

EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM *ZERO WASTE CITY* DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

NURUL LAILY HIDAYAH

NBI : 1111600162

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM *ZERO WASTE CITY* DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

NURUL LAILY HIDAYAH

NBI : 1111600162

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurul Laily Hidayah

NBI : 1111600162

Judul : EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM ZERO

WASTE CITY DI KOTA SURABAYA

Mengetahui:

Surabaya, 9 Juli 2020

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, MM.

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 9 Juli 2020

Dewan Penguji :

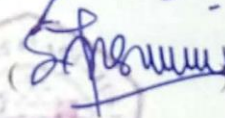
1. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS.

Ketua

()

2. Dra. Endang Indartuti, M.Si.

Anggota

()

3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Anggota

()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nurul Laily Hidayah
NBI : 1111600162
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS PENERAPAN
PROGRAM *ZERO WASTE CITY*
DI KOTA SURABAYA

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesedaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 9 Juli 2020
Yang membuat Pernyataan

(Nurul Laily Hidayah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MURUL LAILY HIDAYAH
NBI : 1111600162
Fakultas : FISIP
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM ZERO WASTE
CITY DI KOTA SURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 16 SEPTEMBER 2020

Yang Menyatakan,



(MURUL LAILY HIDAYAH)

ABSTRAK

Indonesia adalah salah satu dari sepuluh negara terpadat di dunia. Tentu saja, banyak orang yang tinggal di suatu negara pasti akan menghadapi banyak masalah, termasuk timbunan sampah dan pembuangan. Aktivitas konsumsi masyarakat perkotaan tentu saja sebanding dengan peningkatan timbunan sampah, yang merupakan kesenjangan yang tak terhindarkan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas penerapan program zero waste city di kota Surabaya serta mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian melalui berfikir deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian didasarkan pada empat variabel efektivitas menurut Budiani adalah, ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program. Untuk mendukung penelitian ini, peneliti menggunakan 5 orang sebagai informan dengan menggunakan analisis data kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian, efektivitas penerapan program zero waste city berjalan dengan baik menurut empat variabel efektivitas namun satu variabel belum berjalan dengan baik yaitu sosialisasi program sehingga kurangnya edukasi ke masyarakat tentang program zero waste city. Selain itu, terdapat faktor pendukung efektivitas program zero waste city adalah pemerintah yang telah membangun PDU (Pusat Daur Ulang) serta beberapa tempoh sampah yang telah dipisahkan jenisnya di sudut kota Surabaya.

Keywords :Efektivitas, Pengelolaan Sampah, Zero Waste City

ABSTRACT

Indonesia is one of the ten most populous countries in the world. Of course, many people who live in a country will face many problems, including landfill and disposal. The consumption activities of urban communities are of course compared to the increase in waste generation, which is an inevitable gap. This research was conducted to determine the effectiveness of the implementation of the zero waste city program in the city of Surabaya and to know the supporting factors and inhibiting factors. This research is using research method through descriptive thinking with a qualitative approach. The focus of this reasearch is based on four effectiveness variables according to Budiani which are the accuracy of program objectives, program socialization, program objectives, and program monitoring. To support this research, researchers used 5 people as informants using qualitative data analysis. Based on the results of the research, the effectiveness of the implementation of the zero waste city program runs well according to four effectiveness variables but one variable has not gone well, that is program socialization. So, there is a lack of education to the public about the zero waste city program. In addition, there are supporting factors for the effectiveness of the zero waste city program is the government that has built PDU (Recycling Center) as well as several types of separated trash bin in the corner of Surabaya.

Keywords: Effectiveness, Waste Management, Zero Waste City

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM *ZERO WASTE CITY* DI KOTA SURABAYA” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Mama Dra. Yudhia Sukmawati, Papa Totok Sugiyanto, Uti Mien Halimah Tus Sugra, Kung Drs. Djumain Muz Zandra, Adik penulis Muhammad Taufiqur Rachman, dan seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas curahan kasih sayang, dorongan doa, nasihat, motivasi, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Endro Tjahjono, MM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Zakarya, MM., MS. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS. dan Dra. Indah Murti, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
6. Dra. Endang Indartuti, M.Si. dan Yusuf Hariyoko, S.AP.,M.AP. selaku anggota dosen penguji yang membimbing dan mengarahkan penulis dalam memperbaiki penyusunan Skripsi ini.
7. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si. selaku dosen wali saya yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.

8. Seluruh Dosen yang kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Ibu Putri Rizki Diansari selaku Bagian Administrasi Seksi Pemanfaatan Sampah Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya (DKRTH) yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Ibu Eny Willia Sunita Dewi, S.T. selaku Seksi Pemeliharaan Lingkungan Hidup di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Bapak Sandi selaku petugas Bank Sampah, Bapak Wahyu Agus selaku petugas *Helper* Suroboyo Bus, dan Taufiqur yang telah memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Sahabat sejati di perkuliahan saya Kurnia Rahmawati, Eka Noer Rizky, dan Septi Widyaningsih yang selalu menghibur saya saat lelah dan selalu mendukung saya.
13. Teman saya Muhamad Agbi Azhar, dan Rosyidatul Aini yang selalu membantu, mengajari, dan menghibur saya dalam menyusun Skripsi ini.
14. Teman bimbingan satu dospem saya Farihin, Indah Sahiyatul Lailiyah, Amelia Eka Sari yang selalu mendukung dan memberikan masukan dalam menyusun Skripsi ini.
15. Sahabat sekolah saya Dita Angga Vadila dan Heni Meiria Ningsih yang memperbolehkan menggunakan laptopnya untuk dipakai dalam penyusunan Skripsi ini.
16. Muhamad Al Farisi yang selalu membantu, mendukung dan memotivasi ketika menyusun Skripsi ini.
17. BEM FISIP UNTAG Surabaya periode 2018 dan periode 2019, keluarga yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang sangat berharga.
18. Teman-teman Adminisrasi Publik 2016 yang juga bersama-sama berjuang mengerjakan skripsi.
19. Café Fahrenheit di Ngagel yang selalu menjadi tempat mengerjakan skripsi bersama teman-teman tanpa kenal waktu.

20. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT., membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Aamiin.

Surabaya, 9 Juli 2020

Nurul Laily Hidayah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	18
2.2.1. <i>Konsep Kebijakan Publik</i>	18
2.2.2. <i>Teori Efektivitas Kebijakan Publik</i>	19
2.2.2. <i>Konsep Zero Waste</i>	21
2.3. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Peran Peneliti	25

3.3.	Fokus Penelitian	25
3.4.	Lokasi Penelitian	26
3.5.	Informan Penelitian	26
3.6.	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6.1.	<i>Sumber Data</i>	27
3.6.2.	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	28
3.6.3.	<i>Teknik Analisis Data</i>	29
3.7.	Keabsahan Data.....	31
BAB IV DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1.	Deskripsi Obyek.....	33
4.1.1.	<i>Profil Kota Surabaya</i>	32
4.2.	Penyajian Data.....	34
4.2.1.	<i>Presentase Penurunan Sampah Yang Masuk Ke Tpa Melalui Tps</i>	35
4.2.2.	<i>Indeks Kualitas Lingkungan Hidup Dan Persampahan (Iklhs)</i>	36
4.3.	Pembahasan.....	57
4.3.1.	<i>Variabel Efektivitas</i>	58
4.3.2.	<i>Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat</i>	63
BAB V PENUTUP		65
5.1.	Kesimpulan	65
5.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	26
Tabel 4. 1 Batas Wilayah Kota Surabaya	33
Tabel 4. 2 Jumlah Tempat Pembuangan Sampah (TPS) Tahun 2015- 2019	35
Tabel 4. 3 Persentase penurunan sampah yang masuk ke TPA melalui TPS Tahun 2015 – 2019.....	36
Tabel 4. 4 Indeks Kualitas Lingkungan Hidup dan Persampahan	37
Tabel 4. 5 Indeks Penyusun IKLHS Kota Surabaya	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	24
Gambar 3. 1 Analisis Data Menurut Miles, Huberman dan Saldana	30
Gambar 4. 1 Jumlah Penduduk Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin per Wilayah Tahun 2018	34
Gambar 4. 2 Tempat Sampah Kering dan Basah	38
Gambar 4. 3 Tempat Sampah <i>Recycle</i> dan Tidak Dapat di <i>Recycle</i>	39
Gambar 4. 4 Pusat Daur Ulang di Jambangan	39
Gambar 4. 5 Rumah Kompos	40
Gambar 4. 6 PLTSa (Pembangkit Listrik Tenaga Sampah)	41
Gambar 4. 7 Inovasi Suroboyo Bus	42

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Pedoman Wawancara</i>	71
<i>Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....</i>	74
<i>Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....</i>	77
<i>Lampiran 4 Surat Penelitian</i>	78
<i>Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian.....</i>	79

