

**SKRIPSI**

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk.  
Cabang Mayjen Sungkono Surabaya



Oleh :

HAESTIEN RETNANING AYU  
NBI : 1211508575

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk.**

**Cabang Mayjen Sungkono Surabaya**



Oleh :

**HAESTIEN RETNANING AYU**  
**NBI : 1211508575**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. BANK MUAMALAT SYAR'AH INDONESIA Tbk.  
Cabang Mayjen Sungkono Surabaya**

**SKRIPSI**

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**HAESTIEN RETNANING AYU**

**NBI : 1211508575**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

**04 Februari 2019**

### TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Muhammad Suryanto, MM.

2. Dra. Yulyar Kartika W., MM.

3. I A Nuh Kartini, SE., MM.

### TANDA TANGAN

- Ketua : 

- Anggota : 

- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap KTP : Haestien Retnaning Ayu (P)
2. NBI : 1211508575
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3521085703970004
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn Pancuran, Ds. Pacing, Kec. Padas, Kab. Ngawi RT. 003/004

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT SYARI’AH INDONESIA Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmia orang lain, baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 3 Januari 2019





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HAFESTIEN RETNAMINING AYU  
NBI : 1211508575  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : MANAJEMEN  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Syariah Indonesia Tbk.  
Cabang Mayjen Sungkono Surabaya.

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : .....

Yang Menyatakan,



(HAFESTIEN R. A.)

## **KATA PERSEMPAHAN DAN MOTTO**

*Assalamualaikum wr. wb*

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna walaupun penulis telah berusaha sebaik mungkin. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Maka saya mengucapkan terikasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Drs. Ec. Muhammad Suyanto, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas

kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dra. Ec. Ulfia Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bpk/Ibu Dosen dan Tim Penguji mulai dari sidang proposal hingga ujian skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Keluarga besar PT. BANK MUAMALAT INDONESIA Cabang Surabaya Sungkono, yang telah memberi kesempatan dan ijin penyebaran kuesioner guna menyelesaikan skripsi saya dengan lancar dan sangat baik.
8. Kedua Orang Tua saya, Bpk. Haddy Purnomo dan Ibu. Widji Astutik yang telah memberi saya ijin, do'a, semangat, kesempatan, dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sangat baik.

9. Adik saya, Moch Bagus Ferdiansyah yang telah banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan do'a sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
10. Keluarga besar saya, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan do'a sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
11. Seluruh sahabat-sahabat ku Veriencha, Taffana, Yovita, Ema Aci, Novi, Ella, Indah dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan do'a sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah Man Jadda Wa Jadda Barang siapa yang bersungguh-sungguh dapatlah ia, Jika kita berusaha untuk melakukan sesuatu dengan bersungguh-sungguh dan berdo'a niscaya Allah pasti akan memberi yang terbaik untuk kita, jangan takut dengan kegagalan, sebab kegagalan bukan berarti terjatuh tetapi menolak sementara untuk bangkit.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

*Wassalamualaikum wr.wb*

Surabaya, 03 Januari 2019

Penulis

## **KATA PENGANTAR**

Pengukuran produktivitas kerja karyawan dirancang untuk mengukur prestasi karyawan dari sisi kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu. Proses pencapaiannya melalui berbagai macam faktor yang dirangkai sebagai suatu kesatuan yang saling mendukung pencapaian produktivitas kerja karyawan yang terbaik.

Bila semua faktor-faktor digabung menjadi satu dan disajikan dalam bentuk penelitian, maka dapat dipelajarilah hal-hal yang memengaruhi karyawan dalam mencapai standar produktivitas kerja karyawan yang tinggi.

Sebagai transisi menuju pencapaian produktivitas yang terbaik, penelitian ini masih belum pernah dilakukan sebelumnya oleh siapapun dan kurang mendapatkan perhatian. Pengaruh-pengaruh yang berkaitan erat dengan kinerja karyawan masih perlu disajikan sebagai suatu kesatuan dalam penelitian. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan wawasan yang utuh tentang prinsip-prinsip dasar yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan dan tahap-tahap yang perlu dicapai agar dapat memperoleh produktivitas kerja yang tinggi dan terbaik.

Skripsi ini menjabarkan usaha minimal yang harus dilakukan karyawan untuk mencapai produktivitas kerja yang diharapkan. Sesuai dengan pendekatan yang dipergunakan dalam keilmuan, karyawan diberikan kesempatan untuk menjadi sumber pembelajaran dan sumber informasi lain yang membuka wawasan dan pengaruh yang terbentang luas di sekitarnya. Peran karyawan sangat penting untuk meningkatkan produktivitas perusahaan secara keseluruhan dan menyesuaikan model pengukuran produktivitas kerja karyawan yang terbaik melalui kegiatan penelitian pada

skripsi ini. Penelitian ini juga dapat memperkaya informasi dan tambahan ilmu dalam bentuk kegiatan-kegiatan lain yang sesuai dan relevan yang bersumber dari hasil penelitian ini.

Implementasi terbatas pada pengukuran produktivitas kerja karyawan telah mendapat tanggapan yang sangat positif dan masukan yang sangat berharga melalui skripsi ini. Pengalaman sebelumnya tersebut dipergunakan semaksimal mungkin dalam menyiapkan skripsi ini untuk implementasi menyeluruh pada perusahaan untuk sekarang dan seterusnya. Skripsi ini juga merupakan penyempurna dari model penelitian yang telah ada sebelumnya. Skripsi ini sangat terbuka dan dapat terus dilakukan perbaikan serta penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan yang terbaik bagi kemajuan dunia pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan memajukan organisasi dalam rangka mempersiapkan mencapai produktivitas kerja karyawan yang terbaik dan tertinggi.

Surabaya, 3 Januari 2019

Penulis

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya**

Di era sekarang masalah Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) menjadi hal yang menarik untuk dipelajari karena berkaitan dengan produktivitas kerja pegawai. MSDM sendiri merupakan suatu upaya pengintegrasian kebutuhan personel dengan tujuan organisasi, yaitu peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh para pekerja dalam organisasi. Pada dasarnya upaya-upaya peningkatan produktivitas kerja harus dimulai dari produktivitas kerja individu (karyawan) yang ada dalam perusahaan itu, sehingga perusahaan yang ingin meningkatkan produktivitasnya harus memberikan perhatian terutama kepada masalah motivasi kerja karyawan.

Tidak hanya pemberian motivasi terhadap karyawan saja agar dapat bekerjasama dan berprestasi kerja dengan baik seorang karyawan harus mempunyai komitmen yang tinggi pada organisasinya. Selain motivasi dan komitmen karyawan diduga salah satu faktor penting dalam meningkatkan produktivitas adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan. Karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja sangat baik.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab peranan Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya. Penelitian ini mengambil responden dari seluruh karyawan yang ada pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya dengan jumlah 70 orang. Dalam pelaksanaan di lapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Adapun data sekunder selain data primer yang diperoleh, di dapat dari staff personalia PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya meliputi profil perusahaan, data karyawan, dan struktur organisasi perusahaan. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan metode eksplanasi (*explanatory*

*research).* Hasil akhir penelitian ini adalah gambaran mengenai hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, korelasi, dan analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji instrument yang digunakan antara lain, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena koefisien koerelasi  $> 0,2352$  dengan tingkat signifikansi  $< 0,05$ ) dan reliabel (karena nilai koefisien *Chronbach's Alpha*  $> 0,60$ ).

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda sekaligus menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa, pengaruh Motivasi Kerja (X1) Komitmen Organisasi (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja (Y) sama-sama berpengaruh signifikan. Variabel Motivasi Kerja (X1) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,037. Komitmen Organisasi (X2) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,000, serta variabel Lingkungan Kerja (X3) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,000. Selain itu terbukti juga dengan besaran pengaruh mencapai nilai  $R^2$  (R Square) sebesar 63,3% (0,633).

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENTS, AND WORK ENVIRONMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES IN. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk. Mayjen Sungkono Branch Surabaya**

In the present era the problem of Human Resource Management (HRM) is an interesting thing to learn because it is related to employee productivity. HRM itself is an effort to integrate personnel needs with organizational goals, namely increasing contributions that can be provided by workers in the organization. Basically efforts to increase work productivity must start from the work productivity of individuals (employees) in the company, so companies that want to increase productivity must pay attention especially to the problem of employee motivation.

Not only giving motivation to employees just so that they can cooperate and work well with an employee must have a high commitment to the organization. Besides the motivation and commitment of employees it is suspected that one of the important factors in increasing productivity is the work environment. A good work environment has an important role in increasing employee productivity in the company. Because the work environment is one of the things that can motivate employees to work very well.

As for the research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem described above is to know, analyze and answer the role of the Work Motivation, Organizational Commitment, and Work Environment on Employee Productivity at PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Mayjen Sungkono Branch Surabaya. This study took respondents from all employees at PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Mayjen Sungkono Branch with 70 people. In the implementation of the report, this study took primary data using a questionnaire. The secondary data in addition to the primary data in addition to the primary data obtained, obtained from the personnel staff of PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Mayjen Sungkono Branch Surabaya includes company profile, employee data, and company organizational structure. The type of research methods. The end of this study is a description of the causal relationship, so that this method uses samples and hypotheses.

The analysis technique used is descriptive analysis, correlation, and multiple linear regression analysis to test the hypothesis. While testing instrument used among others, the Validity and Reliability Test. Overall, the indicators used in this study are valid (because the coefficient of correlation is  $> 0,2352$  with a significance level of  $< 0,05$ ) and are reliable (because the *Chronbach's Alpha* coefficient value is  $> 0,60$ ).

On the findings of the analysis using multiple linear regression while answering the hypothesis by concluding that, the effect of Work Motivation (X1), Organizational Commitment (X2), and Work Environment (X3) on Work Productivity (Y) are equally significant. Work Motivation (X1) is significant with a significance value of 0,037. Organizational Commitment (X2) is significant with a significance value of 0,000, and the Work Environment (X3) is significant with a significance value of 0,000. Besides that it is also proven by the magnitude of the effect reaching the value of R<sup>2</sup> (R Square) of 63,3% (0,633).

**Keywords :** Work Motivation, Organizational Commitment, Work Environment, Employee Work Productivity.

## **RINGKASAN**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya**

Di era sekarang masalah Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) menjadi hal yang menarik untuk dipelajari karena berkaitan dengan produktivitas kerja pegawai. MSDM sendiri merupakan suatu upaya pengintegrasian kebutuhan personel dengan tujuan organisasi, yaitu peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh para pekerja dalam organisasi. Pada dasarnya upaya-upaya peningkatan produktivitas kerja harus dimulai dari produktivitas kerja individu (karyawan) yang ada dalam perusahaan itu, sehingga perusahaan yang ingin meningkatkan produktivitasnya harus memberikan perhatian terutama kepada masalah motivasi kerja karyawan.

Tidak hanya pemberian motivasi terhadap karyawan saja agar dapat bekerjasama dan berprestasi kerja dengan baik seorang karyawan harus mempunyai komitmen yang tinggi pada organisasinya. Selain motivasi dan komitmen karyawan diduga salah satu faktor penting dalam meningkatkan produktivitas adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan. Karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk bekerja sangat baik.

Adapun Tujuan Penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab peranan Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya. Penelitian ini mengambil responden dari seluruh karyawan yang ada pada PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya dengan jumlah 70 orang. Dalam pelaksanaan di lapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Adapun data sekunder selain data primer yang diperoleh, di dapat dari staff personalia PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Cabang Mayjen Sungkono Surabaya meliputi profil perusahaan, data karyawan, dan struktur organisasi perusahaan. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan metode eksplanasi (*explanatory*

*research).* Hasil akhir penelitian ini adalah gambaran mengenai hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, korelasi, dan analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji instrument yang digunakan antara lain, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena koefisien koerelasi  $> 0,2352$  dengan tingkat signifikansi  $< 0,05$ ) dan reliabel (karena nilai koefisien *Chronbach's Alpha*  $> 0,60$ ).

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda sekaligus menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa, pengaruh Motivasi Kerja (X1) Komitmen Organisasi (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja (Y) sama-sama berpengaruh signifikan. Variabel Motivasi Kerja (X1) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,037. Komitmen Organisasi (X2) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,000, serta variabel Lingkungan Kerja (X3) adalah signifikan dengan nilai signifikansi 0,000. Selain itu terbukti juga dengan besaran pengaruh mencapai nilai  $R^2$  (R Square) sebesar 63,3% (0,633).

## **SUMMARY**

### **THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENTS, AND WORK ENVIRONMENT ON WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES IN. BANK MUAMALAT SYARI'AH INDONESIA Tbk. Mayjen Sungkono Branch Surabaya**

In the present era the problem of Human Resource Management (HRM) is an interesting thing to learn because it is related to employee productivity. HRM itself is an effort to integrate personnel needs with organizational goals, namely increasing contributions that can be provided by workers in the organization. Basically efforts to increase work productivity must start from the work productivity of individuals (employees) in the company, so companies that want to increase productivity must pay attention especially to the problem of employee motivation.

Not only giving motivation to employees just so that they can cooperate and work well with an employee must have a high commitment to the organization. Besides the motivation and commitment of employees it is suspected that one of the important factors in increasing productivity is the work environment. A good work environment has an important role in increasing employee productivity in the company. Because the work environment is one of the things that can motivate employees to work very well.

As for the research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem described above is to know, analyze and answer the role of the Work Motivation, Organizational Commitment, and Work Environment on Employee Productivity at PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Mayjen Sungkono Branch Surabaya. This study took respondents from all employees at PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Mayjen Sungkono Branch with 70 people. In the implementation of the report, this study took primary data using a questionnaire. The secondary data in addition to the primary data in addition to the primary data obtained, obtained from the personnel staff of PT. Bank Muamalat Syari'ah Indonesia Tbk. Mayjen Sungkono Branch Surabaya includes company profile, employee data, and company organizational structure. The type of research that will be used is to use quantitative research methods. The end of this

study is a description of the causal relationship, so that this method uses samples and hypotheses.

The analysis technique used is descriptive analysis, correlation, and multiple linear regression analysis to test the hypothesis. Keep the test instrument used among others, the Validity and Reliability Test. Overall, the indicators used in this study are valid (because the coefficient of correlation is  $> 0,2352$  with a significance level of  $< 0,05$ ) and are reliable (because the *Chronbach's Alpha* coefficient value is  $> 0,60$ ).

On the findings of the analysis using multiple linear regression while answering the hypothesis by concluding that, the effect of Work Motivation (X1), Organizational Commitment (X2), and Work Environment (X3) on Work Productivity (Y) are equally significant. Work Motivation (X1) is significant with a significance value of 0,037. Organizational Commitment (X2) is significant with a significance value of 0,000, and the Work Environment (X3) is significant with a significance value of 0,000. Besides that it is also proven by the magnitude of the effect reaching the value of R<sup>2</sup> (R Square) of 63,3% (0,633).

## **DAFTAR ISI**

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
KATA PERSEMBERAHAN DAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR.....	x
RINGKASAN .....	xii
SUMMARY .....	xiv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxiv
DAFTAR TABEL.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Motivasi Kerja .....	8
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	20

2.2 Hubungan Antar Variabel .....	23
2.2.1 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ....	23
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	25
2.4 Kerangka konseptual .....	29
2.5 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis data.....	32
3.3.2 Sumber data .....	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6.1 Definisi Variabel.....	35
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.7 Kerangka Konseptual .....	39
3.8 <i>Blue Print</i> Kuesioner / Pedoman Wawancara .....	40
3.9 Proses Pengolahan Data .....	41
3.10 Metode Analisis Data .....	42
3.10.1 Analisis Kualitatif .....	43
3.10.2 Analisis Kuantitatif .....	44
3.11 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	45
3.11.1 Uji Instrumen .....	45
3.11.2 Pengujian Hipotesis .....	47
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Sejarah PT Bank Muamalat.....	49

4.2 Letak Geografis .....	51
4.3 Visi Dan Misi PT. Bank Muamalat .....	52
4.4 Tujuan PT. Bank Muamalat .....	52
4.5 Sarana dan Prasarana.....	52
4.6 SDM (Sumber Daya Manusia) .....	53
4.7 Gambaran umum responden.....	53
4.8 Struktur Organisasi.....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
5.1.1 Karakteristik Responden.....	56
5.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	58
5.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
5.2 Uji Instrumen.....	67
5.2.1 Hasil Uji Validitas .....	67
5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
5.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	71
5.3.1 Uji Regresi Secara Parsial (T) .....	71
5.3.2 Uji F (Uji Simultan).....	73
5.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
5.4 Pembahasan Hasil Temuan.....	75
5.5 Implikasi .....	77
5.6 Keterbatasan Penelitian .....	78
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
6.1 Simpulan.....	79
6.2 Saran .....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Tabel Instrumen Skala Likert (Likert Skala) .....	41
Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Identifikasi .....	54
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 5.4 Rata-rata Jawaban responden variabel X1 .....	59
Tabel 5.5 Rata-rata Jawaban responden variabel X2 .....	61
Tabel 5.6 Rata-rata Jawaban responden variabel X3 .....	62
Tabel 5.7 Rata-rata Jawaban responden variabel Y .....	64
Tabel 5.8 Hasil Analisis Linear Berganda.....	66
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 5.11 Hasil Uji t .....	72
Tabel 5.12 Hasil Uji F .....	73
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Profil Responden.....	83
LAMPIRAN 2. Kuesioner Penelitian .....	85
LAMPIRAN 3. Deskripsi Berdasarkan Responden.....	93
LAMPIRAN 4. Analisis Deskripsi .....	94
LAMPIRAN 5. Uji Validitas .....	97
LAMPIRAN 6 . Uji Reliabilitas .....	107
LAMPIRAN 7. Uji Analisis Regresi Berganda, Uji T, Uji F, Uji Koefisien Determinan....	110
LAMPIRAN 8. Rekap Jawaban Responden Per Variabel .....	112