

Analisis pengaruh karakteristik pekerjaan pada web *Project.co.id*
terhadap kepuasan kerja Freelancer



Disusun Oleh :
Bagus Rizky Dharmawan
1211700147

MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA

2020

Kata Pengantar

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas makalah dengan judul “ analisis pengaruh karakteristik pekerjaan pada web project.co.id terhadap kepuasan kerja Freelancer ”. Makalah ini disusun sebagai salah satu tugas yang di berikan oleh Bapak Dosen mata kuliah “E-bisnis” untuk ujian ETS.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan makalah ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Surabaya, 19 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
Bab 1	4
Pendahuluan.....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
Bab II	5
Kajian Pustaka	5
2.1 Karakteristik Pekerjaan.....	5
2.2 Freelancer.....	5
2.3 Kepuasan kerja.....	5
Bab III.....	6
3.1 Profil Perusahaan	6
3.2 Analisis pengaruh karakteristik pekerjaan pada web Project.co.id terhadap kepuasan kerja Freelancer.....	6
3.3 Manfaat yang terdapat pada web projects.co.id.....	9
Bab IV.....	11
Kesimpulan	11
Referensi	12

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Kondisi kemajuan teknologi informasi dan industry yang berlangsung dengan amat cepat dan ketat di era globalisasi menuntut setiap negara untuk berbenah diri dalam menghadapi persaingan tersebut Bangsa yang yang mampu membenahi dirinya dengan meningkatkan sumber daya manusia. Elektronik sebagai sumber ilmu dan pusat pendidikan. Dengan demikian, era globalisasi adalah tantangan besar bagi dunia pendidikan, yang salah satunya berupa keharusan tersedianya SDM yang berkualitas dan berdaya saing di bidang-bidang tersebut secara komprehensif dan kompratif yang berwawasan keunggulan dan keahlian Profesional. [1]

Di dalam kemajuan teknologi ini pula terdapat berbagai macam jenis pekerjaan alternatif salah satunya adalah sebagai seorang Frelancer yang dapat dijadikan ladang pemasukan bagi orang yang mau menambah ekonomi mereka atau bahkan mereka – mereka yang baru saja lulus Pendidikan. Bagi orang Indonesia, pekerjaan sebagai freelancer dianggap biasa saja bahkan dipandang sebelah mata. Jika belum menjadi pegawai kantoran apalagi PNS maka belum bisa digolongkan sebagai pekerja. (fastwork, 2018)

Salah satu situs atau web freelancer yang ada di Indonesia diantara nya ialah *Projects.co.id*. Melalui website *projects.co.id* ini memungkinkan para freelancer di Indonesia dapat memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan skill yang yang dikuasainya. Dan juga untuk freelancer dapat membangun image atau ciri khas skill mereka agar para klien memberikan proyek kepada mereka, serta masih banyak keunggulan-keunggulan lain yang akan dibahas di bab pembahasan berikut.

Bab II

Kajian Pustaka

2.1 Karakteristik Pekerjaan

Identitas tugas dapat memacu karyawan untuk melakukan pekerjaan lebih efektif, mengembangkan kemampuan dan keterampilan karyawan, serta meningkatkan kreatifitas dan inovasi. Seorang karyawan akan merasa bangga apabila mereka dapat menunjukkan secara nyata hasil pekerjaannya[2]

2.2 Freelancer

Adalah sebuah penggambaran seseorang yang bekerja secara mandiri dan tidak terikat kontrak dalam jangka panjang. Orang yang bekerja freelance disebut dengan freelancer. Biasanya, bidang yang ditangani oleh freelancer adalah yang berhubungan dengan teknologi. (Cohive, 2019)

2.3 Kepuasan kerja

Signifikansi tugas dapat memberikan kepuasan kerja karyawan terutama apabila pekerjaan yang dilakukannya memberi makna yang berarti bagi organisasi dan bahwa karyawan telah berbuat sesuatu untuk kepentingan umum khususnya pada organisasi[2]

Bab III

Pembahasan

3.1 Profil Perusahaan

Projects.co.id adalah pasar online untuk mencari freelancer Indonesia berkualitas dengan aman, memasarkan produk digital dan menjual jasa (services). Projects.co.id dikelola di bawah **PT Panonpoe Media** yang berbasis lokal serta eksistensi dan legalitas perusahaan yang jelas yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Projects.co.id adalah “Project and Digital Product Marketplace” atau tempat transaksi project dan transaksi produk secara online.

Dalam Project.co.id terdapat 2 bagian yaitu owner / buyer dan seller / worker. Disini Projects.co.id bertindak sebagai “*Mediator, Fasilitator dan Penjamin*” agar terjadi hubungan kerja yang saling menguntungkan antara

Semua user yang sudah teregistrasi di Projects.co.id secara otomatis menjadi Owner, Worker, Seller dan Buyer :



Gambar 1

3.2 Analisis pengaruh karakteristik pekerjaan pada web Project.co.id terhadap kepuasan kerja Freelancer

Dalam sebuah perjanjian pekerjaan baik antara owner dengan worker ataupun buyer dengan worker, semua tergantung oleh kedua belah pihak yang telah menyetujui perihal project apa yang mereka buat. Dengan kata lain, worker dan seller terlebih dahulu memasukkan data tentang skill dan keahlian mereka, dan owner atau buyer yang memiliki sebuah pekerjaan dapat memilih dengan siapa mereka bekerja sama.

Transaksi project

- (menawarkan project dan mencari project), antara owner (pemberi kerja) dan worker (pekerja).

Transaksi Jual Beli Produk Digital

- antara seller (penjual produk) dan buyer (pembeli produk).

Service

- Merupakan fasilitas dimana worker dapat menawarkan keahliannya dalam bentuk pekerjaan tertentu yang sudah menjadi spesialisasi dari keahlian worker tersebut. Melalui "Service" buyer/owner bisa membuat Private Project, dimana project yang Anda buat hanya bisa diketahui oleh Anda dan seller/worker pemilik service.

Anda juga bisa membuat Private Project melalui "Hire Me", project yang Anda buat hanya bisa diketahui oleh Anda dan worker yang Anda pilih.

The image shows three project listings on the Projects.co.id platform. Each listing includes a worker profile, project title, description, budget, and status.






















- Project 1:**
 - Worker: **Budyman** (0.00/10.00, 0 Point, No Ranking)
 - Title: **tolong buat dropship engine dari tokopedia ke account tokopedia saya**
 - Description: tolong buat dropship engine dari tokopedia ke account tokopedia saya. +2000 produk. maaf utk kolom chanel saya belum mengert,saya isi kolom chanel yang kiraz mendekati hal yang saya inginkan .. salam hangat, budyman.
 - Tags: Internet Marketing, Sales and Marketing, Market Research, Telemarketing
 - Budget: Rp 200,000 - 300,000
 - Published Date: 17/11/2020 16:17:07 WIB
 - Select Deadline: 17/12/2020 16:17:07 WIB
 - Finish Days: 7
 - Project Status: **Published**
 - Bid Count: 0
 - Need Weekly Report: **X**
- Project 2:**
 - Worker: **kodlimdonesia** (0.00/10.00, 0 Point, No Ranking)
 - Title: **Membuat UI Untuk Aplikasi Mobile Figma**
 - Description: Membuat UI untuk aplikasi mobile di Figma yang akan dikonsumsi oleh developer mobile dengan rancangan Sketch. Untuk sketch dapat diakses di link berikut: <https://www.figma.com/file/Fhv42Cajm7vQM298d7W/Phase-1?node-id=0%3A1> Merjadi nilai tambah bagi Freelancer dapat memberikan masukan jika ada UI atau UX yang kurang sesuai dari link diatas.
 - Tags: Graphic Design, Logo Design, Sketch, UI Design, UX Design
 - Budget: Rp 500,000 - 4,000,000
 - Published Date: 17/11/2020 15:42:14 WIB
 - Select Deadline: 17/12/2020 15:42:14 WIB
 - Finish Days: 7
 - Project Status: **Published**
 - Bid Count: 2
 - Need Weekly Report: **X**
- Project 3:**
 - Worker: **iharper** (10.00/10.00, 954 Point, #11,694 dari 257,954)
 - Title: **Social Media Specialist Marketing**
 - Description: JIKA ANDA TIDAK MEMBACA SAMPAI AKHIR, DAN TIDAK MENAWAB PERTANYAAN MAKA PROPOSAL ANDA TIDAK AKAN DIBACA.Halo, kien kami yang bergerak dibidang urban farming membutuhkan freelancer yang dapat menggunakan sosial media seperti IG, FB, Tiktok dll untuk kebutuhan marketing organik. Tolong dijawab dengan detail : 1) Identitas singkat (nama, No WA untuk interview) 2) Bagaimana anda akan memasarkan produk urban farming tersebut ? 3) Sosial media yang akan anda gunakan ? Kenapa ? 4) Certakan pengalaman anda dalam melakukan pemasaran suatu produk menggunakan sosial media 5) Mengapa kami harus memilih anda ?
 - Tags: Internet Marketing, Social Media Marketing (SMM), Sales and Marketing, Facebook, Instagram
 - Budget: Rp 200,000 - 300,000
 - Published Date: 17/11/2020 15:29:33 WIB
 - Select Deadline: 17/12/2020 15:29:33 WIB
 - Finish Days: 14
 - Project Status: **Published**
 - Bid Count: 0
 - Need Weekly Report: **X**

Gambar 2 penawaran project di Projects.co.id

Dalam projects.co.id juga terdapat fitur ranking worker yang sudah mengerjakan pekerjaannya, ranking worker yang sudah diklasifikasikan per kategori. Ranking ini diupdate per jam. Ini juga sekaligus rekomendasi dari sistem karena worker-worker yang masuk dalam ranking ini telah memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Rating keseluruhan lebih besar dari 8.0/10.0
2. Tidak terlibat arbitrase pada project terakhir.
3. Login pada maksimum 30 hari terakhir.

Perlu diketahui bahwa ranking ini diurutkan berdasarkan perolehan point pada kategori masing-masing. Namun beberapa worker kadang memiliki beberapa keahlian sekaligus atau pernah mengerjakan project dalam beberapa kategori berbeda, sehingga point yang didapat secara keseluruhan bisa lebih besar dari list teratas. Tapi untuk kategori tersebut, urutannya telah sesuai.

3D Modeling & Animation	Accounting & Consultancy	Audio, Video & Photography
 williampardede 9.92/10.00 3,534 points ★★★★★ 48 projects	 saiming 10.00/10.00 370 points ★★★★★ 3 projects	 NFarhana 9.93/10.00 10,174 points ★★★★★ 122 projects
 putuagussuryawan19 9.58/10.00 3,203 points ★★★★★ 72 projects	 Siciltambunan 9.44/10.00 754 points ★★★★★☆ 25 projects	 pureart 9.50/10.00 5,803 points ★★★★★ 115 projects
 sagawijaya 9.91/10.00 2,595 points ★★★★★ 11 projects	 efanlim13 10.00/10.00 264 points ★★★★★ 3 projects	 Andrykj 10.00/10.00 1,160 points ★★★★★ 2 projects
 pagarr 9.94/10.00 1,597 points ★★★★★ 16 projects	 NadGit 10.00/10.00 244 points ★★★★★ 4 projects	 vinehalf_ 9.89/10.00 1,199 points ★★★★★ 64 projects
 pureart 9.50/10.00 5,803 points ★★★★★ 115 projects	 bagusbudiono 10.00/10.00 200 points ★★★★★ 2 projects	 umarakbar 9.92/10.00 785 points ★★★★★ 13 projects
 jihadrobbani 10.00/10.00 990 points ★★★★★ 1 projects	 William 10.00/10.00 165 points ★★★★★ 1 projects	 imron.afrizal 10.00/10.00 716 points ★★★★★ 11 projects
 afdhal15 9.50/10.00 1,019 points	 desiwiranti 9.79/10.00 423 points	 arnold 9.67/10.00 1,533 points

Gambar 3 Ranking Workers yang terdapat pada Projects.co.id

3.3 Manfaat yang terdapat pada web projects.co.id

Owner

- Mudah mempostingkan project (untuk pekerjaan yang sifatnya jangka pendek ataupun jangka panjang, yang sederhana ataupun kompleks).
- Akses langsung ke banyak worker/freelancer (ada banyak worker/freelancer yang memberikan penawaran untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut).
- Perencanaan pekerjaan yang jelas.
- Tidak perlu memasang iklan.
- Tidak perlu tempat kerja khusus ataupun fasilitas lainnya bagi worker/freelancer
- AJEEB (Aman, Jelas, Efektif, Efisien dan Berkualitas)

Worker

- Banyak pilihan pekerjaan sesuai dengan keahlian yang dimiliki.
- Informasi pekerjaan diterima secara real time.
- Jaminan pembayaran dari pekerjaan yang diselesaikan.
- AJEEB (Aman, Jelas, Efektif, Efisien dan Berkualitas)

Seller

- Fee yang kecil, Projects.co.id hanya mengenakan fee 20% (duapuluh persen) dari harga produk.
- Dapat dengan mudah menjual produk digital yang dimiliki.
- Akses langsung ke banyak buyer (ada banyak buyer yang membutuhkan produk digital instan).
- Jaminan pembayaran yang liquid dari hasil penjualan produk.
- AJEEB (Aman, Jelas, Efektif, Efisien dan Berkualitas)

Buyer

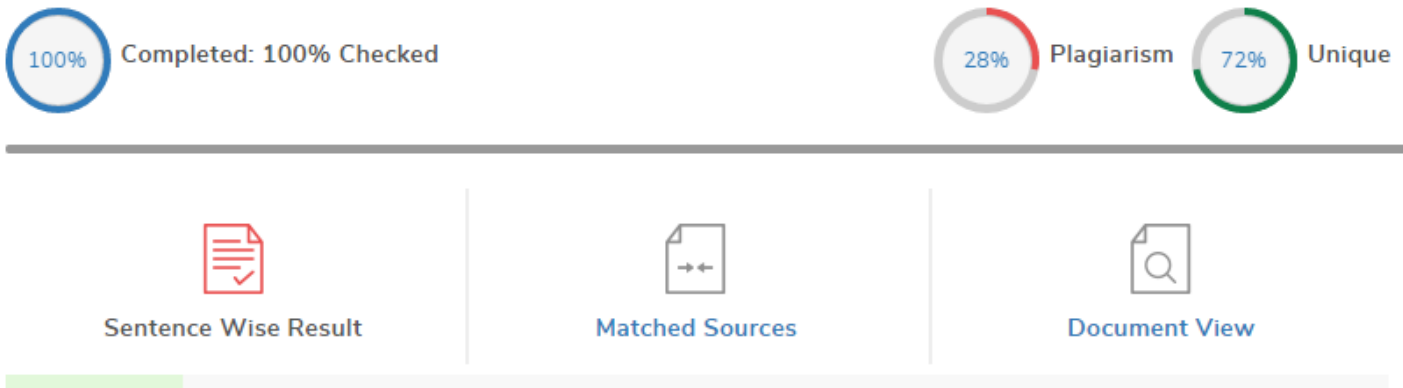
- Banyak pilihan produk digital instan yang sesuai kebutuhan.
- Proses transaksi mudah dan cepat karena pembayaran bisa dilakukan dengan rekening bank lokal.
- Jaminan produk digital yang berkualitas.
- AJEEB (Aman, Jelas, Efektif, Efisien dan Berkualitas)

Bab IV

Kesimpulan

Dari pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa web *projects.co.id* ini sangat membantu baik untuk para worker/seller sebagai pencari kerja ataupun owner/buyer yang mempunyai pekerjaan (proyek). Dalam web *procects.co.id* freelancer yang dimana terdapat sistem tawar menawar antara freelancer dengan pemberi proyek dan juga diberikan sistem ranking membuat brand image para freelancer menjadi naik sehingga para pemberi proyek sering memberi pekerjaan kepada mereka. Dengan adanya banyak proyek yang ditawarkan di *projects.co.id* membuat para freelancer dapat leluasa untuk memilih proyek yang akan dikerjakan mereka. Sedangkan bagi para owner/buyer mereka dapat dengan leluasa mengakses pekerjaan yang mereka inginkan, dengan begitu kedua belah pihak saling menguntungkan.

RESULTS



Daftar Pustaka

- [1] D. H. Supangat;Amna, Anis R;Sulistiyawati, “Analisa Pemahaman Guru Tentang Teknologi Informasi (Studi Kasus Guru di SD dan SMP Sekolah Shafta Surabaya),” *Semin. Nas. “Pengutan Perguru. Tinggi dalam Mewujudkan Ketahanan Bangsa Melalui Tri Dharma Perguru. Tinggi yang Berbas. pada Keberagaman dan Gotong Royong,”* vol. 1, no. 1, pp. 458–468, 2018.
- [2] A. Akbar, “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta di Propinsi Sulawesi Selatan,” *Analisis*, vol. 8144, no. 6, pp. 183–192, 2009, [Online]. Available: <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/e3fe857ee1cc0eeb73bbbd4cfa2944bf.pdf>.

Referensi

- Cohive. (2019, 11 21). *Apa Itu Freelancer? Apa Bedanya dengan Pekerja Biasa?* Diambil kembali dari CoHive: <https://cohive.space/blogs/apa-itu-freelancer/>
- fastwork. (2018, 09 13). *Asal Mula Kemunculan Sistem Kerja Freelance di Dunia.* Diambil kembali dari fastwork.id: <https://fastwork.id/blog/sejarah-freelance/#:~:text=Ada%20yang%20bilang%20sistem%20bekerja,ide%20baru%20dalam%20bidang%20pekerjaan.>