

MAKALAH ANALISIS WEB  
SRIBULANCER



Disusun oleh:

Rio Angga Prastya (1211800250)

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PRODI MANAJEMEN**

**2020**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidaya-Nya kepada kita. Karena izin-Nya pula makalah saya yang berjudul “Analisis WEB Sribulancer” ini dibuat dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunannya, kami mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang bersedia berkontribusi dalam pembuatan makalah ini. Meski telah disusun secara maksimal, saya sebagai manusia biasa sangat menyadari bahwa makalah ini jauh dari kata sempurna. Karenanya saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca supaya saya dapat memperbaiki makalah ini.

Surabaya, 15 November 2020

penulis

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar isi.....	3
BAB 1 PENDAHULUAN .....	4
1.1 Latar belakang.....	4
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Usability.....	6
2.2 Fleksibilitas.....	6
2.3 User Interface.....	6
BAB III PEMBAHASAN.....	7
3.1 Sribulancer .....	7
3.2 Tampilan Interface Website Sribulancer .....	7
BAB IV PENUTUP .....	11
Kesimpulan .....	11
DAFTAR PUSTAKA .....	12

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Pekerja lepas atau istilah populernya disebut freelancer merupakan salah satu solusi bagi perusahaan yang menginginkan pegawai untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia dalam jangka waktu tertentu. Pilihan untuk menjadi freelancer saat ini sedang menunjukkan tren yang substansial. Sedangkan di sisi lain, penggunaan pekerja lepas dapat memberikan manfaat lebih bagi perusahaan yang membutuhkan sumber daya manusia dalam hal memaksimalkan produktivitas karyawan yang sejalan dengan efisiensi biaya untuk merekrut, berbagi wawasan antar pekerja, dan fleksibilitas waktu dalam melakukan pekerjaan. Pemanfaatan pekerja lepas juga dapat dimaksimalkan oleh perusahaan berkat kemajuan teknologi informasi agar dapat memenuhi kebutuhan sumber daya manusia terutama pada keahlian yang dibutuhkan yang tidak dapat dipenuhi oleh pegawai perusahaan yang telah tersedia dan bekerja secara full time sehingga berdampak pada dunia bisnis karena kemudahan untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia dengan keterampilan atau keahlian khusus (Mustofa, 2018). Salah satu faktor penting untuk menentukan kesuksesan proyek yang dikerjakan oleh freelancer adalah merekrut orang yang tepat untuk mengerjakan proyek, namun permasalahan yang ditemukan pada saat menyeleksi pekerja yang cocok adalah sulitnya pihak perekrut dalam menilai dan memilih calon pekerja yang berkompeten atau tidak, hal tersebut terjadi karena proses yang cukup memakan waktu ketika pihak perekrut melihat dan membandingkan informasi profil freelancer yang bertujuan untuk mencari freelancer yang lebih cocok untuk mengerjakan suatu proyek.[1]

Teknologi informasi dan berkembang pesat dalam dekade terakhir, terutama pesatnya perkembangan penggunaan internet dan world wide web mengubah cara hidup, bekerja, berkomunikasi, dan pembelajaran manusia. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa berbagai teknologi pembelajaran jarak jauh interaktif menyebabkan perubahan positif dalam proses belajar mengajar jika dibandingkan dengan sistem pembelajaran jarak jauh sebelumnya. [2]

Salah satu manfaat yang dapat dirasakan dari penggunaan teknologi informasi adalah meningkatnya ketepatan dan kecepatan informasi yang sangat membantu operasional lembaga atau organisasi. Oleh karena itu, dapat dikatakan dengan meningkatnya peran teknologi informasi akan berbanding lurus dengan investasi yang dilakukan. Untuk itu diperlukan perencanaan yang matang dalam pelaksanaan investasi teknologi informasi di masa mendatang, sehingga untuk tata kelola mereka membutuhkan teknologi informasi yang baik dalam suatu organisasi, mulai dari perencanaan hingga implementasi.[3]

## 1.2 Rumusan masalah

1. Analisis pada situs [www.sribulancer.com](http://www.sribulancer.com)

## 1.3 Tujuan penulisan

Makalah ini disusun bertujuan untuk memenuhi tugas UTS mata kuliah E-Bisnis. Dan serta untuk memahami lebih lanjut tentang website [sribulancer.com](http://sribulancer.com). saya juga berharap pembaca dapat memahami isi dari makalah yang telah saya buat

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Usability**

Sejauh ini dalam menjalankan layanan sistem informasi berbasis web, secara garis besar kurang memperhatikan faktor pentingnya usability dari pengguna. Usability diartikan sebagai kemampuan sistem atau program untuk digunakan oleh manusia atau pengguna dengan mudah, efektif dan efisien serta memuaskan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sedangkan menurut ISO 9241-11, usability mengacu pada tingkat efektifitas, efisiensi dan kepuasan sebuah produk yang telah digunakan oleh pengguna produk tersebut sehingga tujuannya dapat tercapai. Berkaitan dengan hal tersebut, maka metode evaluasi desain interaksi yang berkaitan dengan usability membutuhkan data mentah (raw data) sebagai bahan evaluasi keterpaduan interaksi manusia dan komputer, termasuk aspek kognitif sehingga dapat ditransformasikan menjadi informasi usability.[4]

#### **2.2 Fleksibilitas**

Usability dengan fleksibilitas juga mempunyai hubungan dalam desain. Secara umum ketika fleksibilitas dari suatu desain meningkat, usabilitynya berkurang. Desain yang simpel dapat melakukan banyak fungsi dibanding desain khusus, tetapi kurang efisien, hal ini dapat membuat desain lebih kompleks. Fleksibilitas dapat membuat para pemakai tidak bisa dengan jelas mengantisipasi sistem kebutuhan mereka yang akan datang. Kemudian akhirnya fleksibilitas akan mengakibatkan suatu pengurangan usability sehingga perlu dipertimbangkan kembali.

#### **2.3 User interface**

User interface adalah bagian tampilan dari website, aplikasi software atau device hardware yang berfungsi bagaimana seorang user berinteraksi dengan aplikasi atau website tersebut serta bagaimana informasi dapat ditampilkan di layarnya. User interface sendiri menggabungkan konsep desain visual, desain interaksi, dan infrastruktur informasi. Tujuan dari user interface adalah untuk meningkatkan usability dan tentunya user experience

## BAB III

### PEMBAHASAN

#### 3.1 Sribulancer

Sribulancer membantu bisnis dan konsumen untuk mencari freelancer bertalenta di seluruh dunia, mulai dari freelance programmer, website desainer, desainer grafis, voice over, pembuat video, penulis artikel dan banyak lagi. Jasa yang diberikan fokus kepada kecepatan, akurasi dan kemudahan.

#### 3.2 Tampilan interface website sribulancer

##### 1. Tampilan awal website



Pertama kali masuk ke website sribulancer.com kita akan disuguhkan dengan tampilan interface yang sangat friendly dengan bernuansa biru. Pada homepage mereka langsung menampilkan detail atau fungsi dari web tersebut yaitu terdapat informasi mengenai jasa yang disediakan. Dan juga ikon-ikon pelengkap serta memudahkan untuk dipahami.

## 2. Tampilan menu header



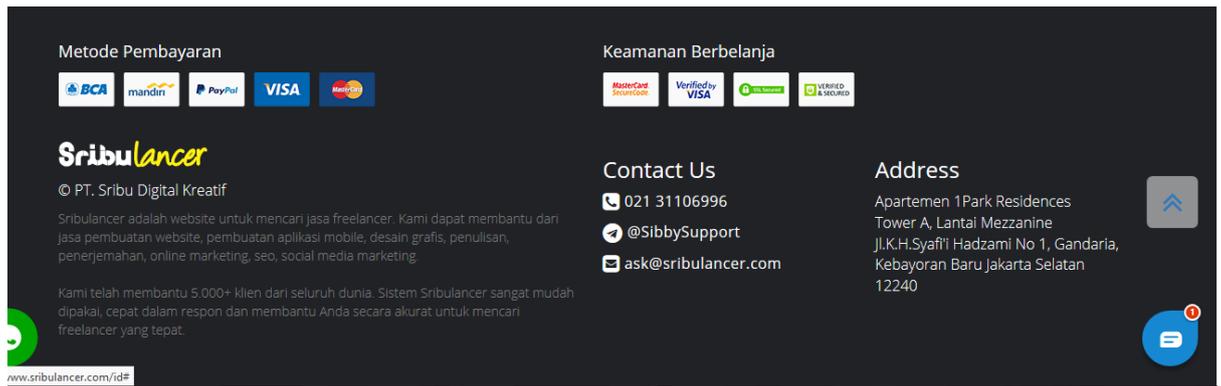
Menu tidak pernah terlepas dari sebuah situs atau program, baik program online maupun dekstop. Tampilan menu sangat berguna bagi para user untuk berkomunikasi dengan sistem karena didalamnya terdapat berbagai menu dropdown maupun pulldown.

Pada tampilan menu sribulancer.com terdapat banyak menu yang disuguhkan untuk para user contohnya yaitu menu login dan register yang digunakan untuk mendaftar akun sribulancer dan untuk masuk sebagai user. Menu menu tersebut diletakkan pada bagian header. Dan aja juga menu cara kerja, portofolio, job dan cari freelancer. Kemudian dibawahnya terdapat banyak menu untuk memilih berbagai menu jasa yang disediakan untuk para user sehingga user tidak perlu bingung mencari pada kolom pencarian untuk mencarinya.

## 3. Tampilan menu footer



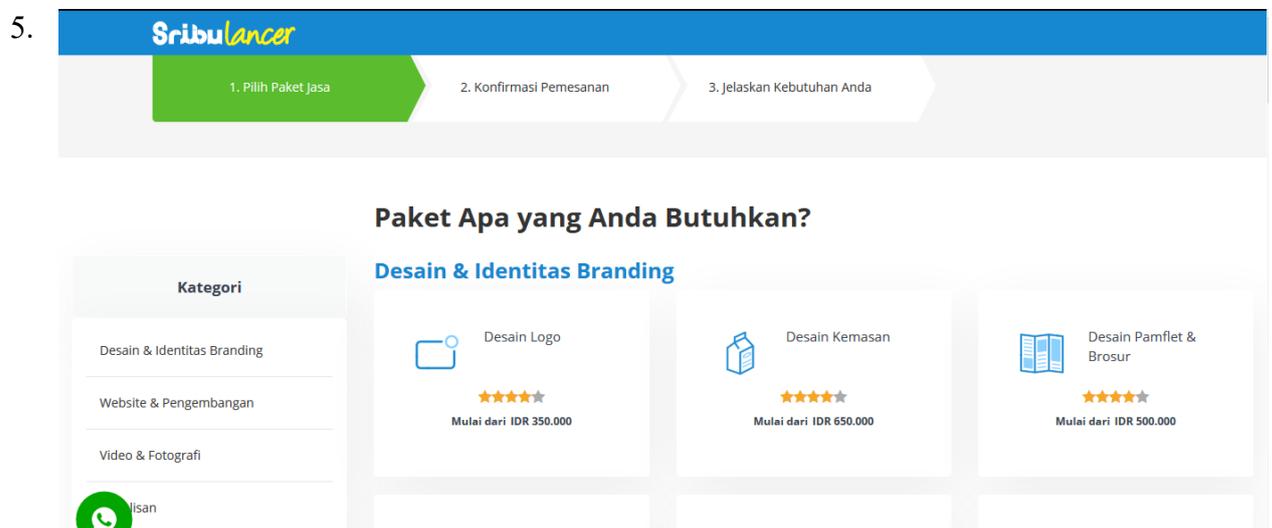
Pada menu footer ini terdapat beberapa kategori yang disuguhkan menu nya juga ada yang seperti pada tampilan header tetpai disini mereka menambahkan sub kategori dan terdapat menu untuk mengetahui lebih lanjut tentang sribulancer.com yaitu terdapat menu tentang kami, press room, karir dan lainnya. Dan juga terdapat menu sosial media seperti facebook, twitter, instagram dll.



Untuk menu pelengkap diletakkan dibagian paling bawah, biasanya menu ini untuk menu pelengkap seperti contact us, alamat, cara pembayaran dan informasi sribulancer.



Untuk dibagian atas header terdapat menu dengan background berwarna hitam. Pada menu tersebut terdapat no telp atau cs dari sribulancer.com, menu whatsapp yang dikhususkan untuk client yang sudah registrasi. Kemudian untuk pilihan bahasa, sribulancer menyediakan 2 bahasa saja yaitu bahasa inggris dan bahasa indonesia. Sedangkan untuk mata uang terdapat 2 mata uang yaitu rupiah dan dollar.



Kemudian jika kita klik menu “lihat paket” maka akan muncul tampilan seperti diatas serta juga kita bisa melihat harga dari paket tersebut. Hal tersebut sangat memudahkan pengguna karena bisa melihat paket dan harga sekaligus. Dan juga terdapat kategori paket yang tersedia mulai dari desain, website, videografi dan lainnya.

## 6. Tampilan buat job

**Sribulancer**

1. Jelaskan Kebutuhan Anda      2. Dapat Penawaran

Sebelum Anda membuat job, baca dahulu panduan yang kami sediakan

Pekerjaan apa yang Anda butuh untuk dikerjakan?

Contoh: Saya membutuhkan jasa pembuatan website toko online

Kategori

Pilih Kategori      Pilih Sub Kategori

Jelaskan kebutuhan Anda secara lengkap

0 / 5000 character(s). Minimum: 100 characters.

Industri

Akuntansi & Keuangan

Upload File

(Misal: Logo dan profil perusahaan. Max size: 5Mb)

Kapan lamaran ini ditutup?

24 November 2020 7 hari dari sekarang

Berapa budget Anda untuk job ini?

Budget Saya       Saya tidak tahu budget Saya. Saya ingin freelancer memberikan harga/quotation

IDR

Submit Job

Saat user ingin membuat atau mengupload pekerjaan mereka, maka user cukup klik buat job pada tampilan awal. Jika sudah klik maka akan muncul tampilan seperti diatas. User juga dapat men set kapan lamaran tersebut ditutup dan terdapat menu untuk pengisian budget yang dipilih oleh user

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

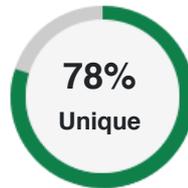
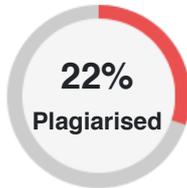
#### **4.4 Kesimpulan**

Desain interface dalam sebuah website atau program sangatlah penting sebagai interaksi antara pengguna dan program atau website tersebut, user akan dimudahkan dengan tampilan interface yang menarik dan mudah untuk dipahami. Dalam website [sribulancer.com](http://sribulancer.com) desain interface yang disajikan sangat hangat bagi para user dan terdapat berbagai ikon-ikon yang berguna bagi user. Serta pemilihan warna yang digunakan juga sangat nyaman untuk dilihat sehingga user tidak mudah bosan dengan website tersebut. Dan juga pada [sribulancer.com](http://sribulancer.com) menu yang disajikan lumayan banyak tetapi dengan desain interface yang menarik hal tersebut tidak berpengaruh.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. F. Yasa, D. S. Rusdianto, and K. C. Brata, “Pembangunan Sistem Freelance Marketplace Untuk Bidang Pengembangan Perangkat Lunak Berbasis Web,” ... *Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e ...*, vol. 3, no. 11, pp. 10509–10515, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/6704/3243>.
- [2] Supangat, F. H. Chandar, and A. Hermanto, “The design of e-learning applications by considering aspects of the user’s personality based on students take courses in human-computer interaction,” *MATEC Web Conf.*, vol. 154, 2018, doi: 10.1051/mateconf/201815403009.
- [3] A. Hermanto and Supangat, “Integration of EA and IT service to improve performance at higher education organizations,” *MATEC Web Conf.*, vol. 154, pp. 8–11, 2018, doi: 10.1051/mateconf/201815403008.
- [4] A. Hermanto, S. Supangat, and F. Mandita, “Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual Studi Kasus : SIAKAD Politeknik XYZ,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 1, p. 33, 2017, doi: 10.20473/jisebi.3.1.33-39.

## PLAGIARISM SCAN REPORT



Exclude Url : None

### Content Checked For Plagiarism

Sejauh ini dalam menjalankan layanan sistem informasi berbasis web, secara garis besar kurang memperhatikan faktor pentingnya usability dari pengguna. Usability diartikan sebagai kemampuan sistem atau program untuk digunakan oleh manusia atau pengguna dengan mudah, efektif dan efisien serta memuaskan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sedangkan menurut ISO 9241-11, usability mengacu pada tingkat efektifitas, efisiensi dan kepuasan sebuah produk yang telah digunakan oleh pengguna produk tersebut sehingga tujuannya dapat tercapai. Berkaitan dengan hal tersebut, maka metode evaluasi desain interaksi yang berkaitan dengan usability membutuhkan data mentah (raw data) sebagai bahan evaluasi keterpaduan interaksi manusia dan komputer, termasuk aspek kognitif sehingga dapat ditransformasikan menjadi informasi usability. [4] 2.2 Fleksibilitas Usability dengan fleksibilitas juga mempunyai hubungan dalam desain. Secara umum ketika fleksibilitas dari suatu desain meningkat, usabilitynya berkurang. Desain yang simpel dapat melakukan banyak fungsi dibanding desain khusus, tetapi kurang efisien, hal ini dapat membuat desain lebih kompleks. Fleksibilitas dapat membuat para pemakai tidak bisa dengan jelas mengantisipasi sistem kebutuhan mereka yang akan datang. **Kemudian akhirnya fleksibilitas akan mengakibatkan suatu pengurangan usability sehingga perlu dipertimbangkan kembali.** 2.3 User interface User interface adalah bagian tampilan dari website, aplikasi software atau device hardware yang berfungsi bagaimana seorang user berinteraksi dengan aplikasi atau website tersebut serta bagaimana informasi dapat ditampilkan di layarnya. User interface sendiri menggabungkan konsep desain visual, desain interaksi, dan infrastruktur informasi. Tujuan dari user interface adalah untuk meningkatkan usability dan tentunya user experience BAB III PEMBAHASAN 3.1 Sribulancer Sribulancer membantu bisnis dan konsumen untuk mencari freelancer bertalenta di seluruh dunia, mulai dari freelance programmer, website desainer, desainer grafis, voice over, pembuat video, penulis artikel dan banyak lagi. **Jasa yang diberikan fokus kepada kecepatan, akurasi dan kemudahan.** 3.2 Tampilan interface website sribulancer 1. Tampilan awal website Pertama kali masuk ke website sribulancer.com kita akan disuguhkan dengan tampilan interface yang sangat friendly dengan benuansa biru. Pada homepage mereka langsung menampilkan detail atau fungsi dari web tersebut yaitu terdapat informasi mengenai jasa yang disediakan. Dan juga ikon-ikon pelengkap serta memudahkan untuk dipahami. 2. Tampilan menu header Menu tidak pernah terlepas dari sebuah situs atau program, baik program online maupun desktop. Tampilan menu sangat berguna bagi para user untuk berkomunikasi dengan sistem karena didalamnya terdapat berbagai menu dropdown maupun pulldown. Pada tampilan menu sribulancer.com terdapat banyak menu yang disuguhkan untuk para user contohnya yaitu menu login dan register yang digunakan untuk mendaftar akun sribulancer dan untuk masuk sebagai user. Menu menu tersebut diletakkan pada bagian header. Dan aja juga menu cara kerja, portofolio, job dan cari freelancer. Kemudian dibawahnya terdapat banyak menu untuk memilih berbagai menu jasa yang disediakan untuk para user sehingga user tidak perlu bingung mencari pada kolom pencarian untuk mencarinya. 3. Tampilan menu footer Pada menu footer ini terdapat beberapa kategori yang disuguhkan menu nya juga ada yang seperti pada tampilan header tetapi disini mereka menambahkan sub kategori dan terdapat menu untuk mengetahui lebih lanjut tentang sribulancer.com yaitu terdapat menu tentang kami, press room, karir dan lainnya. Dan juga terdapat menu sosial media seperti facebook, twitter, instagram dll. Untuk menu pelengkap diletakkan dibagian paling bawah, biasanya menu ini untuk menu pelengkap seperti contact us, alamat, cara pembayaran dan informasi sribulancer. 4. Untuk dibagian atas header terdapat menu dengan background berwarna hitam. Pada menu tersebut terdapat no telp atau cs dari sribulancer.com, menu whatsapp yang dikhususkan untuk client yang sudah registrasi. Kemudian untuk pilihan bahasa, sribulancer menyediakan 2 bahasa saja yaitu bahasa inggris dan bahasa indonesia. Sedangkan untuk mata uang terdapat 2 mata uang yaitu rupiah dan dollar. 5. Kemudian jika kita klik menu "lihat paket" maka akan muncul tampilan seperti diatas serta juga kita bisa melihat harga dari paket tersebut. Hal tersebut sangat memudahkan pengguna karena bisa melihat paket dan harga sekaligus. Dan juga terdapat kategori paket yang tersedia mulai dari