

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Informasi yang hendak diambil dalam penelitian ini berkaitan dengan efektivitas dan efisiensi anggaran CSR , program CSR dan realisasi CSR yang ada pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deksriptif kualitatif. Cara pengumpulan datanya dengan menggunakan metode wawancara dan teknik dokumen. Alat analisisnya adalah analisis varian (selisih)

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

3.2.1 Tempat Penelitian

Objek yang dijadikan penelitian ini adalah Perusahaan Daerah Air Minum Surabaya yang bertempat di Jalan Mayjen Prof Dr. Moestopo No. 2 Surabaya

3.2.2 Waktu Penelitian

Proses penelitian diharapkan dapat dilakukan selama satu semester , terhitung mulai bulan Mei 2017

3.3 Jenis dan Sumber Data

3.3.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam skripsi ini adalah data primer. Pengertian data primer menurut Umi Narimawati (2008;98) Data primer ialah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data

3.3.2 Sumber Data

Sumber data yang didapat dalam penelitian ini didapatkan dari wawancara dan dokumen yang diberikan oleh PDAM Surya Sembada Surabaya sebagai objek penelitian.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang akurat, maka dalam peneliti menggunakan beberapa metode, antara lain:

a) Metode Wawancara

Metode wawancara adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan pada dua orang atau lebih bertatap muka

mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan (Supardi, 2006 : 99). Wawancara yang juga dikenal dengan *interview* adalah pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung oleh pewawancara kepada responden dan jawaban responden dicatat atau direkam. Dalam penelitian ini penulis menggunakan wawancara mendalam yang tidak terbatas pada tanya jawab yang bersifat bilateral. Metode ini penulis tunjukkan kepada staf terkait di PDAM Surabaya yang terlibat dalam anggaran dan program CSR , dengan tujuan memperoleh data tentang efektivitas dan efisiensi anggaran *Corporate Social Responsibility* pada Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya

b) Teknik Dokumen

Dokumen merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, baik berupa sumber tertulis, film, gambar (foto), dan karya-karya monumental, yang semua itu memberikan informasi bagi proses penelitian. Data dalam penelitian kualitatif kebanyakan diperoleh dari sumber manusia atau human resources, melalui observasi dan wawancara. Akan tetapi ada pula sumber bukan manusia, non human resources, diantaranya dokumen, foto dan bahan statistik.

Dokumen tersebut dapat digunakan sebagai bukti dan bahan untuk mendukung suatu keterangan. Metode ini dimaksudkan untuk memperoleh bahan-bahan yang diperlukan atau untuk melengkapi data yang telah diperoleh dari keterangan yang dikutip atau disaring dari dokumen yang ada, kemudian disusun dengan kerangka yang telah dibuat. Dalam hal ini dokumen yang ada pada PDAM Kota Surabaya

3.5 Metode Analisis Data (Analisis Deskriptif)

Analisis deskriptif Menurut Nazir (1988:34), metode deskriptif merupakan suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki. Sedangkan menurut Sugiyono (2005:25) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif karena dipandang lebih tepat untuk menjawab permasalahan yang akan dikaji daripada menggunakan metode kuantitatif, dikarenakan penelitian

ini tidak menggunakan angka-angka sebagai indikator variabel penelitian.

Dalam penelitian ini , peneliti akan mengawali penelitian dengan survey lapangan yang bertujuan untuk melakukan pendekatan kepada manajemen dan melakukan observasi awal. Selain itu survei dilakukan untuk menjelaskan manfaat dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada manajemen serta untuk mengetahui keadaan umum perusahaan. setelah survey , hal selanjutnya adalah tahap pengumpulan data dengan metode wawancara yang dilakukan dengan staff PDAM terkait dengan anggaran yang akan digunakan untuk CSR dan staff yang secara aktif ikut langsung dalam program CSR PDAM. Keterangan yang didapat dari wawancara selanjutnya diolah oleh peneliti . Untuk melengkapi keterangan dari wawancara , peneliti juga menambahkan dokumen penunjang untuk memperkuat keterangan yang didapat. Dokumen yang didapat mengenai anggaran dan program CSR PDAM yang diberikan oleh staff PDAM. Terkait dengan penelitian analisis efektivitas dan efisiensi anggaran *corporate social responsibility* pada Perusahaan Daerah Air Minum Sebagai Badan Usaha Milik Daerah Kota Surabaya. Dalam penelitian ini informasi yang akan dikaji hanya sebatas permasalahan terkait optimalisasi anggaran dan aktivitas tanggung jawab sosial perusahaan

Masalah yang akan diteliti adalah anggaran *Corporate Social Responsibility* yang ada pada PDAM Surya Sembada Surabaya apa sudah efektif dan efisien sesuai yang diharapkan. Anggaran sudah dianggap efisien bila pencapaian keluaran yang maksimum dengan masukan tertentu atau penggunaan masukan terendah untuk mencapai keluaran tertentu dan efektif bila pencapaian hasil program dengan target yang telah ditetapkan, yaitu dengan cara membandingkan keluaran dengan hasil, seperti yang tertera pada undang-undang nomor 13 tahun 2006 pasal 4 ayat 1 tentang pedoman pengeolaan keuangan daerah. Untuk mengetahui jawaban dari masalah penelitian yang ada, peneliti melakukan analisis faktor-faktor penyebabnya, apakah dari internal atau eksternal perusahaan dengan menggunakan analisis deskriptif. Akibat yang ditimbulkan bila anggaran tidak berjalan efektif dan efisien perusahaan dapat mengalami kerugian/tidak menguntungkan (unfavorabel), bisa berupa kerugian materil atau non-materil. Untuk mengetahui unfavorable atau favorable , peneliti menggunakan analisis varian untuk mendapat selisih antara anggaran dan realisasinya.. Dalam anggaran biaya, jika biaya realisasi lebih besar daripada anggaran maka dianggap tidak menguntungkan (unfavorable). Sebaliknya jika realisasi lebih rendah dari anggaran, maka dianggap menguntungkan (favorable). Pengolahan data untuk analisis varians menggunakan *software* komputer *Microsoft Excel 2007*.