

SKRIPSI

**ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK
PASKABAYAR DAN PRABAYAR TERHADAP
EFEKTIVITAS PENDAPATAN PADA PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SURABAYA
TAHUN 2015-2017**



Oleh :

RIZKA ARDINI PAMEKAR

NBI : 1221408623

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK
PASKABAYAR DAN PRABAYAR TERHADAP
EFEKTIVITAS PENDAPATAN PADA PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SURABAYA
TAHUN 2015-2017**



Oleh :

RIZKA ARDINI PAMEKAR

NBI : 1221408623

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**Analisis Metode Penjualan Energi Listrik Paskabayar Dan Prabayar Terhadap
Efektivitas Pendapatan Pada
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya
Tahun 2015-2017**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

Oleh :

RIZKA ARDINI PAMEKAR

NBI : 1221408623

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : RIZKA ARDINI PAMEKAR
N. B. I : 1221408623
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : Analisis Metode Penjualan Energi Listrik Paskabayar
Dan Prabayar Terhadap Efektivitas Pendapatan Pada
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area
Surabaya Tahun 2015-2017

Surabaya, 18 Januari 2018

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dra. Maria Yovita R. Pandin, MM, CMA, CPAI.


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 06 Februari 2018

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. **Dra. Maria Yovita R. Pandin, MM, CMA, CPAI.** - Ketua : 

2. **M. Taufiq Hidayat, SE, MM** - Anggota : 

3. **Dra. Rr. Adiati Trihastuti, MM, Ak. CA.** - Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,


Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Ardini Pamekar
Agama : Islam
Alamat Rumah : JL. Ikan Trowani II No. 7, Perak Barat,
Krembangan, Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK PASKABAYAR
DAN PRABAYAR TERHADAP EFEKTIVITAS PENDAPATAN Pada PT.
PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SURABAYA Tahun
2015-2017

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis
Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian
hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka
saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri
tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan
Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 23 Januari 2018

Yang Membuat



Rizka Ardini Pamekar

PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Rizka Ardini Pamekar

Nomor Mahasiswa : 1221408623

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK PASKABAYAR DAN PRABAYAR TERHADAP EFEKTIVITAS PENDAPATAN Pada PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SURABAYA Tahun 2015-2017.

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 12 Maret 2018

Yang menyatakan



(Rizka Ardini Pamekar)

**ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK
PASKABAYAR DAN PRABAYAR TERHADAP EFEKTIVITAS
PENDAPATAN PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA
TIMUR AREA SURABAYA TAHUN 2015-2017**



Oleh :

RIZKA ARDINI PAMEKAR

NBI : 1221408623

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK PASKABAYAR DAN
PRABAYAR TERHADAP EFEKTIVITAS PENDAPATAN PADA PT. PLN
(PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SURABAYA
TAHUN 2015-2017.**

**Rizka Ardini Pamekar
Ekonomi Akuntansi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana keefektifan dari penjualan energi listrik paska bayar dan prabayar terhadap pendapatan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya. Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian deskriptif kualitatif, jenis data yang dilakukan penulis adalah wawancara, observasi dan metode analisis data dikumpulkan, disusun, diinterpretasikan, dianalisis, sehingga memberikan keterangan yang lengkap. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa tingkat efektivitas antara listrik paska bayar dan prabayar pada tahun 2015-2017 masih efektif listrik prabayar, akan tetapi untuk pendapatannya lebih besar listrik paska bayar. Untuk listrik paskabayar tidak efektif karena setiap PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya mengalami kerugian dari tunggakan pelanggan dan untuk listrik prabayar lebih efektif tetapi jumlah pelanggan listrik prabayar masih sedikit. Kontribusi terkait pendapatan listrik paska bayar dan listrik prabayar PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya lebih menguntungkan listrik prabayar, karena dilihat dari efektivitas pembayaran lebih mudah menggunakan sistem prabayar, hal ini juga sebanding dengan peningkatan jumlah pelanggan prabayar pada tahun 2017. Berdasarkan rekapitulasi penjualan listrik paskabayar dan prabayar berdasarkan golongan tarif diketahui prosentase pendapatan listrik paskabayar dan prabayar lebih besar didapat dari penjualan energi listrik dengan golongan tarif 1.300 VA.

Kata Kunci: Efektivitas Pendapatan, Listrik paska bayar, listrik prabayar, Pendapatan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya

***ANALYSIS OF SALES METHODS OF POSTPAID AND PREPAID
ELECTRICITY ENERGY TO REVENUE EFFECTIVENESS AT PT. PLN
(PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR SURABAYA AREA IN 2015-2017***

Rizka Ardini Pamekar
Accounting, Faculty of Economics
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how the effectiveness sales of payment postpaid and prepaid electricity to earnings PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya. Type of research by the author is a qualitative descriptive study, the type of data the author was interviewing, observation and data analysis methods are collected, compiled, interpreted, analyzed, thus providing a complete description. Based on the research conducted, the authors conclude that the effectiveness tingkat between postpaid and prepaid electricity in 2015-2017 was still effective prepaid electricity, but for greater earnings power postpaid. For postpaid electricity ineffective due each month PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya suffered losses from delinquent customers and for prepaid electricity more effectively but the amount of prepaid electricity customers still small. Contributions related electric revenue postpaid and prepaid electricity PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya more profitable prepaid electricity, because of the effectiveness of the payment easier to use a prepaid system, it is also proportional to the increased number of prepaid subscribers in 2017. Based on the recapitulation of electricity sales postpaid and prepaid by tariff class, it is known that the percentage of postpaid and prepaid electricity revenues is greater than the sale of electricity energy with the 1,300 VA tariff.

Keyword: Efektivitas Of Revenue, Electric Postpaid, Prepaid Electricity, Revenue PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwata'ala, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS METODE PENJUALAN ENERGI LISTRIK PASKABAYAR**

DAN PRABAYAR TERHADAP EFEKTIVITAS PENDAPATAN Pada PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA SURABAYA Tahun 2015-2017” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bilamana sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Drs. Dantje Salean, MM., CMA. Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Maria Yovita R. Pandin, MM., CMA., CPAI. Selaku pembimbing skripsi, atas bimbingannya, arahan, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Alex Aitonam selaku Bagian Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Tegar Hasadi selaku Deputy Manajer Pemasaran PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Machfud Suparta selaku Manajer SDM & Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh informan yang telah memberikan bantuan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena, itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap penelitian ini dapat dijadikan awal bagi penelitian selanjutnya yang lebih mendalam dan dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh.

Surabaya, 23 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penjualan	7
1. Definisi Penjualan.....	7
2. Penjualan Energi Listrik Paskabayar.....	8
3. Penjualan Energi Listrik Prabayar.....	8
B. Kas dan Piutang	10
1. Pengertian Kas.....	10
2. Perputaran Kas.....	11
3. Sumber Penerimaan Kas	11
4. Piutang	13
5. Perputaran Piutang.....	16
6. Pengakuan dan Penilaian Piutang.....	17
C. Sistem Penerimaan Kas.....	17
1. Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	18
2. Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Kredit.....	19
D. Efektivitas.....	21
1. Definisi Efektivitas Program.....	21
2. Definisi Efektivitas Pendapatan.....	23
E. Penelitian Terdahulu.....	27

BAB III. METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Tempat dan Waktu.....	33
C. Jenis dan Sumber Data.....	33
D. Populasi dan Sample.....	34
E. Teknik Pengambilan Sample.....	34
F. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	35
G. Teknik Pengumpulan Data.....	36
H. Kerangka Konseptual Model Analisis.....	37
I. Proses Pengolahan Data.....	37
J. Teknik Analisis Data.....	38
 BAB IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	 40
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
B. Profil Perusahaan.....	41
C. Peran dan Tujuan Perusahaan.....	43
D. Visi dan Misi Perusahaan.....	44
E. Susunan Organisasi Perusahaan.....	45
F. Data Penjualan Perusahaan.....	49
 BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 50
A. Penjualan Energi Listrik Pada PT. PLN (Persero).....	53
B. Penjualan Energi Listrik Paskabayar dan Prabayar.....	53
C. Efektivitas Pendapatan Pada PT. PLN (Persero).....	64
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 79
A. Simpulan.....	79
B. Keterbatasan Penelitian.....	80
C. Saran.....	81
 DAFTAR PUSTAKA.....	 82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.8	: Kerangka Konseptual.....	37
Bagan 3.9	: Komponen dalam pengolahan data (<i>interactive data</i>)..	39
Bagan 4.1.5	: Susunan Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.2	: Peta Wilayah Kerja PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.....	42
Gambar 5.2.1	: Skema Penjualan Energi Listrik Paskabayar.....	53
Gambar 5.2.2	: Skema Penjualan Energi Listrik Prabayar.....	57
Gambar 5.2.2.1	: Contoh Pengisian Token Listrik Prabayar.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	: Matrix Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1.6	: Data Penjualan Energi Listrik Paskabayar dan Prabayar.....	49
Tabel 5.1.1	: Tarif Tenaga Listrik.....	51
Tabel 5.1.2	: Tarif Biaya Penyambungan Listrik.....	52
Tabel 5.2.1.1	: Perhitungan Tagihan Listrik Paskabayar 900 VA Subsidi.....	55
Tabel 5.2.1.2	: Perhitungan Tagihan Listrik Paskabayar 1300 VA.....	56
Tabel 5.2.2.2	: Perhitungan Tagihan Listrik Prabayar 900 VA Subsidi.....	59
Tabel 5.2.2.3	: Perhitungan Tagihan Listrik Prabayar 1300 VA.....	60
Tabel 5.2.2.4	: Perbandingan Perhitungan Tagihan Listrik Paskabayar & Prabayar pada Golongan Tarif 900 VA Subsidi	62
Tabel 5.2.2.5	: Perbandingan Perhitungan Tagihan Listrik Paskabayar & Prabayar pada Golongan Tarif 1.300 VA	63
Tabel 5.3.1	: Data Realisasi Pendapatan Dari Penjualan Energi Listrik Paskabayar.....	66
Tabel 5.3.2	: Data Piutang Ragu-Ragu Yang Telah Dihapus Listrik Paskabayar Golongan Rumah Tangga.....	67
Tabel 5.3.3	: Data Realisasi Pengguna Energi Listrik Paskabayar	68
Tabel 5.3.4	: Data Realisasi Pendapatan Dari Penjualan Energi Listrik Prabayar.....	69
Tabel 5.3.5	: Data Realisasi Pengguna Energi Listrik Prabayar	70
Tabel 5.3.6	: Perbandingan Realisasi Pendapatan Dari Penjualan Energi Listrik Paskabayar Dan Prabayar.....	71
Tabel 5.3.7	: Perbandingan Realisasi Pengguna Dari Penjualan Energi Listrik Paskabayar Dan Prabayar.....	72
Tabel 5.3.8	: Perbandingan Realisasi Pendapatan Dari Penjualan Energi Listrik Paskabayar Dan Prabayar Berdasarkan Data Golongan Tarif.....	73
Tabel 5.3.9	: Perbandingan Realisasi Pengguna Dari Penjualan Energi Listrik Paskabayar Dan Prabayar Berdasarkan Data Golongan Tarif.....	74