

1. Pihak perusahaan sebaiknya membentuk suatu tim pengukuran kinerja sendiri yang bertugas melakukan pengukuran kinerja dan mengevaluasinya serta mensosialisasikanya kepada seluruh karyawan perusahaan.
2. Melakukan evaluasi terhadap setiap indikator kinerja dengan *performance prism* secara berkala sesuai dengan perkembangan lingkungan bisnis.
3. Mengimplementasikan hasil dari evaluasi tersebut dan membandingkan perubahan tersebut dari waktu ke waktu.
4. Melakukan perbaikan secara terus menerus untuk mendapatkan kinerja yang optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Wibowo, E.A. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian. Cetakan ke 1*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Arianto, E.S. (2009). *Analisa Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Performance Prims (Studi Kasus: PT Petrokimia Gresik)*, Jurnal Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya.
- Arifin, P.D. (2015). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Maskapai Sriwijaya Air*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Tjiptono, Fandi dan Chandra, Gregorius. (2011). *Service Quality & Satisfaction. Edisi ke 3*. Yogyakarta: Penerbit Andi Publisher.
- Febriarso, P. (2008). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism (Studi Kasus Di Hotel Arini Jl. Brigjen Slamet Riyadi No. 361 Solo)*. Jurnal Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta, Solo.
- Neely, Masehi, Adams, C dan Kennerley, M. (2004) *The Performance Prism: The Scorecard untuk Mengukur dan Mengelola Hubungan Stackholder. Edisi Cina*, London : Financial Times / Prentice Hall.
- Neely, A.D . Walters, A.H. dan Austin, R. (2002) *Pengukuran Kinerja dan Manajemen*. Cranfield School of Management : Centre for Kinerja Bisnis.
- Neely, A., Adams, C. dan Crowe, P. (2001). *The Performance Prism in Practice. Measuring Business Excellence*.
- Neely, A.D., Kennerley, M. dan Adams, C.A, (2002) *The Performance Prism. The Scorecard for Measuring and managing Business Success*. UK : Prentice Hall.
- Rimiyanti Vega. (2015). *Analisis Kepuasan Tamu dan Loyalitas Karyawan dengan Total Quality Management Pada Hotel Wisma Dewi Sri Surabaya*.
- Widiyawati, S. (2013). *Pengukuran Kinerja Pada Perusahaan Furniture Dengan Menggunakan Metode Performance Prism Dan Analytical Hierarchy Process*. Jurnal Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya.

Sumber dari internet :

Mardiono, (2011). *Teknik Pengukuran Kinerja*. (diakses 20 desember 2016)

Available from:

http://repository.ubaya.ac.id/434/7/Mardiono_Pengukuran%20Kinerja_2011.pdf