

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, G. & Kotler. P. 1997. Prinsip-prinsip pemasaran. Cetakan pertama. Jakarta: Erlangga.
- Augusty, Ferdinand. 2006. Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen. Semarang
- Arikunto, S. 1998. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- A.A . Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. Metodologi Penelitian. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Basu Swasta dan T. Hani Handoko, 2006, Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen, edisi pertama, cetakan keempat, Penerbit : BPFE, Yogyakarta
- Duncan, 2005. Principle of advertising and IMC Internasional Edition. Edisi kedua. New York : Mc Grawhill.
- Edisi tiga, Jakarta : Andi. Djaslim Saladin, 2007, Manajemen Pemasaran, Bandung; Linda Karya
- Fandy, Tjiptono. 2004. Manajemen Jasa. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi Offset.
- Fandy Tjiptono, 1997, Strategi Pemasaran, Edisi 1, Penerbit Andi, Yogyakarta
Tjiptono, fandy 2008. Strategi Pemasaran

- J. Supranto M. A. (2000). Statistik Teori dan Aplikasi Jilid 1, Edisi Keenam. Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip. 2006. Manajemen Pemasaran Edisi 11. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Kedua belas, PT. Indeks, Jakarta
- Kotler, Philip (1998) edisi revisi. Jilid I & II, "Manajemen Pemasaran Prentice Hall Inc"
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktek. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta
- Philip Kotler, 2005, ManajemenPemasaran, Jilid I dan II, PT. Indeks, Jakarta
- Ruslan,Rosady.2008. Manajemen Public Relatoins & Media Komunikasi.Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Susanto, Manajemen Pemasaran di Indonesia, Salemba Empat.. Jilid II. Jakarta, 2001 Basu, Swasta DH dan Irawan. 2001. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta: Liberty.
- Sekaran, Uma, (2006), Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Buku 1 Edisi 4, Jakarta : Salemba Empat
- Santoso, S. 2000. Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono, 2004, Statistika untuk Penelitian, Cetakan Keenam, Penerbit Alfabeta,

Bandung.