

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN
SISTEM PENGAJIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
LOGISTIK DAN PRODUKSI TOP TEN GRUP DI SURABAYA



Oleh :

Luluk Cahya Dipadirani

NBI : 1211600255

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN
SISTEM PENGGAJIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
LOGISTIK DAN PRODUKSI TOP TEN GRUP DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Luluk Cahya Dipadirani

NBI : 1211600255

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Luluk Cahya Dipadirani
NBI : 1211600255
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Sistem Penggajian terhadap Kinerja Karyawan bagian Logistik dan Produksi Top Ten Group di Surabaya”

Surabaya, 17 Juli 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing




Dra. Ec. Ratnaningsih S.Y., MM

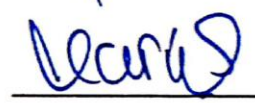
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 juli 2020.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Ida Bagus Cempena, MM - Ketua
2. Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM - Anggota
3. Dra. Ratnaningsih S.Y., MM - Anggota



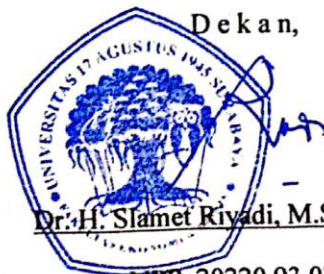




Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

D e k a n,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Luluk Cahya Dipadirani
2. NBI : 1211600255
3. Fakultas : Ekonomi
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK :
6. Alamat Rumah (KTP) : Kranggan Margorejo 26 H

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
DAN SISTEM PENGGAJIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
LOGISTIK DAN PRODUKSI TOP TEN GROUP DI SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2020

Yang Membuat
**PATERAI
KEMPEL**
04367EAHF532338102
0000
10000 RUPIAH
(Luluk Cahya Dipadirani)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL : PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAHUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luluk Cahya Dipadirani

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Menejemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/ Skripsi / Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian /~~
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN SISTEM PENGAJIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK DAN PRODUKSI TOP TEN GROUP DI SURABAYA”

Dengan **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Juli 2020



(Luluk Cahya Dipadirani)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadirat Allah S.W.T atas limpahan rahmat, hidayah dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN SISTEM PENGGAJIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK DAN PRODUKSI TOP TEN GRUP DI SURABAYA”. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat sesuai dengan yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini untuk memenuhi syarat akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dan beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ratnaningsih S.Y, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM,. CMA,. CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. vi
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. 4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini

Surabaya, 17 Juli 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. S. S.', written in a cursive style.

Penulis

PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN
SISTEM PENGGAJIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOP TEN
GROUP SURABAYA DIVISI LOGISTIK DAN PRODUKSI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh standar operasional prosedur, sistem penggajian secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan. Responden yang dianalisis adalah 30 orang karyawan Top Ten Group Surabaya yang diambil menggunakan kuisioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji f dan koefisien determinasi (R²) dengan bantuan program SPSS. Skala pengukuran menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara simultan dan parsial dari standar operasional prosedur dan sistem penggajian terhadap kinerja karyawan Top Ten Group Surabaya.

Kata kunci : Standar Operasional Prosedur, Sistem Penggajian, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Landasan Teori	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	9
2.1.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.	10
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.5 Standar Operasional Prosedur.....	12
2.1.1.6 Tujuan dan Fungsi Standar Operasional Prosedur	13
2.1.1.7 Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	14
2.1.1.8 Hambatan penyusunan Standar Operasional Prosedur	15

2.1.1.9	Indikator Standar Operasional Prosedur.....	16
2.1.1.10	Sistem Penggajian	17
2.1.1.11	Indikator Sistem Penggajian	20
2.1.1.12	Kinerja Karyawan	22
2.1.1.13	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	23
2.1.1.14	Indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.2	Penelitian Terdahulu	26
2.2	Hubungan antar variabel.....	30
2.2.1	Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.2	Pengaruh Sistem Penggajian terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.3	Hubungan seluruh variabel.....	31
2.3	Kerangka Konseptual	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1.	Jenis Data	35
3.3.2	Sumber Data	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel.....	36
3.4.3	Teknik Sampling.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	38
3.6.1	Definisi Variabel.....	38

3.6.2	Definisi Operasional	38
3.7	Proses Pengolahan Data.....	41
3.8	Metode Analisis Data	43
3.9	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	43
3.9.1	Teknik Analisis Data	43
3.9.1.1	Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.9.1.2	Uji Validitas.....	44
3.9.1.3	Uji Reliabilitas	45
3.9.2	Teknik Pengujian Hipotesis	45
3.9.2.1	Uji T	45
3.9.2.2	Uji F	46
3.9.2.3	Koefisien Determinasi (R ²)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1	Profil Perusahaan	49
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..	50
4.2.2	Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja	51
4.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	52
4.2.4	Analisis Deskripsi Tanggapan Responden	53
4.2.4.1	Analisis Deskripsi Variabel Standar Operasional Prosedur	54
4.2.4.2	Analisis Deskripsi Variabel Sistem Penggajian.	56
4.2.4.3	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.	57
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	59

4.4 Uji Instrumen	61
4.4.1 Uji Validitas.....	61
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.5 Uji T	65
4.6 Uji F.....	67
4.7 Koefisien Determinasi	68
4.8 Pembahasan Hasil Temuan Peneliti	69
4.8.1 Pengaruh Standar Oprasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan	69
4.8.2 Pengaruh Sistem Penggajian terhadap Kinerja Karyawan	69
4.8.3 Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Sistem Penggajian secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	70
4.9 Implikasi Penelitian.....	71
4.10 Keterbatasan Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

Gambar 4.1 Struktur Organisasi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1 Definisi Variabel

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden

Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden

Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden

Tabel 4.4 Interval Penelitian

Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Standar Operasional Prosedur

Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Sistem Penggajian

Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan

Tabel 4.8 Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Standar Operasional Prosedur

Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Sistem Penggajian

Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.13 Hasil Uji T

Tabel 4.14 Hasil Uji F

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

