

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri S. 1998. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta (ID) : LP FE UI.
- Assauri S. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta. Lembaga Penerbit FE UI.
- Brue G. 2005. *Six Sigma for Managers*. Jakarta (ID). PT. Media Global Edukasi.
- Cendrawati NI. 2007. *Rancangan Pengendalian Mutu dengan Metode Six Sigma Pada divisi Spinning PT. Unitex, Tbk Bogor* [skripsi]. Bogor (ID):Institut Pertanian Bogor.
- Gaspersz V. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balace Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta (ID). PT. Gramedia Pustaka utama.
- Gaspersz V. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries* (Terjemahan). Jakarta (ID). PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer dan Render. 2006. *Operation Management* (Manajemen Operasi) Edisi ketujuh. Jakarta (ID). Salemba Empat.
- Juran JM. 1999. *Juran's Quality Handbook 5th edition*. New York (USA). The McGraw-Hill companies, Inc.
- Kotler P. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium jilid 1 & 2. Jakarta. PT.Prehalindo.
- Latief. 2009. *Penerapan Six Sigma untuk Peningkatan Kualitas Produk Bimoli Classic* (Studi Kasus: PT. Salim Ivomas Pratama – Bitung). [skripsi]. Universitas Diponegoro.
- Nasution NM. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta (ID). Ghlmia Indones