

Promosi Jasa Layanan Perpustakaan :

*Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya*



Oleh:  
Unang Puspohadi  
NIM: 1220010010

**TESIS**

Diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh  
Gelar Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi

**YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Unang Puspohadi, S.H.  
Nim : 1220010010  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*  
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Menyatakan bahwa naskah ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/  
karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 01 Juli 2016

Yang menyatakan,



Unang Puspohadi, S.H.

Nim 1220010010



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Unang Puspohadi, S.H.  
Nim : 1220010010  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*  
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Menyatakan bahwa naskah ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku .

Yogyakarta, 01 Juli 2016

Yang menyatakan,



Unang Puspohadi, S.H.

Nim 1220010010





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
PASCASARJANA

## PENGESAHAN

Tesis berjudul : PROMOSI JASA LAYANAN PERPUSTAKAAN: Studi Kasus di  
Perpustakaan Universitas Petra Surabaya  
Nama : Unang Puspohadi, SH.  
NIM : 1220010010  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*  
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2016  
Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan  
(M. IP.)

Yogyakarta, 26 Agustus 2016

Direktur,



**Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D.**

NIP. 19711207 199503 1 002



**PERSETUJUAN TIM PENGUJI  
UJIAN TESIS**

**Tesis berjudul** : **PROMOSI JASA LAYANAN PERPUSTAKAAN :**  
**Stusi Kasus di Perpustakaan Universitas Kristen**  
**Petra Surabaya**

**N a m a** : **Unang Puspohadi, S.H.**  
**N I M** : **1220010010**  
**Program Studi** : ***Interdisciplinary Islamic Study***  
**Konsentrasi** : **Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

**Telah disetujui tim penguji munaqosah**

**Ketua/ Sekretaris** : **Dr. Ibnu Burdah, M. Hum.** (  )

**Pembimbing/ penguji** : **Ro'fah, BSW., MA., Ph.D.** (  )

**Penguji** : **Dr. Anis Masruri, M. Si.** (  )

**Telah diuji di Yogyakarta pada tanggal 10 Agustus 2016**

**Waktu** : **pukul 11.00 – 12.00 WIB.**

**Hasil/ nilai** : **84/ B+**

**Predikat** : **Pujian/Sangat Memuaskan/ Memuaskan**





**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Kepada Yth.  
Direktur Pascasarjana  
UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul : **PROMOSI JASA LAYANAN PERPUSTAKAAN: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Petra Surabaya** yang ditulis oleh :

Nama : Unang Puspohadi  
NIM : 1220010010  
Program : Magister (S2)  
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*  
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Yogyakarta, 01 Agustus 2016

Pembimbing,

  
Ro'fan, S.Ag., BSW., MA., Ph.D.

## ABSTRAK

Nama : UNANG PUSPOHADI  
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studi*  
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Judul Tesis : PROMOSI JASA LAYANAN PERPUSTAKAAN :  
Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Kristen Petra  
Surabaya

Perpustakaan merupakan sumber informasi dan pengetahuan. Sumber-sumber informasi dan pengetahuan yang ada dikumpulkan, diproses dan disimpan serta disebarakan kepada pengguna perpustakaan. Pengaruh perkembangan TIK memudahkan akses informasi sehingga pemustaka tak harus datang ke perpustakaan. Akibatnya angka kunjungan ke perpustakaan mengalami penurunan. Perpustakaan/pustakawan dituntut lebih aktif mendistribusikan informasi dan sumber-sumber informasi yang dikuasainya kepada penggunanya. Dan, promosi jasa layanan perpustakaan haruslah dijalankan, agar *marketing* informasi perpustakaan lebih terkontrol dan terarah nantinya. Promosi perpustakaan dilakukan agar produk & jasa layanan diketahui & memenuhi kebutuhan, keinginan pengguna dan dapat memuaskan pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Promosi Jasa Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi yang dilakukan di Universitas Kristen (UK) Petra Surabaya.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan teknik pengumpulan datanya berupa dokumentasi, observasi dan wawancara mendalam. Dalam penelitian ini diambil sepuluh informan untuk diwawancarai. Selama melakukan wawancara, peneliti menggunakan *recorder* setiap melakukan wawancara dan peneliti juga mencatat poin –poin yang dianggap penting. Dalam melakukan analisis datanya didasarkan pada empat cara, yakni: (1) pengumpulan data, (2) reduksi data, (3) display data, (4) penarikan kesimpulan dan / atau tahap verifikasi. Hasil penelitian ini menyimpulkan, bahwa Promosi Jasa Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi di UK Petra dilakukan dengan melakukan segmentasi pasar dan survey kebutuhan pemustaka. Setelah dilakukan promosi yang sifatnya berupa komunikasi dengan pemustaka. Kegiatan promosi yang dilakukan disesuaikan dengan selera pemustaka, yakni melalui pameran, even kegiatan tematik seperti saat Natal dan Valentine. Dengan media yang juga menyesuaikan dengan selera pemustaka, yakni media sosial dan digital, selain media konvensional. Hal ini didasari pertimbangan bahwa pemustaka saat ini merupakan *digital native*.

Kata Kunci: *Promosi, Jasa Layanan, Perpustakaan Perguruan Tinggi,*

## **MOTTO**

إِنَّ اللَّهَ وَمَلَائِكَتَهُ يُصَلُّونَ عَلَى النَّبِيِّ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا صَلُّوا عَلَيْهِ وَسَلِّمُوا تَسْلِيمًا

Artinya: Sesungguhnya Allah dan malaikat-malaikat-Nya bershalawat untuk Nabi. Hai orang-orang yang beriman, bershalawatlah kamu untuk nabi dan ucapkanlah salam penghormatan kepadanya.

(Q.S Al-Ahzab: 56)

“Perbanyaklah bersholawat dan jadikan hobby bersholawat, karena sholawat obat stress dan pendingin otak”

“Selalu ada obat terhadap segala penyakit, sedangkan obat sakit hati adalah membaca Al-Qur’an”

## **Pesan**

Sholatlah walaupun belum bisa khusyu  
Bacalah al-Qur’an walaupun tidak tau artinya. Tututplah  
Aurat walau akhlak belum baik

**Ubahlah Nasib Dengan Belajar Sungguh-sungguh**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini ku persembahkan untuk :

- Ibunda Ter-Kasih, yang selalu mengasihi ku hingga akhir hidupnya
- Ibunda Ter-Sayang, yang selalu menyayangi ku hingga akhir hidupnya
- Ibunda Ter-Cinta, yang memberi ku segalanya; Cinta, Restu, Doa, Harapan...yang belum bisa ku penuhi, wujudkan dan takkan pernah bisa terbalaskan hingga akhir hidupnya. *Allahyarham.*
- Ayahanda Ter-Cinta, yang menyayangi, mendidik, mengajari ku tentang keimanan-takwa, *habluminallah-habluminannas* dengan teladan yang baik dan penuh Kasih, Sayang dan Cinta dalam umurnya yang singkat. *Allahyarham.*
- Keluarga-Orang Tua, yang menggantikan peran Ayah ku dengan mendidik, menyayangi ku dengan sepenuh hati. *Jazakallah khairan*
- Istri dan anak-anak ku yang selalu mendukung dengan cinta, kasih, sayang, harapan dan doa yang selalu tercurah tiada henti. *Jazakallah khairan.*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadirat *Ilahi Robby* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, yang fakir dan lemah tiada daya sehingga tesis ini yang berjudul Promosi Jasa Layanan Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya) dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tentu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang membawa antara untuk menyempurnakan akhlak dan moral seluruh bangsa di dunia ini.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak, yang sangat membantu terselesaikannya Tesis ini. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati ingin penulis haturkan terima kasih kepada beberapa pihak di antaranya:

1. Prof Drs. K.H. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D, selalu Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Noorhaidi Hasan, MA, M.Phil, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Rof'ah, BSW, MA, Ph.D selaku Koordinator Prodi Magister (S-2) Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, sekaligus dosen pembimbing/ penguji tesis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan masukan bagi penyusunan tesis ini.
4. Muhammad Rofiq, Ph.D selaku Sekretaris Prodi Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Dr. Ibnu Burdah, M. Hum. selaku ketua/sekretaris sidang/ penguji tesis yang telah memberikan masukan untuk perbaikan tesis ini.
6. Dr. Anis Masruri, M. Si. selaku penguji tesis yang telah banyak memberikan arahan dan masukan bagi perbaikan tesis ini.

7. Dr. Nurul Hak, S.Ag., M.Hum, yang selalu hadir dengan kesejukan *tausiyah* nya, serta seluruh staf pengajar Prodi IIS Konsentrasi IPI Magister (S-2) Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, atas ilmu pengetahuan yang telah dibagikan pada kami.
8. P. Sujatno P., dan staf Bagian Tata Usaha Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu proses dan prosedur hingga tesis selesai dikerjakan.
9. Drs. Mangapul Silalahi, M.M. selaku Ketua Yayasan Perguruan 17 Agustus 1945 Surabaya beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk menempuh pendidikan S-2.
10. Prof. DR. I.A. Brahmasari , selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya beserta wakil-wakil Rektor yang telah memberikan saya ijin untuk menempuh pendidikan S-2.
11. Dian Wulandari, S.IIP. selaku kepala perpustakaan UK Petra Surabaya beserta staf; P. Billy, P. Petrus, yang telah memberikan ijin dan bimbingan bagi saya untuk melakukan penelitian .
12. Rekan-rekan sejawat di Perpustakaan Untag Surabaya atas pengertiannya.
13. Djarot A Susila, yang telah mengajarkan tentang sisi negatif media sosial.
14. Munawaroh, M.Si., selaku ketua FPPTI Jatim & Staff atas segala *supportnya*.
15. Rekan-rekan sejawat pustakawan di IPI Surabaya atas *supportnya*
16. Sahabat "Fraksi Jatim", Teman-teman seperjuangan Prodi IIS Konsentrasi IPI kelas A dan B angkatan 2012 yang sangat mengesankan.
17. Serta semua pihak yang telah turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebaikan dan keikhlasannya.

Yogyakarta, 1 Agustus 2016

Penulis

Unang Puspohadi

NIM. 1220010010

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS .....	iv
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING .....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI .....	11

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
D. Kajian Pustaka .....	12
E. Metode Penelitian .....	16
F. Sistematika Pembahasan .....	21

### BAB II KERANGKA TEORI

A. Jasa Layanan Perpustakaan .....	23
B. Promosi Jasa Layanan .....	33
C. Kendala-kendala Yang Dihadapi Promosi Perpustakaan .....	47



### BAB III PROFIL PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

A. Sejarah dan Letak Geografis .....	49
B. Tugas dan Fungsi Perpustakaan Universitas Kristen (UK) Petra	52
C. Visi, Misi dan Nilai-nilai Univeristas Kristen Petra .....	52
D. Struktur Organisasi dan SDM .....	54
E. Jenis-jenis Jasa Layanan Perpustakaan Universitas Kristen Petra .....	55
F. Koleksi Perpustakaan UK Petra .....	61
G. <i>InCUVL</i> & Digitalisasi .....	63
H. <i>CEC (Continuing Education Centre)</i> .....	64

### BAB IV STRATEGI PROMOSI JASA LAYANAN PERPUSTAKAAN UK PETRA

I. Strategi Promosi Perpustakaan UK Petra .....	67
II. Media Promosi .....	81
III. Kendala-kendala Promosi .....	87

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	91
B. Saran-saran .....	92

DAFTAR PUSTAKA .....	94
----------------------	----

LAMPIRAN .....	96
----------------	----

