurs will also increase. There is also a role of the Department of Trade in increasing the competitiveness and creativity of micro entrepreneurs. The research objective is to analyze and describe the role of the Trade Office in improving MSMEs and what are the supporting factors and inhibiting factors of the Trade Office in the effort to develop MSMEs in Surabaya. The method used is a descriptive qualitative approach to interview, observation, and documentation. The results of the study are that the Surabaya City Trade Office plays a significant role in increasing micro business, but there are also supporting and inhibiting factors that affect the Trade Service's business in increasing MSMEs.

Keywords: The role of the Trade Office, Improving MSMEs, developing human resources

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	9
<i>ABSTRACT</i>	10
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Peran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Model pendekatan implementasi kebijakan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 2.1 Teori implementasi Van Meter Van Horn	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 UMKM	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Peran Peneliti	Error! Bookmark not defined.
3.3 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

3.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN		Error!
Bookmark not defined.		
4.1	Deskripsi Obyek	Error! Bookmark not defined.
A.	Ciri-Ciri UMKM	Error! Bookmark not defined.
B.	Peran UMKM	Error! Bookmark not defined.
C.	Keunggulan UMKM	Error! Bookmark not defined.
D.	Kelemahan UMKM	Error! Bookmark not defined.
E.	Profil Dinas Perdagangan Kota Surabaya	Error! Bookmark not defined.
defined.		
4.2	Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Variabel dan Indikator yang Mempengaruhi ..	Error! Bookmark not defined.
defined.		
4.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat .	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tingkat Pengangguran Terbuka Kota Surabaya	25
Tabel 4.2. Tingkat Produktivitas Usaha Mikro di Kota Surabaya 2015-2019.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Teori Implementasi Van MeterVan Horn	14
Gambar 2.3. Kerangka Pikir	18
Gambar 3.1. Analisis Data Menurut Miles, Huberman, dan Saldana	23
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Surabaya.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	50
Lampiran 2 Surat Penelitian	54
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	56
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan	57