

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Efektivitas Penerapan Program *Zero Waste City* Dalam Pengelolaan Sampah Terhadap Suroboyo Bus Di Kota Surabaya

Pertanyaan untuk Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya:

1. Ketepatan Sasaran Program
 - a. Bagaimana peran pemerintah selaku pelaksana program *zero waste city* dalam penurunan volume sampah terutama sampah plastik di kota Surabaya?
 - b. Bagaimana tanggapan dari masyarakat kota Surabaya dari awal pelaksanaan program *zero waste city* sampai saat ini?
2. Sosialisasi Program
 - a. Apakah pemerintah kota Surabaya melakukan sosialisasi program *zero waste city* kepada masyarakat?
 - b. Bagaimana cara pemerintah dalam melakukan sosialisasi program *zero waste city* di kota Surabaya?
 - c. Apakah dengan adanya sosialisasi tersebut masyarakat kota Surabaya sudah memahami program *zero waste city*?
3. Tujuan Program
 - a. Bagaimana terbentuknya *zero waste city* di kota Surabaya?
 - b. Sejak kapan program *zero waste city* diterapkan di kota Surabaya?
 - c. Apa tujuan dari penerapan program *zero waste city*?
 - d. Bagaimana upaya pemerintah agar mencapai tujuan dari program *zero waste city*?
 - e. Apakah Suroboyo Bus ini sudah berhasil mengurangi volume sampah plastik di kota Surabaya?
4. Pemantauan Program
 - a. Kendala apa yang terjadi ketika pelaksanaan program *zero waste city* di kota Surabaya?
 - b. Siapa yang mengawasi pelaksanaan program *zero waste city* di kota Surabaya?
 - c. Apakah kegiatan yang telah dilakukan pemerintah sudah mencapai tujuan dari program *zero waste city* di kota Surabaya?

- d. Bagaimana peran masyarakat kota Surabaya dalam pelaksanaan program *zero waste city*?
- e. Langkah-langkah dan inovasi apa yang diterapkan pemerintah kota Surabaya dalam penerapan *zero waste city*?
- f. Bahwasanya pemerintah kota Surabaya apakah siap jika digunakan sebagai contoh dalam pelaksanaan program *zero waste city*?
- g. Bagaimana munculnya inovasi Suroboyo Bus?

Pertanyaan untuk Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya :

- 1. Ketepatan Sasaran Program
 - a. Bagaimana tanggapan dari Dinas Lingkungan Hidup dengan adanya program *zero waste city* yang mungkin berdampak dengan lingkungan hidup?
- 2. Sosialisasi Program
 - a. Apakah pemerintah kota Surabaya melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang dampak dari pencemaran lingkungan?
 - b. Apakah dengan adanya sosialisasi tersebut masyarakat kota Surabaya sudah memahami dampak dari pencemaran lingkungan?
- 3. Tujuan Program
 - a. Dengan adanya Suroboyo Bus ini apakah kualitas hidup masyarakat menjadi meningkat?
 - b. Apakah Suroboyo Bus ini sudah berhasil mengurangi pencemaran lingkungan?
- 4. Pemantauan Program
 - a. Bagaimana peran Dinas Lingkungan Hidup dalam pelaksanaan program *zero waste city*?
 - b. Bagaimana peran Dinas Lingkungan Hidup terhadap inovasi Suroboyo Bus?
 - c. Langkah-langkah atau upaya apa yang dilakukan pemerintah dalam mengurangi pencemaran lingkungan khususnya dalam pelaksanaan program *zero waste city*?

Pertanyaan untuk petugas bank sampah, petugas Suroboyo Bus, dan masyarakat pengguna Suroboyo Bus :

- 1. Ketepatan sasaran program
 - a. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelaksanaan program *zero waste city* (kota bebas sampah) di kota Surabaya?

2. Sosialisasi program
 - a. Apakah anda memahami tentang *zero waste city*?
 - b. Apakah pemerintah telah melakukan sosialisasi tentang program *zero waste city* ke anda?
 - c. Bagaimana bentuk sosialisasi program *zero waste city* ke anda?
 - d. Apakah setelah adanya sosialisasi program *zero waste city* anda menjadi lebih mengerti tentang program *zero waste city*?
3. Tujuan program
 - a. Apakah program *zero waste city* telah berhasil mengurangi volume sampah terutama sampah plastik?
 - b. Bagaimana perbandingan antara sebelum dengan sesudah ada *program zero waste city*?
 - c. Apakah menurut anda suroboyo bus ini sudah berhasil mengurangi volume sampah plastik di kota surabaya?
4. Pemantauan program
 - a. Apakah menurut anda pemerintah telah melakukan dengan maksimal pelaksanaan program *zero waste city*?
 - b. Bagaimana peran anda dalam pelaksanaan program *zero waste city*?
 - c. Kendala apa yang anda rasakan ketika pelaksanaan program *zero waste city*?
 - d. Apakah menurut anda pemerintah telah mencapai tujuan dari program *zero waste city*?
 - e. Bagaimana tanggapan anda kepada masyarakat yang masih sering menggunakan plastik atau yang masih sering menghasilkan sampah plastik?
 - f. Bagaimana saran anda kepada pemerintah agar pelaksanaan *zero waste city* berhasil?
 - g. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya suroboyo bus?
 - h. Darimana anda mendapat info adanya suroboyo bus?

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara



Informan DKRTH Kota Surabaya



Infroman Petugas Bank Sampah Suroboyo Bus



Informan Petugas *Helper* Suroboyo Bus



Informan Masyarakat Pengguna Suroboyo Bus



Informan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya

Lampiran 3 Kartu Bimbingan



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm.Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5925982 Psw.159, e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 327 /K/FISIP/IV/2020

N a m a : Nurul Laily Hidayah
NBI : 1111600162
Program Studi : Administrasi Negara
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS
2. Dra. Indah Murti, M.Si

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

"Efektivitas Penerapan Program Zero Waste City Dalam Pengelolaan Sampah Terhadap Suroboyo Bus Di Kota Surabaya"

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini berlaku sampai Akhir Semester Gasal 2020-2021(1)

Dikeluarkan pada Tgl : 19 April 2020

Dekan



Lampiran 4 Surat Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor: : 719 /K-M/ FISIP/MI/ 2020 17 Juni 2020
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
Kepada : Yth. Kepala Bakesbangpol Kota Surabaya
Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2-4, Surabaya

Dengan Hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata-1 maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pembelajaran teori dan praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon berkenan Bapak/Ibu/Sdr untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Nurul Laily Hidayah
NBI : 1111600162
Program Studi : Administrasi Negara
Alamat : Perum YKP Penjaringan Sari 2 Blok PS 2 L No. 8,
Surabaya

Guna melakukan penelitian pada Dinas Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya, untuk memperoleh data sesuai dengan judul skripsi: Efektivitas Penerapan Program Zero Waste City Dalam Pengelolaan Sampah Terhadap Suroboyo Bus di Kota Surabaya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. Endro Tjahjono, MM
NPP 20120880138

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 2 Surabaya 60272
Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 19 Juni 2020

Kepada

Yth. 1. Kepala Dinas Kebersihan dan Terbuka
Hijau Kota Surabaya
2. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota
Surabaya

Nomor : 070/8374/436.8.5/2020
Lampiran : -
Hal : Penelitian

di -
SURABAYA

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;
- Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Nomor : 599.1 /K-M/ FISIP/VI/ 2020 Tanggal 8 Juni 2020 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
- Ptl. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :
- a. Nama : NURUL LAILY HIDAYAH
 - b. Alamat : Penjaringan Sari PS II L/8 Surabaya
 - c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswi
 - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
 - e. Kewarganegaraan : Indonesia
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul/ Tema : EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM ZERO WASTE CITY DALAM PENGELOLAAN SAMPAH TERHADAP SUROBOYO BUS DI KOTA SURABAYA
 - b. Tujuan : Penelitian
 - c. Bidang Penelitian : Kebijakan Publik
 - d. Penanggung Jawab : Dr. Bambang Kusbandrijo, MM
 - e. Anggota Peserta : -
 - f. Waktu : 1 (Satu) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan.
 - g. Lokasi : Dinas Kebersihan dan Terbuka Hijau Kota Surabaya; Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya
- Dengan persyaratan : 1. Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian/survey/kegiatan serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
2. Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI.
3. Dalam proses pengambilan/penggalian data harap tidak membebani atau memberatkan warga.
4. Setelah melakukan Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
5. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Silakan scan barcode diatas untuk mengecek validitas surat.

Tembusan :
Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya;
2. Saudara yang bersangkutan.

Ptl. KEPALA BADAN



Irvan Widyanto, AMP., S.Sos., M.H.
Pembina Utama Muda
NIP. 19690715 199003 1 011



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Nurul Laily Hidayah
N. B. I. : 1111600162
Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Surabaya, 8 Juli 2020
Dosen Penguji,

Yusuf Haryoko, S.AP., M.AP

Yusuf Haryoko, S.AP., M.AP



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Nurul Laily Hidayah
N. B. I. : 1111600162
Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji, -

Dra. Endang Indartuti, M.Si

Surabaya, 8 Juli 2020
Dosen Penguji, -

Dra. Endang Indartuti, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Nurul Laily Hidayah
N. B. I. : 1111600162
Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

Surabaya, 8 Juli 2020
Dosen Penguji,

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

7	fr.slideshare.net Internet Source	% 1
8	www.jdih.setjen.kemendagri.go.id Internet Source	% 1
9	dewa-rahayang.com Internet Source	% 1
10	library.palcomtech.com Internet Source	% 1
11	eprints.unisnu.ac.id Internet Source	% 1
12	Submitted to Universitas Indonesia Student Paper	% 1
13	Nurul Ichsan Hasan, Rona Roudhotul Jannah. "Efektifitas Penyaluran Dana ZIS : Studi Kasus pada SMA Terbuka Binaan LAZ Sukses Kota Depok", AL-FALAH : Journal of Islamic Economics, 2019 Publication	% 1
14	Rahasia Meyssel Anneke, Charles R. Ngangi, Leonardus R. Rengkung. "EFEKTIVITAS KETEPATAN SASARAN DALAM PENYALURAN PKH KELUARGA PETANI KELURAHAN MERAS KECAMATAN BUNAKEN KOTA MANADO", AGRI- SOSIOEKONOMI, 2017 Publication	% 1