

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT. TRIPLAST AGUNG SEJAHTERA**

Diajukan Oleh :

**TATIK MARIYANA
NPM : 15214100264**

Disetujui Untuk Diuji :

Surabaya, 5 Agustus 2017

Pembimbing Utama



Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

Pembimbing Pendamping



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT. TRIPLAST AGUNG SEJAHTERA**

Diajukan Oleh :

**TATIK MARIYANA
NPM : 15214100264**

Disetujui Untuk Diuji :

Surabaya, 5 Agustus 2017

Pembimbing Utama



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Pembimbing Pendamping



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT. TRIPLAST AGUNG SEJAHTERA**

Diajukan Oleh :

**TATIK MARIYANA
NPM : 15214100264**

Disetujui Untuk Diuji :

Surabaya, 5 Agustus 2017

Pembimbing Utama



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Pembimbing Pendamping



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis
Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi Profesi**

Pada Tanggal : 5 Agustus 2017

Dewan Penguji :

- 1. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog
Ketua Penguji**
- 2. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 1**
- 3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 2**



Mengesahkan,

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Kaprodi Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dr. Suroso M.S., Psikolog

Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog



TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis
Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi Profesi**

Pada Tanggal : 5 Agustus 2017

Dewan Penguji :

- 1. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog
Ketua Penguji**
- 2. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 1**
- 3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 2**



Three handwritten signatures in blue ink, each positioned above a horizontal line, corresponding to the three members of the exam committee listed to the left.

Mengesahkan,

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Kaprodi Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Suroso M.S., Psikolog



Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis
Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi Profesi**

Pada Tanggal : 5 Agustus 2017

Dewan Penguji :

- 1. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog
Ketua Penguji**
- 2. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 1**
- 3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
Anggota Penguji 2**



Three handwritten signatures in blue ink, each positioned above a horizontal line that corresponds to one of the examiners listed in the list to the left.

Mengesahkan,

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Kaprodi Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dr. Suroso M.S., Psikolog

Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog



**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT TRIPLAST AGUNG SEJAHTERA**

TESIS

**Diajukan kepada Program Studi Magister Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh:

**Tatik Mariyana
NIM : 15214100264**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tatik Mariyana
NPM : 152.141.00264
Alamat : Ds. Prasung Tani No.274
Buduran - Sidoarjo
Telepon : 085100255999

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul Hubungan Komunikasi Internal Dan Kepuasan Kerja Dengan Employee Engagement Pada Karyawan PT.Triplast Agung Sejahtera, saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya adalah hasil karya saya sendiri.

2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemaagisteran di suatu Perguruan Tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seizin Program Studi Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atas kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hokum atas peraturan yang berlaku di Indonesia

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 05 Agustus 2017

Hormat saya,

Tatik Mariyana

Internal Communication Relationship and Job Satisfaction With Employee Engagement at PT.Triplast Agung Sejahtera

**Tatik Mariyana, Andik Matulesy, Amanda Pasca Rini.
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

ABSTRACK

The purpose of this study to determine whether there is a relationship between internal communication and job satisfaction with employee engagement on employees PT.Triplast Agung Sejahtera. The subject of this research is the production employee amounted to 40 people. Data analysis using multiple regression analysis using SPSS 16 in obtained $F = 7,562$; $P = 0.002 < 0.05$, means there is a significant relationship between internal communication and job satisfaction with employee engagement. So the proposed hypothesis is proven, while $RSquare$ is 0.290. This means that the internal communication variable and job satisfaction contributed 29% to the change of employee engagement variable. This means there are still 71% other variables that are not measurable in this study that can give effect changes in employee engagement variables

Keywords: Internal Communication, Job Satisfaction, Employee Engagement

Hubungan Komunikasi Internal Dan Kepuasan Kerja Dengan Employee Engagement Pada Karayawan PT.Triplast Agung Sejahtera

Tatik Mariyana, Andik Matulesy, Amanda Pasca Rini
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk dapat mengetahui apakah ada hubungan antara komunikasi internal dan kepuasan kerja dengan *employee engagement* pada karyawan PT.Triplast Agung Sejahtera. Subyek penelitian ini adalah karyawan produksi berjumlah 40 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi ganda dengan menggunakan SPSS 16 di peroleh $F = 7,562$; $P = 0,002 < 0,05$, berarti ada hubungan yang signifikan antara komunikasi internal dan kepuasan kerja dengan *employee engagement*. Jadi hipotesis yang diajukan terbukti, sementara RSquare sebesar 0,290. Hal ini bermakna bahwa variable komunikasi internal dan kepuasan kerja member sumbangan sebesar 29% terhadap perubahan variable *employee engagement*. Artinya masih terdapat 71% variable lain yang tidak terukur dalam penelitian ini yang dapat memberikan pengaruh perubahan variable *employee engagement*

Kata Kunci : Komunikasi Internal, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Alhamdulillah segala puji syukur Allah SWT serta salam sejahtera bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena hanya atas berkat, rahmat dan taufiq serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Hubungan Komunikasi Internal dan Kepuasan Kerja Dengan Employee Engagement Pada Karyawan PT.Triplast Agung Sejahtera”

Tesis ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Psikologi Profesi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Drg. Hj.Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta para wakil rektor, para dosen dan karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengalaman belajar.
2. Bapak Dr. Suroso, M.S selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta wakil dekan I, wakil dekan II, wakil dekan III beserta staf dan karyawan yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam proses akademik.

3. Ibu Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku penguji dan Kepala Program Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945.
4. Bapak Dr.Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pemikirannya, untuk memberikan kesempatan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Ibu Dr.Rr Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan kesempatan, dukungan, bimbingan dengan sabar dan memberikan saran telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing peneliti demi terselesaikannya tesis ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas ilmu dan kerjasamanya.
7. Karyawan dan staf PT.Triplast Agung Sejahtera atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
8. Kepada bapakku dan Hermansyah S yang telah memberikan kepercayaan pada peneliti untuk mengambil keputusan apa yang telah menjadi keyakinan peneliti serta segala dukungan moril, materi, do'a yang sepenuhnya diberikan demi kemudahan dan kelancaran terselesaikannya tesis ini.
9. Kepada bapakku dan Hermansyah S yang telah memberikan kepercayaan pada peneliti untuk mengambil keputusan apa yang telah menjadi keyakinan peneliti serta segala dukungan moril, materi, do'a yang sepenuhnya diberikan demi kemudahan dan kelancaran terselesaikannya tesis ini.

Demi kesempurnaan tesis ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 05 Agustus 2017

Peneliti,

Tatik Mariyana
152.141.00 264

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Tesis.....	i
Lembar Pengesahan Tesis.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian Penelitian.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran.....	xi
Abstract.....	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A... Latar Belakang Masalah	1
B... Perumusan Masalah	8
C... Keaslian Penelitian.....	9
D... Tujuan Penelitian.....	11
E... Manfaat Penelitian.....	11

BAB II : LANDASAN TEORITIK

A... <i>Employee engagement</i>	13
1... Pengertian <i>employee engagement</i>	13
2... Aspek dan karakteristik dalam <i>employee engagement</i>	15
3... Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>employee engagement</i>	16
4... Ciri-ciri dari <i>employee engagement</i>	18
5... Prinsip-prinsip dasar <i>employee engagement</i>	19
B... Komunikasi Internal	20
1... Pengertian Komunikasi Internal.....	20
2... Dimensi Komunikasi Internal.....	21
C... Kepuasan kerja	26
1... Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2... Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	30
3... Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
D... Keterkaitan Antara Komunikasi Internal dan Kepuasan kerja Dengan <i>Employee Engagement</i>	34
E... Landasan Teori	36
F... Hipotesis	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A... Populasi dan Subjek penelitian	
1... Populasi Penelitian.....	43

2....Subyek penelitian	43
B.... Variabel penelitian dan pengukurannya	
1.... Variabel <i>employee engagement</i>	44
2.... Variabel komunikasi internal.....	47
3.... Variabel kepuasan kerja.....	50
C.... Analisis data	
1.... Uji asumsi.....	54
2.... Teknik analisis penelitian.....	55

BAB IV : HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Analisa Data	56
B. Pembahasan	58

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	60
B. Saran	62

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Penelitian yang terkakait dengan Employee Engagement.....	9
Tabel. 2 Blue Print Skala Employee Engagement.....	46
Tabel. 3 Blue Print Komunikasi Sebelum Dilakukan Uji Coba.....	48
Tabel. 4 Blue Print Komunikasi Sesudah Dilakukan Uji Coba.....	49
Tabel. 5 Blue Print Kepuasan Kerja Sebelum Dilakukan Uji Coba.....	51
Tabel. 6 Blue Print Kepuasan Kerja Sesudah Dilakukan Uji Coba.....	53
Tabel. 7 Hasil Regresi Ganda.....	56
Tabel. 8 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	57

TABEL LAMPIRAN

Lampiran 1	: Skala Penelitian (X1, X2, Y).....	66
Lampiran 2	: Validitas Rehabilitas X.....	70
Lampiran 3	: Validitas Rehabilitas X2.....	75
Lampiran 4	: Hasil Uji Asumsi.....	79
Lampiran 5	: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Lampiran 6	: Surat Keterangan dari Tempat Penelitian.....	83