

**ANALISIS KARAKTERISTIK WEB PROJECTS.CO.ID TERHADAP  
KEPUSAAN FREELANCER**



**Disusun Oleh :**

**HEDY PRASTIYAN RAMADHAN**

**1211700054**

**MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA**

**2020**

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan artikel dengan judul “ANALISIS KARAKTERISTIK WEB PROJECTS.CO.ID TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER”. artikel ini disusun sebagai salah satu tugas yang diberikan oleh Bapak Dosen mata kuliah “E-bisnis” untuk ujian ETS.

Penulis tentu menyadari bahwa dalam penulisan artikel ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga artikel ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Surabaya, 19 November 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	2
BAB I.....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
BAB II.....	5
2.1 Karakteristik Website.....	5
2.2 Freelancer.....	5
2.3 Kepuasan Pelanggan.....	5
BAB III.....	6
3.1 Profil Perusahaan.....	6
3.2 Analisis Karakteristik Projects.co.id Terhadap Kepuasan Freelancer.....	6
BAB IV.....	9
4.1 Kesimpulan.....	9
DAFTAR PUSTAKA.....	10

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi internet, makin berkembang pula teknologi website. Jika pada awalnya cukup dengan halaman statis, maka pada saat ini suatu website menjadi lebih kaya fitur dengan tampilan yang dinamis dan estetik. Tentunya dengan semakin baiknya teknologi internet site, turut berkembang pula konsep tentang pemenuhan kepuasan pengguna terhadap suatu website untuk memudahkan keseharian para pengguna [1]

Melalui website, beberapa masalah yang kompleks dapat diatasi dengan menggunakan alat teknologi s. Dengan menggunakan internet, segala masalah yang ada dapat diselesaikan atau dicari jalan keluar nya melalui internet. Suatu masalah seperti pencarian projek yang dilakukan oleh freelancer yang diamana melalui internet memudahkan para freelancer dalam mencari projek untuk dikerjakan [2].

Melalui website *projects.co.id* ini memungkinkan para freelancer memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan apa yang mereka bisa. Dan juga freelancer dapat membangun image mereka agar para klien memberikan proyek kepada mereka.

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **2.1 Karakteristik Website**

Karakteristik website yang didefinisikan Rahadi (2013:2) sebagai “atribut yang dipertimbangkan konsumen dalam melakukan penilaian pada website suatu toko online” [3].

#### **2.2 Freelancer**

Kata freelance sendiri adalah sebuah istilah pada Abad Pertengahan yang digunakan kepada seorang prajurit bayaran (a free lance) yang tak terikat kepada siapa pun kecuali hanya pada orang yang mempekerjakannya. [4].

#### **2.3 Kepuasan Pelanggan**

Kepuasan yaitu suatu ekspresi yang di ungkapkan baik itu senang maupun tidak yang di bandingkan antara ekspektasi suatu produk yang diharapkan dengan realita produk yang didapatkan [5].

## BAB III PEMBAHASAN

### 3.1 Profil Perusahaan

Projects.co.id dikelola di bawah PT Panonpoe Media yang berbasis lokal serta eksistensi dan legalitas perusahaan yang jelas yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.

Melalui website ini, Pemberi proyek bisa secara leluasa menawarkan projectnya, menerima penawaran dan menentukan pilihan terbaiknya. Worker bisa dengan mudah mempromosikan dirinya dan melakukan penawaran. Seller bisa menawarkan dan menjual produk-produk digitalnya dan Buyer bisa mencari dan membeli produk digital yang dibutuhkan dengan kualitas terjamin.

### 3.2 Analisis Karakteristik Projects.co.id Terhadap Kepuasan Freelancer

Dunia freelance banyak hambatan yang sering terjadi dengan pemberi proyek antara lain pemberian upah dan jangka waktu tersebut. Di web projects.co.id kita sebagai freelancer dapat menawar sebuah proyek seorang bisa lebih tinggi atau pun dapat rendah.

**Project Title:** Create leave plan using in html-php

**Project Owner:** nurcahyo3074

**Description:** Saya ingin membuat leave plan untuk tim saya dengan html/php memakai mysql. syarat: Format/tampilan sama/hampir sama dengan excel terlampir menggunakan mysql sebagai database Fungsi save record ketika user akan keluar dari page atau close window Fungsi add/modify/remove user list/name Tampilan dibuat per bulan

**Published Budget:** Rp 500,000 - 1,000,000

**Amount: \***

*Anda bisa menawar lebih rendah atau lebih tinggi dari budget.*

**Message: \***

**Attachments:**

Gambar 1. Penawaran harga pada suatu proyek di *projects.co.id*

Tidak hanya ada fitur tawar menawar tetapi freelancer juga diberi kebebasan dalam memilih sebuah projek yang akan dipilih untuk dikerjakan.

**haryantojr**  
 10.00/10.00  
 468 Point  
 #853 dari 257,735

**Pembuatan software hotel sederhana**  
 halo semua saya membutuhkan software hotel webbased beserta source code , sederhana meliputi 1.Dashboard management 2.Reservasi 3.Front office \*proses cekin \*proses cek out 4.Resto Management 5.Purchasing Management 5.Keuangan tampilan web mobile look . desain terlampir

MySQL PHP

Published Budget: Rp 1,000,000 - 5,000,000  
 Published Date: 16/11/2020 07:23:25 WIB  
 Select Deadline: 16/12/2020 07:23:25 WIB  
 Finish Days: 30

Project Status: Published  
 Bid Count: 21  
 Need Weekly Report: ✓

---

**Husinasmi**  
 Kota Medan  
 0.00/10.00  
 0 Point  
 No Ranking

**Butuh jasa mengembalikan blacklist facebook**  
 Butuh jasa mengembalikan blacklist facebook website http://www.sinartechmultiperka.co.id/ untuk produk tidak bisa share ke facebook lagi karena kena blacklist muncul pesan uri ini melanggar standar komunitas kami tentang spam silahkan bid thans

Internet Marketing Social Media Marketing (SMM) Facebook

Published Budget: Rp 50,000 - 300,000  
 Published Date: 16/11/2020 07:07:14 WIB  
 Select Deadline: 16/12/2020 07:07:14 WIB  
 Finish Days: 7

Project Status: Published  
 Bid Count: 6  
 Need Weekly Report: ✗

---































**soulland**  
 10.00/10.00  
 121 Point  
 #2,856 dari 257,735

**10 artikel 400 kata**  
 saya membutuhkan seorang penulis yang bisa menulis ulasan game, film, broker, aplikasi DLL. Tulisan harus berguna dan bermakna, langsung ke pembahasan, dengan minimal 400kata. gaya bahasa santai dan seperti pengguna yang telah merasakannya. harus mencantumkan kelebihan dan kekurangan terhadap ulasan yang ditulis dalam artikel tersebut. harus bisa mengirimkan 1 artikel perhari dalam bentuk doc. apabila cocok maka akan berlangganan jangka panjang. Ketentuan Kerja tambahan : Artikel berbahasa Indonesia dengan mengikuti kaidah EYD Panjang artikel minimal 400 kata (Tidak termasuk judul) Artikel bukan plagiat atau hasil copy paste dari website manapun (boleh rewriter dari beberapa sumber) Artikel bukan hasil Spinner Artikel adalah hasil pemikiran dan rangkuman dari beberapa sumber website di tambah dengan pengetahuan penulis Artikel mudah dibaca, tidak bertele-tele dan terstruktur dengan baik, Artikel yang sudah jadi adalah mutlak milik owner...

Writing Copywriter Content Writer

Gambar 2. Penawaran Projek di *projects.co.id*

Selain itu juga, di web *projects.co.id* juga menerapkan sistem poin / nilai yang dimana berguna untuk membangun image freelancer agar para pemberi projek mengerti bahwa seberapa bagus kah freelancer tersebut.

3D Modeling & Animation			Accounting & Consultancy			Audio, Video & Photography		
	williampardede 9.92/10.00 ★★★★★	3,534 points 48 projects		saiming 10.00/10.00 ★★★★★	370 points 3 projects		NFarhana 9.93/10.00 ★★★★★	10,174 points 122 projects
	putuagussuryawan19 9.58/10.00 ★★★★★	3,203 points 72 projects		Siciltambunan 9.44/10.00 ★★★★★	754 points 25 projects		pureart 9.50/10.00 ★★★★★	5,803 points 115 projects
	sagawijaya 9.91/10.00 ★★★★★	2,595 points 11 projects		efanlim13 10.00/10.00 ★★★★★	264 points 3 projects		Andrykj 10.00/10.00 ★★★★★	1,160 points 2 projects
	pagarr 9.94/10.00 ★★★★★	1,597 points 16 projects		NadGlt 10.00/10.00 ★★★★★	244 points 4 projects		vinehalf_ 9.89/10.00 ★★★★★	1,199 points 64 projects
	pureart 9.50/10.00 ★★★★★	5,803 points 115 projects		bagusbudiono 10.00/10.00 ★★★★★	200 points 2 projects		umarakbar 9.92/10.00 ★★★★★	785 points 13 projects
	jihadrobbani 10.00/10.00 ★★★★★	990 points 1 projects		William 10.00/10.00 ★★★★★	165 points 1 projects		imron.afrizal 10.00/10.00 ★★★★★	716 points 11 projects
	afdhal15 9.50/10.00 ★★★★★	1,019 points 26 projects		desiwiranti 9.79/10.00 ★★★★★	423 points 14 projects		arnold 9.67/10.00 ★★★★★	1,533 points 6 projects
	arnold 9.67/10.00 ★★★★★	1,533 points 6 projects		nurtiyas 10.00/10.00 ★★★★★	88 points 2 projects		azelia 9.91/10.00 ★★★★★	3,342 points 79 projects
	fahri1984 9.00/10.00 ★★★★★	900 points 1 projects		nolagama 10.00/10.00 ★★★★★	60 points 3 projects		HizidDesign 9.73/10.00 ★★★★★	1,345 points 71 projects
	Satrivestudio 10.00/10.00 ★★★★★	2,820 points 8 projects		DwiAgiarti 9.31/10.00 ★★★★★	2,879 points 155 projects		rrezafir 9.00/10.00 ★★★★★	315 points 1 projects

Gambar 3. Ranking Freelancer di *proejects.co.id*



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

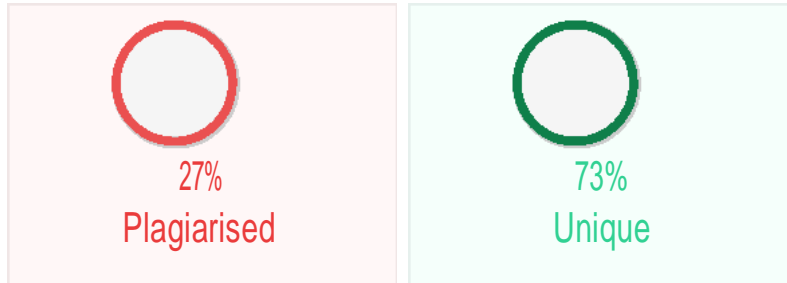
#### **4.1 Kesimpulan**

Karakteristik web *projects.co.id* ini sangat membantu para freelancer yang dimana terdapat sistem tawar menawar antara freelancer dengan pemberi proyek dan juga diberikan sistem ranking membuat brand image para freelancer menjadi naik sehingga para pemberi proyek sering memberi pekerjaan kepada mereka. Dengan adanya banyak proyek yang ditawarkan di *projects.co.id* membuat para freelancer dapat leluasa untuk memilih proyek yang akan dikerjakan mereka.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Supangat, “PENGGUNAAN WEBQUAL UNTUK PENENTUAN TINGKAT KEBERGUNAAN PADA WEBSITE (STUDI KASUS PADA TEKNIK SIPIL UNTAG SURABAYA),” *KONVERGENSI*, 2016, doi: 10.30996/konv.v12i2.1315.
- [2] D. R. Rahadi, “Pengaruh Karakteristik Website Terhadap Kepuasan Pelanggan,” *J. Teknol. Inf. Politek. Telkom*, vol. 1, no. 1, pp. 20–25, 2011.
- [3] Flavian, “Pengaruh Atribut Produ dan Karakteristik Website terhadap E-Loyalty ( Studi pada Wisatawan Domestik ke Kota Malang yang Menggunakan Situs Traveloka ),” vol. 62, no. 2, pp. 114–123, 2005.
- [4] MUSTOFA, “PEKERJA LEPAS (FREELANCER) DALAM DUNIA BISNIS MUSTOFA 1) Dosen STISIP Yuppentek Tangerang,” vol. X, pp. 19–25, 2018.
- [5] B. Perwira, E. Yulianto, and S. Kumadji, “PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya yang Melakukan Transaksi Pembelian Online dengan Mobile Application Tokopedia),” *J. Adm. Bisnis S1 Univ. Brawijaya*, vol. 38, no. 2, pp. 46–54, 2016.

## Plagiarism Scan Report



## Words Statistics

Words	Total Word(s): 723 / 1000
Characters	Total Char: 5963
Exclude URL	None

## Content Checked For Plagiarism

ANALISIS KARAKTERISTIK WEB PROJECTS.CO.ID TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER Disusun Oleh : HEDY PRASTIYAN RAMADHAN 1211700054 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA 2020 Kata Pengantar Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan artikel dengan judul "ANALISIS KARAKTERISTIK WEB PROJECTS.CO.ID TERHADAP KEPUSAAN FREELANCER". artikel ini disusun sebagai salah satu tugas yang di berikan oleh Bapak Dosen mata kuliah "E-bisnis" untuk ujian ETS. Penulis tentu menyadari bahwa dalam penulisan artikel ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga artikel ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan. Wassalamu'alaikum Wr.Wb Surabaya, 19 November 2020 Penulis DAFTAR ISI Kata Pengantar 2 BAB I 4 1.1 Latar Belakang 4 BAB II 5 2.1 Karakteristik Website 5 2.2 Freelancer 5 2.3 Kepuasan Pelanggan 5 BAB III 6 3.1 Profil Perusahaan 6 3.2 Analisis Karakteristik Projects.co.id Terhadap Kepuasan Freelancer 6 BAB IV 9 4.1 Kesimpulan 9 DAFTAR PUSTAKA 10 BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Seiring dengan perkembangan teknologi internet, makin berkembang pula teknologi website. Jika pada awalnya cukup dengan halaman statis, maka pada saat ini suatu website menjadi lebih kaya fitur dengan tampilan yang dinamis dan estetis. Tentunya dengan semakin baiknya teknologi internet site, turut berkembang pula konsep tentang pemenuhan kepuasan pengguna terhadap suatu website untuk memudahkan keseharian para pengguna (Supangat 2016). Melalui website, beberapa masalah yang kompleks dapat diatasi dengan menggunakan alat teknologi s. Dengan

menggunakan internet, segala masalah yang ada dapat diselesaikan atau dicari jalan keluar

nya melalui internet. Suatu masalah seperti pencarian proyek yang dilakukan oleh freelancer yang dimana melalui internet memudahkan para freelancer dalam mencari proyek untuk dikerjakan (Rahadi 2011). Melalui website [projects.co.id](http://projects.co.id) ini memungkinkan para freelancer memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan apa yang mereka bisa. Dan juga freelancer dapat membangun image mereka agar para klien memberikan proyek kepada mereka.

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

**2.1 Karakteristik Website** Karakteristik website yang didefinisikan Rahadi (2013:2) sebagai “atribut yang dipertimbangkan konsumen dalam melakukan penilaian pada website suatu toko online” (Flavian 2005).

**2.2 Freelancer** Kata freelance sendiri adalah sebuah istilah pada Abad Pertengahan yang digunakan kepada seorang prajurit bayaran (a free lance) yang tak terikat kepada siapa pun kecuali hanya pada orang yang mempekerjakannya. (MUSTOFA 2018).

**2.3 Kepuasan Pelanggan** Kepuasan yaitu suatu ekspresi yang di ungkapkan baik itu senang maupun tidak yang di bandingkan antara ekspektasi suatu produk yang diharapkan dengan realita produk yang didapatkan (Perwira, Yulianto, and Kumadji 2016).

**BAB III PEMBAHASAN**

**3.1 Profil Perusahaan Projects.co.id** dikelola di bawah PT Panonpoe Media yang berbasis lokal serta eksistensi dan legalitas perusahaan yang jelas yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia. Melalui website ini, Pemberi proyek bisa secara leluasa menawarkan projectnya, menerima penawaran dan menentukan pilihan terbaiknya. Worker bisa dengan mudah mempromosikan dirinya dan melakukan penawaran. Seller bisa menawarkan dan menjual produk-produk digitalnya dan Buyer bisa mencari dan membeli produk digital yang dibutuhkan dengan kualitas terjamin.

**3.2 Analisis Karakteristik Projects.co.id Terhadap Kepuasan Freelancer Dunia** freelance banyak hambatan yang sering terjadi dengan pemberi proyek antara lain pemberian upah dan jangka waktu tersebut. Di web [projects.co.id](http://projects.co.id) kita sebagai freelancer dapat menawar sebuah proyek seorang bisa lebih tinggi atau pun dapat rendah. Gambar 1. Penawaran harga pada suatu proyek di [projects.co.id](http://projects.co.id) Tidak hanya ada fitur tawar menawar tetapi freelancer juga diberi kebebasan dalam memilih sebuah proyek yang akan dipilih untuk dikerjakan. Gambar 2. Penawaran Proyek di [projects.co.id](http://projects.co.id) Selain itu juga, di web [projects.co.id](http://projects.co.id) juga menerapkan sistem poin / nilai yang dimana berguna untuk membangun image freelancer agar para pemberi proyek mengerti bahwa seberapa bagus kah freelancer tersebut. Gambar 3. Ranking Freelancer di [proejects.co.id](http://proejects.co.id)

**BAB IV KESIMPULAN**

**4.1 Kesimpulan Karakteristik web projects.co.id** ini sangat membantu para freelancer yang dimana terdapat sistem tawar menawar antara freelancer dengan pemberi proyek dan juga diberikan sistem ranking membuat brand image para freelancer menjadi naik sehingga para pemberi proyek sering memberi pekerjaan kepada mereka. Dengan adanya banyak proyek yang ditawarkan di [projects.co.id](http://projects.co.id) membuat para freelancer dapat leluasa untuk memilih proyek yang akan dikerjakan mereka.

**DAFTAR PUSTAKA** Flavian. 2005. “Pengaruh Atribut Produ Dan Karakteristik Website Terhadap E-Loyalty ( Studi Pada Wisatawan Domestik Ke Kota Malang Yang Menggunakan Situs Traveloka )” 62 (2): 114–23. MUSTOFA. 2018. “PEKERJA LEPAS (FREELANCER) DALAM DUNIA BISNIS MUSTOFA 1) Dosen STISIP Yuppentek Tangerang” X: 19–25. Perwira, B., E. Yulianto, and S. Kumadji. 2016. “PENGARUH

STISIP Yuppentek Tangerang” X: 19–25. Perwira, B., E. Yulianto, and S. Kurnadi. 2018. “PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PERCEIVED DEMAND TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei Pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya Yang Melakukan Transaksi Pembelian Online Dengan Mobile Application Tokopedia).” *Jurnal Administrasi Bisnis S1*

Universitas Brawijaya 38 (2): 46–54. Rahadi, Dedi Rianto. 2011. “Pengaruh Karakteristik Website Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Teknologi Informasi Politeknik Telkom 1 (1)*: 20–25. Supangat, Supangat. 2016. “PENGUNAAN WEBQUAL UNTUK PENENTUAN TINGKAT KEBERGUNAAN PADA WEBSITE (STUDI KASUS PADA TEKNIK SIPIL UNTAG SURABAYA).” *KONVERGENSI*.  
<https://doi.org/10.30996/konv.v12i2.1315>.

## Source

8% Plagiarised

Pengertian Freelance “Hidup sebagai pekerja lepas (freelance) dapat digambarkan seperti halnya menghanyutkan botol berisi pesan dari pulau terpencil, ...

---

<https://www.nurramadhanisafitri.com/2020/11/apa-itu-freelance.html>

4% Plagiarised

Projects.co.id dikelola di bawah PT Panonpoe Media yang berbasis lokal serta eksistensi dan legalitas perusahaan yang jelas yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Melalui Projects.co.id, Owner bisa ...

[https://projects.co.id/public/pages/tentang\\_kami](https://projects.co.id/public/pages/tentang_kami)

---

4% Plagiarised

Worker bisa dengan mudah mempromosikan dirinya dan melakukan penawaran. Seller bisa menawarkan dan menjual produk-produk digitalnya dan Buyer ...

---

<https://cn.linkedin.com/company/zapatoz-trend-fashion-masa-kini>

4% Plagiarised

Mustofa. *Jurnal Mozaik*. Vol. X Edisi 1. Juli 2018. E-ISSN: 2614-8390. P-ISSN: 1858-1269. 19 ... 1) Dosen STISIP Yuppentek

Tangerang ... komunikasi di dalam dunia bisnis, terutama kehadiran pekerja lepas (freelance) yang akhir-akhir ini.

<https://media.neliti.com/media/publications/267958-pekerja-lepas-freelancer-dalam-dunia-bis-69ded095.pdf>

---

### 8% Plagiarised

PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN (Survei pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya yang Melakukan Transaksi Pembelian Online dengan Mobile Application Tokopedia)

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1508>

---



[Home](#)   [Blog](#)   [Testimonials](#)   [AboutUs](#)   [Privacy](#)

Copyright © 2020 Plagiarism Detector. All right reserved

