

Daftar Pustaka

- Abdulloh, Yayan, and Ari Soeti Yani. 2017. "Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu dan Pelaksanaan Sistem Shift Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dimoderasi Standar Operasional Prosedur (Studi Pada PT. Pan Maritime Wira Pawitra Jakarta)." *Jurnal Online Internasional dan Nasional Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*.
- Barsulai, Stella C., Richard O.B. Makopondo, and Erick V.O. Fwaya. 2019. "The Effect Of Organizational Citizenship Behavior On Employee Productivity In Star Rated Hotels In Kenya." *European Journal Of Hospitality and Tourism Research Vol.7 No.1* 1-8.
- Bhokia, Hermania, Totok S. Florentinus, Y.L. Sukestiyarno, and Tri Suminar. 2019. "Strategi Peningkatan Produktivitas Guru SMAN di Kabupaten Flores Timur Melalui Organization Citizenship Behavior (OCB." *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana (Prosnampas) Vol.2 No.1* .
- Chelagat, Lelei Joy, Protus Kiprop Chepkwony, and Ambrose Kemboi. 2015. "Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya." *International Journal Of Business, Humanities, and Technology Vol.5 No.4*.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Permata Puri Media.
- Hasibuan, Malayu S.Panggabean. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kosasih. 2018. "Analisis Tentang Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen Organisasi, dan Standa Prosedur Operasional (SPO) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan." *Jurnal RIset Bisnis Vol.1 No.2* 95-106.
- L, McShane Steven, and Mary Ann Von Glinow. 2008. *Organizational Behaviour Fourth Edition*. New York: McGraw-Hill International Edition.
- Lestari, Endah Rahayu, and Nur Kholifatul Fithriyah Ghaby. 2018. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan." *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri Vol.7 No.2* 116-123.
- Maizar, Jon. 2017. "Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VI (Persero) Pasaman Barat ." *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi Vol.6 No.2* 218-239.

Mangkunegara, A.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.

Mathis, R.L., and Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Mathis, Robert L., and John H Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Muchdarsyah, Sinungan. 2013. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Muslimah. 2013. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Produktivitas." *Jurnal Manajemen Pendidikan Vol.4 No.2*.

Parhi, H.A. Wahab Jufri, and Muntari. 2017. "Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Produktif SMKN di Kabupaten Lombok Barat." *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan Vol.2 No.2*.

Patmarina, Hepiana, and Nuria Erisna. 2012. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Produktivitas Kerja Perusahaan cv. Laut selatan jaya di bandar lampung." *Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol.3 No.1*.

PURBA, IRA ELBERTNA, PATAR RUMAPEA, and BURHANUDDIN KIYAI. 2018. "Pengaruh Implementasi Kebijakan Standar Operasioal Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat kota Manado." *Jurnal Administrasi Publik Vol.4 No.5*.

Putriama, Juliani, Faula Arina, and Ratna Ekawati. 2014. "Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Metode (SEM) Di PT. X." *Jurnal Teknik Industri Untirta Vol.2 No.2*.

Raharjo, Slamet, Patricia Dhiana Paramita, and M. Mukeri Warso. 2016. "Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Kompetensi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kud "Pati Kota" Kabupaten Pati)." *Journal of Management Vol.2 No.2* .

Ramadhan, Achmad Mun' im, M. Syaharudin, and Ema Desia Prajitiyasari. 2015. "Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedure) dan Sistem Penghargaan (Reward System) Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Distribusi." *repository UNEJ*.

Rivai. 2008. *Performance Appraisal, Sistem yang Tepat untuk menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Sain Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Samsuddin, Dr. Harun. 2018. *Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Santosa, J.K. 2014. *Lebih Memahami SOP*. Surabaya: Kata Pena.
- Sholehatusya'diah. 2017. "Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kitadin Tenggarong Seberang." *E-Journal Administrasi Negara Vol.5 No.2*.
- Sugiyono. 2018. *Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan r&d)*. Bandung: cv. alfabeta.
- Suhariadi, Fendy. 2013. "Pilar-pilar Manajemen Sumber Daya Manusia." In *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendekatan Teoritis-Praktis*, 17. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sumiati, I.D.K.R Ardiana, and Auliya Ika Pratiwi. 2018. "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANGKALAN MADURA JAWA TIMUR." *JMM17* 24-36.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Prenada Media.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Wardani, Yudhit Ayuningtyas Kusuma, Nova Retnowati, and Nurul Iman. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Standar Operasional Prosedur Dan Turn Over Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Everbright Di Surabaya." *Jurnal Manajemen Branchmark Vol.4 Issue 3*.
- Wursanto. 2005. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Yayan Darmayanti. 2017. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta (PUG SCT)." *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (JPBE) Vol.5 No.1*.
- Yuniarto, Prayogo. 2018. "Effect of Organizational Citizenship Behavior As A Moderaton Between Servant Leadership on Employee Performance." *Journal of Applied Management (JAM) Vol.16 No.2*.

Wulandari, Astrie Deny. 2020. "Pengaruh Penerapan Standard Operating Procedure, Organizational Citizenship Behaviour, dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas dan Kinerja Karyawan POLTEKPEL Surabaya." In *Thesis*. Surabaya.