

## DAFTAR PUSTAKA

Arifin Anwar, (1987). *Strategi komunikasi*, Bandung : Armico.

Badudu.(2003).*Kamus kata-kata serapan asing, cet-1*,Jakarta:Kompas.

Butterick,Keith.(2014).*Pengantar Public Relation : Teori dan Praktik, cet 3*, Jakarta :  
Rajawali pers.

Colin Coulson & Thomas.(2002) *Public Relation pedoman Praktis, Cet ketiga*, Jakarta : Grafika  
offset.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.(1994), Kamus Besar  
Bahasa Indonesia, Jakarta.

Gage, M. Susan.(2006). *Seri Manajemen : Strategi pelayanan pelanggan*. Yogyakarta : Argo  
Publisher.

Ishak Ahmad,dkk.(2011).*Public Relations dan Corporate social responsibility*.Yogyakarta :  
Aspikom.

Rachmadi,F.(1996).*Public relations dalam teori dan praktik*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Jalaludin Rahmat.(1999).*Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Jefkins, Frank.(2004). *Public Relations, Terjemahan oleh haris Munandar*, Jakarta : Erlangga.

Lexi J. Moeloeng.(1988).*Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta : Depdikbud.

Maria Assumpta Rumanti.(2005). *Dasar-dasar public Relations Teori dan Praktik, Cet ke- 5*.  
Jakarta : Grasindo.

M. Linggar Anggoro.(2005). *Teori dan Profesi Kehumasan*, Jakarta : Bumi Aksara.

Oemi Abdurachman.(1993). *Dasar-dasar Public Relions, cet ke X*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti.

Onong Uchjana Effendi.(1989).*Kamus Komunikasi, cet Ke-1* Bandung : Mandar Maju.

Onong Uchjana Effendi.(2007).*Ilmu komunikasi teori dan praktek, cet 21* Bandung : Rosdakarya.

Onong Uchjana Effendi.(1986).*Hubungan masyarakat : suatu studi komunikologis* Bandung : Remaja Karya.

Cangara,Hafied.(2017).*Perencanaan dan Strategi Komunikasi,Ed revisi , Cet 3* Jakarta : Rajawali Pers.

Sopian.(2016).*Public Relation writing Konsep Teori, Praktik*, Jakarta : Grasindo.

Sugiyono.(2017).*Metode Penelitian kuantitatif , kualitatif, dan kombinasi (mixed methods), cet 9*, Bandung : Alfabeta.

Ruslan,Rosady.(2017).*Metode Penelitiaasn Public Relations dan Komunikasi, cet 7 ,* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.(2015).Pedoman penulisan Skripsi FISIP UNTAG Surabaya.Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.Surabaya