

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi dan ketatnya persaingan dunia perindustrian di Indonesia. Perusahaan dituntut untuk bekerja dengan lebih efisien dalam menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan lain. Setiap perusahaan dituntut setiap waktu untuk mampu memberikan pelayanan yang memuaskan terhadap pelanggannya. Maka dari itu, perusahaan harus mampu menghasilkan produk yang tepat waktu dan sesuai dengan jumlah permintaan yang diinginkan pelanggan.

Dalam proses produksi terdapat banyak elemen, salah satu elemen penting adalah tenaga kerja. Kebutuhan tenaga kerja sangatlah penting untuk kelancaran proses produksi. Ketersediaan tenaga kerja dengan tingkat keterampilan yang memadai dan dengan jumlah yang tepat selalu menjadi tujuan dari pelaksanaan produksi itu sendiri, dan tanpa melupakan faktor penting lainnya yang berpengaruh dalam proses produksi seperti mesin, peralatan dan lain sebagainya.

UD Songkok Nizam merupakan badan usaha yang memproduksi songkok. UD Songkok Nizam berlokasi di Jl. Sindujoyo VII/13 Gresik Jawa Timur. Lingkup pemasaran Songkok Nizam ini di seluruh Indonesia khususnya wilayah Jawa Timur, Jawa Tengah, & Jawa Barat. Untuk kebutuhan bahan baku Songkok Nizam mendatangkan langsung dari korea untuk bahan utama dan untuk bahan lainnya menggunakan bahan dari dalam negeri.

Adapun jumlah tenaga kerja di UD Songkok Nizam Gresik saat ini adalah 11 orang yang terbagi dalam beberapa elemen kerja, yaitu:

Tabel 1.1 Data Jumlah Tenaga Kerja

No	Elemen Kerja	Jumlah tenaga kerja	Jenis mesin
1	Operator	7	Mesin jahit, alat potong (gunting kain)
2	<i>Quality Control</i>	2	
3	<i>Finishing/Pengepakan</i>	2	

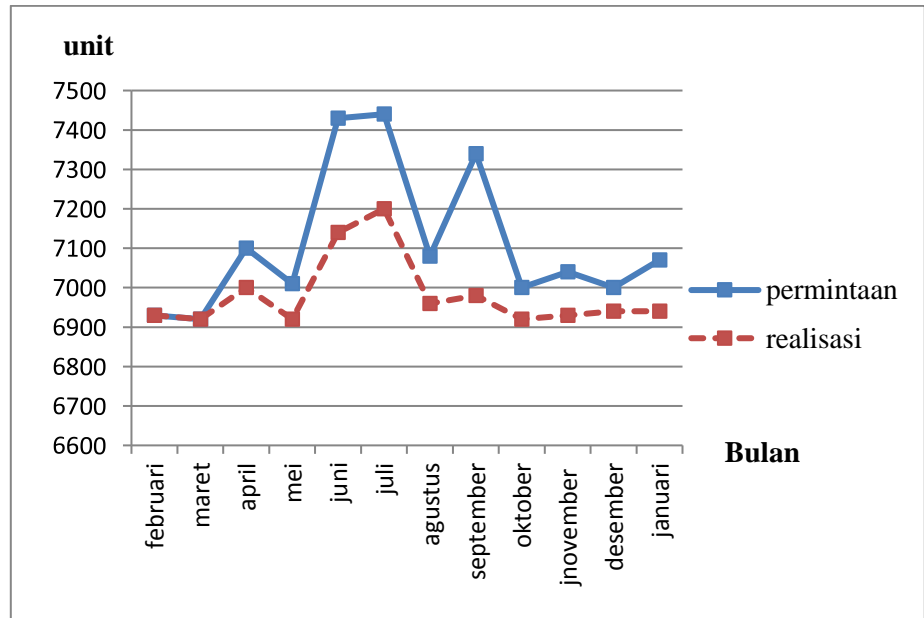
Permintaan songkok dari pelanggan sangatlah besar dan meningkat disetiap bulannya. Terutama saat menjelang bulan suci ramadhan dan peringatan hari besar Islam. Dalam melaksanakan proses produksi UD Songkok Nizam sering tidak bisa memenuhi permintaan karena banyaknya permintaan dan keterbatasan karyawan.

Berdasarkan keterangan pemilik perusahaan menunjukkan bahwa perusahaan mengalami kesulitan untuk memenuhi permintaan. Dengan permasalahan yang terjadi, perusahaan berencana meningkatkan produksi songkok yang dihasilkan setiap bulan. Dibawah ini adalah data permintaan songkok 1 tahun terakhir :

Tabel 1.2 Data Permintaan Songkok Tahun 2017

<b>Bulan</b>	<b>Songkok Nasional</b>		
	<b>Permintaan</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Kekurangan</b>
Februari	6930	6930	
Maret	6920	6920	
April	7100	7000	180
Mei	7010	6920	90
Juni	7430	7140	290
Juli	7440	7200	240
Agustus	7080	6960	120
September	7340	6980	360
Oktober	7000	6920	80
November	7040	6930	110
Desember	7000	6940	60
Januari	7070	6940	130
<b>Jumlah</b>	85440	83780	1660

Sumber: data UD. Songko Nizam Gresik 2017



Gambar 1.1 Grafik Permintaan dan Realisasi

Dengan pertimbangan jumlah permintaan yang besar dan agar perusahaan tidak rugi, maka dengan penelitian kali ini adalah untuk menentukan jumlah tenaga kerja yang optimal untuk memenuhi permintaan songkok.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan adanya permasalahan tersebut dirumuskan masalah sebagai berikut: bagaimana perencanaan kebutuhan tenaga kerja yang optimal di UD Songkok Nizam Gresik untuk memenuhi permintaan dari pelanggan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan jumlah kebutuhan tenaga kerja yang optimal untuk memenuhi permintaan produk songkok di UD Songkok Nizam.

## 1.4 Ruang Lingkup Penelitian

### 1.4.1 Batasan Masalah :

Adapun batasan-batasan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di UD. Songkok Nizam, Gresik.
2. Penelitian dilakukan pada jam kerja normal selama 6 jam (08.00 s/d 16.00).

3. Berdasar pada pertimbangan kurangnya realisasi dalam memenuhi permintaan maka dipilih dengan cara penambahan tenaga kerja.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
  - Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penentuan kebijakan perusahaan dalam menentukan kebutuhan tenaga kerja di masa yang akan datang.
2. Bagi peneliti
  - Memberikan pengalaman peneliti dalam menghadapi permasalahan yang nyata dalam dunia industri.
  - Penelitian ini berguna untuk peneliti dalam memahami dan mengaplikasikan teori yang sudah diperoleh dengan keadaan yang sebenarnya diperusahaan.

### **1.6 Sistematika Penulisan:**

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka sistematika penulisan ini terdiri dari :

1. Bab 1. Pendahuluan, yang secara berurutan berisi : Latar Belakang masalah, Rumusan masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat penelitian, Batasan masalah dan sistematika Penulisan.
2. Bab 2. Tinjauan Pustaka, berisi tentang kajian teori-teori yang mendasari penelitian, dan kajian terhadap hasil penelitian terdahulu yang terkait.
3. Bab 3. Metode Penelitian, yang secara berurutan berisi : jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode pengambilan data, metode analisis data, dan *flow chart* penelitian.
4. Bab 4. Pengumpulan dan Pengolahan data serta Anaisis, terdiri dari hasil pengukuran atau pengambilan data selama penelitian berlangsung, dan analisis data penelitian beserta pembahasan hasil pengolahan data.
5. Bab 5. Berisi kesimpulan dan juga saran.