

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk.
Cabang Mayjen Sungkono Surabaya**

Haestien Retnaning Ayu

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945

haestienayue97@gmail.com

ABSTRAK

PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya terletak di Jl. Mayjen Sungkono Kel. Dukuh Pakis Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Hasil akhir dari penelitian ini merupakan gambaran mengenai hubungan sebab akibat, sehingga metode dalam penelitian ini peneliti menggunakan sampel dan hipotesis.

Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab peranan Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya. Penelitian ini mengambil responden dari seluruh karyawan dengan jumlah 70 orang.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, korelasi, dan analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji instrument yang digunakan antara lain, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena koefisien korelasi $> 0,2352$ dengan tingkat signifikansi $< 0,05$) dan reliabel (karena nilai koefisien *Chronbach's Alpha* $> 0,60$).

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda sekaligus menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa, pengaruh Motivasi Kerja (X1) Komitmen Organisasi (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja (Y) sama-sama berpengaruh signifikan. Variabel Motivasi Kerja (X1) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,037. Komitmen Organisasi (X2) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,000, serta variabel Lingkungan Kerja (X3) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,000. Selain itu terbukti juga dengan besaran pengaruh mencapai nilai R^2 (R Square) sebesar 63,3% (0,633).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.

PENDAHULUAN

Di era sekarang masalah Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) menjadi hal yang menarik untuk dipelajari karena berkaitan dengan produktivitas kerja pegawai. MSDM sendiri merupakan suatu upaya pengintegrasian kebutuhan personel dengan tujuan organisasi, yaitu peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh para pekerja dalam organisasi. Kualitas sumber daya manusia sebagai tenaga kerja merupakan modal dasar dalam masa pembangunan. Tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerjanya. Manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan, karena mereka mempunyai bakat, tenaga dan kreativitas yang sangat dan dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Motivasi kerja adalah keseluruhan proses pemberian motivasi bekerja kepada bawahan sedemikian rupa sehingga mereka mau bekerja dengan ikhlas demi tercapainya tujuan organisasi dengan efisien dan ekonomis.

Komitmen organisasi dapat tumbuh manakala harapan kerja dapat terpenuhi oleh organisasi dengan baik. Selanjutnya dengan terpenuhinya harapan kerja ini akan menimbulkan kepuasan kerja (Karsono, 2008). Karyawan yang memiliki komitmen tinggi terhadap suatu organisasi akan lebih termotivasi untuk bekerja dan menimbulkan kepuasan kerja dalam dirinya.

Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman. Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan. Karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja sangat baik. Lingkungan kerja yang baik dapat dilihat dari suasana kerja (yang meliputi: penerangan yang cukup, sirkulasi udara yang baik, tersedianya alat-alat pengamanan, suara bising yang ditekan seminimal mungkin), dari kondisi hubungan karyawan serta tersedianya fasilitas pendukung lain.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam penyusunan laporan akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Bank Muamalat Syari’ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya”**

METODE PENELITIAN

Desain penelitian yang dipakai adalah eksplanasi. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Bank Muamalat Syari’ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya yang beralamat di Jl. Mayjen Sungkono No. 107 Kel. Dukuh Pakis Surabaya. Dan waktu penelitian dilakukan pada bulan November 2018 – Januari 2019. Skala pengukuran yang digunakan adalah menggunakan skala Likert.

Teknik pengujian analisis data adalah menggunakan analisis regresi linier berganda, uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan teknik pengujian hipotesis adalah dengan menggunakan uji T dan uji F.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Bahwa jenis kelamin laki-laki yang didapat lebih banyak yaitu dengan jumlah 41 orang dengan persentase 58,6% dan perempuan sebanyak 29 orang dengan persentase 41,4%. Berdasarkan usia, usia 21-30 tahun sebanyak 25 orang persentase 35,7%, usia 31-40 tahun sebanyak 34 orang persentase 48,6%, usia 41-50 tahun sebanyak 8 orang persentase 11,4%, usia 51-60 tahun sebanyak 3 orang dengan persentase 4,3%. berdasarkan pendidikan yaitu, Sarjana (S1) terdapat 57 orang dengan presentase 81,4%, sedangkan pendidikan lebih rendah adalah Akademi (D3) terdapat 12 orang dengan persentase 18,6%.

Analisis Regresi Linier Berganda

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian regresi linier berganda, dengan tujuan pengujian regresi linier berganda ini untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-.208	5.432		-.038	.970
	X1	.168	.082	.173	2.057	.044
	X2	.333	.117	.229	2.852	.006
	X3	.509	.072	.605	7.055	.000

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel di atas dibuat model persamaan regresi linier diinterpretasikan sebagai berikut :

$$Y = -208 + 0,168 (X1) + 0,333 (X2) + 0,509 (X3)$$

a = konstanta

Nilai konstanta (a) sebesar -208 menunjukkan bahwa besarnya nilai Produktivitas Kerja (Y) adalah sebesar -208 jika faktor yang lain adalah nol.

b1 = koefisien regresi untuk Motivasi Kerja (X1) = 0,168

Nilai koefisien Motivasi Kerja (b1) sebesar 0,168 menunjukkan bahwa jika variabel Motivasi Kerja (b1) mengalami peningkatan satu satuan, maka akan mengakibatkan peningkatan Produktivitas Kerja sebesar 0,168 dengan asumsi variabel lain konstant, atau Motivasi Kerja memiliki pengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya.

b2 = koefisien regresi untuk Komitmen Organisasi (X2) = 0,333

Nilai koefisien Komitmen Organisasi (b2) sebesar 0,333 menunjukkan bahwa jika variabel Komitmen Organisasi (b2) mengalami peningkatan satu satuan, maka akan mengakibatkan peningkatan Produktivitas Kerja sebesar 0,333 dengan asumsi variabel lain konstant, atau Komitmen Organisasi memiliki pengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya.

b3 = koefisien regresi untuk Lingkungan Kerja (X3) = 0,509

Nilai koefisien Lingkungan Kerja (b3) sebesar 0,509 menunjukkan bahwa jika variabel Lingkungan Kerja (b3) mengalami peningkatan satu satuan, maka akan mengakibatkan peningkatan Produktivitas Kerja sebesar 0,509 dengan asumsi variabel lain konstant, atau Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya.

Uji Validitas

Uji validitas ini menggunakan SPSS 16 membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} dengan jumlah sampel 70 orang. Untuk memperoleh r_{tabel} dengan jumlah 70 orang, maka r_{tabel} $n=70$ dengan nilai signifikansi r_{tabel} diperoleh r_{tabel} 0,2352. Uji validitas dikatakan valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, sebaliknya uji validitas dikatakan tidak valid jika $r_{hitung} < r_{tabel}$. Uji validitas yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan korelasi Pearson.

Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)

Item Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X1.1	0,451	0,2352	Valid
X1.2	0,602	0,2352	Valid
X1.3	0,528	0,2352	Valid
X1.4	0,648	0,2352	Valid
X1.5	0,583	0,2352	Valid
X1.6	0,572	0,2352	Valid
X1.7	0,614	0,2352	Valid
X1.8	0,457	0,2353	Valid
X1.9	0,473	0,2352	Valid
X1.10	0,722	0,2352	Valid

Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)

Item Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X2.1	0,598	0,2352	Valid
X2.2	0,527	0,2352	Valid
X2.3	0,476	0,2352	Valid
X2.4	0,515	0,2352	Valid
X2.5	0,436	0,2352	Valid
X2.6	0,552	0,2352	Valid
X2.7	0,467	0,2352	Valid
X2.8	0,369	0,2352	Valid
X2.9	0,477	0,2352	Valid
X2.10	0,427	0,2352	Valid

Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)

Item Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X3.1	0,608	0,2352	Valid
X3.2	0,605	0,2352	Valid

X3.3	0,559	0,2352	Valid
X3.4	0,449	0,2352	Valid
X3.5	0,585	0,2352	Valid
X3.6	0,741	0,2352	Valid
X3.7	0,706	0,2352	Valid
X3.8	0,639	0,2352	Valid
X3.9	0,695	0,2352	Valid
X3.10	0,767	0,2352	Valid

**Hasil Pengujian Uji Validitas Variabel
Produktivitas Kerja (Y)**

Item Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Y.1	0,409	0,2352	Valid
Y.2	0,476	0,2352	Valid
Y.3	0,730	0,2352	Valid
Y.4	0,691	0,2352	Valid
Y.5	0,729	0,2352	Valid
Y.6	0,700	0,2352	Valid
Y.7	0,667	0,2352	Valid
Y.8	0,691	0,2352	Valid
Y.9	0,714	0,2352	Valid
Y.10	0,629	0,2352	Valid

Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik analisis *cronbachs alpha*. Butir kuesioner dikatakan reliabel atau layak jika *cronbachs alpha* > alpha kritis 0,60 dan dikatakan tidak reliabel jika *cronbachs alpha* < alpha kritis 0,60.

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	α Cronbach	α Kritis	Keterangan
Motivasi Kerja (X1)	0,764	0,60	Reliabel
Komitmen Organisasi (X2)	0,635	0,60	Reliabel
Lingkungan Kerja (X3)	0,807	0,60	Reliabel
Produktivitas Kerja (Y)	0,825	0,60	Reliabel

Uji Regresi Secara Parsial (T)

Untuk membuktikan hipotesis maka dilakukan uji t, yaitu menguji pengaruh antara variabel – variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Untuk mengetahui

ada tidaknya pengaruh variabel-variabel tersebut secara parsial sehingga dapat diketahui dari besarnya nilai signifikan tiap variabel pada tabel coefficients. Pengujian hipotesis ini dilakukan dengan menggunakan kriteria sebagai berikut ($t_{tabel} = n - k - 1 = 70 - 3 - 1 = 66 = 1,96656$) :

- Jika nilai signifikansi $< 0,05$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka berpengaruh variabel X terhadap variabel Y.
- Jika nilai signifikansi $> 0,05$ atau $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka tidak berpengaruh variabel X terhadap variabel Y.

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.208	5.432		-.038	.970
X1	.168	.082	.173	2.057	.044
X2	.333	.117	.229	2.852	.006
X3	.509	.072	.605	7.055	.000

Dari tabel diatas, dapat diketahui nilai signifikan untuk pengaruh variabel X1 terhadap variabel Y adalah sebesar $0,044 < 0,05$ atau nilai $t_{hitung} 2,057 >$ nilai $t_{tabel} 1,96656$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang artinya Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja.

Dari tabel diatas dapat diketahui nilai signifikan untuk pengaruh variabel X2 terhadap variabel Y adalah sebesar $0,006 < 0,05$ atau nilai $t_{hitung} 2,852 >$ nilai $t_{tabel} 1,96656$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang artinya Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja.

Dari tabel diatas dapat diketahui nilai signifikan untuk pengaruh variabel X3 terhadap variabel Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ atau nilai $t_{hitung} 7,055 >$ nilai $t_{tabel} 1,96656$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang artinya Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja.

Uji Regresi secara simultan (F)

Uji Simultan digunakan untuk menguji besarnya pengaruh dari seluruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Pengujian dengan menggunakan distribusi F. Pengujian hipotesis ini dilakukan dengan menggunakan kriteria sebagai berikut :

- Jika nilai signifikansi $< 0,05$ atau $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka variabel X berpengaruh secara simultan terhadap variabel Y.
- Jika nilai signifikansi $> 0,05$ atau $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka variabel X tidak berpengaruh secara simultan terhadap variabel Y.

Hasil Uji F
ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	573.461	3	191.154	32.813	.000 ^a
Residual	384.482	66	5.825		
Total	957.943	69			

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	573.461	3	191.154	32.813	.000 ^a
Residual	384.482	66	5.825		
Total	957.943	69			

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel diatas, diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh X1,X2 dan X3 terhadap Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 32,813 > \text{nilai } F_{tabel} 2,74$ sehingga dapat disimpulkan H4 diterima yang artinya variabel X1, X2 dan X3 berpengaruh secara simultan terhadap variabel Y.

Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien determinasi ditulis dengan simbol R² (R kuadrat), yang merupakan bagian (proporsi) dari total variasi dalam Y (variabel tak bebas) yang dapat dijelaskan oleh hubungan antara Y dan X (Ahmad Noer dan Sugito: 2011,112).

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.774 ^a	.599	.580	2.414

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa nilai R Square sebesar 0,599, itu artinya bahwa pengaruh variabel X1,X2 dan X3 secara simultan terhadap variabel Y adalah 59,9% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan mengenai Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja, Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Suarabaya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Motivasi Kerja (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja (Y), sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena dapat diketahui nilai signifikan untuk pengaruh variabel X1 terhadap variabel Y adalah sebesar $0,044 < 0,05$ atau nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,127 > 1,96656$

2. Variabel Komitmen Organisasi (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja (Y), sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena dapat diketahui nilai signifikan untuk pengaruh variabel X2 terhadap variabel Y adalah sebesar $0,006 < 0,05$ atau nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,761 > 1,96656$

3. Variabel Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Kerja (Y), sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena dapat diketahui nilai

signifikan untuk pengaruh variabel X3 terhadap variabel Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ atau nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,234 > 1,96656$

4. Variabel Motivasi Kerja (X1), Komitmen Organisasi (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja (Y), sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena nilai signifikansi untuk pengaruh X1, X2 dan X3 terhadap Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 32,813 > nilai F_{tabel} 2,74$.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Disarankan bagi Perusahaan, perlu memperhatikan Produktivitas kerja karyawan demi mempertahankan kesetiiaannya kepada perusahaan. Perusahaan perlu memberi kesejahteraan dan kenyamanan kepada karyawan dengan memberikan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian didalam bidang masing-masing. Variabel Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh terhadap Produktivitas Kerja didalam perusahaan, alangkah baiknya lebih ditingkatkan demi kemajuan bersama. Sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

2. Setelah dilakukannya penelitian deengan menggunakan kuesioner, maka dapat diketahui adanya indeks paling kecil yang terdapat divariabel Motivasi Kerja, sehingga perlu adanya saran bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan motivasi keerja agar nantinya karyawan lebih giat lagi dalam bekerja, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, Teguh Sulistiyani dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Analisa, Lucky Wulan. 2011. "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang)". *Skripsi*. Semarang : Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Diseertai Ilmu Manajemen*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Cut, Zurnali. 2010, "*Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker – Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia pada Masa Depan*", Bandung : Unpad Press.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Edwin B. Flippo, 2000. *Manajemen Personalia*, Jakarta : Erlangga.
- Gozhali, Imam. 2011. "*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*". Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gozhali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi Keempat*. Universitas Diponegoro. International, Inc, New Jersey.
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Karsono. 2008. Pengaruh Customer Satisfacton and Trust Terhadap Customer Loyalty dengan Swtiching Cost sebagai variabel Moderasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol 8.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi edisi 10* Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Peusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- McShane, Steven L & Von Glinow, Mary Ann. 2008. "*Organizational Behavior*". Fourth Edition. McGRAW-Hill Internasional, United States of America.
- Murti, Hudiwinarsih. 2012. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya)*. Surabaya : *Jurnal The Indonesian Accounting Review* Vol. 2. STIE Perbanas.
- Narimawati, Umi. 2010. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Day Manusia*. Pekanbaru : Yayasan Aini Syam.

- Robbins, Stepen. P. Dan Mary Coulter. 2012. *Manajemen*. Jakarta : PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Sariyathi, Ni Ketut. 2007. *Prestasi Kerja Karyawan (Suatu Kajian Teori)*, Buletin Studi Ekonomi, Vo. 12, No. 1, hal 59-68.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Siagaan, Sondang P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2007. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi.
- Sudjana. 2001. *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Bandung : Falah.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suranta, Sri. 2002. *Dampak Motivasi Karyawan Pada Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Bisnis*. Empirika. Vol 15 No 2. Hal: 116-138
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup
- Suwarjeni, V dan Ply Endrayanto. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta