

**MAKALAH**

**ANALISIS WEBSITE FREELANCE PROJECTS.CO.ID**



**NAMA : FERRY ANGGIAWAN**

**NBI : 1211800322**

**E-BISNIS / KELAS R**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**TAHUN 2020**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala karunia nikmat-Nya sehingga kami dapat menyusun makalah ini dengan sebaik-baiknya. Berikut ini kami mempersembahkan sebuah makalah website freelance Projects.co.id.

Dalam penyusunannya, kami mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang bersedia berkontribusi dalam pembuatan makalah ini. Meski telah disusun secara maksimal, kami sebagai manusia biasa sangat menyadari bahwa makalah ini pasti masih jauh dari kata sempurna. Karenanya kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar kami dapat memperbaiki makalah ini.

Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga para pembaca dapat mengambil manfaat dan pelajaran dari makalah ini.

Surabaya, 18 November 2020

Penulis

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar belakang

Saat ini, situs promosi bagi para freelancer telah banyak disediakan oleh beberapa komunitas maupun pribadi yang bertujuan untuk menawarkan barang maupun jasa bagi freelancer online dan setiap jasa yang digunakan dibebankan oleh freelancer ketika pekerjaan diambil pada situs tersebut. Berdasarkan pengamatan dan pengalaman penulis bahwa banyak yang membangun project and digital product marketplace di Indonesia maupun Dunia seperti; Projects.co.id, Freelancer.com, Upwork, Guru, Elance, Sribulancer, Sribu. Tetapi, member yang mendapatkan jasa dari situs tersebut akan dikenakan biaya oleh pemilik situs atas jasanya. [1]

Semakin berkembangnya komunikasi melalui media internet memberikan kemudahan bagi seseorang untuk mendapat dan menyebarkan informasi. Informasi tersebut dapat berupa data, berita, gambar, maupun audio video. Selain untuk menyebarkan Informasi, di dunia Internet terdapat banyak juga situs dan forum yang menampung berbagai kepentingan komunitas dan kebutuhan dari para pengguna internet, termasuk forum jual beli, jejaring sosial, promosi dan hobi. Dunia marketing dan periklanan saat ini pun tidak dapat dipisahkan dari internet. Banyak pelaku usaha baik perseorangan, skala kecil hingga raksasa bisnis menggunakan internet sebagai media pemasarannya. Kegiatan pemasaran menggunakan internet tersebut dikenal dengan sebutan internet marketing. Pemilihan internet marketing sebagai media pemasaran mempunyai nilai lebih dibandingkan media pemasaran lainnya, kelebihan itu terutama pada karakteristik media ini yang bersifat personal dan interaktif. (Premana, 2016). [1]

Pemanfaatan big data untuk meningkatkan performa usaha banyak menjadi pembahasan penelitian akhir-akhir ini. Ketersediaan data yang mampu diakses secara cepat untuk mereproduksi informasi baru yang penting dalam pengambilan keputusan menjadi salah satu faktor kunci yang menentukan keberhasilan organisasi. Dalam pembahasan lain, pemanfaatan KM dalam bisnis dipercaya

mempengaruhi proses pengambilan keputusan secara rasional, yang pada akhirnya mampu meningkatkan performa organisasi. Hal Ini disebabkan karena KM memungkinkan adanya kolaborasi antar berbagai disiplin ilmu yang didukung oleh pemanfaatan teknologi informasi dalam berbagai bentuk serta kemampuan perusahaan untuk terus belajar mengoptimalkan proses bisnis yang ada sehingga melahirkan pengetahuan baru yang lebih baik. [2]

## 1.2 Rumusan Masalah

- Analisis pada situs [Projects.co.id](https://projects.co.id)

## 1.3 Tujuan Penulisan

Makalah ini di susun untuk memenuhi UTS mata kuliah E-Bisnis dan juga untuk menambah wawasan tentang Analisi Website Freelance [Projects.co.id](https://projects.co.id).

## **BAB II**

### **2.1 TINJAUAN PUSTAKA**

Sebelum kehadiran internet, atau sewaktu perkembangannya belum terlalu pesat sebagaimana sekarang ini, tantangan utama yang dihadapi freelancer adalah bagaimana “mengkomunikasikan” keahlian yang dimilikinya baik itu kepada perseorangan maupun perusahaan. Dalam memasarkan keahliannya, komunikasi sangat berperan penting supaya pesan yang ingin disampaikan diterima dengan jelas. Artinya konsumen dapat memahami sebaik mungkin spesifikasi keahlian freelancer sehingga bersedia mempekerjakannya.

Sementara itu, seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang semakin pesat, para freelancer pun ramai-ramai memanfaatkan medium internet sebagai medium untuk berkomunikasi, terutama untuk mempromosikan diri dan mencari peluang pekerjaan sesuai keahliannya masing-masing melalui medium baru ini, kedua sarana promosi yang lainnya (word of mouth dan brosur) dapat tercakup di dalamnya. Tetapi keduanya telah bertransformasi dalam bentuk berbeda. Untuk word of mouth, bentuknya menjadi testimoni konsumen terkait kinerja sang freelancer, sementara untuk brosur, yang biasanya menyertakan gambar sebagai pelengkap informasi, bisa disertakan karena internet adalah rich media content. [3]

Pada Projects.co.id, freelancer yang terdaftar di dalamnya bisa dengan mudah menyampaikan informasi yang menyangkut dengan keahliannya masing-masing. Selain itu faktor penting lainnya adalah mekanisme pembayaran yang dimediasi oleh Projects.co.id sehingga dapat meminimalisir dampak kerugian bagi freelancer apabila pekerjaan yang sudah diselesaikannya tak dibayar atau ditangguhkan. [3]

## BAB III

### PEMBAHASAN

#### 3.1 WEBSITE FREELANCE PROJECKS.CO.ID

Projects.co.id adalah “Project and Digital Product Marketplace” atau tempat transaksi (menawarkan project dan mencari project) secara online antara owner (pemberi kerja/ pengguna jasa) dan worker/freelancer khususnya Freelancer Indonesia (pekerja/tenaga ahli). Projects.co.id juga menyediakan tempat untuk terjadinya transaksi penjualan product digital antara seller (penjual product) dan buyer (pembeli product).portal pekerja lepas yang fokus dalam bidang pekerjaan online. Projects.co.id bertindak sebagai pihak ketiga “Mediator, Fasilitator dan Penjamin” agar terjadi hubungan yang baik antara pemberi kerja dengan pekerja. [4]

Dengan demikian Projects.co.id sebagai online marketplace pertama di dunia yang menggabungkan dua konsep besar, dua konsep besar yang dimaksud adalah:

1. **Transaksi project** (menawarkan project dan mencari project), antara owner (pemberi kerja) dan worker/freelancer (pekerja/tenaga ahli).  
“Semua pekerjaan yang hasil akhirnya bisa dikemas dalam bentuk file” bisa dikerjakan di Projects.co.id.
2. **Transaksi Jual Beli Produk Digital** antara seller (penjual produk) dan buyer (pembeli produk).  
“Semua produk digital yang bisa dikemas dalam bentuk file” bisa diperjualbelikan di space penjualan Projects.co.id.

Projects.co.id bertindak sebagai “*Mediator, Fasilitator dan Penjamin*” agar terjadi hubungan kerja yang win-win antara :

- Owner dan Worker  
**Owner** menerima hasil kerja sesuai dengan yang diinginkan dan **worker** menerima bayaran sesuai dengan yang dijanjikan.
- Buyer dan Seller  
**Buyer** menerima produk sebagaimana yang diinginkan dan **seller** menerima bayaran sesuai harga penjualan

Untuk meningkatkan kenyamanan bagi pengguna, telah tersedia fitur "**Service**". Melalui service Sekarang worker/seller bisa mempromosikan keahliannya pada pembuatan project untuk suatu pekerjaan tertentu:

- Buyer semakin mudah untuk mendapatkan suatu produk digital yang benar-benar sesuai dengan kebutuhannya;
- Owner juga semakin mudah untuk membuat project yang dibutuhkannya.

Di website Projects.co.id menawarkan konsep bisnis marketplace yang mudah untuk penggunanya yaitu:

- **Akses yang Luas dan Mudah**  
Akses ke ribuan tenaga profesional di bidangnya, khususnya dari Freelancer Indonesia.
- **Iklm Kerja yang Fair**  
Projects.co.id mempunyai regulasi dan aturan main yang adil dan transparan demi terciptanya kerjasama yang sehat dan saling menguntungkan, worker dan owner menggunakan identitas asli serta tidak diperbolehkan memiliki akun ganda.
- **Mencatat Track Record Semua Pihak**  
Worker dan owner diberi kesempatan untuk saling menilai (memberi skor) ketika project telah selesai. Skor dari beberapa project akan menjadi rating yang menggambarkan reputasi orang tersebut di Projects.co.id.  
Rating yang tinggi (Rangking) akan mempermudah worker/freelancer untuk mendapatkan project, dan mempermudah owner untuk memilih/menentukan worker/freelancer khususnya Freelancer Indonesia yang berkualitas.
- **Memiliki Tim Arbitrator untuk Menyelesaikan Sengketa yang Mungkin Terjadi**  
Semua file dan percakapan yang berkaitan dengan project tersimpan rapih dalam sistem Projects.co.id dan dapat digunakan dalam proses arbitrase.
- **Jaminan Pekerjaan Selesai atau Uang Kembali**  
Worker/freelancer pasti dibayar ketika pekerjaan telah diselesaikan, atau uang dikembalikan kepada owner ketika worker/freelancer tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya.
- **Jaminan Kualitas Produk Digital**  
Semua product digital yang dipublish pada space penjualan telah *diseleksi* dan *diverifikasi* oleh tim admin Projects.co.id.
- **Hemat Biaya**  
Besaran nilai project sudah disepakati sejak awal dan tidak ada biaya tambahan apapun. Fee yang kecil dari nilai project yang telah disepakati.
- **Pembayaran Instant**  
Tidak seperti outsourcing luar negeri yang membutuhkan banyak waktu dan biaya untuk mencairkan pembayaran, kami menggunakan sistem transfer antar bank. Jauh lebih cepat dan lebih hemat.

- **Dikelola oleh Tenaga Profesional**

Projects.co.id dikelola oleh para veteran outsourcing yang telah berpengalaman bertahun-tahun dan dibackup oleh perusahaan yang dikelola secara profesional.

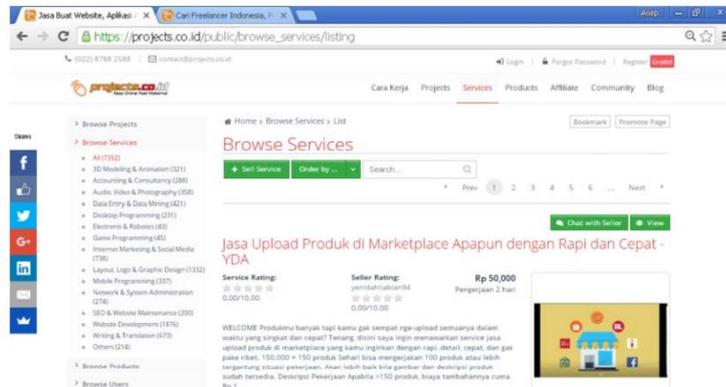
- **Keamanan Data Terjamin**

Semua informasi dan data transaksi yang masuk ke Projects.co.id dijamin kerahasiaannya dan di backup secara berkala.

- **Tim Support**

Projects.co.id melayani bantuan konsultasi bagi worker/freelancer dan owner melalui e-mail dan telepon dari jam 08.00 s/d 17.00 wib setiap hari kerja.

Projects.co.id dapat terbangun suatu ekosistem yang saling mendukung baik bagi pemberi kerja maupun freelancer. Artinya, Projects.co.id bisa dikatakan sebagai medium komunikasi yang mempertemukan freelancer dengan pemberi kerja, hal yang terjadi sebagai dampak dari pesatnya perkembangan internet.



### Freelancer yang Menawarkan Keahliannya di Bidangny Masing-Masing

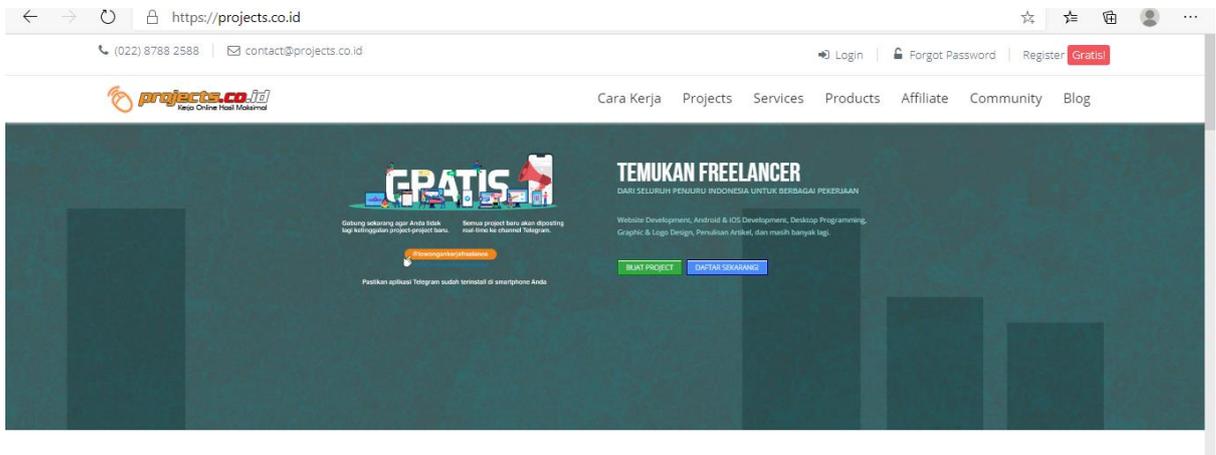


### Project yang Tersedia bagi Para Freelancer di Seluruh Indonesia

Karena dapat menjadi medium komunikasi maka keberadaan Projects.co.id, dan juga berbagai situs marketplace sejenis lainnya, sesuai dengan asumsi pertama teori ekologi Marshall McLuhan yang menyatakan bahwa media melingkupi setiap tindakan dalam masyarakat. Dalam pandangan McLuhan media dikatakan tidak dilihat dalam konsep yang sempit, misalnya surat kabar/majalah, radio, televisi, film dan internet, namun apa saja yang dapat digunakan manusia. [3]

## 3.2 TAMPILAN WEBSITE PROJECTS.CO.ID

### 1. Tampilan awal website Projects.co.id



Di dalam halaman awal kita menuju ke homepage Projects.co.id yang langsung menampilkan detail atau fungsi dari web tersebut yaitu terdapat informasi mengenai jasa yang disediakan. Dan juga ikon-ikon yang dapat memandu kita untuk lebih memahami website Projects.co.id.

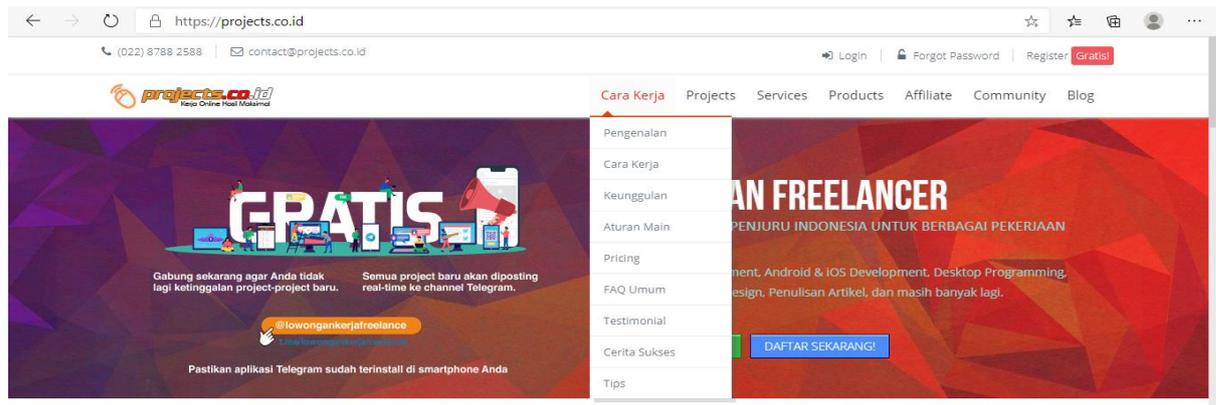
### 2. Tampilan menu header



Menu tidak pernah terlepas dari sebuah situs atau program, baik program online maupun dekstop. Tampilan menu sangat berguna bagi para user untuk berkomunikasi dengan sistem karena didalamnya terdapat berbagai menu dropdown maupun pulldown. Pada tampilan menu Projects.co.id terdapat banyak menu yang disuguhkan untuk para user contohnya yaitu menu login dan register yang digunakan untuk mendaftar akun sribulancer dan untuk masuk sebagai user. Menu menu tersebut

diletakkan pada bagian header. Dan aja juga menu cara kerja, portofolio, job dan cari freelancer. Kemudian dibawahnya terdapat banyak menu untuk memilih berbagai menu jasa yang disediakan untuk para user sehingga user tidak perlu bingung mencari pada kolom pencarian untuk mencarinya. Dimenu ini kita juga dapat mempelajari cara kerja dari website Projects.co.id dengan mudah.

### 3. Tampilan menu footer



Pada menu footer ini terdapat beberapa kategori yang disuguhkan menu nya juga ada yang seperti pada tampilan header tetpai disini mereka menambahkan sub kategori dan terdapat menu untuk mengetahui lebih lanjut tentang projects.cp.id yaitu terdapat menu :

- Cara kerja yang meliputi pengenalan, cara kerja, keunggulan, aturan main, pricing, FAQ umum, testimonial, cerita sukses, dan Tips.
- Projects yang meliputi create project, browse projects, past projects, menjadi worker, FAQ worker, menjadi owner, FAQ owner, dan tentang arbitrase.
- Services yang meliputi browse services, browse user, sell services, dan FAQ services.
- Products yang meliputi browse products, menjadi buyer, FAQ buyer, menjadi seller, dan FAQ seller.
- Affiliate yang meliputi menjadi affiliate, aturan affiliate, FAQ affiliate, dan media kit.
- Community
- Blog

## 4. menu homepage

The screenshot displays the homepage of projects.co.id, a platform for freelance projects. The page is organized into four main columns: New Projects, Top Workers, All Rankings, and Users Activities. The browser address bar shows the URL https://projects.co.id.

**New Projects** (All Projects):

- Bantu betulkan bug web laravel , download file excel errorr gagal**  
Owner: iknako | Rp 100,001 - 200,000 | Deadline: 1 days
- Game Online FB poster Banner**  
Owner: zak.tech | Rp 100,001 - 1,000,000 | Deadline: 1 days
- Desain kaos**  
Owner: fauzandotme | Rp 500,000 - 1,000,000 | Deadline: 7 days
- konversi bahasa amibroker ke MT4**  
Owner: mulyono085 | Rp 250,000 - 1,000,000 | Deadline: 4 days
- Modifikasi woocommerce, wcfm, wepos**  
Owner: Setal23 | Rp 500,000 - 1,000,000 | Deadline: 7 days
- Bot telegram to amibroker**  
Owner: mazdafx | Rp 500,000 - 1,000,000 | Deadline: 7 days
- Migrasi Wordpress ke Hugo**

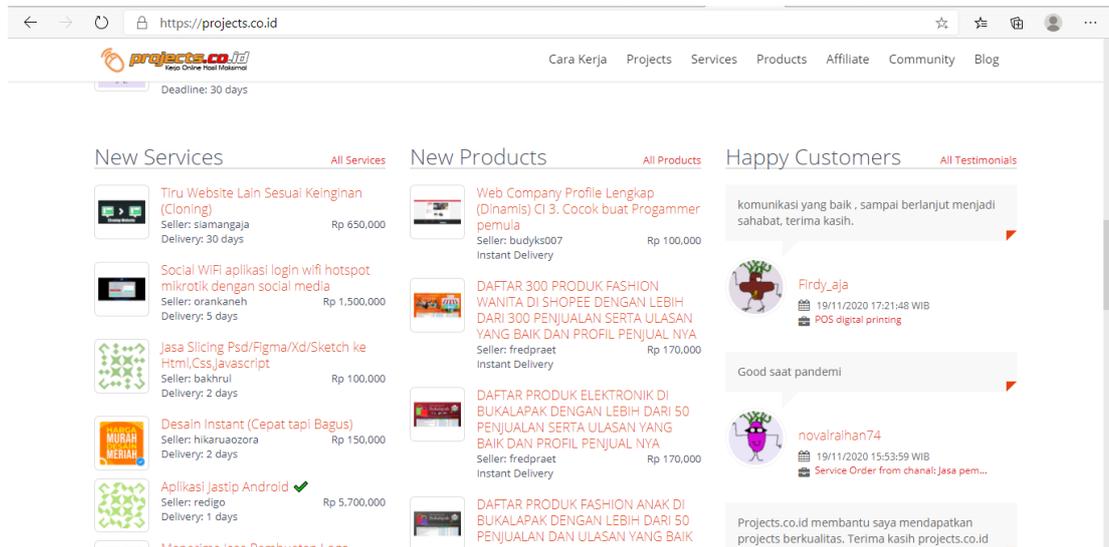
**Top Workers** (All Rankings):

- steven.comptia**  
Worker Rating: 9.97/10.00 (5 stars) | 39,354 points | 863 projects
- pakjlm**  
Worker Rating: 9.79/10.00 (5 stars) | 23,136 points | 92 projects
- Iswanto**  
Worker Rating: 9.74/10.00 (5 stars) | 23,036 points | 499 projects
- Misbakhul.Munir**  
Worker Rating: 9.87/10.00 (5 stars) | 16,376 points | 132 projects
- Muhammad.Rahman**  
Worker Rating: 9.84/10.00 (5 stars) | 13,850 points | 158 projects
- Imzers**  
Worker Rating: 9.89/10.00 (5 stars) | 12,839 points | 63 projects
- MCandraEkaSaputra**  
Worker Rating: 9.87/10.00 (5 stars) | 12,057 points | 70 projects

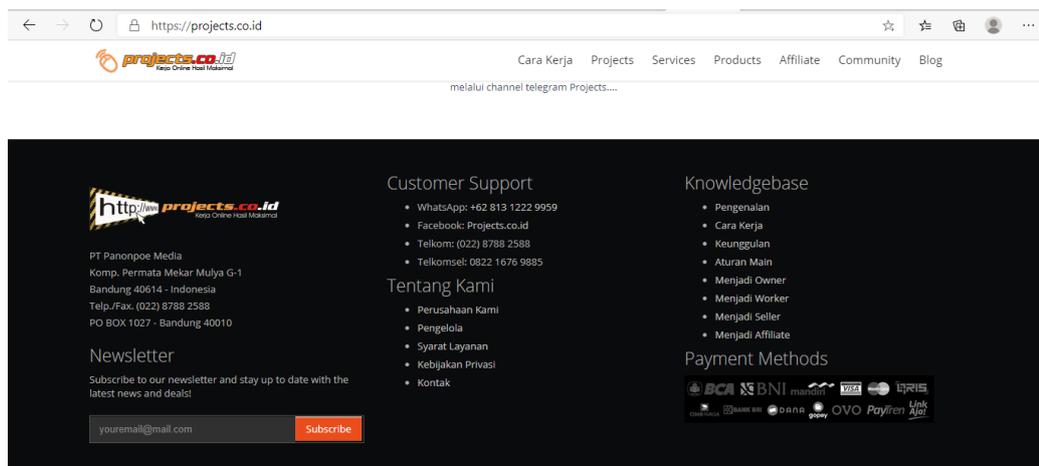
**Users Activities:**

- Theofilus is bidding on a project **Pembuatan Video Intro Logo** (19/11/2020 17:32:42 WIB)
- andang\_r finished work for project **Butuh Jasa translate Indonesia ke Inggris** (19/11/2020 17:31:58 WIB)
- Theofilus is bidding on a project **Video Intro / Logo Opening** (19/11/2020 17:31:22 WIB)
- bdproject posted new reply in project **Membuat Video Tutorial Cara Membuat Landing Page** (19/11/2020 17:31:01 WIB)
- udahmalem is bidding on a project **Membuat Video Tutorial Cara Membuat Landing Page** (19/11/2020 17:31:01 WIB)
- andang\_r posted new reply in project **Butuh jasa translate indonesia ke Inggris** (19/11/2020 17:30:56 WIB)
- asimamega is bidding on a project **ADMIN KONTEN STATUS MEDIA SOSIAL** (19/11/2020 17:30:41 WIB)

pada menu ini kita juga disajikan dengan tampilan dari hasil freelancer seperti projects mereka, top worker, dan juga kita diperlihatkan dengan aktifitas para user.



kemudian kita juga diperlihatkan dengan hasil dari semua fitur yang ada di website Projects.co.id, yang memudahkan kita untuk melihat dan mempelajari fitur-fitur yang ada di projects.co.id.



Untuk menu pelengkap diletakkan dibagian paling bawah, biasanya menu ini untuk menu pelengkap seperti contact us,alamat,cara pembayaran dan informasi Projects.co.id

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4. Kesimpulan**

Pesatnya perkembangan internet selama satu dekade terakhir ini dapat dikatakan telah banyak berkontribusi dalam meningkatkan jumlah pekerja lepas (freelancer). Hal ini salah satunya dapat terlihat dari perkembangan marketplace yang disediakan bagi para freelancer. Selain itu, jumlah pekerja lepas yang bergabung di dalamnya juga terus meningkat dari waktu ke waktu. Perubahan ini juga merupakan salah satu dampak positif dari perkembangan selain dampak-dampak positif lainnya untuk perkembangan bidang ekonomi secara umum dan bidang jasa secara khusus.

## Daftar Pustaka

- [1] J. Syafwandhinata and L. Ahmad, “Sistem Pemasaran Jasa Freelancer IT (Studi Kasus : AMIK Indonesia),” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 3, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.35870/jtik.v3i1.76.
- [2] Supangat and A. R. Amna, “Pemanfaatan Fitur Analisis Data Menggunakan K-Means Cluster Dalam Point of Sales (POS),” *Teknika*, vol. 8, no. 2, pp. 97–102, 2019, doi: 10.34148/teknika.v8i2.157.
- [3] A. Siaha Widodo, “Peran Internet dalam Meningkatkan Jumlah Pekerja Lepas di Indonesia,” *NYIMAK J. Commun.*, vol. 3, no. 2, pp. 97–202, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/nyimak>.
- [4] F. T. Informasi, “Review Apps Dan Use Case Layanan Online Freelance Bangunan Usecase and Apps Review for Freelance- Based Carpentry Services Review Apps Dan Use Case Layanan,” 2017.

Browser tabs: Penge, Cari F, ETS\_E, tiki.id, projec, 52101, 1811-, 76-17, 8 Situ, Cari F, (19) V, Selam, sst Pi x, UTS E, Data E, transl, +

Address bar: <https://smallseotools.com/plagiarism-checker/>

### RESULTS

100% Completed: 100% Checked      20% Plagiarism      80% Unique

**Sentence Wise Result**      **Matched Sources**      **Document View**

Unique	Saat ini, situs promosi bagi para freelancer telah banyak disediakan oleh beberapa komunitas maupun ...
Unique	dibebankan oleh freelancer ketika pekerjaan diambil pada situs tersebut.
Plagiarized	Berdasarkan pengamatan dan pengalaman penulis bahwa banyak yang membangun project an... <a href="#">Compare</a>
Unique	Tetapi, member yang mendapatkan jasa dari situs tersebut akan dikenakan biaya oleh pemilik situs ata...
Unique	Semakin berkembangnya komunikasi melalui media internet memberikan kemudahan bagi seseorang ...
Unique	Informasi tersebut dapat berupa data, berita, gambar, maupun audio video.
Plagiarized	Selain untuk meny...

Ministry of Education  
Government of India

**DISCOVER  
STUDY IN  
INDIA**

TAP HERE

Windows taskbar: Type here to search, pegipegi, Pesta Diskon Kejar Akhir Tahun 18-30 Nov 2020, DISKON 50 25, 19:11 19/11/2020