

**ANALISIS KARAKTERISTIK WEB SIBULANCER
TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER**



Disusun Oleh :

NAMA : NUR WILUJENG

NBI : 1211700002

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA

2020

Kata Pengantar

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah dengan judul “ANALISIS KARAKTERISTIK WEB SIBULANCER TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER”. Makalah ini disusun sebagai salah satu tugas yang di berikan oleh Bapak Dosen mata kuliah “E-bisnis” untuk ujian ETS.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan makalah ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Surabaya, 19 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
BAB I	4
1.1 Latar Belakang	4
BAB II	5
2.1 Karakteristik Website	5
2.2 Kepuasan Pelanggan	5
2.3 Freelancer	5
BAB III	6
3.1 Profil Perusahaan	6
3.2 Analisis Karakteristik Sibulancer Terhadap Kepuasan Freelancer	6
BAB IV	9
4.1 Kesimpulan	9
DAFTAR PUSTAKA	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi internet, makin berkembang pula teknologi website. Jika pada awalnya cukup dengan halaman statis, maka pada saat ini suatu website menjadi lebih kaya fitur dengan tampilan yang dinamis dan estetis. Tentunya dengan semakin baiknya teknologi web site, turut berkembang pula konsep tentang pemenuhan kepuasan user terhadap suatu website (Supangat 2016).

Melalui website, masalah yang kompleks dapat diatasi dengan menggunakan alat teknologi informasi internet. Dengan menggunakan internet, segala barang yang akan dijual, daftar harga dan cara pembayaran dapat diakses oleh seluruh pembeli dari seluruh dunia dalam waktu yang singkat. Suatu hal yang biasa saat ini apabila seseorang ingin membeli dan menjual barang tanpa hadir dalam suatu tempat atau pertemuan tertentu, melainkan melakukan tawar menawar melalui internet, dan seluruh kemudahan tersebut hanya dimungkinkan karena semakin canggihnya pelayanan di bidang internet (Rahadi 2011).

Melaui website *Sibulancer* ini memungkinkan para freelancer memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan apa yang mereka bisa. Dan juga freelancer dapat membangun image mereka agar para klien memberikan proyek kepada mereka.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Karakteristik Website

Menurut Agustin dan Koeshartono (2014), didefinisikan sebagai atribut yang dipertimbangkan konsumen dalam melakukan penilaian pada website suatu toko online. Karakteristik website yang didefinisikan Rahadi (2013:2) sebagai “atribut yang dipertimbangkan konsumen dalam melakukan penilaian pada website suatu toko online” (Flavian 2005).

2.2 Kepuasan Pelanggan

Perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara kinerja (hasil) produk yang diperkirakan terhadap kinerja (hasil) yang diharapkan (Kotler dan Keller 2017 : 196)

2.3 Freelancer

Kata freelance sendiri adalah sebuah istilah pada Abad Pertengahan yang digunakan kepada seorang prajurit bayaran (a free lance) yang tak terikat kepada siapa pun kecuali hanya pada orang yang mempekerjakannya. Istilah itu pertama kali digunakan oleh Sir Walter Scott (1771-1832) dalam novelnya Ivanhoe untuk menggambarkan prajurit bayaran Abad Pertengahan (free lance) (MUSTOFA 2018).

BAB III PEMBAHASAN

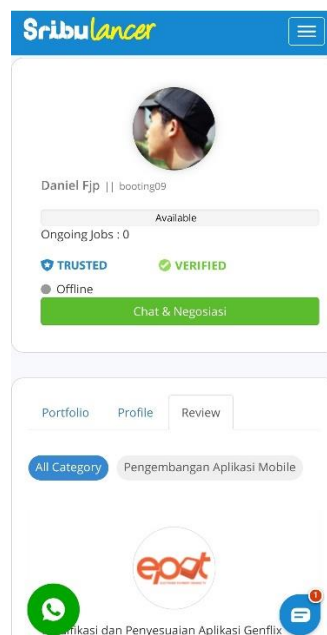
3.1 Profil Perusahaan

Sibulancer dikelola di bawah PT Sribu Digital Kreatif yang berbasis lokal serta eksistensi dan legalitas perusahaan yang jelas yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Sibulancer mempertemukan klien yang membutuhkan desain dan desainer. Sibulancer memiliki komunitas desainer sebanyak 126,200+ .Sibulancer mempertemukan klien yang membutuhkan jasa online marketing dan sebuah komunitas freelancer berpengalaman. Sibulancer pernah memenangkan 2011 SparxUp Award dan 2013 Inaicta Award untuk kategori marketplace platform terbaik.

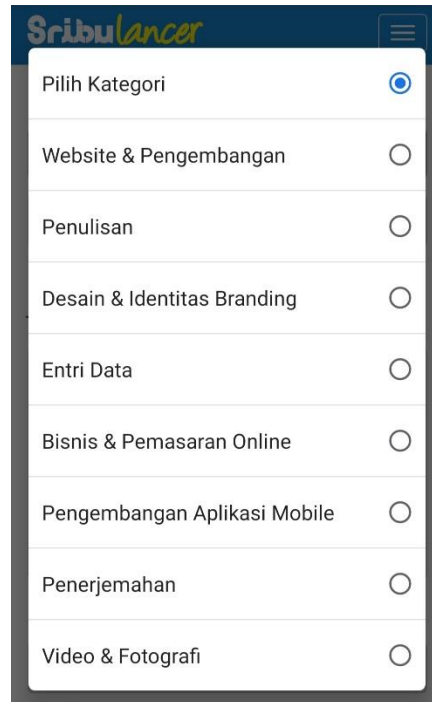
3.2 Analisis Karakteristik Sibulancer Terhadap Kepuasan Freelancer

Dunia freelance banyak hambatan yang sering terjadi dengan pemberi proyek antara lain pemberian upah dan jangka komunikasi tersebut. Di web Sibulancer kita sebagai freelancer dapat menawar sebuah proyek seorang bisa lebih tinggi atau pun dapat rendah serta dapat berkomunikasi melalui pesan tertulis (chat).



Gambar 1. Penawaran harga pada suatu proyek di *Sibulancer*

Tidak hanya ada fitur tawar menawar tetapi freelancer juga diberi kebebasan dalam memilih sebuah projek yang akan dipilih untuk dikerjakan.





Gambar 2. Penawaran Projek di *Sibulancer*


Selain itu juga, di web Sribulancer juga menerapkan sistem poin / nilai yang dimana berguna untuk membangun image freelancer agar para pemberi projek mengerti bahwa seberapa bagus kah freelancer tersebut.

Sribulancer

Ini dia sebagian rekomendasi tim Sribulancer untuk pembuatan aplikasi


- 


masredie
4.1 ★★★★★
15 Reviews
- 


qaiserlab
5.0 ★★★★★
8 Reviews
- 

mhunir
4.9 ★★★★★
24 Reviews

Ini dia sebagian rekomendasi tim Sribulancer untuk penulisan artikel


- 


angga11
4.9 ★★★★★
170 Reviews
- 


asepirwan
4.6 ★★★★★
119 Reviews
- 

rahayu2212
4.9 ★★★★★
188 Reviews

Ini dia sebagian rekomendasi tim Sribulancer untuk jasa digital marketing


- 


clarissaa
4.8 ★★★★★
72 Reviews
- 


moniviap
4.9 ★★★★★
72 Reviews
- 

brandmate
4.5 ★★★★★
17 Reviews


Sribulancer


- 


vastdev
4.7 ★★★★★
9 Reviews
- 

anonimmale
4.0 ★★★★★
3 Reviews
- 


booting09
4.9 ★★★★★
8 Reviews


- 


specialist
4.9 ★★★★★
248 Reviews
- 

valencyalyh
4.8 ★★★★★
101 Reviews
- 

pennapapier
4.9 ★★★★★
125 Reviews

- 

nenno
4.3 ★★★★★
10 Reviews
- 

dezenk
4.9 ★★★★★
3 Reviews
- 

sitiwidlya
2.7 ★★★★★
3 Reviews

Gambar 3. Ranking Freelancer di Sribulancer

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Karakteristik web *Sibilancer* ini sangat membantu para freelancer dimana para freelancer dapat menemukan proyek sesuai keahlian dan mendapatkan budget yang diinginkan. Web *Sibilancer* juga memberikan sistem ranking membuat brand image para freelancer menjadi naik sehingga membuat para klien berdatangan untuk membeli jasa para freelancer.

DAFTAR PUSTAKA

- MUSTOFA. 2018. "PEKERJA LEPAS (FREELANCER) DALAM DUNIA BISNIS MUSTOFA 1) Dosen STISIP Yuppentek Tangerang" X: 19–25.
- Supangat, Supangat. 2016. "PENGUNAAN WEBQUAL UNTUK PENENTUAN TINGKAT KEBERGUNAAN PADA WEBSITE (STUDI KASUS PADA TEKNIK SIPIL UNTAG SURABAYA)." *KONVERGENSI*. <https://doi.org/10.30996/konv.v12i2.1315>.
- Flavian. 2005. "Pengaruh Atribut Produ Dan Karakteristik Website Terhadap E-Loyalty (Studi Pada Wisatawan Domestik Ke Kota Malang Yang Menggunakan Situs Traveloka)" 62 (2): 114–23.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2011. "Pengaruh Karateristik Website Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Teknologi Informasi Politeknik Telkom* 1 (1): 20–25.
- Perwira, B., E. Yulianto, and S. Kumadji. 2016. "PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei Pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya Yang Melakukan Transaksi Pembelian Online Dengan Mobile Application Tokopedia)." *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya* 38 (2): 46–54.

- Bukti Plagiasi

The screenshot shows a plagiarism checker interface. At the top, the browser address bar displays 'duplichecker.com/id'. Below the address bar, there are navigation links for YouTube, Maps, News, Translate, Web Store, Gmail, and Pemerintah Kota Su... The main content area is divided into several sections:

- Properti Pindai**: A section for scanning properties.
- Jumlah kata : 842** and **Hasil Ditemukan : 5**: Text indicating the word count and the number of matches found.
- To or From**: Two buttons labeled 'Binary Translator' and 'PDF Converter'.
- Donut Chart**: A circular chart showing the plagiarism rate (19%) and uniqueness (81%).
- Buttons**: Two buttons labeled 'Buat itu unik' and 'Mulai Pencarian Baru'.
- Document Title**: 'ANALISIS KARAKTERISTIK WEB SIBULANCER TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER'.
- Author Information**: 'Disusun Oleh : NAMA : NUR WILUJENG NBI : 1211700002'.
- Similarity Results**: Two entries showing a 25% similarity:
 - Similarity 25%**: 'Makalah Kepemimpinan - Muhammad Rizal', dated Nov 3, 2014, with a URL: <http://21241.blogspot.com/2014/11/v-behavioruridefaultvml.html>.
 - Similarity 25%**: 'dwe's: proposal manajemen sumber daya manusia (msdm)', with a description: 'semoga proposal ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan semua tindakan yang diambil dalam setiap kegiatan diprakarsai dan ditentukan oleh manusia yang menjadi anggota perusahaan.'

