

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(STUDI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA)



Oleh :

EVITA RISTANTY

NBI : 221308390

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017

**ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY***
**(STUDI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA
SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

Oleh :

EVITA RISTANTY
NBI : 221308390

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : **EVITA RISTANTY**
N.B.I : **221308390**
Program Studi : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (STUDI PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA
SURABAYA)**

Surabaya, 25 Juli 2017
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Drs. H. Achmad Maqsudi, M.Si, Ak, CA.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 02 Agustus 2017

TIM PENGUJI :

1. Drs. H. Achmad Maqsudi, M.Si, Ak, CA.

- Ketua

TANDA TANGAN



2. Dra. Rr. Adiati Trihastuti, MM, Ak, CA.

- Anggota



3. Dra. Tries Ellia Sandari, MM, CMA

- Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardjono, M.Ec
NPP. 20210.86.0070



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evita Ristanty
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Kencanasari Timur XV/25 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(STUDI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA)

Adalah hasil Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel ; Skripsi ; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi UNTAG Surabaya.

Surabaya, 25 Juli 2017

Yang Membuat


Evita Ristanty

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, berkat rahmat, hidayah, taufik dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Efektifitas Dan Efisiensi Anggaran *Corporate Social Responsibility* (Studi Pada Perusahaan Air Minum Daerah Surya Sembada Surabaya)” ini dapat terselesaikan. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi/Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Shalawat serta salam semoga tetap berlimpah kepada junjungan kita Nabi agung, Nabi Muhammad saw yang telah menjadi suri tauladan serta menunjukkan manusia pada jalan kebenaran menggapai ridho-Nya, beserta keluarganya, sahabatnya dan kepada seluruh umat Islam di seluruh dunia.

Dalam penyelesaian skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, patut kiranya lewat kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Drg. Hj. I.A. Brahmajari, Dipl., DHE., MPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945.
2. Bapak Dr. Sigit Sarjono, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Bapak Drs. H. Achmad Maqsudi, Msi, AK, CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dosen pembimbing yang memberikan kontribusi besar dengan tiada henti memberikan ilmu, arahan dan waktu untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi/Akuntansi, terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada saya, semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat dan mendapatkan balasan oleh Allah SWT kelak.
6. Yang terhormat dan tercinta, Papa Rustanto dan Mama Hermin Wahyuni yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, semangat dan bantuan baik berupa dzahir maupun bathin untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak ada yang bisa menggantikan kasih sayang dan perhatian yang kalian beri selama ini
7. Untuk saudaraku tersayang, mbak Audita Hertanty dan Mas Ghazali Aziz Jaelani, terimakasih untuk semua bantuan dan doa yang selalu menyertai skripsi ini
8. Terimakasih untuk my special one, mas Fakhrush Shoobahiz Zaini yang membantu dan menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Terimakasih, untuk kakak mblo tersayang Ayu Widaningsih yang mau memberi bantuan dan support hingga akhir perjuangan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk Suhery yang suka heboh sendiri yang selalu mendukungku mbak Olike, mbak Elisa, mbak Atun, mbak Ratna, mbak Ting-Ting, dan nyak Endah. Kalian adalah semangatku. Telah banyak yang kita lalui untuk dapat

menyelesaikan perjuangan kuliah ini. Semoga kita tetap dan akan selalu bersaudara.

11. Terimakasih untuk Novia teman kantor yang selalu memberi semangat dan mengingatkan agar skripsi ini segera selesai. Dan mas Abdul Muhaimin (wawa) selaku teman KKN yang tetap mau berteman dan menemani dalam perjuangan skripsi ini.

12. Terimakasih untuk PDAM Surya Sembada Surabaya yang sudah bekerjasama dan ikut membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari mereka berikan.

Surabaya, 25 Juli 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Anggaran	9
2.1.1.1 Pengertian Anggaran	9
2.1.1.2 Tujuan Anggaran	11
2.1.1.3 Fungsi Anggaran	13

2.1.1.4	Manfaat Anggaran	14
2.1.1.5	Keunggulan dan Kelemahan Anggaran	15
2.1.1.6	Jenis Anggaran	17
2.1.1.7	Metode Pembuatan Anggaran	19
2.1.2	<i>Corporate Social Responsibility</i>	20
2.1.2.1	Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	20
2.1.2.2	Tahapan <i>Corporate Social Responsibility</i> ...	24
2.1.2.3	Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i>	25
2.1.2.4	<i>Corporate Social Responsibility</i> Yang Baik	26
2.1.2.5	CSR dan UUPT	28
2.1.3	Anggaran <i>Corporate Social Responsibility</i>	29
2.1.3.1	Pengertian Anggaran CSR	29
2.1.3.2	Tujuan Anggaran CSR	30
2.1.3.3	Penyusunan dan Pengesahan	
	Anggaran CSR	32

2.1.3.4	Penetaapan dan Penggunaan	
	Anggaran <i>CSR</i>	33
2.1.3.5	Contoh Anggaran <i>CSR</i>	35
2.1.4	Efektivitas dan Efisiensi Anggaran <i>CSR</i>	39
2.1.4.1	Pengertian Efektivitas dan Efisiensi	
	Anggaran <i>CSR</i>	36
2.1.4.2	Indikator Efektivitas <i>CSR</i>	39
2.1.4.3	Dasar Penilaian Efektivitas dan	
	Efisiensi Anggaran <i>CSR</i>	40
2.1.5	Analisis Varians	41
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	44
2.3.	Kerangka Konseptual	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Desain Penelitian.....	49
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49

3.2.1	Tempat Penelitian	49
3.2.2	Waktu Penelitian.....	49
3.3	Jenis dan Sumber Data	50
3.3.1	Jenis Data	50
3.3.2	Sumber Data	50
3.4	Metode Pengumpulan Data	50
3.5	Metode Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		55
4.1	Sejarah Beridinya PDAM	55
4.2	Visi dan Misi.....	58
4.3	Susunan Organisasi	59
4.4	Profil Usaha.....	60
4.5	Tujuan dan Fungsi PDAM.....	63
4.5.1	Tujuan PDAM.....	63
4.5.2	Fungsi PDAM.....	64

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Hasil Penelitian	65
5.1.1 Peraturan tentang CSR pada PDAM Surya Sembada Surabaya	65
5.1.1.1 Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Surabaya Nomor 2 tahun 2009	65
5.1.1.2 Berdasarkan Surat Dewan Pengawas PDAM	67
5.1.2 Proses Pemberian Bantuan Dana CSR	68
5.1.3 Anggaran Dana Kegiatan CSR	69
5.1.4 Kegiatan CSR PDAM	70
5.1.4.1 Bantuan Sosial	70
5.1.4.2 Bantuan Pendidikan	73
5.1.4.3 Bantuan Keagamaan	75
5.1.4.4 Bantuan Lingkungan	76

5.1.4.5	Bantuan Bencana Alam	77
5.2	Pembahasan.....	77
5.2.1	Analisis Varians	70
5.2.1.1	Analisis varians Efektifitas dan Efisiensi Anggaran	
	CSR pada PDAM	77
5.2.1.1	Faktor yang mempengaruhi selisih anggaran	
	dengan realisasi	85
5.2.2	Anggaran Tradisional.....	86
5.2.2.1	Metode Pembuatan Dengan	
	Tradisional	86
5.2.2.2	Penyebab Masalah Dalam Penelitian	88
5.2.2.3	Anggaran PDAM Berjalan	
	Efektif dan Efisien	88
5.2.2.4	Menggunakan ZBB sebagai metode	
	pembuatan anggaran	89

BAB VI PENUTUP	90
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Triple bottom lines (Hendrik Budi Untung, 2008:1).....	23
2.2 Contoh Realisasi Program Partisipasi Pemberdayaan Lingkungan PT PLN.....	40
2.3 Kerangka Konseptual.....	47
4.1 Susuna Direksi.....	59
5.1 Proses pengajuan proposal pengajuan bantuan dana	69

DAFTAR TABEL

Gambar	Halaman
2.1 Contoh rencana program dan kegiatan CSR (Joy Irman (2013:22)	34
4.1 Sumber Air PDAM Surya Sembada Surabaya.....	61
5.1 Anggaran dan Realisasi Kegiatan CSR PDAM	70
5.2 Bantuan Sosial.....	73
5.3 Bantuan Pendidikan.....	74
5.3 Bantuan Lingkungan.....	77
5.4 Analisis varians Anggaran CSR PDAM Tahun 2016.....	78
5.5 Analisis varians Bantuan Sosial	78
5.6 Analisis varians Bantuan Pendidikan.....	82
5.7 Analisis Varians Bantuan Keagamaan.....	83
5.8 Analisis Varians Bantuan Lingkungan.....	84
5.9 Analisis Varians Bantuan Bencana Alam.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi Foto Kegiatan CSR PDAM Surya Sembada Surabaya
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian dari PDAM Surya Sembada Surabaya